



Fundusze Europejskie
dla Podlaskiego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



Łomża, 21.04.2025 r.

Nazwa: SWOJSKIE JADŁO S.C. SASINOWSKI KRYSTIAN, SASINOWSKA KRYSTYNA

Adres: ul. Nowa 2, 18-400 Łomża

NIP 7182017150

REGON 200061521

ZAPYTANIE OFERTOWE 1/4/2025

Dotyczy przedsięwzięcia w ramach projektu dofinansowanego z Funduszy Europejskich, realizowanego przez Polskie Stowarzyszenie Doradcze i Konsultingowe „PSDiK” w Białymstoku w ramach Programu Fundusze Europejskie dla Podlaskiego 2021-2027, Priorytet I. Badania i innowacje, Działanie 1.2 Rozwój przez cyfryzację, Typ: Wdrażanie technologii cyfrowych w MŚP – bon na cyfryzację (projekt grantowy) w ramach naboru FEDP.01.02-IZ.00-001/2.

I. Zamawiający:

Nazwa: SWOJSKIE JADŁO S.C. SASINOWSKI KRYSTIAN, SASINOWSKA KRYSTYNA

Adres: ul. Nowa 2, 18-400 Łomża

NIP 7182017150

REGON 200061521

II. Określenie trybu zamówienia:

- A. Do niniejszego zapytania ofertowego nie stosuje się Ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo Zamówień Publicznych – z późn. zm.
- B. Postępowanie prowadzone jest z zachowaniem zasad ochrony uczciwej konkurencji, przejrzystości, jawności postępowania i równego traktowania Wykonawców.
- C. Postępowanie prowadzone jest w języku polskim.
- D. Niniejsze zapytanie zostało upublicznione poprzez umieszczenie na stronie internetowej: <https://www.bonynacyfryzacje.pl>

III. Określenie przedmiotu zamówienia:

Rodzaj zamówienia : Usługa

Kod i nazwa CPV według Wspólnego Słownika Zamówień :

72422000-4 Usługi w zakresie rozwijania internetowych lub intranetowych aplikacji serwerowych



Fundusze Europejskie
dla Podlaskiego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



80500000-9 Usługi Szkoleniowe, 80550000-4: Usługi szkolenia w dziedzinie bezpieczeństwa

Przedmiotem postępowania jest zamówienie usługi cyfryzacji w zakresie rozwijania internetowych lub intranetowych aplikacji serwerowych obejmującej: zaprojektowanie i wdrożenie aplikacji webowej do konfiguracji i zamawiania personalizowanego cateringu online; oraz przeprowadzenie szkolenia z cyberbezpieczeństwa. Celem "szytej na miarę" usługi jest zwiększenie efektywności operacyjnej i biznesowej firmy SWOJSKIE JADŁO S.C. SASINOWSKI KRYSTIAN, SASINOWSKA KRYSTYNA i poprawa doświadczeń klientów.

IV. Zakres prac:

Część I – zaprojektowanie i przygotowanie aplikacji webowej

Aplikacja internetowa stanowi całodobową, cyfrową witrynę firmy cateringowej, znacząco zwiększając jej widoczność dla potencjalnych klientów wyszukujących usługi online o dowolnej porze, a także rozszerzając zasięg działalności poza tradycyjne godziny pracy. Tworzy ona kluczowe pierwsze wrażenie, dając możliwość zaprezentowania dbałości firmy o szczegóły, kreatywności i profesjonalizmu, cech wysoko cenionych przez klientów poszukujących usług cateringowych. Służy również jako bezpośredni kanał marketingowy, umożliwiając firmie ogłaszanie nowych usług, dzielenie się historiami udanych wydarzeń z atrakcyjnymi wizualizacjami oraz wyświetlanie referencji klientów, wzmacniając pozycję rynkową i przyciągając nowe leady. Profesjonalna aplikacja internetowa nie jest już opcjonalna, lecz stanowi fundamentalną konieczność, aby utrzymać konkurencyjność na współczesnym rynku. Jej projekt powinien starannie odzwierciedlać jakość i styl oferowanych usług cateringowych, budując natychmiastowe zaufanie i zainteresowanie. W dobie, gdy wyszukiwania online są normą, firma cateringowa bez silnej obecności cyfrowej ryzykuje pominięcie. Dobrze zaprojektowana aplikacja internetowa działa jako pierwszy punkt kontaktu, kształtując percepcję potencjalnych klientów i wpływając na ich decyzję o dalszym zapytaniu.

Funkcjonalności aplikacji webowej:

1. Konfigurator personalizacji cateringu (po 20 opcji personalizacji w każdym z punktów):

- Możliwość wyboru rodzaju wydarzenia (np. wesele, urodziny, konferencje).
- Selekcja potraw z dostępnego menu, z opcją podziału na kategorie (np. przystawki, dania główne, desery, napoje).
- Uwzględnienie preferencji dietetycznych (wegańskie, bezglutenowe, bezmlecznych, keto, halal i koszerne, uwzględniających alergie pokarmowe).
- Możliwość uwzględnienia przepisów rodzinnych lub specjalnych życzeń.



Fundusze Europejskie
dla Podlaskiego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



- Tematyczne opcje menu: Specjalnie dobrane menu na różne rodzaje wydarzeń (np. wesela, imprezy firmowe, święta) z uwzględnieniem regionalnych specjalności.
- Interaktywne elementy: Funkcje umożliwiające klientom wybór składników i smaków.
- Kalkulacja liczby porcji na podstawie liczby uczestników.
- 2. Zarządzanie zamówieniami:
 - Możliwość podglądu szczegółów zamówienia i edycji przed finalizacją.
 - Opcja zapisania konfiguracji na później lub jako szablon dla przyszłych zamówień. o Powiadomienia e-mail i/lub SMS o statusie zamówienia.
- 3. Płatności online: o Integracja z popularnymi systemami płatności (PayU, Przelewy24, Stripe, PayPal).
 - Wybór różnych form płatności (np. zaliczka, pełna kwota, płatność przy odbiorze).
- 4. Responsywność i UX/UI:
 - Przyjazny dla użytkownika interfejs, dostosowany do urządzeń mobilnych i komputerów. o Intuicyjny proces konfiguracji krok po kroku.
- 5. Panel administracyjny:
 - Zarządzanie menu (dodawanie, edytowanie, usuwanie pozycji).
 - Możliwość podglądu i zarządzania zamówieniami.
- 6. Funkcje UX/UI:
 - Zaprojektowanie nowoczesnego, intuicyjnego i responsywnego interfejsu użytkownika, dostosowanego do urządzeń mobilnych i dekstopowych (RWD).
 - Przyjazny proces konfiguracji w krokach (wizard).

Wymagania technologiczne/techniczne

1. Technologia:

- Aplikacja powinna być w pełni zintegrowana z WordPress (możliwość użycia integracji typu WooCommerce jako baza e-commerce).
- Projekt powinien być kompatybilny z najnowszą wersją WordPressa, uruchomiony na wyodrębnionej domenie dostarczonej przez Wykonawcę.

2. Optymalizacja:

- Optymalizacja szybkości działania aplikacji.
- Obsługa wielu użytkowników jednocześnie.
- Prace nad aplikacją powinny uwzględniać odpowiedni okres testowania rozwiązań.

3. Zabezpieczenia:

- Certyfikat SSL oraz zabezpieczenia przed atakami typu CSRF, XSS, SQL Injection lub równorzędne.
- Bezpieczne przechowywanie danych użytkowników.

4. Dostępność i wsparcie:

- Zapewnienie hostingu dla aplikacji.
- Zapewnienie wsparcia technicznego przez okres 12 miesięcy po wdrożeniu.

Wymagania dodatkowe:

- Możliwość późniejszej rozbudowy aplikacji i zmian asortymentowych.



Fundusze Europejskie
dla Podlaskiego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



- Szkolenie dla administratora w zakresie obsługi konfiguratora.

Część II – Szkolenie

Wykonawca przeszkoli personel Zamawiającego z zakresu zwiększenia bezpieczeństwa cyfrowego związanego przede wszystkim z użytkowaniem nowej aplikacji webowej. Szkolenie w miejscu prowadzenia działalności Zamawiającego – ul. Nowa 2, 18-400 Łomża. Liczba szkolonych osób: 1. Liczba godzin szkolenia: 16. Szkolenie ma zostać przeprowadzone po uruchomieniu aplikacji webowej będącej pierwszą częścią zamówienia, w dni robocze, w godz. pracy firmy tj. 8-16 i trwać nie krócej niż 16 godz. szkoleniowych. Zamawiający nieodpłatnie zapewni pomieszczenie do szkolenia. Wykonawca ma zapewnić prezentację i materiały szkoleniowe, w tym sprzęt audiowizualny.

Celem szkolenia jest zwiększenie świadomości zagrożeń w sieci, nauka rozpoznawania potencjalnych ataków oraz wdrażanie najlepszych praktyk w zakresie ochrony danych i systemów IT. Szkolenie ma również na celu wykształcenie umiejętności reagowania na incydenty bezpieczeństwa oraz ograniczania ich skutków.

Program szkolenia:

- Wprowadzenie do cyberbezpieczeństwa
- Bezpieczne korzystanie z systemów i sieci
- Ochrona danych osobowych i wrażliwych ze szczególnym uwzględnieniem danych agregowanych w konfiguratorze webowym
- Rozpoznawanie i reagowanie na zagrożenia
- Praktyczne aspekty cyberbezpieczeństwa związane z obsługą aplikacji webowej do zamawiania personalizowanego cateringu

Wykonawca wyda certyfikat ukończenia szkolenia przeszkolonej osobie z firmy Zamawiającego.

V. Kryteria oceny oferty wraz z określeniem wag punktowych/ procentowych przypisanych do każdego z kryteriów:

Zamawiający zastosuje następujące kryteria wyboru: Cena netto – 100%

VI. Opis sposobu przyznawania punktacji za spełnienie kryterium oceny oferty:

Wybór Oferenta dokonany zostanie na podstawie największej ilości uzyskanych punktów zgodnie z następującą metodologią:



Fundusze Europejskie
dla Podlaskiego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



Przez kryterium „Cena netto” Zamawiający rozumie określoną przez Oferenta cenę całkowitą netto za wykonanie przedmiotu zamówienia. Ocena w ramach kryterium „Cena netto” (K) będzie obliczana na podstawie następującego wzoru:

$$K = (C_n / C_o) \times 100$$

gdzie:

C_n – najniższa zaproponowana cena netto

C_o – cena netto zaproponowana w

badanej ofercie K – liczba punktów

przyznana danej ofercie

Wartości punktowe zostaną podane z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku,

a zaokrąglenie zostanie dokonane zgodnie z ogólnie przyjętymi zasadami matematycznymi.

VII. Termin składania ofert

- a. Oferty stanowiące odpowiedź na zapytanie należy składać:
 - 1) pisemnie tj. osobiście lub drogą pocztową na adres, pod którym firma prowadzi działalność: SWOJSKIE JADŁO S.C. SASINOWSKI KRYSTIAN, SASINOWSKA KRYSTYNA, Adres: ul. Nowa 2, 18-400 Łomża
 - 2) pocztą elektroniczną na adres mailowy: swojejadlo@vp.pl
- b. Ostateczny termin składania ofert upływa dnia: 30.04.2025 r., o godzinie 07:00).
- c. Oferta powinna być sporządzona w jednym egzemplarzu na formularzu stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszego zapytania ofertowego i zgodna z opisem przedmiotu zamówienia.
- d. Oferta i załączniki powinny być podpisane i przez osobę upoważnioną do reprezentacji Oferenta zgodnie z formą reprezentacji określoną w rejestrze sądowym lub innym dokumencie, właściwym dla danej formy organizacyjnej Oferenta albo przez osobę umocowaną przez osobę uprawnioną, przy czym pełnomocnictwo musi być dołączone do oferty.
- e. Oferent ponosi wszystkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty.
- f. Oferent może złożyć tylko jedną ofertę w odpowiedzi na niniejsze zapytanie ofertowe.

VIII. Informacja na temat zakazu powiązań osobowych lub kapitałowych:

W postępowaniu ofertowym nie mogą brać udziału podmioty powiązane osobowo bądź kapitałowo z Zamawiającym. Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Wnioskodawcą lub osobami upoważnionymi do zaciągania



Fundusze Europejskie
dla Podlaskiego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



zobowiązań w imieniu Wnioskodawcy lub osobami wykonującymi w imieniu Wnioskodawcy czynności związane z przeprowadzeniem procedury wyboru wykonawcy a wykonawcą, polegające w szczególności na:

1. uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej, posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji (o ile niższy próg nie wynika z przepisów prawa), pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
2. pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia, lub związaniu z tytułu przysposobienia, opieki lub kurateli albo pozostawaniu we wspólnym pożyciu z wykonawcą, jego zastępcą prawnym lub członkami organów zarządzających lub organów nadzorczych wykonawców ubiegających się o udzielenie zamówienia,
3. pozostawaniu z wykonawcą w takim stosunku prawnym lub faktycznym, że istnieje uzasadniona wątpliwość co do ich bezstronności lub niezależności w związku z postępowaniem o udzielenie zamówienia.

IX. Informacja na temat warunków udziału w postępowaniu:

1. W postępowaniu mogą brać udział Oferenci, którzy spełnią następujące warunki:
 - 1.1. posiadają uprawnienia do wykonania określonej działalności lub czynności, jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek ich posiadania;
 - 1.2. w stosunku do których nie otwarto likwidacji, nie wszczęto postępowania układowego lub upadłościowego lub nie toczy się w stosunku do nich postępowanie egzekucyjne;
 - 1.3. posiadają wiedzę i doświadczenie niezbędne do prawidłowego wykonania przedmiotu zapytania;
2. Na potwierdzenie spełnienia warunków udziału w postępowaniu Oferent zobowiązany jest do złożenia wraz z ofertą:
 - 2.1. Oświadczenie o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu ofertowym - Załącznik nr 2

X. Opis sposobu przygotowania oferty:

Podana w ofercie cena netto musi uwzględniać:

1. wszystkie wymagania niniejszego zapytania ofertowego oraz obejmować wszelkie koszty związane z terminowym i prawidłowym wykonaniem przedmiotu zamówienia



Fundusze Europejskie
dla Podlaskiego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



oraz warunkami i wytycznymi stawianymi przez Zamawiającego, odnoszącymi się do przedmiotu zamówienia,

2. Termin realizacji prac może trwać do 9 miesięcy oraz może rozpocząć najwcześniej w dniu następującym po dacie podpisania umowy przez Zamawiającego w zakresie otrzymania grantu wg "Wsparcia podlaskich MŚP w zakresie wdrażania technologii cyfrowych – bon na cyfryzację ", a termin zakończenia nie może być późniejszy niż 30.04.2026 r.
3. udzielenie Zamawiającemu licencji wieczystej bez dodatkowych opłat, na użytkowanie aplikacji.

XI. Dodatkowe informacje i wymagania zamawiającego

1. Nie dopuszcza się składania ofert częściowych lub wariantowych.
2. Po rozstrzygnięciu postępowania jego wyniki zostaną upublicznione.
3. Po dokonaniu wyboru oferty Zamawiający poinformuje Oferenta, którego ofertę wybrano o terminie podpisania umowy/złożenia zamówienia.
4. Jeżeli Oferent, którego oferta została wybrana, uchyli się od zawarcia umowy, Zamawiający może wybrać ofertę najkorzystniejszą spośród pozostałych ofert, bez przeprowadzania ich ponownej oceny.
5. Zamawiający może odstąpić lub unieważnić postępowanie w każdej chwili bez podania przyczyny.

XII. Warunki istotnych zmian umowy zawartej w wyniku przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia.

1. Udzielenia zamówienia wymaga podpisania umowy pomiędzy Zamawiającym a Oferentem.
2. Nie przewiduje się możliwości wydłużenia terminu realizacji umowy.

XIII. Dane osoby upoważnionej do kontaktów w sprawie zamówienia

Krystian Sasinowski, swojejadlo@vp.pl, tel. 513 074 774



Fundusze Europejskie
dla Podlaskiego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



XIV. Załącznik nr 1: Formularz ofertowy

.....

Miejscowość, data

1. **Nazwa i adres oferenta oraz dane rejestrowe, w tym NIP:**

.....

2. **Imię i nazwisko oraz telefon i e-mail osoby wyznaczonej do kontaktów:**

.....

3. **Wartość oferty:**

.....

	Cena netto	VAT	Cena Brutto
Zaprojektowanie i wdrożenie aplikacji webowej			
Szkolenie			
RAZEM			

4. **Termin realizacji zamówienia (liczony w miesiącach)- do 9 miesięcy**

5. **Ważność oferty: Oferta ważna 90 dni.**

Oświadczam, iż zapoznałem się z treścią zapytania ofertowego i nie wnoszę żadnych zastrzeżeń oraz uzyskałem niezbędne informacje do przygotowania oferty.

.....

Czytelny podpis uprawnionego przedstawiciela Oferenta oraz pieczęć firmowa



Fundusze Europejskie
dla Podlaskiego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



Załącznik nr 2 – Oświadczenia Oferenta.

.....

.....

(nazwa i adres *Oferenta*)

.....

(miejscowość i data)

OŚWIADCZENIE

Oświadczam, że:

(nazwa *Oferenta*)

1. reprezentuję podmiot prowadzący działalność gospodarczą, który posiada niezbędną wiedzę i doświadczenie w zakresie dostaw bądź usług objętych zapytaniem ofertowym oraz posiadam faktyczną zdolność do wykonania tego zamówienia, w tym między innymi dysponuje prawami, potencjałem technicznym i osobowym koniecznym do wykonania tego zamówienia
2. Oferent nie jest powiązany osobowo lub kapitałowo z Zamawiającym. Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru a Oferentem, polegające w szczególności na:
 - a. uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej, posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji (o ile niższy próg nie wynika z przepisów prawa), pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
 - b. pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia, lub związaniu z tytułu przysposobienia, opieki lub kurateli albo pozostawaniu we wspólnym pożyciu z wykonawcą, jego zastępcą prawnym lub członkami organów zarządzających lub organów nadzorczych wykonawców ubiegających się o udzielenie zamówienia
 - c. pozostawaniu z wykonawcą w takim stosunku prawnym lub faktycznym, że istnieje uzasadniona wątpliwość co do ich bezstronności lub niezależności w związku z postępowaniem o udzielenie zamówienia

.....

Czytelny podpis uprawnionego przedstawiciela Oferenta oraz pieczęć firmowa