



Białystok, 01.06.2025 r.

PROTOKÓŁ

**z wyboru ofert z dnia 01.06.2025 r. dotyczy zapytania ofertowego
z dnia 21.05.2025 r. nr Zapytanie ofertowe: 1458/BNC/2024**

1. Zamawiający:

WYTWÓRNA SYLWETKI Adrian Grygiewicz, ul. Produkcyjna 10, 15-680 Białystok,
NIP: 5422969306, e-mail: wytwarniasylwetki@gmail.com.

2. Przedmiot Zamówienia

Kod i nazwa CPV:

48000000-8 Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne

48451000-4 Pakiety oprogramowania do planowania zasobów przedsiębiorstwa

48780000-9 Pakiety oprogramowania do zarządzania systemem, przechowywaniem i zawartością

80500000-9 Usługi szkoleniowe

Przedmiotem zamówienia jest zakup oprogramowania branżowego i zaawansowanego w przedsiębiorstwie WYTWÓRNA SYLWETKI Adrian Grygiewicz. Rozwiązanie to powinno zostać przygotowane pod indywidualne potrzeby firmy, jest konieczne do wprowadzenia nowego, innowacyjnego produktu oraz procesu do oferty firmy.

Część I- Zakup oprogramowania

Zamawiający zainteresowany jest wykonaniem zaawansowanego, dedykowanego rozwiązania automatyzującego procesy związane z wprowadzeniem nowych usług oraz sprzedaży produktu koła zamachowego poprzez modele biznesowe (B2B, B2C) w zakresie zarządzania czasem trenerów personalnych oraz klientów związanych z sektorem medycznym (rehabilitacja, fizykoterapia) a także osób potrzebujących ciągłej rehabilitacji w domu z pomocą sprzętu medycznego oferowanego w sklepie e-commerce. W chwili obecnej odbywa się to poprzez e-mail lub telefon. Zmianie ulegnie także proces

przekazywania planu treningowego – obecnie używana jest komunikacja e-mail, a zostanie wszystko przeniesione do jednego narzędzia. Bardzo ważna z poziomu cyfryzacji i oszczędności czasu będzie także zamiana tradycyjnych szkoleń na materiały oraz ankiety umieszczone w formie cyfrowej, jako filmy instruktażowe czy też dane zbierane jako CAWI. Jednak najważniejszą innowacją procesową będzie aplikacja do wyrenderowania produktu w rzeczywistym środowisku za pomocą kamery telefonu w technologii rozszerzonej rzeczywistości (AR) a także umawianie wizyt z poziomu aplikacji poprzez

streaming wideo i interakcje z trenerem. Dla szkolącego oznaczać to będzie brak konieczności dojazdu do każdego z klientów osobno i możliwość obsługi większej ilości trenujących w komfortowych warunkach. Celem wskazanych powyżej działań jest podniesienie konkurencyjności przedsiębiorstwa,



tym samym wzrost sprzedaży i zysku Zamawiającego. Efektem realizacji przedsięwzięcia jest wdrożenie nowych usług oraz zmiana modelu biznesowego firmy WYTWÓRNIĄ SYLWETKI Adrian Grygiewicz.

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia:

Biorąc pod uwagę powyższe założenia, zakupiona dedykowana technologia cyfrowa musi zawierać następujące moduły:

1. Aplikacja do wyrenderowania produktu w AR. Funkcjonalności:

- a. Renderowanie produktów w rzeczywistym środowisku za pomocą kamery telefonu w technologii rozszerzonej rzeczywistości (AR).
- b. Możliwość obracania, przybliżania i oddalania produktów w aplikacji.
- c. Wybór różnych produktów z katalogu firmy do wyrenderowania.
- d. Integracja z platformami społecznościowymi umożliwiającą udostępnianie wyrenderowanych produktów.

2. Wymagania techniczne:

- a) Aplikacja mobilna kompatybilna z systemami iOS i Android.
- b) Wykorzystanie narzędzi i bibliotek do rozszerzonej rzeczywistości, takich jak ARKit (dla iOS) lub ARCore (dla Android).
- c) Integracja z systemem zarządzania produktem (PIM) lub systemem zarządzania treścią (CMS) w celu aktualizacji katalogu produktów.
- d) Bezpieczna integracja z platformami społecznościowymi w celu udostępniania i promowania wyrenderowanych produktów.

3. Strona internetowa Wytwórnia Sylwetki z modułem e-commerce i CMS. Funkcjonalności:

- a. Wyświetlanie oferty produktowej z możliwością filtrowania i sortowania.
- b. Dodawanie produktów do koszyka i finalizacja transakcji za pomocą bezpiecznych płatności online.
- c. Panel administracyjny do zarządzania zawartością strony, produktami, zamówieniami i klientami.
- d. Personalizowane rekomendacje produktów na podstawie zachowań użytkowników.
- e. Responsywny design zapewniający optymalne działanie na różnych urządzeniach.

4. Wymagania techniczne:

- a. Wykorzystanie CMS, np. WordPress, Magento lub Shopify, z dodatkowymi modułami e-commerce.



b. Implementacja bezpiecznych bramek płatności, takich jak PayPal, Stripe lub inne popularne metody płatności online.

c. Zastosowanie responsywnego szablonu zapewniającego optymalne działanie na różnych urządzeniach.

Integracja z systemem do zarządzania relacjami z klientami (CRM) w celu śledzenia działań klientów na stronie i po zakończonej transakcji.

5. Marketing automation z systemem CRM:

Funkcjonalności:

a. Automatyzacja procesów marketingowych, takich jak wysyłka maili powitalnych, kampanii follow-upowych, itp.

b. Segmentacja bazy klientów na podstawie zachowań, preferencji i historii zakupów.

c. Personalizacja komunikacji z klientami na podstawie zebranych danych.

d. Integracja z systemem CRM umożliwiająca synchronizację danych klientów i aktywności związanych z marketingiem.

e. Analiza efektywności kampanii i generowanie raportów.

6. Wymaganie techniczne:

a. Wykorzystanie platformy do marketing automation, np. HubSpot, Marketo, czy Pardot.

b. Integracja z istniejącym systemem CRM firmy w celu wymiany danych klientów i aktywności marketingowych.

c. Implementacja narzędzi do śledzenia zachowań użytkowników na stronie internetowej, w tym zapisów na webinar, interakcji z treściami, itp.

d. Konfiguracja reguł automatyzacji opartych na danych klientów i ich zachowaniach.

e. Generowanie raportów i analiza danych w celu optymalizacji strategii marketingowej.

3. Informacja o sposobie upublicznienia zapytania ofertowego:

Zapytanie ofertowe zostało zamieszczone w dn. 21.05.2025 r. na stronie internetowej projektu „Bon na cyfryzację”: www.bonynacyfryzacje.pl, pod adresem: <https://bonynacyfryzacje.pl/zapytanie-ofertowe-1458-bnc-2024/> Zapytanie otrzymało numer 1458/BNC/2024.

4. Wykaz wszystkich ofert, które wpłynęły w odpowiedzi na zapytanie ofertowe (w szczególności nazwa wykonawcy, siedziba i cena), wraz ze wskazaniem daty i formy wpływu oferty do Wnioskodawcy.

Komisja stwierdziła, iż do dnia 29.05.2025r. wpłynęła jedna ważna oferta od Wykonawcy:



Nr	Nazwa i siedziba	Cena zaoferowana netto	Termin realizacji zamówienia	Data i forma wpływu oferty do Wnioskodawcy
1.	Grupa Goldwing sp. z o.o., ul. Sienkiewicza 1/1 lok. 404, 15-092 Białystok, NIP 5423409319	I.Oprogramowanie 150 000,00 zł III.Szkolenie 5000,00 zł	3 miesiące	29.05.2025 r., godz. 10:08 w formie e-mail

5. Ocena ofert

a) Informacja o spełnieniu warunków udziału w postępowaniu przez wykonawców, o ile takie warunki były stawiane w zapytaniu ofertowym

Warunkiem stawianym oferentom było złożenie oświadczenia, iż:

- Oferent znajduje się w sytuacji prawnej, ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie zamówienia;
- Oferent nie jest przedmiotem wszczętego postępowania upadłościowego, ani jego upadłość nie jest ogłoszona, nie jest poddany procesowi likwidacyjnemu, a jego sprawy nie są objęte zarządzeniem komisyjnym lub sądowym;
- Oferent nie zalega z uiszczaniem podatków, opłat lub składek na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne.

Ponadto, w celu uniknięcia konfliktu interesów zamówienie nie może być udzielone podmiotom powiązanym osobowo lub kapitałowo z Zamawiającym, tj. powiązania między Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru wykonawcy a wykonawcą, polegające w szczególności na:

- a) Uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej, posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji, pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
- b) Pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia, lub związaniu z tytułu przysposobienia, opieki lub kurateli albo pozostawaniu we wspólnym pożyciu z wykonawcą, jego zastępcą prawnym lub członkami organów zarządzających lub organów nadzorczych wykonawców ubiegających się o udzielenie zamówienia
- c) Pozostawaniu z wykonawcą w takim stosunku prawnym lub faktycznym, że istnieje uzasadniona wątpliwość co do ich bezstronności lub niezależności w związku z postępowaniem o udzielenie zamówienia.

- posiadają niezbędną wiedzę i doświadczenie w zakresie dostaw bądź usług objętych zapytaniem ofertowym oraz posiadają faktyczną zdolność do wykonania zamówienia w tym między innymi dysponują prawami, potencjałem technicznym i osobowym koniecznym do wykonania tego zamówienia.

Wszystkie firmy, które złożyły oferty w niniejszym postępowaniu spełniły ten warunek.



- b) Informacja o złożeniu przez oferenta oświadczenia, iż spełnia ww. warunki.

Wszystkie firmy, które złożyły oferty w niniejszym postępowaniu złożyły stosowne oświadczenie.

- c) Informacja o wagach punktowych/procentowych przypisanych do poszczególnych kryteriów oceny i sposobie przyznania punktacji poszczególnym oferentom za spełnienie danego kryterium

Zamawiający zastosuje następujące kryteria wyboru:

1. Cena netto- 100%

Za ofertę najkorzystniejszą uznana zostanie oferta, która uzyska największą liczbę punktów w wyżej wymienionym kryterium oceny ofert.

Przez kryterium „cena netto” Zamawiający rozumie określoną przez Oferenta cenę całkowitą netto za wykonanie przedmiotu zamówienia. Ocena w ramach kryterium „Cena netto” (K) będzie obliczana wg następującego wzoru:

$$K = (C_n / C_o) \times 100$$

Gdzie:

C_n- najniższa zaproponowana cena netto

C_o- cena netto zaproponowana w badanej ofercie

K- liczba punktów przyznana w ofercie

Wartości punktowe zostaną podane z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku, a zaokrąglenie zostanie dokonane zgodnie z ogólnie przyjętymi zasadami matematycznymi.

- d) Uzasadnienie rezygnacji z dopuszczenia możliwości składania ofert częściowych

Nie dotyczy

- e) Powody odrzucenia ofert, w tym ofert uznanych za rażąco niskie

Nie dotyczy

3. Wskazanie wybranej oferty wraz z uzasadnieniem wyboru:

Zamawiający po przeprowadzeniu badania oferty, stwierdzeniu jej ważności oraz przypisaniu do poszczególnych kryteriów punktacji w złożonej ofercie, za najkorzystniejszą uznał ofertę, która otrzymała największą liczbę punktów, to jest **100** i wybrał ofertę złożoną przez **Grupa Goldwing Sp. z o.o.**

Lp	Nazwa i adres oferentodawcy	Ilość punktów przyznanych za kryterium cena	Łączna ilość punktów
1.	Grupa Goldwing sp. z o.o., ul. Sienkiewicza 1/1 lok. 404, 15-092 Białystok, NIP 5423409319	100	100



4. Wykaz osób, które wykonywały czynności w postępowaniu wraz z informacją w zakresie konfliktu interesów

a) imiona i nazwiska osób, które wykonywały czynności związane z przygotowaniem oraz przeprowadzeniem postępowania, w tym biorące udział w procesie oceny ofert

1. Adrian Grygiewicz, właściciel

2. Dorota Grygiewicz, małżonka

b) wykryte przypadki konfliktu interesów i podjęte w związku z tym środki albo informacje o braku występowania powiązań osobowych lub kapitałowych ww. osób z wykonawcami/ dostawcami, którzy złożyli oferty.

Nie wykryto żadnego przypadku występowania konfliktu interesów między osobami, które wykonywały czynności w postępowaniu ofertowym z oferentami, którzy złożyli oferty.

Nie wykryto żadnych powiązań osobowych lub kapitałowych osób biorących udział w postępowaniu ofertowym z wykonawcami/ dostawcami, którzy złożyli oferty.

Oświadczam, że pomiędzy Wnioskodawcą a oferentami składającymi oferty w odpowiedzi na zapytanie ofertowe zamieszczone w dn. 21.05.2025 r. na stronie internetowej projektu „Bon na cyfryzację”: www.bonynacyfryzacje.pl, pod adresem: <https://bonynacyfryzacje.pl/zapytanie-ofertowe-1458-bnc-2024/> **nie istnieją powiązania osobowe ani kapitałowe.**

Oświadczam, że pomiędzy osobami wykonującymi w imieniu Wnioskodawcy czynności związane z przeprowadzeniem procedury wyboru wykonawcy a oferentami składającymi oferty w odpowiedzi na zapytanie ofertowe zamieszczone w dn. 21.05.2025 r. na stronie internetowej projektu „Bon na cyfryzację”: www.bonynacyfryzacje.pl, pod adresem: <https://bonynacyfryzacje.pl/zapytanie-ofertowe-1458-bnc-2024/> **nie istnieją powiązania osobowe ani kapitałowe.**

Podpisy członków Komisji:

Adrian Grygiewicz

Dorota Grygiewicz

Załączniki:

1. Potwierdzenie upublicznienia zapytania ofertowego – wydruki ze strony internetowej projektu.
2. Złożone oferty wraz z wydrukiem e-maila potwierdzającego wpływ oferty – 1 szt.
3. Oświadczenia o braku istnienia albo braku wpływu powiązań osobowych lub kapitałowych z oferentami na bezstronność postępowania, w tym:
 - oświadczenie dot. powiązań osobowych lub kapitałowych między Wnioskodawcą a oferentami,
 - oświadczenie dot. powiązań osobowych lub kapitałowych między osobami wykonującymi w imieniu Wnioskodawcy czynności związane z przeprowadzeniem procedury wyboru wykonawcy z oferentami.



Fundusze Europejskie
dla Podlaskiego

Dofinansowane przez
Unię Europejską



Białystok, 01.06.2025r.

WYTWÓRNA SYLWETKI Adrian Grygiewicz

ul. Produkcyjna 10, 15-680 Białystok

NIP: 5422969306

OŚWIADCZENIE

Oświadczam, że pomiędzy Wnioskodawcą a oferentami składającymi oferty w odpowiedzi na zapytanie ofertowe zamieszczone w dn. 21.05.2025 r. na stronie internetowej projektu „Bon na cyfryzację”: www.bonynacyfryzacje.pl, pod adresem: <https://bonynacyfryzacje.pl/zapytanie-ofertowe-1458-bnc-2024/> **nie istnieją powiązania osobowe ani kapitałowe**

Adrian Grygiewicz

Dorota Grygiewicz



Fundusze Europejskie
dla Podlaskiego

Dofinansowane przez
Unię Europejską



Białystok, 01.06.2025r.

WYTWÓRNA SYLWETKI Adrian Grygiewicz

ul. Produkcyjna 10, 15-680 Białystok

NIP: 5422969306

OŚWIADCZENIE

Oświadczam, że pomiędzy osobami wykonującymi w imieniu Wnioskodawcy czynności związane z przeprowadzeniem procedury wyboru wykonawcy a oferentami składającymi oferty w odpowiedzi na zapytanie ofertowe zamieszczone w dn. 21.05.2025 r. na stronie internetowej projektu „Bon na cyfryzację”: www.bonynacyfryzacje.pl, pod adresem: <https://bonynacyfryzacje.pl/zapytanie-ofertowe-1458-bnc-2024/> nie istnieją powiązania osobowe ani kapitałowe.

Adrian Grygiewicz

Dorota Grygiewicz



Fundusze Europejskie
dla Podlaskiego

Dofinansowane przez
Unię Europejską



11:49



Dofinansowane przez
Unię Europejską



Zapytanie ofertowe: 1458/BNC/2024

Zapytanie ofertowe:

Nazwa firmy: Wytwórnia Sylwetki Adrian
Grygiewicz

Adres:

Produkcyjna
10

15-680 Białystok

Załączone dokumenty: [Pobierz Dokument](#)



bonynacyfryzacje.pl

