



Fundusze Europejskie
dla Podlaskiego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



Białystok 27.03.2025

ZAPYTANIE OFERTOWE

ZAMAWIAJĄCY

TOP AUTO Andrzej Arefiew
Krupniki 25,
15-641 Białystok,
NIP: 5420116781

I. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

KOD CPV

48000000-8 - Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne

80500000-9 – Usługi szkoleniowe

30200000-1 - Urządzenia komputerowe

72263000-6 - Usługi wdrażania oprogramowania

Przedmiotem zamówienia jest stworzenie kompleksowej, szytej-na-miarę - dopasowanej do specyficznych potrzeb firmy platformy webowej do zarządzania przedsiębiorstwem, integrującej kluczowe funkcjonalności w jednym, intuicyjnym systemie. Zamawia się platformę, która usprawni codzienne operacje i wesprze strategiczne podejmowanie decyzji poprzez moduły CRM, budżetowania, obiegu dokumentów i rejestracji czasu pracy. Umożliwiająca rejestrację i zarządzanie relacjami z klientami, kontrolę wydatków oraz elektroniczny obieg dokumentów z podpisem elektronicznym. Zapewni również ewidencję czasu pracy, eksport danych do systemów kadrowo-płacowych oraz raportowanie obecności i nieobecności. Wymagania technicznych założeń obejmujących dostępność z przeglądarki, bezpieczne logowanie, pracę w chmurze lub lokalnie, responsywny interfejs oraz API do integracji z zewnętrznymi systemami. Oferujący rolę i uprawnienia dla użytkowników, dashboardy, obsługę wielu języków oraz automatyzację procesów. Jedną z części przedmiotu zamówienia jest wdrożenie systemu obejmującego, instalację i konfigurację platformy, migrację danych, szkolenie użytkowników oraz dwudniowe szkolenie stacjonarne z cyberbezpieczeństwa dla 10 pracowników Zamawiającego

CZĘŚĆ I – Opracowanie systemu informatycznego/aplikacji

Główne moduły funkcjonalne

CRM – Zarządzanie relacjami z klientami

- Rejestracja i zarządzanie bazą klientów oraz kontrahentów
- Historia kontaktu i komunikacji z klientem
- Zarządzanie lejkiem sprzedażowym (pipeline)
- Tworzenie i zarządzanie ofertami, umowami, fakturami
- Automatyczne przypomnienia, zadania i follow-upy

Budżetowanie i kontrola wydatków

- Tworzenie planów budżetowych rocznych/miesięcznych/projektowych
- Kategoryzacja wydatków i przychodów
- Monitorowanie realizacji budżetu w czasie rzeczywistym



Fundusze Europejskie
dla Podlaskiego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



- Wsparcie dla wielu źródeł finansowania i centrów kosztowych
- Raportowanie i analiza danych finansowych

Integracja z elektronicznym obiegiem dokumentów

- Rejestracja, archiwizacja i wersjonowanie dokumentów (PDF, DOCX, itp.)
- Zdefiniowane ścieżki akceptacji i obiegu (workflow)
- Powiadomienia o nowych dokumentach i statusie akceptacji
- Integracja z podpisem elektronicznym
- Dostępność historii i logów modyfikacji

Rejestracja czasu pracy

- Ewidencja wejść/wyjść pracowników (np. z poziomu aplikacji web lub mobilnej)
- Rejestracja czasu pracy nad konkretnymi zadaniami/projektami
- Możliwość zatwierdzania czasu przez przełożonych
- Eksport danych do systemów kadrowo-płacowych
- Raporty obecności, nadgodzin i nieobecności

Techniczne założenia

- Dostępność z poziomu przeglądarki internetowej (platforma webowa)
- Bezpieczne logowanie (m.in. 2FA, SSO)
- Możliwość pracy w chmurze (SaaS) lub lokalnie (on-premise)
- Responsywny interfejs (przystosowany do komputerów i urządzeń mobilnych)
- API do integracji z zewnętrznymi systemami (np. księgowość, ERP, ePUAP)

Dodatkowe funkcje i cechy

- System ról i uprawnień dla użytkowników
- Dashboardy i panele zarządcze (wizualizacja kluczowych danych)
- Obsługa wielu języków (jeśli planowana jest ekspansja)
- Automatyzacja procesów (np. generowanie dokumentów, alerty)
- Synchronizacja z CEiDG; KRS
- Integracja z SaldeoSmart

CZĘŚĆ II - Usługa niezbędna do wdrożenia rozwiązania cyfrowego

Wykonawca zobowiązany jest do przeprowadzenia kompleksowego wdrożenia platformy webowej do zarządzania przedsiębiorstwem, realizując następujące etapy:

- 1. Analiza przedwdrożeniowa i konfiguracja sprzętu:** Wykonawca przeprowadzi szczegółową analizę procesów biznesowych Zamawiającego oraz dostosuje infrastrukturę sprzętową do wymagań technicznych systemu.
- 2. Instalacja i konfiguracja oprogramowania:** Wykonawca zainstaluje platformę webową na serwerach Zamawiającego lub w chmurze, konfigurując poszczególne moduły zgodnie z indywidualnymi potrzebami Zamawiającego, w tym system ról i uprawnień, dashboardy, obsługę wielu języków oraz automatyzację procesów.
- 3. Integracja z istniejącymi systemami:** Wykonawca zintegruje platformę z istniejącymi systemami Zamawiającego (np. kadrowo-płacowymi, księgowymi, ERP, ePUAP), zapewniając bezproblemowy przepływ danych i spójne działanie systemów.
- 4. Migracja danych:** Wykonawca przeprowadzi migrację kluczowych danych z dotychczasowych systemów do nowej platformy, walidując poprawność danych po migracji i zapewniając ich bezpieczeństwo.



Fundusze Europejskie
dla Podlaskiego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



5. **Testowanie systemu:** Wykonawca przeprowadzi kompleksowe testy funkcjonalne, wydajnościowe i bezpieczeństwa, uwzględniając wszystkie moduły platformy i ich integrację z istniejącymi systemami.
6. **Uruchomienie systemu** – przeprowadzenie procesu uruchomienia systemu i jego pełne wdrożenie do użytku operacyjnego, co oznacza przejście z etapu testów do fazy produkcyjnej, gotowej do codziennej eksploatacji.

CZĘŚĆ III - Zakupu w ograniczonym zakresie środków trwałych, niezbędnych do cyfryzacji przedsiębiorstw

- Serwer – 1 sztuka

wymagania minimalne:

- Pojemność pamięci: 8 GB DDR4 RAM.
- Procesor: Czterordzeniowy, 64-bitowy procesor.
- Porty: Minimum 2 porty 2,5GbE RJ45, możliwość agregacji portów.
- Sloty dysków: 8 zatok na dyski twarde.
- 8x8 TB HDD
- Interfejs: Obsługa interfejsu SATA 6Gb/s.
- Zasilanie: Redundantne zasilacze zapewniające ciągłość działania.
- Funkcje dodatkowe: Wsparcie dla wirtualizacji, replikacji danych, migawki, oraz zaawansowane zarządzanie użytkownikami

CZĘŚĆ IV- Szkolenia w zakresie podniesienia poziomu cyberbezpieczeństwa

Szkolenia w zakresie podniesienia poziomu cyberbezpieczeństwa. Celem szkolenia jest podniesienie świadomości i kompetencji pracowników Zamawiającego w zakresie cyberbezpieczeństwa, ze szczególnym uwzględnieniem specyfiki branży motoryzacyjnej. Szkolenie ma na celu zapoznanie uczestników z aktualnymi zagrożeniami, zasadami bezpiecznego korzystania z systemów informatycznych oraz procedurami reagowania na incydenty bezpieczeństwa. Zakres szkolenia powinien obejmować następujące zagadnienia: Podstawy cyberbezpieczeństwa, Zarządzanie hasłami i uwierzytelnianie wieloskładnikowe MFA, Ochrona przed złośliwym oprogramowaniem, Bezpieczeństwo systemów i urządzeń, w tym Bezpieczne korzystanie z sieci Wi-Fi i ochrona urządzeń firmowych. Procedury reagowania na incydenty i postępowanie w przypadku naruszenia bezpieczeństwa. Specyficzne zagrożenia dla branży motoryzacyjnej, w tym Ochrona przed kradzieżą danych klientów.

Wymagania dotyczące wykonawcy: Wykonawca powinien zapewnić materiały szkoleniowe dla uczestników. Szkolenie musi być interaktywne i dostosowane do poziomu wiedzy uczestników. Szkolenie będzie przeprowadzone stacjonarnie w siedzibie Zamawiającego (TOP AUTO Andrzej Arefiew, Krupniki 25). Zamawiający zapewnia salę szkoleniową oraz rzutnik.

Czas trwania i miejsce szkolenia: Szkolenie powinno trwać 10 godzin dydaktycznych, realizowanych w ciągu 2 dni szkoleniowych. W szkoleniu weźmie udział 10 osób zatrudnionych na umowę o pracę.



Fundusze Europejskie
dla Podlaskiego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



Wszystkie nazwy własne użyte w zapytaniu należy traktować jako przykładowe które można zastąpić rozwiązaniami równoważnymi (które nie mogą mieć niższych parametrów niż wskazane w zapytaniu).

II. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU

Do udziału w postępowaniu Zamawiający dopuści Wykonawców, którzy złożą oświadczenie, iż posiadają niezbędną wiedzę i doświadczenie w zakresie objętym przedmiotem zamówienia które jest integralną częścią formularza oferty (Załącznik nr 1 do zapytania ofertowego).

III. KRYTERIA OCENY OFERTY

Zamawiający przyzna Wykonawcy punkty na podstawie informacji podanych przez Wykonawcę w formularzu ofertowym. Przez cenę oferty netto należy rozumieć łączną cenę za realizację zamówienia, obliczoną zgodnie z wytycznymi w formularzu ofertowym, stanowiącym Załącznik nr 1 do zapytania ofertowego. Oferta Wykonawcy otrzyma punkty w tym kryterium zgodnie z poniższym wzorem:

- Cena netto – 100%

$$C = \frac{C_n}{C_b} \times 100 \text{ pkt}$$

gdzie:

C – liczba punktów przyznanych ofercie Wykonawcy,

C_n – najniższa cena netto,

C_b – cena netto oferty badanej (ocenianej),

100 - pkt – waga kryterium.

1. Wszystkie wyniki zostaną przez Zamawiającego zaokrąglone, zgodnie z zasadami matematycznymi, z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.
2. Za najkorzystniejszą uznana zostanie oferta z najwyższą łączną ilością uzyskanych punktów, spełniająca wymagania zapytania ofertowego.
3. Jeśli cena najkorzystniejszej oferty przekroczy kwotę jaką dysponuje Zamawiający, dopuszcza się możliwość podjęcia negocjacji ceny.

IV. TERMIN I SPOSÓB SKŁADANIA OFERT

Oferta powinna zastać złożona osobiście w siedzibie firmy lub elektronicznej na adres e-mail sekretariat@topauto.com.pl do 04.04.2025 do 9:00

Oferta musi zostać dostarczona lub zostać zarejestrowana, jako wiadomość e-mail na serwerze do 04.04.2025 do 9:00

Opis sposobu przygotowania i składania ofert

- Oferta powinna zostać sporządzona w języku polskim, na formularzu oferty stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszego zapytania ofertowego
- Jeden wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę.
- Oferta powinna zostać podpisana przez osobę upoważnioną do reprezentowania Wykonawcy.
- Wszystkie wartości powinny być wyrażone w PLN.
- Podana cena powinna zawierać wszystkie koszty związane z realizacją przedmiotu zamówienia.
- Termin związania ofertą wynosi 90 dni od ustalonej daty składania ofert.



Fundusze Europejskie
dla Podlaskiego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



V. TERMIN WYKONANIA ZAMÓWIENIE

Termin realizacji zamówienia nie może być dłuższy niż 11 miesięcy od dnia podpisania umowy

VI. INFORMACJE NA TEMAT ZAKAZU KONFLIKTU INTERESÓW

W postępowaniu ofertowym nie mogą brać udziału podmioty powiązane osobowo bądź kapitałowo z Zamawiającym.

1. Z udziału w postępowaniu wykluczeni są Wykonawcy powiązani osobowo i kapitałowo z Zamawiającym. Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przeprowadzeniem procedury wyboru Wykonawcy, a Wykonawcą, polegające w szczególności na:
 - uczestniczeniu w spółce, jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej,
 - posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji (o ile niższy próg nie wynika z przepisów prawa)
 - pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
 - pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa drugiego stopnia lub powinowactwa drugiego stopnia w linii bocznej lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli,
 - pozostawaniu z wykonawcą w takim stosunku prawnym lub faktycznym, że istnieje uzasadniona wątpliwość co do ich bezstronności lub niezależności w związku z postępowaniem o udzielenie zamówienia
2. Każdy z oferentów, odpowiadając na zapytanie ofertowe, powinien złożyć Oświadczenie o braku powiązań osobowych i kapitałowych, które jest integralną częścią formularza oferty (Załącznik nr 1 do zapytania ofertowego).

VII. OKREŚLENIE WARUNKÓW ISTOTNYCH ZMIANY UMOWY ZAWARTEJ W WYNIKU PRZEPROWADZONEGO POSTĘPOWANIA O UDZIELENIE ZAMÓWIENIA

1. Udzielenia zamówienia wymaga podpisania umowy pomiędzy Zamawiającym, a Wykonawcą.

VIII. OPIS CZĘŚCI ZAMÓWIENIA

Nie dopuszcza się składania ofert częściowych

IX. INFORMACJE NA TEMAT OFERT WARIANTOWYCH,

Nie dopuszcza się składania ofert wariantowych

X. DODATKOWE INFORMACJE I WYMAGANIA ZAMAWIAJĄCEGO

1. Jeżeli Oferent, którego oferta została wybrana, uchyli się od zawarcia umowy, Zamawiający może wybrać ofertę najkorzystniejszą spośród pozostałych ofert, bez przeprowadzania ich ponownej oceny.
2. Zamawiający może odstąpić lub unieważnić postępowanie w każdej chwili bez podania przyczyny.

DANE OSOBY UPOWAŻNIONEJ DO KONTAKTÓW W SPRAWIE ZAMÓWIENIA

Imię i nazwisko Agnieszka Rydel, telefon: 85 661 68 02, sekretariat@topauto.com.pl



Fundusze Europejskie
dla Podlaskiego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



XI. INFORMACJA DOTYCZĄCA DANYCH OSOBOWYCH (RODO)

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, Zamawiający informuje że:

administratorem Państwa danych osobowych jest TOP AUTO Andrzej Arefiew z siedzibą w Krupnikach 25 (zwane dalej jako: Administrator), z którym można się skontaktować: pisemnie kierując korespondencję na adres TOP AUTO Andrzej Arefiew; Krupniki 25, 15-641 Białystok, e-mailowo pod adresem: sekretariat@topauto.com.pl

2) dane osobowe będą przetwarzane:

- a) w celu związanym z przeprowadzeniem procedury wyboru wykonawcy przedmiotowego zamówienia oraz realizacji przedmiotu zamówienia – podstawa prawna art. 6 ust. 1 lit. b) RODO;

3) dane osobowe mogą być ujawnione osobom upoważnionym przez Administratora, podmiotom świadczącym na rzecz Administratora usługi, w tym usługi techniczne i organizacyjne, usługi prawne, usługi doradcze, usługi finansowe, grantodawcy bonu na cyfryzację na potrzeby projektu „Wsparcie podlaskich MŚP w zakresie wdrażania technologii cyfrowych – bon na cyfryzację” w ramach Programu Fundusze Europejskie dla Podlaskiego 2021-2027, Priorytet I. Badania i innowacje, Działanie 1.2 Rozwój przez cyfryzację, Typ Wdrażanie technologii cyfrowych w MŚP – bon na cyfryzację (projekt grantowy) w ramach naboru FEPD.01.02-IZ.00-001/2 innym podmiotom/osobom/organom w zakresie i na zasadach określonych przepisami prawa, Wykonawcom, którzy złożą oferty w postępowaniu, a także podmiotom/organom sprawującym kontrolę nad prawidłowością realizacji projektu przez Administratora;

4) Administrator nie przekazuje danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej;

5) dane osobowe będą przetwarzane przez okres przeprowadzenia procedury wyboru Wykonawcy wyżej wskazanego zamówienia, oraz przez okres realizacji zamówienia, a niezależnie od powyższego przez okres wymagany przez odpowiednie przepisy prawa w zakresie przechowywania dokumentacji księgowej i podatkowej oraz dokumentacji dotyczącej realizacji projektu oraz przedawnienia roszczeń określony w przepisach prawa - w celu dochodzenia roszczeń i obrony przed ewentualnymi roszczeniami;

6) podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia oraz zawarcia i realizacji umowy. Niepodanie danych będzie skutkowało brakiem możliwości udziału w postępowaniu oraz zawarcia i realizacji umowy;



Fundusze Europejskie
dla Podlaskiego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



Załącznik nr 1 do zapytania ofertowego

.....
/miejsowość data/

.....
/nazwa i adres oferenta/

Numer telefonu

NIP:

e-mail:

FORMULARZ OFERTOWY

W odpowiedzi na zapytanie ofertowe poniżej przedstawiamy ofertę:

1. Wartość oferty

	Cena netto	VAT	Cena brutto
CZĘŚĆ I – Opracowanie systemu informatycznego/aplikacji			
CZĘŚĆ II - Usługa niezbędna do wdrożenia rozwiązania cyfrowego			
CZĘŚĆ III - Zakupu w ograniczonym zakresie środków trwałych, niezbędnych do cyfryzacji przedsiębiorstw			
CZĘŚĆ IV- Szkolenia w zakresie podniesienia poziomu cyberbezpieczeństwa			
Razem			

2. Termin realizacji zamówienia (liczony w miesiącach):

3. Ważność oferty: oferta ważna 90 dni

Oświadczenia:

- Oświadczam, iż zapoznałem się z treścią zapytania ofertowego i nie wnoszę żadnych zastrzeżeń oraz uzyskałem niezbędne informacje do przygotowania oferty.



Fundusze Europejskie
dla Podlaskiego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



- b. Oświadczam, iż reprezentuję podmiot prowadzący działalność gospodarczą, który posiada niezbędną wiedzę i doświadczenie w zakresie dostaw bądź usług objętych zapytaniem ofertowym oraz posiadam faktyczną zdolność do wykonania tego zamówienia, w tym między innymi dysponuje prawami, potencjałem technicznym i osobowym koniecznym do wykonania tego zamówienia.
- c. Oświadczam, że nie jest powiązany osobowo lub kapitałowo z Zamawiającym. Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru a Oferentem, polegające w szczególności na:
- uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej,
 - posiadaniu co najmniej 10 % udziałów lub akcji, (o ile niższy próg nie wynika z przepisów prawa)
 - pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
 - pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia, lub związaniu z tytułu przysposobienia, opieki lub kurateli albo pozostawaniu we wspólnym pożyciu z wykonawcą, jego zastępcą prawnym lub członkami organów zarządzających lub organów nadzorczych wykonawców ubiegających się o udzielenie zamówienia
 - pozostawaniu z wykonawcą w takim stosunku prawnym lub faktycznym, że istnieje uzasadniona wątpliwość co do ich bezstronności lub niezależności w związku z postępowaniem o udzielenie zamówienia.

.....
Podpis uprawnionego przedstawiciela
Oferenta
oraz pieczęć firmowa