



Białystok, 19.05.2025r.

ZARZECKA Sp. z o.o.
ul. Krakowska 17 lok. U4
15-875 Białystok

ZAPYTANIE OFERTOWE 1/05/2025

I. ZAMAWIAJĄCY

ZARZECKA Sp. z o.o.
ul. Krakowska 17 lok. U4
15-875 Białystok
NIP: 5423241854

II. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Kody i nazwy CPV:

72000000-5 Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania,
internetowe i wsparcia
72263000-6: Usługi wdrażania oprogramowania
30200000-1 Urządzenia komputerowe
80500000-9 Usługi szkoleniowe

Przedmiotem zamówienia jest:

- opracowanie i wdrożenie systemu informatycznego służącego automatyzacji procesów sprzedażowych,
- dostawa niezbędnego sprzętu komputerowego do obsługi systemu,
- przeprowadzenie szkolenia personelu Zamawiającego w zakresie bezpieczeństwa cyfrowego.

Zamówienie składa się z czterech części.

Część I – Oprogramowanie

Celem projektu jest zautomatyzowanie czynności związanych z wprowadzaniem danych klientów i zamówień oraz tworzeniem Leadów ze sklepu internetowego do systemu informatycznego firmy. Oprogramowanie powinno działać na zasadzie wtyczki do systemu Wordpress i WooCommerce, w oparciu o które działa sklep internetowy firmy, pod adresem www.zarzecka.pl.

W dniu dzisiejszym firma ZARZECKA posiada dwa rodzaje oprogramowanie, które nie są ze sobą w żaden sposób związane oraz dostęp html do platformy zamówień naszych dostawców. Platformy dostawców nie posiadają dostępu przy użyciu API co utrudnia integrację systemów.

Oprogramowanie SuiteCRM jest głównym oprogramowaniem do zarządzania, które jest już wdrożone w firmie: klientami i relacjami z nimi - posiadamy teczki klientów w których znajdują się zdjęcia, pomiary, notatki ze spotkań itp., prowadzeniem kampanii reklamowych, prowadzeniem magazynu, nadzorem produkcji i przekazywanie informacji o jej stanie, płatnościami, fakturami.

Oprogramowanie sklepu internetowego oparte na Wordpress i WooCommerce jest dodatkowym oprogramowaniem, które uczestniczy w procesie sprzedaży internetowej

zarówno na własnej domenie www.zarzecka.pl jak i w serwisach społecznościowych (facebook, instagram) dzięki zainstalowanym wtyczkom (z ang. plugins).

Oprogramowanie html, które jest udostępnione na stronach internetowych firm z nami współpracujących, które dystrybuują sprzedawany przez nas towar.

W dniu dzisiejszym do integracji pomiędzy tymi platformami używamy pracę ludzką w postaci jednego do dwóch zatrudnionych osób. Nie jest problemem ich zatrudnianie, choć też chcielibyśmy to zoptymalizować w związku z brakiem "rąk do pracy", a najbardziej problematyczne są wykonywane podczas dokonywania integracji BŁĘDY oraz wydłużony czas do złożenia zamówienia i wysyłek do klienta (dni wolne od pracy, praca od 9:00 do 17:00 itd.)

Proces sprzedaży wygląda następująco:

1. Handlowiec dokonuje wprowadzenia danych klienta do systemu SuiteCRM oraz kontraktu. Kontrakt zostaje opłacony przez klienta. Integrator sprawdza status płatności, jeżeli jest opłacone to dokonuje zamówienia towaru za pośrednictwem strony html dystrybutora. Po wykonaniu zamówienia dokonuje wprowadzenia zamówienia oraz klienta w WooCommerce, aby wydrukować automatycznie list przewozowy do klienta (tutaj mamy integrację WooCommerce z GLS-em). Po przyjeździe towaru Magazynier pakuje paczkę (lub przepakowuje w przypadku przesyłek zbiorowych pozyskanych od dystrybutora) i nadaje przesyłki GLS-em. Handlowiec pracuje jedynie w godzinach 9:00 do 17:00 i może dokonać tych operacji sprzedaży jedynie będąc w firmie. Nie ma narzędzia do generowania sprzedaży będąc poza firmą, na przykład najczęściej u klienta na spotkaniu.

2. Klienci internetowi dokonują zamówienia towaru w sklepie internetowym www.zarzecka.pl, robią to o różnych godzinach. Klienci opłacają zamówienie i dalej jest podobnie jak w pt. 1 integrator sprawdza status płatności, jeżeli jest opłacone to dokonuje zamówienia towaru za pośrednictwem strony html dystrybutora. Po przyjeździe towaru Magazynier pakuje paczkę (lub przepakowuje w przypadku przesyłek zbiorowych pozyskanych od dystrybutora) i nadaje przesyłki GLS-em. Następuje oczywista zwłoka w realizacji takiego zamówienia, kiedy klient dokona płatności w weekend lub w inne dni wolne od pracy, czy wieczorem. Ustaliliśmy, że mamy minimum 1 dzień opóźnienia w realizacji zamówienia.

Oczekiwane rozwiązanie:

1. Handlowcy (2 osoby) będą wyposażeni w tablety najnowszej generacji z dostępem do internetu przy użyciu karty GSM zintegrowanej z tabletem.

Urządzenia te pozwolą na pracę zdalną w systemie sprzedaży, czyli obsługę systemu sprzedaży podczas wizyty u klienta.

2. Oprogramowanie w postaci wtyczki, która ma integrować WooCommerce z SuiteCRM tak aby klienci, zamówienia i płatności były przekazywane między systemami automatycznie i bezbłędnie.

3. Oprogramowanie w postaci wtyczki, która ma integrować WooCommerce z SuiteCRM oraz platformami html dystrybutorów tak aby zamówienia były automatycznie realizowane na platformach dystrybutorów oraz gromadzone w maksymalnie duże przesyłki zbiorowe dla ograniczenia kosztów przesyłki od zagranicznego dystrybutora.

Do napisania tej wtyczki najlepiej będzie użyć języka Python przy użyciu gotowej biblioteki "scrapy" lub w Javie przy użyciu biblioteki "selenium". Do tego będzie niezbędna nakładka w postaci GUI, która najlepiej aby była napisana w ReactJs. Serwisy będą umieszczone na

hostingu firmy (obecnie na serwerze prywatnym i fizycznym znajdującym się w firmie). Dopuszczamy również inne rozwiązania w zakresie użytego systemu i języka programowania. Nie posiadamy hostingu aplikacji javowych, dlatego wykonawca musi zwrócić na to uwagę przy wyborze technologii.

Powyższe rozwiązanie spowoduje ograniczenie pracy INTEGRATORA do ew. sprawdzania i zatwierdzania zamówień, bez konieczności przepisywania wszystkich danych pomiędzy systemami.

Cześć II – Wdrożenie

Oferent powinien w swojej ofercie uwzględnić wszelkie koszty związane z wdrożeniem dostarczanego oprogramowania, takie jak np.: instalacja oprogramowania na serwerze i stacjach roboczych, konfiguracja oprogramowania na serwerze i stacjach roboczych, parametryzacja systemu i prace programistyczne związane z kustomizacją systemu, testowanie, uzgodnienia z użytkownikami, dostosowanie systemu do wymagań użytkowników, niezbędne korekty, finalne uruchomienie systemu. Powyższy katalog może być modyfikowany przez Wykonawcę w zależności od fizycznych potrzeb wynikających z zastosowanych technologii informatyczny.

Wymogiem Zamawiającego jest uwzględnienie w ofercie wszelkich prac niezbędnych do prawidłowego działania dostarczanego systemu.

Oferta powinna zawierać wszelkie koszty związane z dostawą i wdrożeniem oprogramowania.

Cześć III – Dostawa sprzętu

Przedmiotem zamówienia jest dostawa sprzętu komputerowego w postaci:

- 2 szt. tablety najnowszej generacji z dostępem do internetu przy użyciu karty GSM, zintegrowanej z tabletem. Minimalne wymagania dla tabletu to 12,9" ekran dotykowy z możliwością użycia rysika, rysik na wyposażeniu, procesor 9-cio rdzeniowy, pamięć wewnętrzna 512GB, klawiatura dołączana do tabletu oryginalna, dwa różne kolory tabletu aby łatwo było rozróżniać ich użytkowników.
- 2 szt. Smartfony, które są kompatybilne systemowo z tabletami i pracują z nimi wspólnie w chmurze.
- 1 szt. serwer dwuprocesorowy, każdy procesor po 20 rdzeni x86 minimum 2.8GHz i 1TB pamięci RAM, obudowa RACK 19" 1U z możliwością instalacji minimum 3 dysków HDD pracujących w systemie sprzętowego RAID 5 i zainstalowane 3 dyski SSD SATA o pojemności 1TB każdy, 2 interfejsy 1Gb Ethernet w standardzie Base-T, karta graficzna 1600x900, porty 2 x USB 2.0, min. 1 x USB 3.0, 2 lata gwarancji. System operacyjny bazujący na Linux, obsługujący wieloprocesorowość.

Wszystkie nazwy własne użyte w zapytaniu należy traktować jako przykładowe i można zastosować rozwiązania równoważne (nie mogą mieć niższych parametrów niż wskazane w zapytaniu). Podzespoły wymienione w zapytaniu nie są obligatoryjne do zastosowania.

Cześć III – Szkolenie z zakresu cyberbezpieczeństwa.

Wykonawca przeszkoli personel Zamawiającego z zakresu zwiększenia bezpieczeństwa cyfrowego. Szkolenie dla 3 osób, w formule on-line, w wymiarze 8 godzin lekcyjnych.

Minimalny zakres szkolenia:

Wprowadzenie do cyberbezpieczeństwa:

- Definicja cyberbezpieczeństwa i jego znaczenie w dzisiejszym świecie.
- Przykłady znanych ataków cybernetycznych i ich konsekwencje.

Podstawy techniczne:

- Zrozumienie podstawowych terminów i pojęć: malware, ransomware, phishing, hacking itp.
- Omówienie podstaw działania sieci komputerowych i podstawowych protokołów.

Zasady bezpiecznego korzystania z komputera:

- Aktualizacje systemu operacyjnego i oprogramowania.
- Ustawienia silnych haseł i zarządzanie nimi.
- Antywirusy i oprogramowanie antimalware.

Bezpieczne zachowania w sieci:

- Rozpoznawanie ataków phishingowych i sposoby na uniknięcie ich.
- Bezpieczne przeglądanie stron internetowych i korzystanie z publicznych sieci Wi-Fi.
- Ostrzeżenia przed udostępnianiem osobistych danych online.

Zarządzanie danymi i prywatnością:

- Bezpieczne przechowywanie i udostępnianie danych online.
- Ochrona prywatności na mediach społecznościowych.
- Zasady tworzenia kopii zapasowych danych.

Reagowanie na incydenty:

- Wczesne wykrywanie ataków i podejrzanej aktywności.
- Krok po kroku: jak postępować w przypadku ataku lub naruszenia bezpieczeństwa

Ze względu na charakter zamówienia wymaga się aby część I i II, tj. dostawę oprogramowania i wdrożenie, przeprowadzał jeden wykonawca.

Oferta powinna być ważna nie krócej niż 90 dni od daty złożenia.

Termin realizacji zamówienia nie może być dłuższy niż 10 miesięcy i nie może przekroczyć terminu 25 maja 2026 r.

III. Kryteria oceny oferty wraz z określeniem wag punktowych/ procentowych przypisanych do każdego z kryteriów:

Zamawiający zastosuje następujące kryteria wyboru:

- Cena netto – 100%

IV. Opis sposobu przyznawania punktacji za spełnienie kryterium oceny oferty:

Wybór Oferenta dokonany zostanie na podstawie największej ilości uzyskanych punktów zgodnie z następującą metodologią:

Przez kryterium „Cena netto” Zamawiający rozumie określoną przez Oferenta cenę całkowitą netto za wykonanie przedmiotu zamówienia. Ocena w ramach kryterium „Cena netto” (K) będzie obliczana na podstawie następującego wzoru:

$$K = (C_n/C_o) \times 100$$

gdzie:

C_n – najniższa zaproponowana cena netto

C_o – cena netto zaproponowana w badanej ofercie

K – liczba punktów przyznana danej ofercie

Wartości punktowe zostaną podane z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku, a zaokrąglenie zostanie dokonane zgodnie z ogólnie przyjętymi zasadami matematycznymi.

V. Termin składania ofert

1. Oferty stanowiące odpowiedź na zapytanie należy składać pisemnie, tj. osobiście lub drogą pocztową na adres: ZARZECKA Sp. z o.o., ul. Krakowska 17 lok. U4, 15-875 Białystok lub przesłać e-mailem na adres: biuro@zarzecka.pl.
2. Ostateczny termin składania ofert upływa dnia: 28.05.2025 r., o godzinie 9⁰⁰.
3. W przypadku ofert, które będą dostarczane drogą pocztową liczy się data wpływu oferty do biura Zamawiającego na adres: ZARZECKA Sp. z o.o., ul. Krakowska 17 lok. U4, 15-875 Białystok .
4. Oferta powinna być sporządzona w jednym egzemplarzu na formularzu stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszego zapytania ofertowego i zgodna z opisem przedmiotu zamówienia.
5. Oferta i załączniki powinny być podpisane i opieczetowane przez osobę upoważnioną do reprezentacji Oferenta zgodnie z formą reprezentacji określoną w rejestrze sądowym lub innym dokumencie, właściwym dla danej formy organizacyjnej Oferenta albo przez osobę umocowaną przez osobę uprawnioną, przy czym pełnomocnictwo musi być załączone do oferty.
6. Oferent poniesie wszystkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty.
7. Oferent może złożyć tylko jedną ofertę w odpowiedzi na niniejsze zapytanie ofertowe.

VI. Informacja na temat zakazu powiązań osobowych lub kapitałowych:

W postępowaniu ofertowym nie mogą brać udziału podmioty powiązane osobowo bądź kapitałowo z Zamawiającym.

Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Wnioskodawcą lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Wnioskodawcy lub osobami wykonującymi w imieniu Wnioskodawcy czynności związane z przeprowadzeniem procedury wyboru wykonawcy a wykonawcą, polegające w szczególności na:

1. uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej, posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji (o ile niższy próg nie wynika z przepisów prawa), pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
2. pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia, lub związaniu z tytułu przysposobienia, opieki lub kurateli albo pozostawaniu we wspólnym pożyciu z wykonawcą, jego zastępcą prawnym lub członkami organów zarządzających lub organów nadzorczych wykonawców ubiegających się o udzielenie zamówienia,
3. pozostawaniu z wykonawcą w takim stosunku prawnym lub faktycznym, że istnieje uzasadniona wątpliwość co do ich bezstronności lub niezależności w związku z postępowaniem o udzielenie zamówienia

VII. Informacja na temat wymagań dla oferentów

1. Podana w ofercie cena netto musi uwzględniać wszystkie wymagania niniejszego zapytania ofertowego oraz obejmować wszelkie koszty związane z terminowym i prawidłowym wykonaniem przedmiotu zamówienia oraz warunkami i wytycznymi stawianymi przez Zamawiającego, odnoszącymi się do przedmiotu zamówienia.
2. Oferent zobowiązany jest do złożenia wraz z ofertą oświadczenia, iż prowadzi działalność gospodarczą bądź posiada niezbędną wiedzę i doświadczenie w zakresie dostaw bądź usług objętych zapytaniem ofertowym oraz posiada faktyczną zdolność do wykonania zamówienia w tym między innymi dysponuje prawami, potencjałem technicznym i osobowym koniecznym do wykonania tego zamówienia.

VIII. Dodatkowe informacje i wymagania zamawiającego

1. Dopuszcza się składanie ofert częściowych, przy zastrzeżeniu że część I i II zamówienia musi realizować ten sam Wykonawca.
2. Nie dopuszcza się składania ofert wariantowych.
3. Po rozstrzygnięciu postępowania jego wyniki zostaną upublicznione.
4. Po dokonaniu wyboru oferty Zamawiający poinformuje Oferenta, którego ofertę wybrano o terminie podpisania umowy/złożenia zamówienia.
5. Jeżeli Oferent, którego oferta została wybrana, uchyli się od zawarcia umowy, Zamawiający może wybrać ofertę najkorzystniejszą spośród pozostałych ofert, bez przeprowadzania ich ponownej oceny.
6. Zamawiający może odstąpić lub unieważnić postępowanie w każdej chwili bez podania przyczyny.

IX. Warunki istotnych zmian umowy zawartej w wyniku przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia.

1. Udzielenia zamówienia wymaga podpisania umowy pomiędzy Zamawiającym, a Oferentem.
2. Nie przewiduje się możliwości wydłużenia terminu realizacji umowy.

X. Dane osoby upoważnionej do kontaktów w sprawie zamówienia

Dariusz Stolarczyk, tel. kom. 697 518 738, e-mail: darek@zarzecka.pl.

XI. Załącznik nr 1: Formularz oferty

FORMULARZ OFERTY

.....
Miejscowość, data

1. Nazwa i adres oferenta oraz dane rejestrowe, w tym NIP:

.....
.....
.....

2. Imię i nazwisko oraz telefon i e-mail osoby wyznaczonej do kontaktów:

.....
.....

3. Wartość oferty:

Część I i II

Lp.	Przedmiot	Cena netto
1	Oprogramowanie	
2	Prace wdrożeniowe:	
	Liczba godzin wdrożenia * stawka godzinowa zł/h = zł netto	
Łącznie netto (1+2)		
VAT		
Wartość brutto		

Czy oferta dotyczy oprogramowania szytego na miarę, czy gotowego specjalistycznego oprogramowania branżowego? Proszę zaznaczyć właściwą opcję:

- ☐ oprogramowanie szyte na miarę
☐ gotowe, specjalistyczne oprogramowanie branżowe

Część III

Lp.	Przedmiot	Cena netto
1	Tablet 2 szt.	
2	Smartfon 2 szt.	
3	Serwer 1 szt.	
Łącznie netto (1+2+3)		
VAT		
Wartość brutto		

Część IV

Lp.	Przedmiot	Cena netto
1	Szkolenie z zakresu cyberbezpieczeństwa	
Łącznie netto		
VAT		
Wartość brutto		

4. Termin realizacji zamówienia (liczony w miesiącach)

5. Ważność oferty: Oferta ważna 90 dni.

Oświadczenia:

- a. Oświadczam, iż zapoznałem się z treścią zapytania ofertowego nr 1/05/2025 i nie wnoszę żadnych zastrzeżeń oraz uzyskałem niezbędne informacje do przygotowania oferty.
- b. Oświadczam, że składana przeze mnie oferta spełnia wszelkie wymagania określone w zapytaniu ofertowym i odpowiada przedmiotowi zamówienia.
- c. Oświadczam, iż reprezentuję podmiot prowadzący działalność gospodarczą, który posiada niezbędną wiedzę i doświadczenie w zakresie dostaw bądź usług objętych zapytaniem ofertowym oraz posiadam faktyczną zdolność do wykonania tego zamówienia, w tym między innymi dysponuje prawami, potencjałem technicznym i osobowym koniecznym do wykonania tego zamówienia.
- d. Oświadczam, że nie jest powiązany osobowo lub kapitałowo z Zamawiającym. Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru a Oferentem, polegające w szczególności na:
 - 1) uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej, posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji (o ile niższy próg nie wynika z przepisów prawa), pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
 - 2) pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia, lub związaniu z tytułu przysposobienia, opieki lub kurateli albo pozostawaniu we wspólnym pożyciu z wykonawcą, jego zastępcą prawnym lub członkami organów zarządzających lub organów nadzorczych wykonawców ubiegających się o udzielenie zamówienia,
 - 3) pozostawaniu z wykonawcą w takim stosunku prawnym lub faktycznym, że istnieje uzasadniona wątpliwość co do ich bezstronności lub niezależności w związku z postępowaniem o udzielenie zamówienia

..... dnia

.....

Czytelny podpis uprawnionego przedstawiciela Oferenta oraz pieczęć firmowa