



Fundusze Europejskie
dla Podlaskiego

Dofinansowane przez
Unię Europejską



Białystok, 21.05.2025r.

FW FAKTOR Spółka z o.o.
ul. Piękna 1
15-282 Białystok

ZAPYTANIE OFERTOWE 1/05/2025

I. ZAMAWIAJĄCY

FW FAKTOR Spółka z o.o.
ul. Piękna 1
15-282 Białystok
NIP: 9662113587

II. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Kody i nazwy CPV:

72000000-5 Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia

72263000-6: Usługi wdrażania oprogramowania

80500000-9 Usługi szkoleniowe

Przedmiotem zamówienia jest opracowanie i wdrożenie Systemu do automatycznego rozliczania spółdzielni energetycznych i przeszkolenie personelu Zamawiającego w zakresie zwiększenia bezpieczeństwa cyfrowego. Zamówienie składa się z trzech części.

Część I – Oprogramowanie

Celem projektu jest opracowanie i wdrożenie zaawansowanego systemu informatycznego wspierającego działanie spółdzielni energetycznych. System ma umożliwiać automatyczne rozliczanie energii, prowadzenie transparentnych bilansów finansowo-energetycznych oraz generowanie szczegółowych analiz korzyści dla obecnych i potencjalnych członków spółdzielni. Projekt odpowiada na rosnącą potrzebę digitalizacji procesów w energetyce obywatelskiej i lokalnej.

Opis planowanego systemu:

System informatyczny będzie posiadał trzy główne moduły funkcjonalne:

I. Moduł rozliczeń operacyjnych spółdzielni energetycznych.

System powinien:

- Zapewniać automatyczny import danych pomiarowych od sprzedawców zobowiązanych,
- Przeliczać bilans energetyczny na poziomie całej spółdzielni oraz dla poszczególnych członków,
- Rozróżniać energię według źródła (słońce, wiatr, biogaz) oraz przypisywać priorytety rozliczeniowe,
- Uwzględniać energię pobraną bezpośrednio oraz z wirtualnego magazynu,
- Wykonywać szczegółowe rozliczenia finansowe dla każdego członka w oparciu o stawki zakupu i sprzedaży energii,
- Generować raporty rozliczeniowe miesięczne i roczne.
- Zapewniać obsługę rozliczeń autokonsumpcji bez konieczności rejestrowania przepływu przez sieć OSD,
- Umożliwiać rozliczenia energii biernej pobranej i oddanej, zgodnie z aktualnymi taryfami OSD i układami pomiarowymi,
- Rozliczać przekroczenia mocy umownej i generować powiadomienia o możliwych karach,
- Obsługiwać różne taryfy wewnętrzne dla członków spółdzielni – z możliwością przypisania do konkretnych punktów poboru,



- Uwzględniać warunki rozliczeń opustów 1:0,6 w ramach mechanizmu net-metering zgodnego z art. 38c Ustawy o OZE,
- Prowadzić ewidencję członków, przypisanych do nich PPE oraz ich udziałów w spółdzielni,
- Zapewniać odwzorowanie procesu bilansowania metodą wektorową międzyfazową (zgodnie ze wzorem zawartym w dokumentacji),
- Umożliwiać generowanie raportów dla KOWR oraz zestawień zgodnych z obowiązkami wynikającymi z art. 38m ustawy o OZE,
- Zapewniać zgodność z wymaganiami metrologicznymi (dane z liczników OSD traktowane jako nadrzędne),
- Pozwalać na manualne korygowanie danych pomiarowych tylko zgodnie z wersjonowaniem i zgodnie z procedurami OSD,
- Monitorować kompletność danych, wskazywać brakujące okresy pomiarowe i umożliwiać ocenę wiarygodności wyników,
- Zapewniać narzędzia analizy danych produkcyjnych z falowników PV oraz rozdzielenie źródeł lokalnych i zewnętrznych,
- Umożliwiać ocenę wpływu zmian taryf wewnętrznych na wynik finansowy spółdzielni i poszczególnych członków,
- Generować dane wyjściowe do zewnętrznych systemów fakturowania, windykacji i analityki finansowej (z możliwością integracji poprzez API lub eksport danych w formatach standardowych),
- Udostępniać członkom platformę webową z dostępem do bieżących danych rozliczeniowych, informacji o przekroczeniach, statusie salda oraz analizie efektywności ich instalacji.

II. Moduł analizy korzyści uczestnictwa.

System powinien:

- Porównywać koszty rzeczywistego zużycia energii ze scenariuszem rynkowym,
- Obliczać oszczędności z tytułu unikania opłat dystrybucyjnych i paropodatków,
- Uwzględniać zmienne taryfy dystrybucyjne w zależności od operatora i strefy czasowej,
- Zapewniać przejrzyste zestawienia oszczędności w podziale na typy opłat i źródła energii.

III. Moduł projekcji i scenariuszy decyzyjnych.

System powinien:

- Generować roczne i miesięczne bilanse energetyczne i finansowe,
- Uwzględniać zmienne profile zużycia, sezonowość oraz prognozy cenowe,
- Pozwalać na symulacje scenariuszy inwestycyjnych (PV, magazyny, zmiana zużycia),
- Prezentować wyniki w formie wykresów i wskaźników efektywności.

Rezultaty projektu:

- Automatyzacja rozliczeń i obliczeń finansowych,
- Transparentność dla członków i operatorów,
- Zmniejszenie nakładów czasowych na raportowanie,
- Wzrost zainteresowania udziałem w spółdzielni energetycznej.

Część II – Wdrożenie

Oferent powinien w swojej ofercie uwzględnić wszelkie koszty związane z wdrożeniem dostarczanego oprogramowania, takie jak np.: instalacja oprogramowania na serwerze i stacjach roboczych, konfiguracja oprogramowania na serwerze i stacjach roboczych, parametryzacja systemu i prace programistyczne związane z kustomizacją systemu, testowanie, uzgodnienia z użytkownikami, dostosowanie systemu do wymagań użytkowników, niezbędne korekty, finalne uruchomienie



systemu. Powyższy katalog może być modyfikowany przez Wykonawcę w zależności od fizycznych potrzeb wynikających z zastosowanych technologii informatycznej.

Wymogiem Zamawiającego jest uwzględnienie w ofercie wszelkich prac niezbędnych do prawidłowego działania dostarczanego systemu.

Część III – Szkolenie

Po wdrożeniu Systemu Sprzedaży Online, Wykonawca przeszkoli personel Zamawiającego z zakresu zwiększenia bezpieczeństwa cyfrowego. Szkolenie dla 4 osób, w siedzibie Zamawiającego, czas trwania szkolenia: 8 godzin lekcyjnych.

Minimalny zakres szkolenia:

- Definicja cyberbezpieczeństwa i jego znaczenie w dzisiejszym świecie.
- Przykłady znanych ataków cybernetycznych i ich konsekwencje.
- Zrozumienie podstawowych terminów i pojęć: malware, ransomware, phishing, hacking itp.
- Ustawienia silnych haseł i zarządzanie nimi.
- Antywirusy i oprogramowanie antimalware.
- Rozpoznawanie ataków phishingowych i sposoby na uniknięcie ich.
- Bezpieczne przeglądanie stron internetowych i korzystanie z publicznych sieci Wi-Fi.
- Ostrzeżenia przed udostępnianiem osobistych danych online.
- Bezpieczne przechowywanie i udostępnianie danych online.
- Ochrona prywatności na mediach społecznościowych.
- Zasady tworzenia kopii zapasowych danych.
- Wczesne wykrywanie ataków i podejrzanego aktywności.

Szczegółowy program szkolenia powinien zostać zaproponowany przez Wykonawcę i zaaprobowany przez Zamawiającego na etapie realizacji zamówienia.

Oferta powinna zawierać wszelkie koszty związane z dostawą i wdrożeniem oprogramowania oraz przeprowadzeniem szkolenia.

Ze względu na charakter zamówienia wymaga się aby część I i II, tj. dostawę oprogramowania i wdrożenie, przeprowadzał jeden wykonawca.

W przypadku podmiotów zainteresowanych złożeniem oferty w zakresie części I i II zamówienia, zobowiązani są oni do kontaktu z Zamawiającym za pośrednictwem poczty mailowej na adres artur.piotrowski@funduszwschodni.pl w celu uzyskania szczegółowej analizy sposobu funkcjonowania spółdzielni energetycznej, niezbędnej do prawidłowego oszacowania kosztów realizacji zamówienia. Warunkiem przekazania ww. analizy będzie przesłanie przez oferenta podpisanej umowy o zachowaniu poufności, zgodnie z treścią Załącznika nr 2 do niniejszego zapytania.

Oferta powinna być ważna nie krócej niż 90 dni od daty złożenia.

Termin realizacji zamówienia nie może być dłuższy niż 10 miesięcy, a jego realizacja musi zakończyć się do dnia 25 maja 2026 r.

III. Kryteria oceny oferty wraz z określeniem wag punktowych/ procentowych przypisanych do każdego z kryteriów:

Zamawiający zastosuje następujące kryteria wyboru:

- Cena netto – 100%

IV. Opis sposobu przyznawania punktacji za spełnienie kryterium oceny oferty:



Wybór Oferenta dokonany zostanie na podstawie największej ilości uzyskanych punktów zgodnie z następującą metodologią:

Przez kryterium „Cena netto” Zamawiający rozumie określoną przez Oferenta cenę całkowitą netto za wykonanie przedmiotu zamówienia. Ocena w ramach kryterium „Cena netto” (K) będzie obliczana na podstawie następującego wzoru:

$$K = (C_n/C_o) \times 100$$

gdzie:

C_n – najniższa zaproponowana cena netto

C_o – cena netto zaproponowana w badanej ofercie

K – liczba punktów przyznana danej ofercie

Wartości punktowe zostaną podane z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku, a zaokrąglenie zostanie dokonane zgodnie z ogólnie przyjętymi zasadami matematycznymi.

V. Termin składania ofert

1. Oferty stanowiące odpowiedź na zapytanie należy składać pisemnie, za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: artur.piotrowski@funduszwschodni.pl.
2. Ostateczny termin składania ofert upływa dnia: 30.05.2025 r., o godzinie 9⁰⁰.
3. Oferta powinna być sporządzona w jednym egzemplarzu na formularzu stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszego zapytania ofertowego i zgodna z opisem przedmiotu zamówienia.
4. Oferta i załączniki powinny być podpisane i opieczetowane przez osobę upoważnioną do reprezentacji Oferenta zgodnie z formą reprezentacji określoną w rejestrze sądowym lub innym dokumencie, właściwym dla danej formy organizacyjnej Oferenta albo przez osobę umocowaną przez osobę uprawnioną, przy czym pełnomocnictwo musi być załączone do oferty.
5. Oferent poniesie wszystkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty.
6. Oferent może złożyć tylko jedną ofertę w odpowiedzi na niniejsze zapytanie ofertowe.

VI. Informacja na temat zakazu powiązań osobowych lub kapitałowych:

W postępowaniu ofertowym nie mogą brać udziału podmioty powiązane osobowo bądź kapitałowo z Zamawiającym.

Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Wnioskodawcą lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Wnioskodawcy lub osobami wykonującymi w imieniu Wnioskodawcy czynności związane z przeprowadzeniem procedury wyboru wykonawcy a wykonawcą, polegające w szczególności na:

1. uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej, posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji (o ile niższy próg nie wynika z przepisów prawa), pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
2. pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia, lub związaniu z tytułu przysposobienia, opieki lub kurateli albo pozostawaniu we wspólnym pożyciu z wykonawcą, jego zastępcą prawnym lub członkami organów zarządzających lub organów nadzorczych wykonawców ubiegających się o udzielenie zamówienia,
3. pozostawaniu z wykonawcą w takim stosunku prawnym lub faktycznym, że istnieje uzasadniona wątpliwość co do ich bezstronności lub niezależności w związku z postępowaniem o udzielenie zamówienia



VII. Informacja na temat wymagań dla oferentów

1. Oferent zobowiązany jest złożyć ofertę na formularzu stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszego zapytania.
2. Podana w ofercie cena netto musi uwzględniać wszystkie wymagania niniejszego zapytania ofertowego oraz obejmować wszelkie koszty związane z terminowym i prawidłowym wykonaniem przedmiotu zamówienia oraz warunkami i wytycznymi stawianymi przez Zamawiającego, odnoszącymi się do przedmiotu zamówienia.
3. Oferent zobowiązany jest do złożenia wraz z ofertą oświadczenia, iż prowadzi działalność gospodarczą bądź posiada niezbędną wiedzę i doświadczenie w zakresie dostaw bądź usług objętych zapytaniem ofertowym oraz posiada faktyczną zdolność do wykonania zamówienia w tym między innymi dysponuje prawami, potencjałem technicznym i osobowym koniecznym do wykonania tego zamówienia.
4. W przypadku podmiotów składających oferty w zakresie części I i II zamówienia, zobowiązani są oni do kontaktu z Zamawiającym za pośrednictwem poczty mailowej na adres artur.piotrowski@funduszwschodni.pl w celu uzyskania o szczegółowej analizie sposobu funkcjonowania spółdzielni energetycznej, niezbędnej do prawidłowego oszacowania kosztów realizacji zamówienia. Warunkiem przekazania ww. analizy będzie przesłanie przez oferenta podpisanej umowy o zachowaniu poufności, zgodnej ze wzorem stanowiącym Załącznik nr 2 do niniejszego zapytania. Oferty, które nie spełnią przedmiotowego warunku, zostaną odrzucone.
5. W przypadku ofert dotyczących Części I i II zamówienia, do oferty należy dodatkowo dołączyć:
 - a. Oświadczenie wykonawcy, iż dysponuje minimum jedną osobą posiadającą doświadczenie w zakresie tworzenia systemów IT dedykowanych dla branży energetycznej, która w okresie ostatnich trzech lat brała udział w tworzeniu systemu informatycznego do rozliczeń zakupu/sprzedaży energii elektrycznej, o wartości zlecenia co najmniej 100.000,00 zł netto (sto tysięcy zł 00/100). Oświadczenie należy złożyć na formularzu stanowiącym załącznik nr 3 do niniejszego zapytania.
 - b. Potwierdzenie wniesienia wadium w kwocie 5.000,00 zł (pięć tysięcy zł 00/100). Wadium powinno zostać wniesione w pieniądzu, na konto bankowe Zamawiającego nr 35 1020 1332 0000 1902 1064 7008 w banku PKO BP. Termin wniesienia wadium upływa w dniu: 30.05.2025 r., o godzinie 9⁰⁰. Wadium zostanie zwrócone oferentom, których oferty nie zostały wybrane do realizacji w terminie 7 dni od rozstrzygnięcia postępowania, natomiast w przypadku wybranej oferty, po podpisaniu umowy.

VIII. Dodatkowe informacje i wymagania zamawiającego

1. Dopuszcza się składanie ofert częściowych, z zastrzeżeniem że część I i II zamówienia musi być realizowana przez jednego wykonawcę.
2. Nie dopuszcza się składania ofert wariantowych.
3. Po rozstrzygnięciu postępowania jego wyniki zostaną upublicznione.
4. Po dokonaniu wyboru oferty Zamawiający poinformuje Oferenta, którego ofertę wybrano o terminie podpisania umowy/złożenia zamówienia.
5. Jeżeli Oferent, którego oferta została wybrana, uchyli się od zawarcia umowy, Zamawiający może wybrać ofertę najkorzystniejszą spośród pozostałych ofert, bez przeprowadzania ich ponownej oceny.
6. Zamawiający może odstąpić lub unieważnić postępowanie w każdej chwili bez podania przyczyny.
7. Zamawiający zastrzega sobie możliwość odstąpienia od zawarcia umowy z wybranym wykonawcą w przypadku nie uzyskania dofinansowania na realizację zamówienia.



Fundusze Europejskie
dla Podlaskiego

Dofinansowane przez
Unię Europejską



IX. Warunki istotnych zmian umowy zawartej w wyniku przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia.

1. Udzielenia zamówienia wymaga podpisania umowy pomiędzy Zamawiającym, a Oferentem.
2. Nie przewiduje się możliwości wydłużenia terminu realizacji umowy.

X. Dane osoby upoważnionej do kontaktów w sprawie zamówienia

Artur Piotrowski, telefon 601-294-966, adres e-mail artur.piotrowski@funduszwschodni.pl.

- XI. Załącznik nr 1: Formularz oferty**
- XII. Załącznik nr 2: Umowa o zachowaniu poufności**
- XIII. Załącznik nr 3: Oświadczenie o dysponowaniu personelem**



ZAŁĄCZNIK NR 1 DO ZAPYTANIA OFERTOWEGO NR 1/05/2025

FORMULARZ OFERTY

.....

Miejscowość, data

1. Nazwa i adres oferenta oraz dane rejestrowe, w tym NIP:

.....

.....

.....

2. Imię i nazwisko oraz telefon i e-mail osoby wyznaczonej do kontaktów:

.....

.....

3. Wartość oferty:

Część I

Lp.	Przedmiot	Cena netto
1	Oprogramowanie	
2	Prace wdrożeniowe:	
	Liczba godzin wdrożenia * stawka godzinowa zł/h = zł netto	
Łącznie netto (1+2)		
VAT		
Wartość brutto		

Czy oferta dotyczy oprogramowania szytego na miarę, czy gotowego specjalistycznego oprogramowania branżowego? Proszę zaznaczyć jedną opcję:

- ☐ oprogramowanie szyte na miarę
☐ gotowe, specjalistyczne oprogramowanie branżowe

Część II

Lp.	Przedmiot	Cena netto
1	Szkolenie z zakresu cyberbezpieczeństwa	
Łącznie netto		
VAT		
Wartość brutto		

4. Termin realizacji zamówienia (liczony w miesiącach)

5. Ważność oferty: Oferta ważna 90 dni.



Oświadczenia:

- a. Oświadczam, iż zapoznałem się z treścią zapytania ofertowego nr 1/05/2025 i nie wnoszę żadnych zastrzeżeń oraz uzyskałem niezbędne informacje do przygotowania oferty.
- b. Oświadczam, że składana przeze mnie oferta spełnia wszelkie wymogi określone w zapytaniu ofertowym i odpowiada przedmiotowi zamówienia.
- c. Oświadczam, iż reprezentuję podmiot prowadzący działalność gospodarczą, który posiada niezbędną wiedzę i doświadczenie w zakresie dostaw bądź usług objętych zapytaniem ofertowym oraz posiadam faktyczną zdolność do wykonania tego zamówienia, w tym między innymi dysponuje prawami, potencjałem technicznym i osobowym koniecznym do wykonania tego zamówienia.
- d. Oświadczam, że nie jest powiązany osobowo lub kapitałowo z Zamawiającym. Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru a Oferentem, polegające w szczególności na:
 - 1) uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej, posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji (o ile niższy próg nie wynika z przepisów prawa), pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
 - 2) pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia, lub związaniu z tytułu przysposobienia, opieki lub kurateli albo pozostawaniu we wspólnym pożyciu z wykonawcą, jego zastępcą prawnym lub członkami organów zarządzających lub organów nadzorczych wykonawców ubiegających się o udzielenie zamówienia,
 - 3) pozostawaniu z wykonawcą w takim stosunku prawnym lub faktycznym, że istnieje uzasadniona wątpliwość co do ich bezstronności lub niezależności w związku z postępowaniem o udzielenie zamówienia

..... dnia

.....
Czytelny podpis uprawnionego przedstawiciela Oferenta oraz pieczęć firmowa



ZAŁĄCZNIK NR 2 DO ZAPYTANIA OFERTOWEGO NR 1/05/2025

UMOWA O ZACHOWANIU POUFNOŚCI

W związku z ubieganiem się o udzielenie zamówienia w ramach postępowania ogłoszonego zapytaniem ofertowym nr 1/05/2025 z dnia 21 maja 2025 r., przez FW FAKTOR Spółka z o.o., z siedzibą w Białymstoku,
działając w imieniu:

Nazwa firmy	
Adres siedziby	
NIP	
Osoba do reprezentacji	

wnoszę o przekazanie dokumentu pn. Analiza funkcjonowania spółdzielni energetycznych, stanowiącego uszczegółowienie zakresu zamówienia określonego w zapytaniu ofertowym nr 1/05/2025 z dnia 21 maja 2025 r.

Jednocześnie oświadczam, iż jestem świadomy, że dane zawarte w ww. dokumencie stanowią informacje poufne i zobowiązuje się do:

1. Zachowania Informacji poufnych w tajemnicy przez okres 1 roku.
2. Nieujawnienia w żaden sposób i w żadnej formie żadnych Informacji Poufnych osobom trzecim.
3. Niesporządzania żadnych kopii przekazanych dokumentów zawierających Informacje poufne.
4. Niewykorzystania Informacji poufnych dla celów innych niż przygotowanie oferty i wykonanie zamówienia.
5. Niezwłocznego powiadomienia Zamawiającego, jeżeli dojdzie do naruszenia zobowiązania wynikającego z niniejszej umowy.

Jednocześnie przyjmuję do wiadomości, że:

1. Mogę zostać zwolniony z obowiązku zachowania poufności na podstawie pisemnego upoważnienia udzielonego przez Zamawiającego.
2. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotowej umowy zobowiązuję się do zapłaty kary umownej w wysokości 5.000,00 zł (słownie pięć tysięcy zł 00/100) na rzecz Zamawiającego.
3. Przez niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy rozumie się każdy przypadek ujawnienia Informacji poufnych, za wyjątkiem ujawnienia tych informacji w oparciu o zgodę Zamawiającego.

..... dnia

.....
Czytelny podpis uprawnionego przedstawiciela Oferenta oraz pieczęć firmowa



Fundusze Europejskie
dla Podlaskiego

Dofinansowane przez
Unię Europejską



ZAŁĄCZNIK NR 3 DO ZAPYTANIA OFERTOWEGO NR 1/05/2025

OŚWIADCZENIE O DYSPONOWANIU PERSONELEM

Działając w imieniu:

Nazwa i adres oferenta oraz dane rejestrowe, w tym NIP:

.....

.....

.....

Oświadczam, iż dysponuję personelem zdolnym do wykonania zamówienia, tzn. minimum jedną osobą posiadającą doświadczenie w zakresie tworzenia systemów IT dedykowanych dla branży energetycznej, która w okresie ostatnich trzech lat brała udział w tworzeniu systemu informatycznego do rozliczeń zakupu/sprzedaży energii elektrycznej, o wartości zlecenia co najmniej 100.000,00 zł netto (sto tysięcy zł 00/100).

Lp.	Imię i nazwisko	Doświadczenie			
		Nazwa podmiotu	Przedmiot zlecenia	Wartość zlecenia	Termin realizacji

..... dnia

.....
Czytelny podpis uprawnionego przedstawiciela Oferenta oraz pieczęć firmowa