



ZAPROSZENIE DO SKŁADANIA OFERT  
KONKURS OFERT  
NR 1/2025  
z 25.03.2025r.

**TYTUŁ ZAMÓWIENIA:**

Zakup oprogramowania do automatyzacji procesów biznesowych oraz szkolenie z zakresu zwiększenia bezpieczeństwa cyfrowego w przedsiębiorstwie.

**TERMIN SKŁADANIA OFERT:**

02.04.2025r.

**ZAMAWIAJĄCY:**

BTS 2 Hurtownia Elektrotechniczna Robert Szymański, ul. Poznańska 43, 18-400 Łomża

**MIEJSCE I SPOSÓB SKŁADANIA OFERT:**

Dopuszcza się złożenie oferty osobiście, kurierem lub pocztą. Liczy się godzina i dzień wpływu oferty, a nie dzień nadania oferty, czy też jej sporządzenia. Oferty należy składać do dnia 02.04.2025 roku

Miejsce składania ofert:

Siedziba firmy: BTS 2 Hurtownia Elektrotechniczna Robert Szymański, ul. Poznańska 43, 18-400 Łomża

**OSOBA DO KONTAKTU W SPRAWIE OGŁOSZENIA:**

Informacji dotyczących niniejszego zapytania ofertowego udziela, od poniedziałku do piątku w godzinach od 8.30 do 15.30, Adam Miara pod nr telefonu +48 667 002 383, e-mail: adam\_miara@op.pl

**MIEJSCE REALIZACJI ZAMÓWIENIA:**

BTS 2 Hurtownia Elektrotechniczna Robert Szymański, ul. Poznańska 43, 18-400 Łomża

**PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA:**

Przedmiot zamówienia składa się z dwóch części. Każda z części będzie oceniana oddzielnie

**Część pierwsza**

Przedmiotem zamówienia jest dostarczenie oprogramowania do automatyzacji procesów biznesowych składającego się z następujących modułów:

**MODUŁ OBIGU ELEKTRONICZNEGO DOKUMENTÓW**

- zdefiniowanie dowolnego obiegu elektronicznego
- katalogowanie załączników
- możliwość wprowadzenie dowolnego procesu akceptacyjnego - np.: akceptacja merytoryczna, kierownicza, zarządcza, księgową

**MODUŁ ODPOWIEDZIALNY ZA DOSTARCZENIE UŻYTKOWNIKOM SYSTEMU WIEDZY POTRZEBNEJ DO SKUTECZNEGO PODEJMOWANIA DECYZJI**

- tworzenie zaawansowanych analiz zarządczych



- wbudowany system wskaźników
- tworzenie własnych wskaźników kontrolingowych
- generowanie raportów na podstawie wskaźników
- możliwość definiowania indywidualnych paneli
- kompatybilność z systemem enova

### **Moduł CRM**

- Tworzenie bazy danych na temat klientów, którą w każdej chwili można wyeksportować. Filtry do wyselekcjonowania istotnej informacji.
- Generowanie listy określonej grupy klientów.
- Filtrowanie danych między innymi ze względu na aktywność klientów, projekty czy też kampanie.
- Importowanie danych w formie arkusza Excel.
- Obsługa akcji SMS-owych
- Obsługa Akcji Mailingowych
- Harmonogram zadań

Dedykowane wdrożenie uwzględniające specyfikę firmy

### **Część druga**

Przedmiotem zamówienia jest szkolenie z zakresu zwiększenia bezpieczeństwa cyfrowego w przedsiębiorstwie.

Zakres szkolenia:

1. Ochrona danych osobowych.
2. Zasady RODO w praktyce organizacji.
3. Analiza, precyzyjne metody identyfikacji zagrożeń w obszarze cyberbezpieczeństwa, bezpiecznej pracy i bezpiecznego stanowiska pracy.
4. Szyfrowanie danych osobowych, poczty email, dokumentacji cyfrowej
5. Bezpieczne płatności internetowe. Zagrożenia, eliminacja zagrożeń, zabezpieczenia
6. Bezpieczna bankowość elektroniczna. Zagrożenia, zalecenia bezpieczeństwa
7. Internet, media społecznościowe. Zagrożenia, eliminacja zagrożeń, profilaktyka
8. Informacja, dezinformacja, fake news – analityka, profilaktyka w ramach prowadzonej w organizacji bieżącej pracy, komunikacji.
9. Bezpieczny profil i aktywność w mediach społecznościowych.
10. Bezpieczna poczta elektroniczna – zagrożenia bezpieczeństwa
11. Świadome i bezpieczne pobieranie plików w internecie.
12. Instalacja oprogramowania – narzędzia, zabezpieczenia, działania profilaktyczne.
13. Zabezpieczenia techniczne w firmie, biurze, organizacji.
14. Zagadnienia z obszaru licencji, Prawa Autorskiego. Bezpieczne wykorzystanie tekstu, grafiki, pliku wideo.
15. Polityka bezpieczeństwa hasła.
16. Ataki komputerowe, wirusy komputerowe – kategorie, zagrożenia, zabezpieczenia.
17. Ataki Ransomware – jak się skutecznie zabezpieczyć?
18. Szyfrowanie urządzeń, nośników wymiennych, dysku wirtualnego.
19. Zabezpieczenie sieci Internet, sieci WiFi.

## 20. Zapory sieciowe – UTM, Firewall, VPN w praktyce organizacji.

Szkoleniu powinno być przeprowadzone dla 3 osób.

Wykonawca ma zapewnić prezentację, materiały szkoleniowe, a po zakończeniu wydanie zaświadczenia/ certyfikatu dla każdego z uczestników.

Szkolenie ma zostać przeprowadzone w godz. pracy firmy tj. 8-16 i trwać nie krócej niż 8 godz. szkoleniowych. Nieodpłatnie zapewnimy salę oraz niezbędny sprzęt (rzutnik, laptop)

W wyniku zrealizowania dostawy licencji Wykonawca dostarczy Zamawiającemu:

- Licencję na oprogramowanie – licencja ma gwarantować jednoczesną pracę 16 użytkowników.
- Certyfikaty uczestnictwa w szkoleniu
- Protokół odbioru oprogramowania

Zamawiający dopuszcza możliwości składania ofert częściowych oraz dopuszcza możliwości powierzenia części lub całości zamówienia podwykonawcom.

Zamawiający nie dopuszcza składania ofert wariantowych.

Oferta powinna być ważna nie krócej niż 60 dni.

Kod CPV: 48000000-8

Nazwa kodu CPV: Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne

Kod PCV: 80500000-9

Nazwa kodu CPV: Usługi szkoleniowe

### **HARMONOGRAM REALIZACJI ZAMÓWIENIA:**

Zamówienie powinno być zrealizowane do 31.05.2026 roku i być realizowane nie dłużej 12 miesięcy.

### **LISTA DOKUMENTÓW/OŚWIADCZEŃ WYMAGANYCH OD WYKONAWCY (MINIMALNY ZAKRES OFERTY):**

- Wypełniony formularz oferty wraz z załącznikami
- Specyfikacja oprogramowania
- Specyfikacja szkolenia

W ramach konkursu Oferent może złożyć tylko jedną ofertę.

Oferta nie posiadająca minimalnego zakresu wskazanego powyżej nie będzie brana pod uwagę podczas wyłaniania oferenta.

### **KRYTERIA OCENY I OPIS SPOSOBU PRYZNAWANIA PUNKTACJI:**

Oferty zostaną ocenione przez Zamawiającego w oparciu o następujące kryteria:

1. cena netto w PLN - 100% - maksymalna liczba punktów = 100

Sposób przyznawania punktacji za spełnienie danego kryterium oceny oferty:

a) punkty w ramach kryterium ceny netto w PLN będą przyznawane wg następującej formuły:  $C_n = (C_{min}/C_r) \times 100 \times C_{min}$  – cena minimalna w zbiorze C r – cena oferty rozpatrywanej C n – ilość punktów przyznana ofercie w ramach kryterium ceny netto w PLN

## **INFORMACJA NA TEMAT ZAKAZU POWIĄZAŃ OSOBOWYCH LUB KAPITAŁOWYCH:**

W postępowaniu ofertowym nie mogą brać udziału podmioty powiązane osobowo bądź kapitałowo z Zamawiającym.

Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania Zamawiającego lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przeprowadzeniem procedury wyboru wykonawcy a Wykonawcą – Oferentem, polegające w szczególności na:

- a) uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej, posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji (o ile niższy próg nie wynika z przepisów prawa), pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
- b) pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia, lub związaniu z tytułu przysposobienia, opieki lub kurateli albo pozostawaniu we wspólnym pożyciu z wykonawcą, jego zastępcą prawnym lub członkami organów zarządzających lub organów nadzorczych wykonawców ubiegających się o udzielenie zamówienia,
- c) pozostawaniu z wykonawcą w takim stosunku prawnym lub faktycznym, że istnieje uzasadniona wątpliwość co do ich bezstronności lub niezależności w związku z postępowaniem o udzielenie zamówienia.

## **INFORMACJA NA TEMAT WYMAGAŃ DLA OFERENTÓW:**

Oferent zobowiązany jest do złożenia wraz z ofertą oświadczenia, iż prowadzi działalność gospodarczą bądź posiada niezbędną wiedzę i doświadczenie w zakresie dostaw bądź usług objętych zapytaniem ofertowym oraz posiada faktyczną zdolność do wykonania zamówienia w tym między innymi dysponuje prawami, potencjałem technicznym i osobowym koniecznym do wykonania tego zamówienia.

## **WARUNKI ZMIANY UMOWY**

Zamawiający przewiduje możliwość i zastrzega sobie prawo do zmiany warunków zamówienia/umowy podpisanej z Wykonawcą zamówienia w wyniku przeprowadzonego postępowania. Zmiany zawartej umowy mogą nastąpić w następujących przypadkach:

- a. gdy ulegnie zmianie stan prawny w zakresie dotyczącym realizowanej umowy, który spowoduje konieczność zmiany sposobu wykonywania przedmiotu umowy przez Wykonawcę;
- b. gdy wystąpią przeszkody o obiektywnym charakterze (zdarzenia nadzwyczajne, zewnętrzne i niemożliwe do przewidzenia lub zdarzenia nie leżące po żadnej ze stron umowy). Strony mają prawo do skorygowania uzgodnionych zobowiązań i przesunięcia terminu realizacji. Strony zobowiązują się do natychmiastowego poinformowania się nawzajem o wystąpieniu ww. przeszkód;
- c. gdy dostępność do zamawianego towaru w trakcie realizacji dostaw będzie niemożliwa.
- d. gdy zaistnieje inna, niemożliwa do przewidzenia w momencie zawarcia umowy okoliczność prawna, ekonomiczna lub techniczna w toku dostawy, za którą żadna ze stron nie ponosi odpowiedzialności, skutkująca brakiem możliwości należytego



wykonania umowy, zgodnie z regulaminem konkursu – zamawiający dopuszcza możliwość zmiany umowy, w szczególności terminu realizacji wykonania umowy.

**DODATKOWE INFORMACJE I WYMAGANIA ZAMAWIAJĄCEGO:**

Po dokonaniu wyboru oferty Zamawiający poinformuje Oferenta, którego ofertę wybrano, o terminie podpisania umowy/złożenia zamówienia.

1. Jeżeli Oferent, którego oferta została wybrana, uchyli się od zawarcia umowy, Zamawiający może wybrać ofertę najkorzystniejszą spośród pozostałych ofert, bez przeprowadzania ich ponownej oceny.
2. Zamawiający może odstąpić lub unieważnić postępowanie w każdej chwili bez podania przyczyny.



Fundusze Europejskie  
dla Podlaskiego



Rzeczpospolita  
Polska

Dofinansowane przez  
Unię Europejską



***Formularz ofertowy do zapytania ofertowego numer 1/2025 z dnia 25.03.2025 roku***

Oferta dla

**BTS 2 Hurtownia Elektrotechniczna Robert Szymański  
ul. Poznańska 43, 18-400 Łomża**

**I. Nazwa i dane adresowe wykonawcy**



Nazwa  
Adres  
NIP  
Telefon

## II. Warunki cenowe oferty

Lp.	Przedmiot	Cena netto	Cena Brutto
1.	Oprogramowanie		
2.	Prace wdrożeniowe		
3.	Szkolenie z cyberbezpieczeństwa		

Termin realizacji zamówienia (liczony w dniach roboczych) .....

5. Ważność oferty: Oferta ważna dni (nie krócej niż 60 dni)

Załączniki do niniejszego Formularza ofertowego:

- 1) Oświadczenie o braku występowania powiązań – stanowiące załącznik nr 1 do niniejszego Formularza ofertowego.
- 2) Oświadczenie dotyczące posiadania niezbędnej wiedzy i doświadczenia w zakresie dostaw bądź usług objętych zapytaniem ofertowym – stanowiące załącznik nr 2 do niniejszego Formularza ofertowego.
- 3) Oświadczenie potwierdzające znajdowanie się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie zamówienia zgodnie ze szczegółowym opisem zamówienia – stanowiące załącznik nr 3 do niniejszego Formularza ofertowego.

Oświadczam, że znam i akceptuję warunki realizacji zamówienia określone w zapytaniu ofertowym. Nie wnoszę zastrzeżeń i uwag w tym zakresie.

\_\_\_\_\_  
(Miejscowość, data)

\_\_\_\_\_  
(podpis i pieczęć wystawcy oferty)

**Oświadczenie do zapytania ofertowego numer 1/2025 z dnia 25.03.2025 roku o braku występowania powiązań**

Oświadczenie dla

**BTS 2 Hurtownia Elektrotechniczna Robert Szymański**



**ul. Poznańska 43, 18-400 Łomża**

**Nazwa i dane adresowe wykonawcy**

Nazwa: \_\_\_\_\_

Adres: \_\_\_\_\_

NIP: \_\_\_\_\_

Ja, niżej podpisany, oświadczam, że nie jestem powiązany osobowo lub kapitałowo z Zamawiającym. Przez powiązania osobowe lub kapitałowe rozumie się wzajemne powiązania pomiędzy Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związanych z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru Wykonawcy a Wykonawcą, polegające w szczególności na:

- a) uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej, posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji (o ile niższy próg nie wynika z przepisów prawa), pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
- b) pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia, lub związaniu z tytułu przysposobienia, opieki lub kurateli albo pozostawaniu we wspólnym pożyciu z wykonawcą, jego zastępcą prawnym lub członkami organów zarządzających lub organów nadzorczych wykonawców ubiegających się o udzielenie zamówienia,
- c) pozostawaniu z wykonawcą w takim stosunku prawnym lub faktycznym, że istnieje uzasadniona wątpliwość co do ich bezstronności lub niezależności w związku z postępowaniem o udzielenie zamówienia.

\_\_\_\_\_  
(Miejscowość, data)

\_\_\_\_\_  
(podpis i pieczęć wystawcy oferty)

***Oświadczenie do zapytania ofertowego numer 1/2025 z dnia 25.03.2025 roku dotyczące posiadania niezbędnej wiedzy i doświadczenia w zakresie dostaw bądź usług objętych zapytaniem ofertowym***

Oświadczenie dla

**BTS 2 Hurtownia Elektrotechniczna Robert Szymański  
ul. Poznańska 43, 18-400 Łomża**

**Nazwa i dane adresowe wykonawcy**





Fundusze Europejskie  
dla Podlaskiego



Rzeczpospolita  
Polska

Dofinansowane przez  
Unię Europejską



Nazwa: \_\_\_\_\_

Adres: \_\_\_\_\_

NIP: \_\_\_\_\_

Ja niżej podpisany oświadczam, iż prowadzę działalność gospodarczą i posiadam niezbędną wiedzę i doświadczenie w zakresie dostaw bądź usług objętych zapytaniem ofertowym oraz posiadam faktyczną zdolność do wykonania zamówienia w tym między innymi dysponuje prawami, potencjałem technicznym i osobowym koniecznym do wykonania tego zamówienia.

\_\_\_\_\_  
(Miejscowość, data)

\_\_\_\_\_  
(podpis i pieczęć wystawcy oferty)

***Oświadczenie do zapytania ofertowego numer 1/2025 z dnia 25.03.2025 roku potwierdzające znajdowanie się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie zamówienia zgodnie ze szczegółowym opisem zamówienia***

Oświadczenie dla

**BTS 2 Hurtownia Elektrotechniczna Robert Szymański  
ul. Poznańska 43, 18-400 Łomża**

**Nazwa i dane adresowe wykonawcy**



Fundusze Europejskie  
dla Podlaskiego



Rzeczpospolita  
Polska

Dofinansowane przez  
Unię Europejską



Nazwa: \_\_\_\_\_

Adres: \_\_\_\_\_

NIP: \_\_\_\_\_

Ja, niżej podpisany, oświadczam, że znajduję się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie zamówienia zgodnie z przedmiotem zapytania ofertowego numer 1/2025 z dnia 25.03.2025 roku oraz w terminach wskazanych w zapytaniu ofertowym numer 1/2025 z dnia 25.03.2025 roku.

\_\_\_\_\_  
(Miejscowość, data)

\_\_\_\_\_  
(podpis i pieczęć wystawcy oferty)