



Fundusze Europejskie
dla Podlaskiego

Dofinansowane przez
Unię Europejską



Białystok, 21.05.2025r.

ARKA-DRUK Sp. z o.o.
Cukrownicza 1, 18-100 Łapy

ZAPYTANIE OFERTOWE 2/2025

I. ZAMAWIAJĄCY

ARKA-DRUK Sp. z o.o.
Cukrownicza 1, 18-100 Łapy
KRS 0000988839
NIP 9662167293
REGON 522988881

II. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Kod i nazwa CPV:

72000000-5 Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia

30200000-1 Urządzenia komputerowe

80500000-9 Usługi szkoleniowe

Przedmiotem zamówienia jest cyfryzacja procesu analizy danych obejmujących wszystkie kluczowe procesy przedsiębiorstwa związane z produkcją opakowań kartonowych. Realizacja zamówienia obejmuje dostawę i wdrożenie Dedykowanej Platformy Analitycznej oraz zakup, dostawę i uruchomienie serwera (wraz z niezbędnymi licencjami), na którym będzie uruchomiona ta Platforma. Celem jest stworzenie zintegrowanego, cyfrowego systemu, który umożliwi zebranie w jednym miejscu, w ustrukturyzowany sposób wszystkich danych niezbędnych do wsparcia efektywnego działania firmy, niezależnie od systemu, z którego pochodzą.

Platforma Analityczna stanowić będzie centralny, zaufany punkt dostępu do wszystkich kluczowych, powtarzalnych i ustandaryzowanych raportów i analiz obejmujących różne obszary działalności przedsiębiorstwa uwzględniając dane, w szczególności z: produkcji, studia graficznego, magazynów, sprzedaży, zakupów, księgowości, kadr i płac. Aktualnie znaczna część raportów, zwłaszcza tych zawierających dane z różnych obszarów firmy, wymaga dużej ilości pracy ręcznej w arkuszach kalkulacyjnych lub jest rozproszona pomiędzy różnymi systemami informatycznymi, co generuje ryzyko błędu przy analizie oraz wydłuża czas dostępu do informacji. Wdrożenie Dedykowanej Platformy Analitycznej ma na celu znaczące ograniczenie konieczności ręcznego przetwarzania danych, spójność źródeł informacji oraz zapewnienie sprawnego, automatycznego dostępu do aktualnych danych niezbędnych do efektywnego zarządzania przedsiębiorstwem.

Dostępne raporty mają wspierać min. śledzenie przepływu materiałów i surowców – od momentu ich zakupu, poprzez magazynowanie, aż po wykorzystanie w konkretnym wyrobie gotowym. Dzięki temu możliwe będzie określenie, z jakich dostaw i od jakich dostawców pochodziły surowce użyte w danym zleceniu produkcyjnym, co wydatnie zwiększy przejrzystość i bezpieczeństwo procesów, a także pozwoli spełnić wymagania jakościowe i informacyjne Klientów. Zbierane dane umożliwią ocenę



jakości i opłacalności wykorzystywanych materiałów, co w dłuższej perspektywie pozwoli na optymalizację procesu zakupowego, lepsze dopasowanie dostawców poprzez ich stałą ocenę oraz redukcję strat materiałowych poprzez ciągłą weryfikację przepływu materiałów. Platforma będzie bardzo ważna w ocenie efektywności pracy poszczególnych obszarów produkcyjnych, działów wsparcia produkcji oraz bezpośrednio zaangażowanych w współpracę z klientem.

Projekt zakłada wdrożenie zaawansowanego systemu analitycznego, zintegrowanego z funkcjonującym systemem klasy MIS – CICERO oraz innymi systemami używanymi przez Zamawiającego (LOGICA, Esko Automation Engine, Hermes SQL, RCP), który stanie się cyfrowym fundamentem podejmowania decyzji w obszarze zarządzania surowcami, materiałami i wyrobami, analizy efektywności produkcji, oraz oceny podstawowych wskaźników finansowych, kadrowych, sprzedażowych i zakupowych. Platforma ma zminimalizować problem “siloś w informacji” poprzez zebranie wszystkich danych w jednym, spójnym systemie łączącym bazy wszystkich istotnych systemów Zamawiającego. Obecnie dane przechowywane są w odrębnych bazach i systemach, co utrudnia ich kompleksową analizę, generuje ryzyko niespójności informacji oraz wydłuża czas dostępu do kluczowych informacji. Wdrożenie Dedykowanej Platformy Analitycznej pozwoli na centralizację zasobów informacji oraz stworzenie jednolitego źródła informacji, dla wszystkich kluczowych obszarów działalności przedsiębiorstwa.

Przedmiotowa dostawa obejmuje:

Dostarczenie i uruchomienie Dedykowanej Platformy Analitycznej z wymaganiami Zamawiającego oraz dostarczenie i uruchomienie serwera.

Wdrożenie Dedykowanej Platformy Analitycznej, przez które rozumie się:

- analizę wdrożeniową,
- instalację, konfigurację i parametryzację Systemu na dostarczonym serwerze,
- uruchomienie testowe i później produkcyjne Systemu na infrastrukturze Zamawiającego,
- integracja z systemami działającymi u Zamawiającego: zarządzania produkcją (CICERO), rejestracji produkcji (LOGICA), do zarządzania pracą grafików (ESKO Automation Engine), księgowo – finansowym (HERMES), rejestracji czasu pracy (RCP). Platforma ma pozwalać w przyszłości na podłączanie się do danych kolejnych systemów Zamawiającego bez potrzeby dokupowania nowych licencji
- Wykonanie niezbędnych raportów zdefiniowanych przez Zamawiającego w trakcie analizy przedwdrożeniowej
- Migrację i rozbudowę wybranych przez Zamawiającego już istniejących raportów z poszczególnych systemów (dotyczących min. danych produkcyjnych, magazynowych, sprzedażowych, księgowych i kadrowych)
- Przeszkolenie pracowników z obsługi Platformy
- Wsparcie techniczne przez 12 miesięcy od uruchomienia Platformy pod kątem aktualizacji oraz poprawek błędów

Dedykowana platforma analityczna musi spełniać następujące wymagania:

- Platforma w całości uruchomiona na dostarczonym w ramach wdrożenia serwerze, wszystkie dane przetwarzane i gromadzone muszą być tylko i wyłącznie w ramach zasobów lokalnych firmy



- Licencje wieczyste na zainstalowane oprogramowanie (nie wymuszające przedłużania licencji np. co roku) lub wykorzystanie narzędzi typu open-source, z możliwością wykupienia wsparcia technicznego w przyszłości
- Licencje bez ograniczeń na ilość użytkowników - zwiększenie ilości użytkowników w przyszłości nie powinno wiązać się z koniecznością zakupu dodatkowych licencji
- Dostęp poprzez www z logowaniem przy użyciu uwierzytelniania Active Directory
- Uprawnienia do raportów oraz funkcjonalności platformy uzależnione od nadawanych uprawnień
- Tworzenie interaktywnych raportów zawierających wskaźniki tabelaryczne i graficzne (wykresy) z możliwością filtrowania danych po wybranych wymiarach
- Możliwość tworzenia na żądanie pliku pdf z raportu oraz eksport wybranych danych do formatu .xlsx
- Integracja danych z wszystkich wskazanych systemów Zamawiającego jako jedna wirtualna baza danych (architektura DATA LAKE) z możliwością budowania raportów korzystających z danych kilku systemów jednocześnie
- Możliwość tworzenia raportów opartych o wstępnie przeliczone i zbuforowane dane (synchronizowane nie rzadziej niż co 2 godziny) jak i raportów opartych o dane "na żywo"

Raporty i analizy danych niezbędne do wykonania będą określone przez Zamawiającego podczas analizy przedwdrożeniowej. Będą to min.:

- Zestawienia zamówionych materiałów i ocena ewentualnych opóźnień
- Kontrola przepływu materiału pomiędzy magazynem i produkcją
- Stan magazynu materiałów wraz z rotacją
- Raport przyjęć/wydań na magazyn wyrobu gotowego
- Raport zleceń z nadwyżką lub niedoborem nakładu
- Raport wyrobów, w których była użyta określone narzędzie, farba, lakier, itp.
- Analizy czasów pracy operatorów i ocena wydajności
- Efektywności maszyn i stopień ich wykorzystania
- Porównanie zleceń zaplanowanych z faktyczną realizacją pod kątem czasu i ilości
- Ocena efektywności działań poszczególnych działów - rzeczywiste czasy przetwarzania zamówień/zleceń w porównaniu do założonych celów
- Analiza prac związanych z mieszaniem farb - ilości i czasy realizacji
- Analiza działań studia graficznego, ilości zleceń z podziałem na rodzaj czynności oraz czasy wykonania
- Raporty OTIF dla sprzedaży i zakupów
- Analizy sprzedaży wraz z weryfikacją stopnia osiągnięcia zakładanych planów sprzedaży
- Analiza marży na zleceniach produkcyjnych

Dostarczony w ramach wdrożenia serwer musi spełniać następujące wymagania minimalne:

- Serwer minimum 2U z miejscem na minimum 12 dysków 3,5" SAS/SATA
- Procesor minimum 16 rdzeniowy z taktowaniem bazowym minimum 3 GHz
- Pamięć minimum 64GB RAM w minimum 4 kościach o prędkości minimum 5600MT/s



- Kontroler sprzętowy z minimum 8 GB cache, o prędkości 12 Gb/s, SAS/SATA, i obsłudze RAID 0/1/5/6/10/50/60)
- Dyski twarde: minimum 6 dysków 16 TB SAS Hot-Plug; 2 x 480GB NVME
- Zintegrowana karta sieciowa: minimum 2 x RJ-45, 1 Gb/s
- Karta sieciowa OCP 3.0: minimum 2 x SFP28, 25 Gb/s, SFP28
- Karty SAS: minimum jedna karta SAS HBA 12 Gb/s, minimum 4x porty mini SAS-HD
- Dedykowany port kontrolera zarządzania zdalnego w pełnej konfiguracji
- Zasilacz: Minimum 2 x 1000 W Hot-Plug o sprawności 80 PLUS Titanium lub lepszej
- Dwa przewody zasilające
- Licencja na Windows Server 2025 Standard ROK (dopasowana do procesora)
- Maskownica
- Szyny montażowe ruchome z ramieniem na kable
- Gwarancja producenta 5 lat

SKOLENIE Z CYBERBEZPIECZEŃSTWA

Wykonawca zobowiązany będzie również do przeprowadzenia szkolenia z podstawowych zasad bezpieczeństwa cyfrowego, którego cel to zwiększenie świadomości pracowników odnośnie najczęściej występujących zagrożeń oraz właściwych sposobów reagowania.

Opis usługi szkoleniowej

Przeprowadzenie szkolenia dla 5 pracowników z zakresu zwiększenia bezpieczeństwa cyfrowego w ARKA-DRUK Sp. z o.o., obejmującego praktyczne aspekty z cyberbezpieczeństwa użytkownika dostarczonego dedykowanego systemu informatycznego, oprogramowania i sprzętu.

Program szkolenia powinien być dostosowany do specyfiki opracowanego systemu, uwzględniając jego unikalne rozwiązania i wskazywać możliwy najwyższy stopień standardów bezpieczeństwa.

Realizacja: nie mniej niż 2 dni po 4 godziny (razem minimum 8 godzin) w dniach roboczych od poniedziałku do piątku w siedzibie firmy zamawiającego.

HARMONOGRAM

Wykonawca przedstawi Zamawiającemu do akceptacji harmonogram prac nad przedmiotowym zamówieniem najpóźniej w dniu zawarcia umowy na ich realizację, przy założeniu realizacji zadania nie dłużej niż do 30.04.2026 r.

Oferta powinna być ważna nie krócej niż 90 dni od daty złożenia.

III.Kryteria oceny oferty wraz z określeniem wag punktowych / procentowych przypisanych do każdego z kryteriów:

Zamawiający zastosuje następujące kryteria wyboru:

- Cena netto – 100%

IV.Opis sposobu przyznawania punktacji za spełnienie kryterium oceny oferty:



Wybór Oferenta dokonany zostanie na podstawie największej ilości uzyskanych punktów zgodnie z następującą metodologią:

Przez kryterium „Cena netto” Zamawiający rozumie określoną przez Oferenta cenę całkowitą netto za wykonanie przedmiotu zamówienia. Ocena w ramach kryterium „Cena netto” (K) będzie obliczana na podstawie następującego wzoru:

$$K = (C_n/C_o) \times 100$$

gdzie:

C_n – najniższa zaproponowana cena netto

C_o – cena netto zaproponowana w badanej ofercie

K – liczba punktów przyznana danej ofercie

Wartości punktowe zostaną podane z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku, a zaokrąglenie zostanie dokonane zgodnie z ogólnie przyjętymi zasadami matematycznymi.

V.Termin składania ofert

1. Oferty stanowiące odpowiedź na zapytanie należy składać pisemnie, tj. osobiście lub drogą pocztową na adres: ARKA-DRUK Sp. z o.o. ul. Cukrownicza 1, 18-100 Łapy lub przesłać e-mailem na adres: anetamatuk@arkadruk.com.
2. Ostateczny termin składania ofert upływa z końcem dnia: 29.05.2025 r..
3. W przypadku ofert, które będą dostarczane drogą pocztową liczy się data wpływu oferty do biura Zamawiającego (godziny pracy biura: 8.00 – 15.00 od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy).
4. Oferta powinna być sporządzona w jednym egzemplarzu na formularzu stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszego zapytania ofertowego i zgodna z opisem przedmiotu zamówienia.
5. Oferta i załączniki powinny być podpisane i opieczetowane przez osobę upoważnioną do reprezentacji Oferenta zgodnie z formą reprezentacji określoną w rejestrze sądowym lub innym dokumencie, właściwym dla danej formy organizacyjnej Oferenta albo przez osobę umocowaną przez osobę uprawnioną, przy czym pełnomocnictwo musi być załączone do oferty.
6. Oferent poniesie wszystkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty.
7. Oferent może złożyć tylko jedną ofertę w odpowiedzi na niniejsze zapytanie ofertowe.

VI.Informacja na temat zakazu powiązań osobowych lub kapitałowych:

W postępowaniu ofertowym nie mogą brać udziału podmioty powiązane osobowo bądź kapitałowo z Zamawiającym.

Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przeprowadzeniem procedury wyboru wykonawcy a oferentem, polegające w szczególności na:

- a) uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej, posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji (o ile niższy próg nie wynika z przepisów prawa), pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
- b) pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia, lub związaniu z tytułu przysposobienia, opieki lub kurateli albo pozostawaniu we wspólnym pożyciu z wykonawcą, jego



zastępcą prawnym lub członkami organów zarządzających lub organów nadzorczych wykonawców ubiegających się o udzielenie zamówienia,

c) pozostawaniu z wykonawcą w takim stosunku prawnym lub faktycznym, że istnieje uzasadniona wątpliwość co do ich bezstronności lub niezależności w związku z postępowaniem o udzielenie zamówienia.

VII. Informacja na temat wymagań dla oferentów

1. Oferent zobowiązany jest do złożenia wraz z ofertą oświadczenia, iż prowadzi działalność gospodarczą bądź posiada niezbędną wiedzę i doświadczenie w zakresie dostaw bądź usług objętych zapytaniem ofertowym oraz posiada faktyczną zdolność do wykonania zamówienia w tym między innymi dysponuje prawami, potencjałem technicznym i osobowym koniecznym do wykonania tego zamówienia.
2. Podana w ofercie cena netto musi uwzględniać wszystkie wymagania niniejszego zapytania ofertowego oraz obejmować wszelkie koszty związane z terminowym i prawidłowym wykonaniem przedmiotu zamówienia oraz warunkami i wytycznymi stawianymi przez Zamawiającego, odnoszącymi się do przedmiotu zamówienia.

VIII. Dodatkowe informacje i wymagania zamawiającego

1. Nie dopuszcza się składania ofert częściowych lub wariantowych.
2. Po rozstrzygnięciu postępowania jego wyniki zostaną upublicznione.
3. Po dokonaniu wyboru oferty Zamawiający poinformuje Oferenta, którego ofertę wybrano o terminie podpisania umowy/złożenia zamówienia.
4. Jeżeli Oferent, którego oferta została wybrana, uchyli się od zawarcia umowy, Zamawiający może wybrać ofertę najkorzystniejszą spośród pozostałych ofert, bez przeprowadzania ich ponownej oceny.
5. Zamawiający może odstąpić lub unieważnić postępowanie w każdej chwili bez podania przyczyny.

IX. Warunki istotnych zmian umowy zawartej w wyniku przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia.

1. Udzielenia zamówienia wymaga podpisania umowy pomiędzy Zamawiającym, a Wykonawcą.
2. Nie przewiduje się możliwości wydłużenia terminu realizacji umowy.

X. Dane osoby upoważnionej do kontaktów w sprawie zamówienia

Aneta Matuk, mail: anetamatuk@arkadruk.com, telefon: 85 67 55 793

XI. Załącznik nr 1: Formularz oferty



ZAŁĄCZNIK NR 1 DO ZAPYTANIA 2/2025

FORMULARZ OFERTY

.....

Miejscowość, data

1. Nazwa i adres oferenta:

2. Wartość oferty:

Lp.	Przedmiot	Cena netto
1	Zakup oferowanego oprogramowania branżowego i zaawansowanego (jako wartości niematerialnych i prawnych, w tym w formie licencji oraz innych praw własności intelektualnej)	
2	Zakup usług niezbędnych do wdrożenia oferowanego rozwiązania cyfrowego, w formie usług programistycznych lub usług dostosowujących gotowe oprogramowanie do specyfiki działalności wnioskodawcy	
3	Nabycie oferowanych nowych środków trwałych	
4	Zakup oferowanych usług szkoleniowych z zakresu zwiększenia bezpieczeństwa cyfrowego w przedsiębiorstwie	
Razem netto		
VAT (stawka%)		
Wartość brutto		

3. Termin realizacji zamówienia: 30.04.2026 roku

4. Ważność oferty: Oferta ważna 90 dni.

Oświadczenia:

- Oświadczam, iż zapoznałem/am się z treścią zapytania ofertowego 2/2025 i nie wnoszę żadnych zastrzeżeń oraz uzyskałem/am niezbędne informacje do przygotowania oferty.
- Oświadczam, że składana przeze mnie oferta spełnia wszelkie wymogi określone w zapytaniu ofertowym i odpowiada przedmiotowi zamówienia.
- Oświadczam, iż reprezentuję podmiot prowadzący działalność gospodarczą, który posiada niezbędną wiedzę i doświadczenie w zakresie dostaw bądź usług objętych zapytaniem ofertowym oraz posiadam faktyczną zdolność do wykonania tego zamówienia, w tym między innymi dysponuje prawami, potencjałem technicznym i osobowym koniecznym do wykonania tego zamówienia.



- d. Oświadczam, że nie jest powiązany osobowo lub kapitałowo z Zamawiającym. Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru oferenta, polegające w szczególności na:
- uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej, posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji (o ile niższy próg nie wynika z przepisów prawa), pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
 - pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia, lub związaniu z tytułu przysposobienia, opieki lub kurateli albo pozostawaniu we wspólnym pożyciu z wykonawcą, jego zastępcą prawnym lub członkami organów zarządzających lub organów nadzorczych wykonawców ubiegających się o udzielenie zamówienia,
 - pozostawaniu z wykonawcą w takim stosunku prawnym lub faktycznym, że istnieje uzasadniona wątpliwość co do ich bezstronności lub niezależności w związku z postępowaniem o udzielenie zamówienia.

..... dnia

.....

Czytelny podpis uprawnionego przedstawiciela Oferenta oraz pieczęć firmowa