



Fundusze Europejskie
dla Podlaskiego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



Białystok, 21.03.2025 r.

Bramster Andrzej Byczkowski
ul. Gliniana 44,
18-100 Łapy
NIP: 9660640130

ZAPYTANIE OFERTOWE 1/03/2025

Dotyczy przedsięwzięcia w ramach projektu dofinansowanego z Funduszy Europejskich, realizowanego przez Polskie Stowarzyszenie Doradcze i Konsultingowe „PSDiK” w Białymstoku w ramach Programu Fundusze Europejskie dla Podlaskiego 2021-2027, Priorytet I. Badania i innowacje, Działanie 1.2 Rozwój przez cyfryzację, Typ: Wdrażanie technologii cyfrowych w MŚP – bon na cyfryzację (projekt grantowy) w ramach naboru FEDP.01.02-IZ.00-001/2.

I. Zamawiający:

Bramster Andrzej Byczkowski
ul. Gliniana 44,
18-100 Łapy
NIP: 9660640130

II. Określenie trybu zamówienia:

- A. Do niniejszego zapytania ofertowego nie stosuje się Ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo Zamówień Publicznych – z późn. zm.
- B. Postępowanie prowadzone jest z zachowaniem zasad ochrony uczciwej konkurencji, przejrzystości, jawności postępowania i równego traktowania Wykonawców.
- C. Postępowanie prowadzone jest w języku polskim.
- D. Niniejsze zapytanie zostało upublicznione poprzez umieszczenie na stronie internetowej: <https://www.bonynacyfryzacje.pl>

III. Określenie przedmiotu zamówienia:

Rodzaj zamówienia : Usługa

Kod i nazwa CPV według Wspólnego Słownika Zamówień :

72212000-4

Usługi programowania oprogramowania aplikacyjnego

80500000-9 Usługi Szkoleniowe

72000000-5 Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia,

Przedmiotem zamówienia jest zaprojektowanie, opracowanie i wdrożenie dedykowanego systemu informatycznego, rozwiązania szytego na miarę dla firmy Bramster, obejmującego aplikację webową oraz mobilną. System ma na celu kompleksowe zarządzanie klientami, zamówieniami oraz automatyzację kluczowych procesów biznesowych. Zakres prac obejmuje także wdrożenie systemu oraz szkolenie z zakresu bezpieczeństwa cyfrowego.

IV. Zakres prac:

Część I – Oprogramowanie

Etap 1 – Analiza i projektowanie

1. Warsztaty analityczne

2. Przeprowadzenie warsztatów analitycznych z kluczowymi interesariuszami firmy Bramster w celu identyfikacji wymagań biznesowych i funkcjonalnych.

- Mapowanie procesów biznesowych oraz identyfikacja obszarów do automatyzacji.
- Opracowanie szczegółowej specyfikacji wymagań systemowych.

2. Projektowanie UX/UI i makiety systemu

Stworzenie interaktywnych makiet systemu, odzwierciedlających docelowy interfejs użytkownika i przepływy ekranów.

- Uwzględnienie najlepszych praktyk w zakresie ergonomii i użyteczności systemu.
- Interakcyjna walidacja makiet z przedstawicielami firmy Bramster przed przejściem do implementacji.

Etap 2 – Implementacja i wdrożenie

Funkcjonalności aplikacji:

1. Zarządzanie klientami i kontaktami

- Centralna baza danych klientów zawierająca historię interakcji i dokumentację.
- ◦Możliwość segmentacji klientów oraz personalizacji oferty.

2. Zarządzanie sprzedażą i zamówieniami

- Tworzenie, śledzenie i zarządzanie ofertami sprzedażowymi oraz zamówieniami.
- Automatyzacja procesu fakturowania oraz powiązanie z obsługą płatności.

3. Obsługa posprzedażów

- Rejestracja zgłoszeń serwisowych oraz zarządzanie harmonogramami przeglądów i serwisów.
- Integracja z systemem powiadomień dla klientów i techników terenowych

4. Automatyzacja marketingu

- Moduł zarządzania kampaniami marketingowymi i ich analizą.
Możliwość segmentacji klientów pod kątem działań promocyjnych.

5. Zarządzanie zespołem i zasobami

- Ewidencja zleceń wraz z podglądem mapy oraz planowaniem tras przejazdów.
- Optymalizacja alokacji zasobów ludzkich i sprzętowych.



Fundusze Europejskie
dla Podlaskiego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



6 Raportowanie i analizy

- Generowanie raportów sprzedażowych, serwisowych i finansowych.
- Możliwość integracji z narzędziami BI do analizy danych.

Wymagania technologiczne

W ramach realizacji projektu, mają zostać wykorzystane następujące technologie:

Frontend:

- Angular 18+ – wykorzystanie najnowszej stabilnej wersji Angular do tworzenia interfejsu użytkownika, zapewniając wydajność, skalowalność oraz łatwość utrzymania kodu.
- NgRx 18+ – implementacja mechanizmu zarządzania stanem aplikacji przy użyciu NgRx w wersji 18 lub nowszej, co pozwoli na utrzymanie jednolitego źródła prawdy dla danych w aplikacji.
- Angular Material 18+ – użycie Angular Material do budowy nowoczesnego, spójnego i intuicyjnego interfejsu użytkownika zgodnie z najnowszymi trendami w projektowaniu UI.

Backend:

- PHP 8+ – wymagane jest wykorzystanie wersji PHP 8 lub wyższej, zapewniając wsparcie dla najnowszych funkcji, bezpieczeństwa i wydajności aplikacji po stronie backendu.
- REST API – oczekuje się, że komunikacja pomiędzy frontendem a backendem zostanie zrealizowana poprzez standard REST API, umożliwiając bezpieczną i efektywną wymianę danych.

Inne wymagania:

1. Baza danych

- Obsługa popularnych systemów bazodanowych (MySQL, PostgreSQL, MS SQL).
- Możliwość przechowywania dużych zbiorów danych z zapewnieniem wysokiej wydajności.

2. Interfejs użytkownika

- Responsywny interfejs dostępny przez przeglądarkę oraz aplikację mobilną.
- Intuicyjny UX/UI dostosowany do specyfiki pracy użytkowników.

3. Bezpieczeństwo systemu

- Szyfrowanie komunikacji przy użyciu SSL/TLS.
- Mechanizmy zarządzania uprawnieniami użytkowników i wielopoziomowa autoryzacja.
- Zabezpieczenia przed nieautoryzowanym dostępem i wyciekami danych.

4. Integracja API

- RESTful API do integracji z systemami ERP, CRM oraz platformami e-commerce.
- Możliwość eksportu i importu danych w standardowych formatach (JSON, XML, CSV).

5. Wydajność i niezawodność

- Optymalizacja pod kątem dużych wolumenów danych i wysokiej liczby użytkowników.
- Zapewnienie wysokiej dostępności systemu oraz mechanizmy automatycznego backupu.



Fundusze Europejskie
dla Podlaskiego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



Część II – Wdrożenie i szkolenie

1. Wdrożenie systemu

- Instalacja i konfiguracja środowiska produkcyjnego.
- Migracja danych z dotychczasowych systemów.
- Przeprowadzenie testów akceptacyjnych przed uruchomieniem systemu.

2. Szkolenie

Wykonawca przeszkoli personel Zamawiającego z zakresu zwiększenia bezpieczeństwa cyfrowego. Szkolenie w liczbie 40 godzin zegarowych tj. po 60 minut trwa 1 godzina odbędzie się w siedzibie Zamawiającego w szkoleniu uczestniczyć będą 2 osoby. W zakresie szkolenia będzie też omówienie zasad zarządzania uprawnieniami użytkowników oraz polityki haseł. Wykonawca ma zapewnić prezentację, materiały szkoleniowe, a po zakończeniu wydanie zaświadczenia/certyfikatu dla każdego z uczestników.

Plan szkolenia

I: Wprowadzenie do bezpieczeństwa cyfrowego

1. Wprowadzenie do cyberbezpieczeństwa
2. Podstawowe zasady ochrony danych
3. Zabezpieczenia techniczne
4. Praktyczne warsztaty: Bezpieczne hasła i autoryzacja

II: Zaawansowane techniki i praktyczne zastosowanie

1. Ochrona przed phishingiem i socjotechniką
2. Zarządzanie incydentami bezpieczeństwa
3. Bezpieczeństwo w chmurze
4. Praktyczne warsztaty: Symulacja ataku i odpowiedź

Zajęcia praktyczne:

Symulacja realistycznego scenariusza ataku cybernetycznego

Praktyczna odpowiedź na incydent

Analiza po incydencie i wnioski

V. Kryteria oceny oferty wraz z określeniem wag punktowych/ procentowych przypisanych do każdego z kryteriów:



Fundusze Europejskie
dla Podlaskiego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



Zamawiający zastosuje następujące kryteria wyboru:

Cena netto – 100%

VI. Opis sposobu przyznawania punktacji za spełnienie kryterium oceny oferty:

Wybór Oferenta dokonany zostanie na podstawie największej ilości uzyskanych punktów zgodnie z następującą metodologią:

Przez kryterium „Cena netto” Zamawiający rozumie określoną przez Oferenta cenę całkowitą netto za wykonanie przedmiotu zamówienia. Ocena w ramach kryterium „Cena netto” (K) będzie obliczana na podstawie następującego wzoru:

$$K = (C_n / C_o) \times 100$$

gdzie:

C_n – najniższa zaproponowana cena netto

C_o – cena netto zaproponowana w badanej ofercie

K – liczba punktów przyznana danej ofercie

Wartości punktowe zostaną podane z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku, a zaokrąglenie zostanie dokonane zgodnie z ogólnie przyjętymi zasadami matematycznymi.

VII. Termin składania ofert

1. Oferty stanowiące odpowiedź na zapytanie należy składać za pośrednictwem poczty email na adres: **monika.byczkowska@bramaster.com.pl**
2. **Ostateczny termin składania ofert upływa dnia: 02.04.2025 r., o godzinie 23⁵⁹.**
3. Oferta powinna być sporządzona w jednym egzemplarzu na formularzu stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszego zapytania ofertowego i zgodna z opisem przedmiotu zamówienia.
4. Oferta i załączniki powinny być podpisane i przez osobę upoważnioną do reprezentacji Oferenta zgodnie z formą reprezentacji określoną w rejestrze sądowym lub innym dokumencie, właściwym dla danej formy organizacyjnej Oferenta albo przez osobę umocowaną przez osobę uprawnioną, przy czym pełnomocnictwo musi być załączone do oferty.
5. Oferent ponosi wszystkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty.
6. Oferent może złożyć tylko jedną ofertę w odpowiedzi na niniejsze zapytanie ofertowe.

VIII. Informacja na temat zakazu powiązań osobowych lub kapitałowych:



Fundusze Europejskie
dla Podlaskiego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



W postępowaniu ofertowym nie mogą brać udziału podmioty powiązane osobowo bądź kapitałowo z Zamawiającym. Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Wnioskodawcą lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Wnioskodawcy lub osobami wykonującymi w imieniu Wnioskodawcy czynności związane z przeprowadzeniem procedury wyboru wykonawcy a wykonawcą, polegające w szczególności na:

1. uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej, posiadaniu co najmniej 10 % udziałów lub akcji, (o ile niższy próg nie wynika z przepisów prawa), pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika
2. pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa drugiego stopnia lub powinowactwa drugiego stopnia w linii bocznej lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli. albo pozostawaniu we wspólnym pożyciu z wykonawcą, jego zastępcą prawnym lub członkami organów zarządzających lub organów nadzorczych wykonawców ubiegających się o udzielenie zamówienia,
3. pozostawaniu z wykonawcą w takim stosunku prawnym lub faktycznym, że istnieje uzasadniona wątpliwość co do ich bezstronności lub niezależności w związku z postępowaniem o udzielenie zamówienia.

IX. Informacja na temat warunków udziału w postępowaniu:

X. W postępowaniu mogą brać udział Oferenci, którzy spełnią następujące warunki:

- 1.1. posiadają uprawnienia do wykonania określonej działalności lub czynności, jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek ich posiadania;
- 1.2. w stosunku do których nie otwarto likwidacji, nie wszczęto postępowania układowego lub upadłościowego lub nie toczy się w stosunku do nich postępowanie egzekucyjne;
- 1.3. posiadają wiedzę i doświadczenie niezbędne do prawidłowego wykonania przedmiotu zapytania;

2. Na potwierdzenie spełnienia warunków udziału w postępowaniu Oferent

zobowiązany jest do złożenia wraz z ofertą:

- 2.1. Oświadczenie o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu ofertowym - Załącznik nr 2
- 2.2. Wykaz przynajmniej 2 zrealizowanych podobnych usług polegających na zaprojektowaniu i wdrożeniu aplikacji

Dowolny dokument potwierdzający doświadczenie zespołu projektowego Oferenta zgodnie z wymaganiami:

- Frontend developer – Minimum jedna osoba z 5-letnim, udokumentowanym doświadczeniem w pracy z Angular i NgRx.
- Backend developer – Minimum jedna osoba z 5-letnim, udokumentowanym doświadczeniem w pracy z PHP oraz tworzeniem REST API. - wypełniony Załącznik nr 3

XI. Opis sposobu przygotowania oferty:

1. Podana w ofercie cena netto musi uwzględniać: wszystkie wymagania niniejszego zapytania ofertowego oraz obejmować wszelkie koszty związane z terminowym i prawidłowym wykonaniem przedmiotu zamówienia



Fundusze Europejskie
dla Podlaskiego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



oraz warunkami i wytycznymi stawianymi przez Zamawiającego, odnoszącymi się do przedmiotu zamówienia,

2. Termin realizacji prac do 10 miesięcy pod warunkiem uzyskania dofinansowania w ramach projektu. Czas rozpoczęcia nastąpi nie wcześniej niż w kolejny dzień od dnia podpisania umowy w zakresie wsparcia zakończenie realizacji najpóźniej do 30.04.2026r.
3. udzielenie Zamawiającemu licencji wieczystej (licencja typu lifetime, bez dodatkowych opłat) na użytkowanie oprogramowania wraz z przekazaniem praw autorskich majątkowych do wytworzonego oprogramowania oraz kodów źródłowych wytworzonego oprogramowania.

XII. Dodatkowe informacje i wymagania zamawiającego

1. Nie dopuszcza się składania ofert częściowych lub wariantowych.
2. Po rozstrzygnięciu postępowania jego wyniki zostaną upublicznione.
3. Po dokonaniu wyboru oferty Zamawiający poinformuje Oferenta, którego ofertę wybrano o terminie podpisania umowy/złożenia zamówienia.
4. Jeżeli Oferent, którego oferta została wybrana, uchyli się od zawarcia umowy, Zamawiający może wybrać ofertę najkorzystniejszą spośród pozostałych ofert, bez przeprowadzania ich ponownej oceny.
5. Zamawiający może odstąpić lub unieważnić postępowanie w każdej chwili bez podania przyczyny.

XIII. Warunki istotnych zmian umowy zawartej w wyniku przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia.

1. Udzielenia zamówienia wymaga podpisania umowy pomiędzy Zamawiającym a Oferentem.
2. Nie przewiduje się możliwości wydłużenia terminu realizacji umowy.

XIV. Dane osoby upoważnionej do kontaktów w sprawie zamówienia

Monika Byczkowska, telefon 606 132 763 mail: monika.byczkowska@bramaster.com.pl



Fundusze Europejskie
dla Podlaskiego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



XV. Załącznik nr 1: Formularz ofertowy

.....

Miejscowość, data

1. **Nazwa i adres oferenta oraz dane rejestrowe, w tym NIP:**

.....

2. **Imię i nazwisko oraz telefon i e-mail osoby wyznaczonej do kontaktów:**

.....

3. **Wartość oferty:**

.....

	Cena netto	VAT	Cena Brutto
Opracowanie oprogramowania			
Prace wdrożeniowe			
Szkolenie			
RAZEM			

4. **Termin realizacji zamówienia** (liczony w miesiącach)

Ważność oferty: Oferta ważna 90 dni.

Oświadczam, iż zapoznałem się z treścią zapytania ofertowego i nie wnoszę żadnych zastrzeżeń oraz uzyskałem niezbędne informacje do przygotowania oferty.

.....

Czytelny podpis uprawnionego przedstawiciela Oferenta oraz pieczęć firmowa



Fundusze Europejskie
dla Podlaskiego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



Załącznik nr 2 – Oświadczenia Oferenta.

.....
.....

(nazwa i adres *Oferenta*)

.....

(miejscowość i data)

OŚWIADCZENIE

Oświadczam, że:

(*nazwa Oferenta*)

1. reprezentuję podmiot prowadzący działalność gospodarczą, który posiada niezbędną wiedzę i doświadczenie w zakresie dostaw bądź usług objętych zapytaniem ofertowym oraz posiadam faktyczną zdolność do wykonania tego zamówienia, w tym między innymi dysponuje prawami, potencjałem technicznym i osobowym koniecznym do wykonania tego zamówienia.
2. Oferent nie jest powiązany osobowo lub kapitałowo z Zamawiającym. Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru a Oferentem, polegające w szczególności na:
 - uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej, posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji (o ile niższy próg nie wynika z przepisów prawa), pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
 - pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia, lub związaniu z tytułu przysposobienia, opieki lub kurateli albo pozostawaniu we wspólnym pożyciu z wykonawcą, jego zastępcą prawnym lub członkami organów zarządzających lub organów nadzorczych wykonawców ubiegających się o udzielenie zamówienia,
 - pozostawaniu z wykonawcą w takim stosunku prawnym lub faktycznym, że istnieje uzasadniona wątpliwość co do ich bezstronności lub niezależności w związku z postępowaniem o udzielenie zamówienia,

.....

Czytelny podpis uprawnionego przedstawiciela Oferenta oraz pieczęć firmowa



Fundusze Europejskie
dla Podlaskiego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



XVI. Załącznik nr 3:

WYKAZ ZREALIZOWANYCH USŁUG DO ZAPYTANIA OFERTOWEGO NR 1/03/2025

WYKAZ ZREALIZOWANYCH USŁUG

.....

Miejscowość, data

1. Wykaz zrealizowanych usług w zakresie opracowania oprogramowania w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert

Lp.	Przedmiot zamówienia	Termin wykonania zamówienia	Nazwa i adres zamawiającego
1			
2			

2. Dokument potwierdzający wymagania dotyczące zespołu projektowego:

- Frontend developer – Minimum jedna osoba z 5-letnim, udokumentowanym doświadczeniem w pracy z Angular i NgRx.

.....

- Backend developer – Minimum jedna osoba z 5-letnim, udokumentowanym doświadczeniem w pracy z PHP oraz tworzeniem REST API.

.....

Uwaga: do wykazu należy dołączyć referencje wystawione przez podmiot, na rzecz którego zamówienia były wykonywane, określające, czy zostały one wykonane należycie zgodnie z umową/zamówieniem.

.....

Czytelny podpis uprawnionego przedstawiciela Oferenta