



Fundusze Europejskie
dla Podlaskiego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



Białystok, 24.03.2025 r.

PERFECTA Anna Miastkowska
ul. Ogrodowa 4/U12,
15-011 Białystok
NIP: 5431986451

ZAPYTANIE OFERTOWE 1/03/2025

Dotyczy przedsięwzięcia w ramach projektu dofinansowanego z Funduszy Europejskich, realizowanego przez Polskie Stowarzyszenie Doradcze i Konsultingowe „PSDiK” w Białymstoku w ramach Programu Fundusze Europejskie dla Podlaskiego 2021-2027, Priorytet

I. Badania i innowacje, Działanie 1.2 Rozwój przez cyfryzację, Typ: Wdrażanie technologii cyfrowych w MŚP – bon na cyfryzację (projekt grantowy) w ramach naboru FEDP.01.02-IZ.00- 001/2.

I. Zamawiający:

PERFECTA Anna Miastkowska
ul. Ogrodowa 4/U12,
15-011 Białystok
NIP: 5431986451

II. Określenie trybu zamówienia:

- A. Do niniejszego zapytania ofertowego nie stosuje się Ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo Zamówień Publicznych – z późn. zm.
- B. Postępowanie prowadzone jest z zachowaniem zasad ochrony uczciwej konkurencji, przejrzystości, jawności postępowania i równego traktowania Wykonawców.
- C. Postępowanie prowadzone jest w języku polskim.
- D. Niniejsze zapytanie zostało upublicznione poprzez umieszczenie na stronie internetowej: <https://www.bonynacyfryzacje.pl>

III. Określenie przedmiotu zamówienia:

Rodzaj zamówienia : Usługa

Kod i nazwa CPV według Wspólnego Słownika Zamówień :

72212000-4 Usługi programowania oprogramowania aplikacyjnego



Fundusze Europejskie
dla Podlaskiego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



80500000-9 Usługi Szkoleniowe

72000000-5 Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia

Przedmiotem postępowania jest zamówienie usługi polegającej na stworzeniu Aplikacji mobilnej i webowej Inteligentnego Systemu Zarządzania Dofinansowaniami dla firmy Perfecta tj Kompleksowe rozwiązanie wykorzystujące sztuczną inteligencję do sprawnej i efektywnej analizy sytuacji i potrzeb klienta a następnie dopasowanie wybranego projektu z dofinansowaniem ze środków zewnętrznych dla danych klientów biznesowych i indywidualnych. Polega na stworzeniu nowatorskiego systemu informatycznego dedykowanego dla firmy Perfecta, który zrewolucjonizuje sposób zarządzania procesami związanymi z identyfikacją, analizą i obsługą wniosków oraz klientów. Rozwiązanie opiera się na zaawansowanych algorytmach sztucznej inteligencji, które automatyzują pracochłonne procesy analizy dokumentacji, dopasowywania klientów do odpowiednich programów oraz zarządzania całym cyklem zlecenia. Zakres prac obejmuje także wdrożenie systemu oraz szkolenie z zakresu bezpieczeństwa cyfrowego.

IV. Zakres prac:

Część I – Oprogramowanie

Funkcjonalności aplikacji:

1. Inteligentna Baza Dofinansowań

System umożliwi tworzenie i zarządzanie kompleksową bazą programów dofinansowań, która stanowi podstawę działania całego ekosystemu:

- **Zaawansowana analiza semantyczna** - wykorzystanie modelu AI do automatycznego przetwarzania dokumentów źródłowych (regulaminów, umów, errat) w różnych formatach (PDF, XLSX, strony WWW)
- **Ekstrakcja kluczowych wymagań** - inteligentne przekształcanie opisów tekstowych na ustrukturyzowane, kwantyfikowalne dane
- **Ciągła aktualizacja wiedzy** - możliwość szybkiego dodawania i analizowania nowych programów dofinansowań
- **Centralne repozytorium wiedzy** - wszystkie informacje o programach dostępne w jednym miejscu dla pracowników firmy

2. Zaawansowany System Zarządzania Klientami

Moduł umożliwiający kompleksowe zarządzanie bazą klientów i ich profilami:

- **Dynamiczne profile klientów** - możliwość rozbudowy profili o zmienne specyficzne dla konkretnych programów
- **Dedykowany interfejs klienta** - panel umożliwiający bezpośrednią interakcję z systemem
- **Bezpieczne przechowywanie danych** - wszystkie wrażliwe informacje są odpowiednio hashowane i zabezpieczone
- **Kontrola dostępu** - zaawansowane mechanizmy autentykacji gwarantujące bezpieczeństwo danych

3. Inteligentny Silnik Dopasowań

Serce systemu odpowiedzialne za automatyczne dopasowywanie profili klientów do dostępnych programów dofinansowań:



Fundusze Europejskie
dla Podlaskiego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



- **Wieloetapowa weryfikacja** - działanie na zasadzie "lejka" rozpoczynając od szerokiej selekcji kandydatów
- **Inteligentne reguły kwalifikacji** - automatycznie generowane na podstawie analizy dokumentacji programów
- **System powiadomień** - automatyczne informowanie klientów o potencjalnych dopasowaniach
- **Eliminacja "falszywych nadziei"** - klienci otrzymują informacje wyłącznie o programach, w których mają realne szanse

4. Dynamiczny Kreator Formularzy

Narzędzie umożliwiające szybkie tworzenie i dystrybucję dedykowanych formularzy dla klientów:

- **Automatyczna generacja pytań** - na podstawie wymagań programu system tworzy odpowiednie formularze
- **Różnorodność typów pól** - dostosowanie do specyfiki zbieranych informacji
- **Intuicyjny interfejs użytkownika** - prosty w obsłudze nawet dla osób bez doświadczenia technicznego
- **Strumieniowa aktualizacja profilu** - zebrane dane automatycznie uzupełniają profil klienta

5. Zaawansowany Silnik Procesowy

Moduł odpowiedzialny za zarządzanie całym cyklem życia wniosku po stwierdzeniu dopasowania:

- **Automatyczne planowanie zadań** - generowanie harmonogramu działań na podstawie wymagań programu
- **Karty Wniosków** - intuicyjny system zarządzania projektami wzorowany na rozwiązaniach typu Jira/Asana
- **Monitorowanie terminów** - automatyczne śledzenie deadline'ów i generowanie przypomnień
- **Kompleksowy przepływ pracy** - jasno zdefiniowane procesy od dopasowania do złożenia wniosku

6. Architektura Systemu

System został zaprojektowany w architekturze cloudowej, co zapewnia:

- **Skalowalność** - możliwość dostosowania zasobów do aktualnych potrzeb
- **Dostępność** - dostęp do systemu z dowolnego miejsca i urzędnia
- **Bezpieczeństwo** - profesjonalna infrastruktura z wdrożonymi protokołami zabezpieczeń
- **Niezawodność** - wysoka dostępność systemu i minimalizacja przestojów

7. Interfejs Użytkownika

Panel Administratora

- Lista programów dofinansowań z możliwością konfiguracji nowych
- Zarządzanie bazą klientów
- Podgląd i zarządzanie Kartami Wniosków
- Konfiguracja systemu i ustawienia bezpieczeństwa

8. Panel Klienta

- Podgląd szczegółów konta



Fundusze Europejskie
dla Podlaskiego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



- Dostęp do przypisanych Kart Wniosków
- Wypełnianie dedykowanych formularzy
- System powiadomień o dopasowanych programach

9. Infrastruktura serwerowa i hostingowa:

- Chmura obliczeniowa (Cloud Computing):
 - Skalowalność i elastyczność w zarządzaniu zasobami.
 - Wsparcie dla infrastruktury jako usługi (IaaS), platformy jako usługi (PaaS) oraz oprogramowania jako usługi (SaaS).

10. Sztuczna inteligencja i uczenie maszynowe:

- a) Frameworki i biblioteki AI/ML:
 - TensorFlow, PyTorch, Scikit-learn dla budowy i treningu modeli AI/ML.
 - NLTK lub SpaCy dla przetwarzania języka naturalnego (NLP), OpenAI.
- b) Modele pretrenowane:
 - Wykorzystanie modeli pretrenowanych dla przyspieszenia wdrażania rozwiązań AI (np. BERT, GPT-3).
- c) Systemy rekomendacji:
 - Algorytmy rekomendacyjne, takie jak collaborative filtering, content-based filtering oraz hybrydowe podejścia.

11. Bezpieczeństwo:

- a) Autoryzacja i uwierzytelnianie:
 - OAuth 2.0, OpenID Connect dla bezpiecznego uwierzytelniania użytkowników.
 - Dwuskładnikowe uwierzytelnianie (2FA).
- b) Szyfrowanie danych:
 - SSL/TLS dla bezpiecznej komunikacji.
 - Szyfrowanie danych w spoczynku i w trakcie przesyłania.
- c) Monitorowanie i logowanie:
 - Narzędzia do monitorowania aplikacji i infrastruktury (np. Prometheus, Grafana, ELK Stack).
 - Systemy wykrywania i reagowania na incydenty (SIEM).

12. Narzędzia i środowiska deweloperskie:

- a) Kontrola wersji:
 - Git jako system kontroli wersji.
 - GitHub, GitLab lub Bitbucket jako platforma hostująca repozytoria.
- b) Continuous Integration/Continuous Deployment (CI/CD):
 - Jenkins, GitLab CI, Travis CI lub CircleCI dla automatyzacji procesów budowania, testowania i wdrażania.
- c) Testowanie:
 - Narzędzia do testów jednostkowych (JUnit, Mocha, Jest).
 - Narzędzia do testów integracyjnych i end-to-end (Selenium, Cypress).
- d) Konteneryzacja i orkiestracja:
 - Docker dla konteneryzacji aplikacji.
 - Kubernetes lub Docker Swarm dla orkiestracji kontenerów.



Fundusze Europejskie
dla Podlaskiego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



13. W RAMACH REALIZACJI PROJEKTU, MAJĄ ZOSTAĆ WYKORZYSTANE NASTĘPUJĄCE TECHNOLOGIE:

a) Frontend:

React 18+ – wykorzystanie najnowszej stabilnej wersji React do budowy interfejsu użytkownika.

Redux Toolkit – zarządzanie stanem aplikacji w sposób skalowalny i bezpieczny.

React Query / TanStack Query – obsługa komunikacji z API i buforowania danych.

b) Backend:

PHP 8+ – zapewnienie wysokiej wydajności i bezpieczeństwa aplikacji po stronie serwera.

REST API – standardowa komunikacja pomiędzy frontendem i backendem w formacie JSON.

Część II – Szkolenie

Wykonawca przeszkoli personel Zamawiającego z zakresu zwiększenia bezpieczeństwa cyfrowego. Szkolenie odbędzie się w siedzibie Zamawiającego w liczbie 60 godzin zegarowych w szkoleniu uczestniczyć będą 2 osoby.

Plan szkolenia

I: Wprowadzenie do bezpieczeństwa cyfrowego

1. Wprowadzenie do cyberbezpieczeństwa
2. Podstawowe zasady ochrony danych
3. Zabezpieczenia techniczne
4. Praktyczne warsztaty: Bezpieczne hasła i autoryzacja

II: Zaawansowane techniki i praktyczne zastosowanie

1. Ochrona przed phishingiem i socjotechniką
2. Zarządzanie incydentami bezpieczeństwa
3. Bezpieczeństwo w chmurze
4. Praktyczne warsztaty: Symulacja ataku i odpowiedź

Zajęcia praktyczne:

Symulacja realistycznego scenariusza ataku cybernetycznego

Praktyczna odpowiedź na incydent

Analiza po incydencie i wnioski

v. Wymagania dotyczące zespołu projektowego:

Senior Frontend developer – Minimum jedna osoba z minimum 5-letnim, udokumentowanym doświadczeniem w pracy jako Frontend developer.

Senior Backend developer – Minimum jedna osoba z minimum 5-letnim, udokumentowanym doświadczeniem w pracy z PHP oraz tworzeniem REST API.

UX/UI designer - Minimum jedna osoba z minimum 5-letnim, udokumentowanym doświadczeniem w projektowaniu aplikacji webowych i mobilnych.



Fundusze Europejskie
dla Podlaskiego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



VI Kryteria oceny oferty wraz z określeniem wag punktowych/ procentowych przypisanych do każdego z kryteriów:

Zamawiający zastosuje następujące kryteria wyboru:

Cena netto – 100%

VII Opis sposobu przyznawania punktacji za spełnienie kryterium oceny oferty:

Wybór Oferenta dokonany zostanie na podstawie największej ilości uzyskanych punktów zgodnie z następującą metodologią:

Przez kryterium „Cena netto” Zamawiający rozumie określoną przez Oferenta cenę całkowitą netto za wykonanie przedmiotu zamówienia. Ocena w ramach kryterium „Cena netto” (K) będzie obliczana na podstawie następującego wzoru:

$$K = (Cn/Co) \times 100$$

gdzie:

Cn – najniższa zaproponowana cena netto

Co – cena netto zaproponowana w badanej ofercie

K – liczba punktów przyznana danej ofercie

Wartości punktowe zostaną podane z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku, a zaokrąglenie zostanie dokonane zgodnie z ogólnie przyjętymi zasadami matematycznymi.

VIII Termin składania ofert

- Oferty stanowiące odpowiedź na zapytanie należy składać za pośrednictwem poczty e-mail na adres: kontakt@annamiastkowska.pl
- Ostateczny termin składania ofert upływa dnia: 03.04.2025 r., o godzinie 23⁵⁹.
- Oferta powinna być sporządzona w jednym egzemplarzu na formularzu stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszego zapytania ofertowego i zgodna z opisem przedmiotu zamówienia.
- Oferta i załączniki powinny być podpisane i przez osobę upoważnioną do reprezentacji Oferenta zgodnie z formą reprezentacji określoną w rejestrze sądowym lub innym dokumencie, właściwym dla danej formy organizacyjnej Oferenta albo przez osobę umocowaną przez osobę uprawnioną, przy czym pełnomocnictwo musi być załączone oferty.
- Oferent ponosi wszystkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty.
- Oferent może złożyć tylko jedną ofertę w odpowiedzi na niniejsze zapytanie ofertowe.



Fundusze Europejskie
dla Podlaskiego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



IX Informacja na temat zakazu powiązań osobowych lub kapitałowych:

W postępowaniu ofertowym nie mogą brać udziału podmioty powiązane osobowo bądź kapitałowo z Zamawiającym. Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Wnioskodawcą lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Wnioskodawcy lub osobami wykonującymi w imieniu Wnioskodawcy czynności związane z przeprowadzeniem procedury wyboru wykonawcy a wykonawcą, polegające w szczególności na:

1. uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej, posiadaniu co najmniej 10 % udziałów lub akcji, (o ile niższy próg nie wynika z przepisów prawa), pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika
2. pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa drugiego stopnia lub powinowactwa drugiego stopnia w linii bocznej lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli. albo pozostawaniu we wspólnym pożyciu z wykonawcą, jego zastępcą prawnym lub członkami organów zarządzających lub organów nadzorczych wykonawców ubiegających się o udzielenie zamówienia,
3. pozostawaniu z wykonawcą w takim stosunku prawnym lub faktycznym, że istnieje uzasadniona wątpliwość co do ich bezstronności lub niezależności w związku z postępowaniem o udzielenie zamówienia.

X. Informacja na temat warunków udziału w postępowaniu:

1. W postępowaniu mogą brać udział Oferenci, którzy spełnią następujące warunki:
 - 1.1. posiadają uprawnienia do wykonania określonej działalności lub czynności, jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek ich posiadania;
 - 1.2. w stosunku do których nie otwarto likwidacji, nie wszczęto postępowania układowego lub upadłościowego lub nie toczy się w stosunku do nich postępowanie egzekucyjne;
 - 1.3. posiadają wiedzę i doświadczenie niezbędne do prawidłowego wykonania przedmiotu zapytania;
2. Na potwierdzenie spełnienia warunków udziału w postępowaniu Oferent zobowiązany jest do złożenia wraz z ofertą:
 - 2.1. Oświadczenie o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu ofertowym - Załącznik nr 2
 - 2.2. wypełniony Załącznik nr 3 - wykaz przynajmniej 2 zrealizowanych podobnych usług polegających na zaprojektowaniu i wdrożeniu aplikacji oraz Informacje o zespole projektowym (Wymagania co do zespołu)

XI. Opis sposobu przygotowania oferty:

Podana w ofercie cena netto musi uwzględniać:



Fundusze Europejskie
dla Podlaskiego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



- Wszystkie wymagania niniejszego zapytania ofertowego mają obejmować wszelkie koszty związane z terminowym i prawidłowym wykonaniem przedmiotu zamówienia oraz warunkami i wytycznymi stawianymi przez Zamawiającego, odnoszącymi się do przedmiotu zamówienia,
- **Termin realizacji prac to 10 miesięcy pod warunkiem uzyskania dofinansowania w ramach projektu. Czas rozpoczęcia nastąpi nie wcześniej niż następnego dnia od daty podpisania umowy w zakresie wsparcia w ramach projektu a zakończenie realizacji nastąpi najpóźniej do 30.04.2026r**
- Udzielenie Zamawiającemu licencji wieczystej (licencja typu lifetime, bez dodatkowych opłat) na użytkowanie oprogramowania wraz z przekazaniem praw autorskich majątkowych do wytworzonego oprogramowania oraz kodów źródłowych wytworzonego oprogramowania.

XII . Dodatkowe informacje i wymagania zamawiającego

- Nie dopuszcza się składania ofert częściowych lub wariantowych.
- Po rozstrzygnięciu postępowania jego wyniki zostaną upublicznione.
- Po dokonaniu wyboru oferty Zamawiający poinformuje Oferenta, którego ofertę wybrano o terminie podpisania umowy/złożenia zamówienia.
- Jeżeli Oferent, którego oferta została wybrana, uchyli się od zawarcia umowy, Zamawiający może wybrać ofertę najkorzystniejszą spośród pozostałych ofert, bez przeprowadzania ich ponownej oceny.
- Zamawiający może odstąpić lub unieważnić postępowanie w każdej chwili bez podania przyczyny.

XIII . Warunki istotnych zmian umowy zawartej w wyniku przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia.

- Udzielenia zamówienia wymaga podpisania umowy pomiędzy Zamawiającym a Oferentem.
- Nie przewiduje się możliwości wydłużenia terminu realizacji umowy.

XIV . Dane osoby upoważnionej do kontaktów w sprawie zamówienia

Anna Miastkowska, telefon 500 100 154, mail: kontakt@annamiastkowska.pl



Fundusze Europejskie
dla Podlaskiego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



XV. Załącznik nr 1: Formularz ofertowy

.....

Miejscowość, data

3. **Nazwa i adres oferenta oraz dane rejestrowe, w tym NIP:**

.....

4. **Imię i nazwisko oraz telefon i e-mail osoby wyznaczonej do kontaktów:**

.....

5. **Wartość oferty:**

.....

	Cena netto	VAT	Cena Brutto
Opracowanie oprogramowania			
Prace wdrożeniowe			
Szkolenie			
RAZEM			

6. **Termin realizacji zamówienia (liczony w miesiącach) - 10 miesięcy**

7. **Ważność oferty: Oferta ważna 90 dni.**

Oświadczam, iż zapoznałem się z treścią zapytania ofertowego i nie wnoszę żadnych zastrzeżeń oraz uzyskałem niezbędne informacje do przygotowania oferty.

.....

Czytelny podpis uprawnionego przedstawiciela Oferenta oraz pieczęć firmowa



Fundusze Europejskie
dla Podlaskiego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



Załącznik nr 2 – Oświadczenia Oferenta.

.....

.....

(nazwa i adres *Oferenta*)

.....

(miejsowość i data)

OŚWIADCZENIE

Oświadczam, że:

(*nazwa Oferenta*)

1. reprezentuję podmiot prowadzący działalność gospodarczą, który posiada niezbędną wiedzę i doświadczenie w zakresie dostaw bądź usług objętych zapytaniem ofertowym oraz posiadam faktyczną zdolność do wykonania tego zamówienia, w tym między innymi dysponuje prawami, potencjałem technicznym i osobowym koniecznym do wykonania tego zamówienia.
2. Oferent nie jest powiązany osobowo lub kapitałowo z Zamawiającym. Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru a Oferentem, polegające w szczególności na:
 - a. uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej, posiadaniu co najmniej 10 % udziałów lub akcji, (o ile niższy próg nie wynika z przepisów prawa), pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika
 - b. pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa drugiego stopnia lub powinowactwa drugiego stopnia w linii bocznej lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli. albo pozostawaniu we wspólnym pożyciu z wykonawcą, jego zastępcą prawnym lub członkami organów zarządzających lub organów nadzorczych wykonawców ubiegających się o udzielenie zamówienia,
 - c. pozostawaniu z wykonawcą w takim stosunku prawnym lub faktycznym, że istnieje uzasadniona wątpliwość co do ich bezstronności lub niezależności w związku z postępowaniem o udzielenie zamówienia

.....

Czytelny podpis uprawnionego przedstawiciela Oferenta oraz pieczęć firmowa

XVI. Załącznik nr 3: WYKAZ ZREALIZOWANYCH USŁUG i Informacje o zespole projektowym DO ZAPYTANIA OFERTOWEGO NR 1/03/2025

A) WYKAZ ZREALIZOWANYCH USŁUG

.....

Miejscowość, data

Wykaz zrealizowanych usług w zakresie opracowania oprogramowania w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert

Lp.	Przedmiot zamówienia	Termin wykonania zamówienia	Nazwa i adres zamawiającego
-----	----------------------	-----------------------------	-----------------------------

1

2

Uwaga: do wykazu należy dołączyć referencje wystawione przez podmiot, na rzecz którego zamówienia były wykonywane, określające, czy zostały one wykonane należycie zgodnie z umową/zamówieniem.

B) Informacje o zespole projektowym

Stanowisko	Imię i Nazwisko	Lata doświadczenia	Zakres kompetencji
Senior Frontend Developer			
Senior Backend Developer			
UX/UI Designer			

Załączniki obowiązkowe:

1. CV Senior Frontend Developera zawierające opis doświadczenia oraz portfolio zrealizowanych projektów.
2. CV Senior Backend Developera zawierające opis doświadczenia oraz portfolio zrealizowanych projektów.
3. CV UX/UI Designera zawierające opis doświadczenia oraz portfolio zrealizowanych projektów.

Uwaga: Brak któregokolwiek z wymaganych załączników może skutkować odrzuceniem oferty na etapie oceny formalne

.....
Czytelny podpis uprawnionego przedstawiciela Oferenta