



Fundusze Europejskie
dla Podlaskiego

Dofinansowane przez
Unię Europejską



Białystok, 26.03.2025r.

NEOBRAND sp. z o.o.
Hryniewicze106
15-378 Białystok
e-mail: biuro@neobrand.pl

ZAPYTANIE OFERTOWE 1/2025

I.ZAMAWIAJĄCY

NEOBRAND sp. z o.o.
Hryniewicze106
15-378 Białystok
NIP: 9662120475

II.OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Kod i nazwa CPV:

72000000-5 Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia

80500000-9 Usługi szkoleniowe

Przedmiotem zamówienia jest cyfryzacja procesów biurowych, produkcyjnych i dotyczących pracy ekip montażowych w NeoBrand Sp. z o. o. poprzez dostawę i wdrożenie dedykowanego systemu informatycznego wraz z niezbędnymi licencjami oraz szkolenie z zakresu cyberbezpieczeństwa.

System ma umożliwiać kompleksową kontrolę nad procesami oraz usprawniać zarządzanie produkcją na różnych etapach zlecenia; od kroku zapytania ofertowego do etapu montażu wyrobów u Klienta. Dzięki zastosowaniu Dedykowanego Systemu Informatycznego możliwe będzie monitorowanie postępów produkcji, automatyzacja procesów oraz generowanie raportów produkcyjnych, co pozwoli na szybsze podejmowanie decyzji i lepsze wykorzystanie zasobów.

Przedmiotowa dostawa obejmuje:

Dostarczenie i uruchomienie Dedykowanego Systemu Informatycznego zgodnie z wymaganiami Zamawiającego.

Wdrożenie Dedykowanego Systemu Informatycznego, przez które rozumie się: analizę wdrożeniową, instalację, konfigurację, parametryzację, następnie uruchomienie testowe i produkcyjne Systemu na infrastrukturze Zamawiającego wraz z integracją dwukierunkową z systemem flexiTOOL i integracją procesową z systemami graficznymi m.in. Corel Draw i do fakturowania Faktura VAT działającymi/wykorzystywanymi u Zamawiającego.

System powinien być zbudowany modułowo lub swoim zakresem funkcjonalnym spełniać poniższe wymagania Zamawiającego:



- moduł do obsługi procesów biurowych, od momentu zapytania ofertowego, przez wycenę, stworzenie technologii, zaplanowanie zleceń i zakończenie produkcji
- moduł do rejestracji produkcji na hali
- moduł raportowy, do analizy danych z systemów używanych przez Klienta.

Poszczególne moduły systemu muszą być w pełni zintegrowane ze sobą, umożliwiając dwukierunkową wymianę danych w trybie „live”

System musi posiadać zbiór funkcjonalności optymalizujący pracę użytkowników poprzez obsługę co najmniej niżej wymienionych zakresów/czynności:

1. Wprowadzanie zapytań ofertowych.
2. Wprowadzanie wszystkich niezbędnych załączników do zapytań (maili, plików).
3. Możliwość powiązania wyceny z Klientem.
4. Możliwość pracy na folderach sieciowych z odpowiednimi załącznikami.
5. Tworzenie wycen, kalkulacji opartych na modyfikowalnych listach.
6. Moduł wycen powinien uwzględniać wprowadzanie co najmniej następujących informacji:
 - wybór materiałów
 - ilość roboczogodzin
 - rodzaje operacji
 - dodawanie usług obcych
 - dodawanie informacji dotyczących montażu
 - dodawanie informacji dotyczących transportu
 - informacje o elementach dodatkowych
 - określanie marży
7. Wybrane elementy, po wskazaniu przez użytkownika danej i jej ilości, powinny automatycznie uzupełniać się o zdefiniowaną wartość.
8. Wybrane elementy modułu wycen powinny być oparte na mechanizmie list i słowników.
9. Listy i słowniki muszą być konfigurowalne przez uprawnionego użytkownika.
10. Możliwość powiązywania zapytania ofertowego z wieloma wycenami jednocześnie
11. Oznaczanie wycen z uwzględnieniem, co najmniej: zaakceptowana, anulowana, powiązana z zapytaniem, użyta do zlecenia.
12. Prosta obsługa wznowień – tworzenie wycen na bazie istniejących.
13. Prosta obsługa procesu od zapytania ofertowego, poprzez wysłanie wyceny i oznaczenie odpowiedzi od Klienta.



14. Możliwość przydzielania osób odpowiedzialnych za obsługę poszczególnych etapów procesu zapytania ofertowego.
15. Automatyczne ustawianie statusu prac w zależności od etapu realizacji zapytania ofertowego.
16. Pracownicy powinni mieć możliwość filtrowania zadań po wybranych statusach, przypisanych użytkownikach.
17. Podczas tworzenia zleceń, system umożliwi wprowadzenie co najmniej następujących informacji o zleceniu:
 - zleceniodawca
 - produkt
 - ilość
 - termin realizacji
 - rodzaj usługi
 - priorytet
18. Podczas zakładania zlecenia, użytkownik musi mieć możliwość wskazania, czy wymaga ono prac konstruktora zewnętrznego.
19. Możliwość prostej obsługi wznowień na bazie istniejących zleceń.
20. Zakończone zlecenia powinny być automatycznie przenoszone do sekcji „archiwum”.
21. Możliwość oznaczenia zlecenia na prototyp.
22. Tworzenie technologii pod zlecenia.
23. Automatyczna i czytelna informacja dla użytkowników o statusie prac nad danym zleceniem.
24. Informacja o wszystkich, wytwarzanych z zleceniu komponentach.
25. Przewodnik operacji powiązanych z danym komponentem.
26. Czytelna informacja o operacjach wymagających opracowania dodatkowych programów.
27. Automatyczne tworzenie planu produkcji i planu montażu na podstawie wcześniej wprowadzonych informacji.
28. Automatyczne wyliczanie terminu zakończenia produkcji według ustalonego w trakcie wdrożenia algorytmu.
29. Możliwość ręcznej edycji terminów przez uprawnionego użytkownika.
30. Plan produkcji i plan montażu muszą być wzajemnie od siebie zależne. System powinien automatycznie weryfikować, czy zmiany wprowadzone w jednym z planów są istotne na założenia wprowadzone w drugim. Algorytmy zostaną ustalone w trakcie wdrożenia.
31. Wbudowany system widok przewodnika.



32. W przewodniku powinna być uwzględniona lista wszystkich zleceń, z podziałem na operacje i statusy operacji.
33. Uprawniony użytkownik powinien mieć podgląd na bieżący status realizacji zlecenia, z podglądem na wszystkie operacje w zleceniu.
34. Uprawniony użytkownik powinien mieć możliwość kolejkowania prac.
35. Możliwość filtrowania operacji w trakcie, do wykonania, dla pojedynczego stanowiska lub grupy stanowisk.
36. Możliwość filtrowania po pracach na danej maszynie, jeśli w technologii została ona wskazana.
37. Stworzenie zlecenia produkcyjnego ma skutkować alokacją materiałów na magazynie.
38. System posiada moduł magazynu materiałów.
39. Możliwość rejestracji odpadów użytkownych.
40. Możliwość przypisania lokalizacji magazynowych lub zbudowanie sub-magazynów.
41. Uprawniony użytkownik powinien mieć możliwość dodania nowego materiału od magazynu.
42. Możliwość „ręcznej” edycji stanu minimalnego oraz zmiany ceny wprowadzonego materiału.
43. System automatycznie informuje, które pozycje magazynowe należy uzupełnić, gdy stan magazynowy przekroczył zakładany poziom minimalny.
44. System informuje o aktualnym zapotrzebowaniu na materiały na podstawie wprowadzonych marszrut.
45. System posiada widok dotyczący pracowników, ich dni wolnych.
46. Widok umożliwia zarządzanie zasobami ludzkimi.
47. Uprawnieni użytkownicy mają dostęp do listy pracowników.
48. System umożliwia ustawianie dni wolnych dla poszczególnych pracowników. Ustawienie dnia wolnego skutkuje zablokowaniem możliwości zalogowania danego użytkownika w wskazany dzień.
49. System posiada rozbudowany moduł paneli operatorskich.
50. Logowanie do modułu operatorskiego odbywa się poprzez wpisanie loginu i hasła.
51. System ma możliwość logowania przy użyciu kart RFID.
52. Uprawniony użytkownik ma możliwość rozdzielania prac, per operacja, per pracownik.
53. Każdy zalogowany operator ma ustawiony domyślny widok, w którym widoczne są przydzielone do niego operacje.
54. System pozwala na rejestrację czasów pracy, dodawania notatek, dobierania kolejnych operacji, zgłaszania przestoju, wprowadzania informacji o ilościach dobrych i brakach.



55. W zależności od tego, czy technolog przypisał konkretną maszynę pod operację, pracownik uruchamiający zadanie wybiera spośród dostępnych lub system automatycznie alokuje wskazane urządzenie.
56. System pozwala na zbieranie uwag, notatek od operatorów.
57. System pozwala na dodanie dodatkowej, nieplanowanej operacji, bez udziału planisty czy technologa. Operacja może być dodana do istniejącego komponentu lub może zostać stworzony nowy.
58. Platforma raportowa oparta na rozwiązaniu open source.
59. Raport 'przejścia', pokazujący cykl życia procesu: od powstania oferty, przez zamówienie, zlecenie, operacje produkcyjne, aż do zafakturowania i wysłania.
60. Raport pokazujący informacje dot. kosztu rzeczywisty zleceń pod kątem wartości zużytego materiału oraz robocizny wg określonych stawek i zarejestrowanego czasu pracy.
61. Raport montażowy pokazujący informacje dotyczący pracy ekip montażowych.
62. Raportów kosztów poniesionych, zarówno materiałowych, osobowych i faktur, do rozliczenia prac nad zleceniem w trybie powykonawczym.
63. Ilość i specyfikacja raportów zostaną ustalone w trakcie wdrożenia, według wytycznych Klienta.

Inne wymagania:

- Wykonanie dokumentacji - cała dokumentacja musi być sporządzona w języku polskim. Dokumentacja musi zawierać: opisy plików i/lub parametrów konfigurujących Systemu, instrukcje instalacji, instrukcje stanowiskowe dotyczące pracy użytkowników oraz pozostała dokumentacja wymagana do działania i użytkowania Systemu.
- Wdrożenie i uruchomienie na danych produkcyjnych w cenie zamówienia.
- Dostarczenie wszystkich niezbędnych do uruchomienia i działania zamawianego Systemu licencji pozwalających na integrację Systemu z już istniejącym/wykorzystywanym oprogramowaniem, w tym integracja pełna dwukierunkowa z systemem flexiTOOL i integracja procesowa z systemami graficznymi m.in. Corel Draw i do fakturowania Faktura VAT działającymi/wykorzystywanymi u Zamawiającego
- Dostarczenie licencji na zakład (umożliwiającej prace dowolnej liczby użytkowników) w wypadku Systemu w wersji dedykowanej.
- Dostarczenie odpowiedniej ilości licencji wymaganej do obsługi Systemu, w przypadku rozwiązań gotowych, z uwzględnieniem pracy na aplikacji w wersji terminalowej oraz w wersji stacjonarnej.
- Wykonawca udzieli gwarancji na System na okres minimum 12 miesięcy od daty wdrożenia, określonej na podstawie protokołu końcowego.
- W okresie gwarancji na System Wykonawca zapewni serwis i wsparcie z czasem reakcji 4h w trybie 8/5. Przystąpienie do naprawy ma nastąpić najpóźniej w następnym dniu roboczym.



Fundusze Europejskie
dla Podlaskiego

Dofinansowane przez
Unię Europejską



SZKOLENIE Z CYBERBEZPIECZEŃSTWA

Wykonawca zobowiązuje się do przeprowadzenia szkolenia z podstawowych zasad bezpieczeństwa cyfrowego, którego celem jest zwiększenie świadomości pracowników odnośnie najczęściej występujących zagrożeń oraz prawidłowych sposobów reagowania.

Opis usługi szkoleniowej

Przeprowadzenie szkolenia dla 3 pracowników z zakresu zwiększenia bezpieczeństwa cyfrowego w NEOBRAND sp. z o.o., które obejmie praktyczne aspekty z zakresu cyberbezpieczeństwa użytkownika dostarczonego dedykowanego systemu informatycznego, oprogramowania i sprzętu.

Program szkolenia powinien być dostosowany do specyfiki opracowanego systemu, uwzględniając jego unikalne rozwiązania i wskazywać możliwie najwyższy stopień standardów bezpieczeństwa.

Realizacja: minimum 2 dni po 4 godzin (razem 8 godzin) w dniach roboczych od poniedziałku do piątku w siedzibie firmy zamawiającego lub innym wskazanym przez niego miejscu w obrębie 20 km od jego siedziby.

HARMONOGRAM

Wykonawca przedstawi Zamawiającemu do akceptacji harmonogram prac nad przedmiotowym zamówieniem najpóźniej w dniu zawarcia umowy na ich realizację, przy założeniu realizacji zadania nie dłużej niż do 31.10.2025 r.

Oferta powinna być ważna nie krócej niż 90 dni od daty złożenia.

III. Kryteria oceny oferty wraz z określeniem wag punktowych / procentowych przypisanych do każdego z kryteriów:

Zamawiający zastosuje następujące kryteria wyboru:

- Cena netto – 100%

IV. Opis sposobu przyznawania punktacji za spełnienie kryterium oceny oferty:

Wybór Oferenta dokonany zostanie na podstawie największej ilości uzyskanych punktów zgodnie z następującą metodologią:

Przez kryterium „Cena netto” Zamawiający rozumie określoną przez Oferenta cenę całkowitą netto za wykonanie przedmiotu zamówienia. Ocena w ramach kryterium „Cena netto” (K) będzie obliczana na podstawie następującego wzoru:

$$K = (C_n / C_o) \times 100$$

gdzie:

C_n – najniższa zaproponowana cena netto

C_o – cena netto zaproponowana w badanej ofercie

K – liczba punktów przyznana danej ofercie



Fundusze Europejskie
dla Podlaskiego

Dofinansowane przez
Unię Europejską



Wartości punktowe zostaną podane z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku, a zaokrąglenie zostanie dokonane zgodnie z ogólnie przyjętymi zasadami matematycznymi.

V. Termin składania ofert

1. Oferty stanowiące odpowiedź na zapytanie należy składać pisemnie, tj. osobiście lub drogą pocztową na adres: NEOBRAND sp. z o.o. Hryniewiczze106, 15-378 Białystok lub przesłać e-mailem na adres: biuro@neobrand.pl.
2. Ostateczny termin składania ofert upływa z końcem dnia: 03.04.2025 r..
3. W przypadku ofert, które będą dostarczane drogą pocztową liczy się data wpływu oferty do biura Zamawiającego (godziny pracy biura: 8.00 – 16.00 od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy).
4. Oferta powinna być sporządzona w jednym egzemplarzu na formularzu stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszego zapytania ofertowego i zgodna z opisem przedmiotu zamówienia.
5. Oferta i załączniki powinny być podpisane i opieczątowane przez osobę upoważnioną do reprezentacji Oferenta zgodnie z formą reprezentacji określoną w rejestrze sądowym lub innym dokumencie, właściwym dla danej formy organizacyjnej Oferenta albo przez osobę umocowaną przez osobę uprawnioną, przy czym pełnomocnictwo musi być załączone do oferty.
6. Oferent poniesie wszystkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty.
7. Oferent może złożyć tylko jedną ofertę w odpowiedzi na niniejsze zapytanie ofertowe.

VI. Informacja na temat zakazu powiązań osobowych lub kapitałowych:

W postępowaniu ofertowym nie mogą brać udziału podmioty powiązane osobowo bądź kapitałowo z Zamawiającym.

Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Wnioskodawcą lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Wnioskodawcy lub osobami wykonującymi w imieniu Wnioskodawcy czynności związane z przeprowadzeniem procedury wyboru wykonawcy a wykonawcą, polegające w szczególności na:

- a) uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej, posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji (o ile niższy próg nie wynika z przepisów prawa), pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
- b) pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia, lub związaniu z tytułu przysposobienia, opieki lub kurateli albo pozostawaniu we wspólnym pożyciu z wykonawcą, jego zastępcą prawnym lub członkami organów zarządzających lub organów nadzorczych wykonawców ubiegających się o udzielenie zamówienia,
- c) pozostawaniu z wykonawcą w takim stosunku prawnym lub faktycznym, że istnieje uzasadniona wątpliwość co do ich bezstronności lub niezależności w związku z postępowaniem o udzielenie zamówienia.

VII. Informacja na temat wymagań dla oferentów

1. Oferent zobowiązany jest do złożenia wraz z ofertą oświadczenia, iż prowadzi działalność gospodarczą bądź posiada niezbędną wiedzę i doświadczenie w zakresie dostaw bądź usług objętych zapytaniem ofertowym oraz posiada faktyczną zdolność do wykonania zamówienia w tym między innymi dysponuje prawami, potencjałem technicznym i osobowym koniecznym do wykonania tego zamówienia.



Fundusze Europejskie
dla Podlaskiego

Dofinansowane przez
Unię Europejską



2. Podana w ofercie cena netto musi uwzględniać wszystkie wymagania niniejszego zapytania ofertowego oraz obejmować wszelkie koszty związane z terminowym i prawidłowym wykonaniem przedmiotu zamówienia oraz warunkami i wytycznymi stawianymi przez Zamawiającego, odnoszącymi się do przedmiotu zamówienia.

VIII. Dodatkowe informacje i wymagania zamawiającego

1. Nie dopuszcza się składania ofert częściowych lub wariantowych.
2. Po rozstrzygnięciu postępowania jego wyniki zostaną upublicznione.
3. Po dokonaniu wyboru oferty Zamawiający poinformuje Oferenta, którego ofertę wybrano o terminie podpisania umowy/złożenia zamówienia.
4. Jeżeli Oferent, którego oferta została wybrana, uchyli się od zawarcia umowy, Zamawiający może wybrać ofertę najkorzystniejszą spośród pozostałych ofert, bez przeprowadzania ich ponownej oceny.
5. Zamawiający może odstąpić lub unieważnić postępowanie w każdej chwili bez podania przyczyny.

IX. Warunki istotnych zmian umowy zawartej w wyniku przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia.

1. Udzielenia zamówienia wymaga podpisania umowy pomiędzy Zamawiającym, a Wykonawcą.
2. Nie przewiduje się możliwości wydłużenia terminu realizacji umowy.

X. Dane osoby upoważnionej do kontaktów w sprawie zamówienia

Marek Truskowski, mail: biuro@neobrand.pl, telefon: 85 674-93-21

XI. Załącznik nr 1: Formularz oferty



ZAŁĄCZNIK NR 1 DO ZAPYTANIA OFERTOWEGO NR 1/2025

FORMULARZ OFERTY

.....

Miejscowość, data

1. Nazwa i adres oferenta oraz dane rejestrowe, w tym NIP:

.....

2. Wartość oferty:

Lp.	Przedmiot	Cena netto
1	Zakup oprogramowania branżowego i zaawansowanego	
2	Zakup usług niezbędnych do wdrożenia rozwiązania cyfrowego	
3	Zakup w ograniczonym zakresie środków trwałych, niezbędnych do cyfryzacji przedsiębiorstw w obszarze produkcji, procesów, produktów, usług oraz modelu biznesowego (B2B, B2C, B2E)	
4	Zakup usług w zakresie podniesienia poziomu cyberbezpieczeństwa	
Łącznie netto		
VAT		
Wartość brutto		

3. Termin realizacji zamówienia: 31.10.2025 roku

4. Ważność oferty: Oferta ważna 90 dni.

Oświadczenia:

- Oświadczam, iż zapoznałem się z treścią zapytania ofertowego nr 1/2025 i nie wnoszę żadnych zastrzeżeń oraz uzyskałem niezbędne informacje do przygotowania oferty.
- Oświadczam, że składana przeze mnie oferta spełnia wszelkie wymogi określone w zapytaniu ofertowym i odpowiada przedmiotowi zamówienia.
- Oświadczam, iż reprezentuję podmiot prowadzący działalność gospodarczą, który posiada niezbędną wiedzę i doświadczenie w zakresie dostaw bądź usług objętych zapytaniem ofertowym oraz posiadam faktyczną zdolność do wykonania tego zamówienia, w tym między innymi dysponuje prawami, potencjałem technicznym i osobowym koniecznym do wykonania tego zamówienia.
- Oświadczam, że nie jest powiązany osobowo lub kapitałowo z Zamawiającym. Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Zamawiającym lub osobami



Fundusze Europejskie
dla Podlaskiego

Dofinansowane przez
Unię Europejską



upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru a Oferentem, polegające w szczególności na:

- uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej, posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji (o ile niższy próg nie wynika z przepisów prawa), pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
- pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia, lub związaniu z tytułu przysposobienia, opieki lub kurateli albo pozostawaniu we wspólnym pożyciu z wykonawcą, jego zastępcą prawnym lub członkami organów zarządzających lub organów nadzorczych wykonawców ubiegających się o udzielenie zamówienia,
- pozostawaniu z wykonawcą w takim stosunku prawnym lub faktycznym, że istnieje uzasadniona wątpliwość co do ich bezstronności lub niezależności w związku z postępowaniem o udzielenie zamówienia.

..... dnia

.....

Czytelny podpis uprawnionego przedstawiciela Oferenta oraz pieczęć firmowa