



Fundusze Europejskie
dla Podlaskiego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



Białystok, 29.05.2025 r.

Zapytanie ofertowe

I. ZAMAWIAJĄCY

KRYNKA SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ

ul. Targowa 2

16-120 Krynki

II. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zapytania ofertowego jest wdrożenie kompleksowego systemu informatycznego, dostosowanego do indywidualnych potrzeb przedsiębiorstwa, obejmującego zintegrowane funkcjonalności wspierające kluczowe obszary działalności operacyjnej, takie jak zarządzanie procesami sprzedaży, finansów, logistyki oraz kadr i płac.

Zamówienie realizowane jest na potrzeby złożenia wniosku o dofinansowanie w ramach projektu "Wsparcie podlaskich MŚP w zakresie wdrażania technologii cyfrowych – bon na cyfryzację."

Kod i nazwa CPV:

48000000-8 - Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne

72000000-5 - Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia

1. Przedmiotem zamówienia jest wdrożenie kompleksowego systemu informatycznego, dostosowanego do indywidualnych potrzeb przedsiębiorstwa, obejmującego zintegrowane funkcjonalności wspierające kluczowe obszary działalności operacyjnej przedsiębiorstwa Krynka.
2. Założenia ogólne, w tym warunki organizacyjne i techniczne związane z opracowaniem i wdrożeniem.
 - 2.1. System ma umożliwiać działanie zgodnie z przyjętymi procedurami, prowadzenie użytkownika krok po kroku, monitorowanie wykonywania procesów w firmie.
 - 2.2. Możliwość pracy na systemie mobilnie, przez przeglądarkę czy telefon w pełnym zakresie funkcjonalności.
 - 2.3. System ma umożliwiać indywidualne definiowanie dostępnych funkcjonalności na użytkownika.
 - 2.4. System ma umożliwiać implementację modyfikacji oraz szczególnych parametryzacji na zlecenie użytkownika.
 - 2.5. Zapewnienie zasilenia programu pełnymi danymi księgowymi, kadrowo-płacowymi, logistycznymi z obecnie użytkowanego oprogramowania zapewniającego ciągłość działania firmy.



- 2.6. Struktura systemu pozwalająca w przyszłości na proste rozszerzenie o kolejne aplikacje zintegrowane z obecnie działającymi dające możliwość rozszerzenia o nowe dziedziny np. system obiegu e-dokumentów, controlling, analizy BI, portal pracowniczy.
- 2.7. Wdrożenie uwzględniające integrację z systemem KSeF.
- 2.8. Wykonawca, we współpracy z Zamawiającym, dokona uszczegółowienia i doprecyzowania rozumienia wymagań opisu przedmiotu zamówienia - analiza przedwdrożeniowa.
- 2.9. Wykonawca przygotowuje prototypy (wersja testowa online uruchomiona w zasobach Wykonawcy lub z użyciem środowiska testowego przygotowanym przez Zamawiającego).
- 2.10. Wykonawca przeprowadzi prace wdrożeniowe zgodnie z ustalonym przez obie strony harmonogramem w tym instalację systemu produkcyjnego...
- 2.11. Wykonawca opracuje plan testów Systemu, a następnie wraz z Zamawiającym, wykonają testy zgodnie z opracowanym planem.
- 2.12. Wykonawca wprowadzi ewentualne zmiany i poprawki do Systemu zgodnie z wynikami testów, po czym Wykonawca oraz Zamawiający przeprowadzą testy akceptacyjne wprowadzonych zmian i poprawek.
- 2.13. Wykonawca zapewni świadczenia gwarancyjne - 12 miesięcy.
3. Zintegrowany system powinien obejmować następujące obszary:
 - 3.1. obszar finansowo-księgowy, minimalne zakres funkcjonalności:
 - 3.1.1. prowadzenie ksiąg rachunkowych;
 - 3.1.2. ewidencja VAT;
 - 3.1.3. sporządzanie deklaracji JPK_VAT, VAT, CIT, JPK;
 - 3.1.4. sporządzanie sprawozdań finansowych oraz generowanie i wysyłka na ich podstawie e-sprawozdań;
 - 3.1.5. korespondencja z rozrachunków;
 - 3.1.6. prowadzenie działań windykacyjnych;
 - 3.1.7. analiza rozrachunków w zadanych wymiarach niezbędnych do prowadzenia działań windykacyjnych;
 - 3.1.8. księgowania dokumentów z systemu sprzedaży (dokumenty sprzedaży), kadrowo-płacowego (listy płac) i środków trwałych wg indywidualnie przedstawionych schematów;
 - 3.1.9. automatyczna i na żądanie weryfikacja kontrahentów na białej liście podatników VAT;
 - 3.1.10. pobieranie danych kontrahenta z bazy GUS na poziomie programu;
 - 3.1.11. prowadzenie kartoteki środków trwałych i niskocennych;
 - 3.1.12. możliwość inwentaryzacji środków trwałych przy pomocy czytników.
 - 3.2. Przelewy elektroniczne, minimalne funkcjonalności:
 - 3.2.1. zarządzanie płatnościami wysyłanymi do systemu bankowego.
 - 3.2.2. wczytywanie wyciągów bankowych i automatyczne powiązanie z rozrachunkami.
 - 3.3. Obszar logistyki, minimalne funkcjonalności:
 - 3.3.1. wystawianie dokumentów sprzedaży;



Fundusze Europejskie
dla Podlaskiego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



- 3.3.2. definiowanie cen oraz rabatów cenowych za pomocą cenników w różnych konfiguracjach (cenniki kontrahentów, odbiorców);
- 3.3.3. prowadzenie gospodarki magazynowej, w szczególności:
 - ewidencja na poziomie dokumentu sprzedaży opłaty cukrowej i numeru partii oraz sprawozdawczość dotyczącą opłaty cukrowej wraz z możliwością generowania raportu CUK-2;
 - ewidencja i rozliczanie opakowań zwrotnych wraz z dedykowanymi raportami kontrolnymi;
 - ewidencja zleceń produkcyjnych wraz z rejestracją czasu pracy pracowników w celu rozliczenia oraz technologii w zakresie materiałów i surowców;
 - pełna obsługa komunikacji z KSeF w zakresie faktur sprzedaży oraz zakupu.
- 3.4. Obszar kadrowo-płacowy, minimalne funkcjonalności:
 - 3.4.1. ewidencja umów z pracownikami;
 - 3.4.2. prowadzenie dokumentacji związanej ze stosunkiem prac oraz akt osobowych;
 - 3.4.3. sporządzanie raportów zgłoszeniowych ZUS;
 - 3.4.4. sporządzanie sprawozdań statycznych GUS;
 - 3.4.5. sporządzanie list płac;
 - 3.4.6. możliwość ewidencjonowania i rozliczania wynagrodzeń z tytułu umów innych niż umowy o pracę;
 - 3.4.7. sporządzanie i wysyłka deklaracji PIT;
 - 3.4.8. redagowanie informacji wymaganych do sporządzenia zaświadczenia ZUS ERP-7.

III. TERMIN REALIZACJI USŁUG

Przedmiot zamówienia powinien zostać wykonany nie później niż do 30.04.2026 r.

IV. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU

1. Do udziału w postępowaniu będą dopuszczeni Wykonawcy, którzy:
 - 1.1. nie znajdują się w sytuacji ekonomicznej i finansowej, która uniemożliwiłaby prawidłowe wykonanie przedmiotu zamówienia;
 - 1.2. nie podlegają wykluczeniu w związku z kapitałowym lub osobowym powiązaniem z Zamawiającym.
2. W celu wykazania spełnienia warunków udziału w postępowaniu:
 1. określonych w pkt. 1.1, 1.2 – Wykonawca wypełni formularz zgodnie z Załącznikiem nr 2 – Oświadczenia Wykonawcy i załączy do oferty;

V. KRYTERIA WYBORU OFERTY ORAZ SPOSÓB OCENY OFERTY

1. Zamawiający dokona oceny ofert, które spełniają warunki udziału w postępowaniu, na podstawie następujących kryteriów oceny ofert:



Fundusze Europejskie
dla Podlaskiego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



I.p.	Kryterium	Waga kryterium (%)	Max. liczba punktów
1.	Cena netto (C)	100%	100

1.1. Liczba punktów, przyznanych każdej z ocenianych ofert, obliczona zostanie według wzoru:

- $LP = C$, gdzie:
- LP – łączna ilość punktów przyznanych ofercie,
- C – liczba punktów przyznanych ofercie w oparciu o kryterium Cena,

1.1. Liczba punktów w kryterium **Cena netto (C)** obliczona zostanie wg wzoru:

- $C = C_{\min} / C_{\text{bad}} \times 100$ pkt., gdzie:
- C – liczba punktów przyznanych ofercie w oparciu o kryterium Cena netto,
- $C_{\min}$ – cena oferty o najniższej oferowanej cenie netto,
- C_{bad} – cena netto oferty badanej.

1.2. Oferta, która uzyska największą liczbę punktów, zostanie uznana za ofertę najkorzystniejszą.

VI. MOŻLIWOŚĆ SKŁADANIA OFERT CZĘŚCIOWYCH

Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert częściowych.

VII. PRZYGOTOWANIE I SKŁADANIE OFERT

1. Ofertę należy:

- 1.1. przygotować na formularzu, którego wzór stanowi **Załącznik nr 1 – Wzór formularza ofertowego**,
- 1.2. w języku polskim,
- 1.3. wraz z wszystkimi wymaganymi załącznikami, określonymi w pkt. VIII zapytania ofertowego,
- 1.4. i złożyć, do dnia 6.06.2025 (g. 8.00), drogą elektroniczną na adres: biurokrynka@krynka.pl, drogą pocztową, lub osobiście na adres ul. Targowa 2, 16-120 Krynki.

2. Oferty złożone w inny sposób niż wskazany powyżej lub złożone po tym terminie nie będą rozpatrywane.
3. Istotne modyfikacje treści dokumentów w stosunku do wzorów uprawnia Zamawiającego do odrzucenia oferty bez jej rozpatrzenia.
4. Podana cena netto musi zawierać wszystkie koszty związane z realizacją przedmiotu zamówienia.

VIII. WYMAGANE DOKUMENTY SKŁADANE WRAZ Z OFERTĄ

1. Oferta na wykonanie usługi, zgodnie z **Załącznikiem nr 1 – Formularz ofertowy**,
2. **Załącznik nr 2 – Oświadczenia Wykonawcy**,

IX. CZAS ZWIĄZANIA OFERTĄ

Wykonawca jest związany przedłożoną ofertą przez okres 60 dni od dnia upływu terminu składania ofert.

X. OSOBA DO KONTAKTU



Fundusze Europejskie
dla Podlaskiego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



Kontakt: Jadwiga Turkowska, e-mail biurokrynka@krynka.pl, tel. +48 791 232 111.

XI. WARUNKI ISTOTNYCH ZMIAN UMOWY ZAWARTEJ W WYNIKU POSTĘPOWANIA

1. Zamawiający dopuszcza możliwość wprowadzania istotnych zmian umowy, w następujących przypadkach i zakresie:
 - a) zmiany przepisów powszechnie obowiązującego prawa w zakresie mającym wpływ na realizację umowy, w szczególności zmiany przepisów związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem lub zwalczaniem COVID-19 lub innych chorób zakaźnych, lub
 - b) braku możliwości realizacji usługi w terminie umownym z każdej innej przyczyny niebędącej po stronie Zamawiającego lub Wykonawcy,
 - c) wystąpienia zdarzeń siły wyższej, przez które należy rozumieć zdarzenia nagłe, wywołane przyczyną zewnętrzną, pozostające poza kontrolą obu Stron umowy, lub
 - d) wystąpienia zdarzeń niezależnych od Zamawiającego, których nie dało się przewidzieć na etapie wszczęcia postępowania o udzielenie zamówienia, a których wystąpienie powoduje konieczność zmiany umowy,
 - zmianie mogą ulec terminy realizacji umowy, zakres obowiązków Stron, warunki realizacji umowy, wysokość wynagrodzenia należnego Wykonawcy, w tym poszczególne stawki jednostkowe, jak również terminy zapłaty wynagrodzenia należnego Wykonawcy;
2. Każdorazowo zmiana umowy wymagać będzie zgodnej woli stron, a wskazane w niniejszym Rozdziale podstawy jej dokonania nie stanowią obowiązku dokonania zmian, lecz uprawnienie stron.
3. Zmiana umowy może zostać wprowadzona zarówno na wniosek Zamawiającego, jak i na wniosek Wykonawcy, po przeprowadzeniu przez strony negocjacji i ustaleń.
4. Każda zmiana umowy wymagać będzie dla swej ważności formy pisemnej pod rygorem nieważności.

XII. INNE INFORMACJE DOTYCZĄCE POSTĘPOWANIA I UMOWY

1. Zamawiający zastrzega sobie możliwość zamknięcia niniejszego postępowania przed upływem terminu składania ofert bez podania przyczyn.
2. Zamawiający zastrzega sobie możliwość zamknięcia niniejszego postępowania bez dokonania wyboru którejkolwiek ze złożonych ofert, w szczególności, jeżeli
 - a) cena najkorzystniejszej oferty lub oferta z najniższą ceną przewyższa kwotę, którą Zamawiający zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia,
 - b) zostanie stwierdzona istotna wada prowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia,
 - c) wykonanie zamówienia, w całości lub w części, nie będzie już leżało w interesie Zamawiającego.
3. Zamawiający zastrzega sobie możliwość realizacji przedmiotu zamówienia objętego niniejszym postępowaniem wyłonionemu Wykonawcy pod warunkiem przyznania Zamawiającemu dofinansowania ze środków Unii Europejskiej przez Organizatora konkursu.
4. Zamawiający przewiduje zawarcie umowy warunkowej na realizację przedmiotu zamówienia, która może zostać unieważniona w przypadku zaistnienia sytuacji opisanej w ust. 3.
5. Wykonawcy nie przysługują żadne roszczenia względem zamawiającego w przypadku skorzystania przez niego z uprawnień wskazanych w pkt. 1,2 i 4, w szczególności w odniesieniu do kosztów związanych z przygotowaniem oferty i udziału w postępowaniu.



Fundusze Europejskie
dla Podlaskiego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



6. W toku badania i oceny ofert Zamawiający może żądać od wykonawców wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert we wskazanym przez Zamawiającego terminie.
7. Zamawiający określa następujące warunki płatności za wykonaną usługę:
 - a) Płatność przelewem w terminie 21 dni od otrzymania faktury VAT.
 - b) Płatność po potwierdzeniu przez zamawiającego prawidłowego wykonania usługi, w drodze protokołu odbioru.
 - c) W uzasadnionych przypadkach istnieje możliwość otrzymania przez wykonawcę zaliczki na poczet wykonania usługi.

XIII. INFORMACJE DOTYCZĄCE DANYCH OSOBOWYCH (RODO)

1. Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, Zamawiający informuje, że:
 - 1.1. Administratorem Państwa danych osobowych jest KRYNKA SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ ul. Targowa 2, 16-120 Krynki,
 - 1.2. z którym można skontaktować się za pośrednictwem:
 - a) pisemnie kierując korespondencję na adres: ul. Targowa 2, 16-120 Krynki
 - b) telefonicznie pod numerem: +48 791 232 111
 - c) e-mailowo pod adresem: biurokrynka@krynka.pl.
 - 1.3. Administrator pozyskał Państwa dane od Wykonawcy ubiegającego się o udzielenie zamówienia. Wykonawca może przekazać Administratorowi takie dane jak:
 - a) Imię i nazwisko,
 - b) Stanowisko oraz dane pracodawcy,
 - c) Telefon kontaktowy,
 - d) E-mail.
 - 1.4. Dane osobowe będą przetwarzane:
 - a) w celu związanym z postępowaniem o udzielenie zamówienia oraz realizacji przedmiotu zamówienia podstawa prawna art. 6 ust. 1 lit. b) RODO;
 - b) w celu spełnienia przez Administratora obowiązków przewidzianych w przepisach prawa, w szczególności przepisach dotyczących zasad realizacji programów w zakresie polityki spójności finansowanych w perspektywie finansowej 2021-2027, przepisach podatkowych i o rachunkowości – podstawa prawna art. 6 ust. 1 lit. c) RODO w związku z innymi przepisami szczególnymi;
 - c) w celu związanym z dochodzeniem roszczeń i obroną przed roszczeniami związanymi z prowadzoną działalnością gospodarczą oraz kontroli, co stanowi uzasadniony interes prawny ADO – podstawa prawna art. 6 ust. 1 lit. f) RODO;
 - 1.5. dane osobowe mogą być ujawnione osobom upoważnionym przez Administratora, podmiotom świadczącym na rzecz Administratora usługi, w tym usługi techniczne i organizacyjne, usługi prawne, usługi doradcze, usługi finansowe, innym podmiotom/osobom/organom w zakresie i na zasadach określonych przepisami prawa, Wykonawcom, którzy złożą oferty w postępowaniu, a także podmiotom/organom sprawującym kontrolę nad prawidłowością realizacji projektu przez Administratora;



- 1.6. dane osobowe będą przetwarzane przez okres przeprowadzenia procedury wyboru Wykonawcy wyżej wskazanego zamówienia oraz przez okres realizacji zamówienia, a niezależnie od powyższego przez okres wymagany przez odpowiednie przepisy prawa w zakresie przechowywania dokumentacji księgowej i podatkowej oraz dokumentacji dotyczącej realizacji projektu oraz przedawnienia roszczeń określony w przepisach prawa - w celu dochodzenia roszczeń i obrony przed ewentualnymi roszczeniami
- 1.7. Administrator nie przekazuje danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej;
- 1.8. w odniesieniu do Państwa danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO;
- 1.9. podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia oraz zawarcia i realizacji umowy; niepodanie danych będzie skutkowało brakiem możliwości udziału w postępowaniu oraz zawarcia i realizacji umowy;
- 1.10. Przysługuje Państwu prawo do:
 - 1.9.1. żądania dostępu do treści swoich danych osobowych oraz prawo ich sprostowania,
 - 1.9.2. w przypadkach określonych przepisami prawa - żądania usunięcia danych, żądania ograniczenia przetwarzanych danych, przenoszenia danych, sprzeciwu wobec przetwarzania danych,
 - 1.9.3. prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego - Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeżeli przetwarzanie danych przez Administratora narusza przepisy dotyczące ochrony danych osobowych.
2. Dodatkowo Administrator danych osobowych informuje, że z uwagi na fakt, że dane osobowe będą przetwarzane do celów wynikających z prawnie uzasadnionego interesu ADO przysługuje Państwu prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych opartego na w/w podstawie prawnej z przyczyn związanych z Państwa szczególną sytuacją.
3. Wykonawca zobowiązany jest do przekazania wszystkim osobom, których dane osobowe udostępnia Zamawiającemu w związku z ubieganiem się o realizację zamówienia, w tym ekspertom klauzuli informacyjnej RODO stanowiącej załącznik nr 7 do zapytania ofertowego.

XIV. ZAŁĄCZNIKI

1. Załącznik nr 1 – Formularz ofertowy.
2. Załącznik nr 2 – Oświadczenia Wykonawcy.



Fundusze Europejskie
dla Podlaskiego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



Miejscowość i data:

Wykonawca:

NIP:

Adres:

e-mail Wykonawcy (do celu komunikacji w postępowaniu):

Załącznik nr 1 – Formularz ofertowy

W odpowiedzi na zapytanie ofertowe składam ofertę na wdrożenie kompleksowego systemu informatycznego, dostosowanego do indywidualnych potrzeb przedsiębiorstwa, obejmującego zintegrowane funkcjonalności wspierające kluczowe obszary działalności operacyjnej, takie jak zarządzanie procesami sprzedaży, finansów, logistyki oraz kadr i płac

I.p.	Usługa	Cena netto PLN	Cena brutto PLN
1.	Wdrożenie kompleksowego systemu informatycznego, zgodnie z opisem w pkt. II zapytania ofertowego.		
ŁĄCZNIE			

łączna cena netto PLN: Słownie PLN:

łączna cena brutto PLN: Słownie PLN:

Powyższa oferta złożona jest z terminem ważności 60 dni od dnia upływu terminu składania ofert.

.....
pieczęć i podpis osoby upoważnionej



Fundusze Europejskie
dla Podlaskiego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



Załącznik nr 2 do zapytania – Oświadczenia Wykonawcy

Nazwa i adres Wykonawcy

Niniejszym oświadczam, iż Wykonawca, którego reprezentuję spełnia warunki udziału w postępowaniu polegające na:

- 1) nieznajdowaniu się w sytuacji ekonomicznej i finansowej, która uniemożliwiłaby prawidłowe wykonanie przedmiotu zamówienia,
- 2) niepodleganiu wykluczeniu w związku z kapitałowym lub osobowym powiązaniem z Zamawiającym, przy czym przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Zamawiającym lub osobami biorącymi udział w przygotowaniu lub prowadzeniu postępowania o udzielenie zamówienia lub osobami mogącymi wpłynąć na wynik postępowania, a Wykonawcą, polegające w szczególności na:
 - a) uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej, posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji, pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
 - b) pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia, lub związaniu z tytułu przysposobienia, opieki lub kurateli albo pozostawaniu we wspólnym pożyciu z wykonawcą, jego zastępcą prawnym lub członkami organów zarządzających lub organów nadzorczych wykonawców ubiegających się o udzielenie zamówienia,
 - c) pozostawaniu z wykonawcą w takim stosunku prawnym lub faktycznym, że istnieje uzasadniona wątpliwość co do ich bezstronności lub niezależności w związku z postępowaniem o udzielenie zamówienia.

.....

(miejsce i data)

.....

(podpis osoby upoważnionej)