



Fundusze Europejskie  
dla Podlaskiego



Rzeczpospolita  
Polska

Dofinansowane przez  
Unię Europejską



Białystok, 02.10.2024 r.

PERFECTA Anna Miastkowska  
ul. Ogrodowa 4/U12,  
15-011 Białystok  
NIP: 5431986451

## ZAPYTANIE OFERTOWE 2/10/2024

Dotyczy przedsięwzięcia w ramach projektu dofinansowanego z Funduszy Europejskich, realizowanego przez Polskie Stowarzyszenie Doradcze i Konsultingowe „PSDiK” w Białymstoku w ramach Programu Fundusze Europejskie dla Podlaskiego 2021-2027, Priorytet

I. Badania i innowacje, Działanie 1.2 Rozwój przez cyfryzację, Typ: Wdrażanie technologii cyfrowych w MŚP – bon na cyfryzację (projekt grantowy) w ramach naboru FEDP.01.02-IZ.00- 001/2.

### I. Zamawiający:

PERFECTA Anna Miastkowska  
ul. Ogrodowa 4/U12,  
15-011 Białystok  
NIP: 5431986451

### II. Określenie trybu zamówienia:

- A. Do niniejszego zapytania ofertowego nie stosuje się Ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo Zamówień Publicznych – z późn. zm.
- B. Postępowanie prowadzone jest z zachowaniem zasad ochrony uczciwej konkurencji, przejrzystości, jawności postępowania i równego traktowania Wykonawców.
- C. Postępowanie prowadzone jest w języku polskim.
- D. Niniejsze zapytanie zostało upublicznione poprzez umieszczenie na stronie internetowej: <https://www.bonynacyfryzacje.pl>

### III. Określenie przedmiotu zamówienia:

Rodzaj zamówienia : Usługa

Kod i nazwa CPV według Wspólnego Słownika Zamówień :

72212000-4 Usługi programowania oprogramowania aplikacyjnego



Fundusze Europejskie  
dla Podlaskiego



Rzeczpospolita  
Polska

Dofinansowane przez  
Unię Europejską



## 80500000-9 Usługi Szkoleniowe

Przedmiotem postępowania jest zamówienie usługi polegającej na stworzeniu Aplikacji SmartPodlasie mającej na celu wspieranie lokalnych przedsiębiorstw i instytucji w procesie cyfryzacji, przyczyniając się do rozwoju inteligentnych specjalizacji województwa podlaskiego poprzez wykorzystanie nowoczesnych technologii i sztucznej inteligencji. Zakres prac obejmuje także wdrożenie systemu oraz szkolenie z zakresu bezpieczeństwa cyfrowego.

### IV. Zakres prac:

#### Część I – Oprogramowanie

##### Funkcjonalności aplikacji:

1. Audyt cyfrowy i analiza potrzeb (AI-powered Digital Audit):
  - Moduł AI: Umożliwia przeprowadzenie automatycznego audytu cyfrowego w firmach i instytucjach. Wykorzystanie AI do analizy obecnych procesów biznesowych, identyfikacji obszarów do poprawy oraz proponuje optymalne rozwiązania.
  - Interaktywne formularze: Użytkownicy wypełniają formularze online, które są analizowane przez AI w celu wygenerowania raportu z rekomendacjami.
2. Tworzenie strategii cyfryzacji (Digital Strategy Development):
  - Personalizowane strategie: Aplikacja wykorzystuje AI do wspomagania tworzenia spersonalizowanych strategii cyfryzacji dla firm, uwzględniając specyficzne potrzeby i cele przedsiębiorstwa.
  - Kreator strategii: Interaktywne narzędzie prowadzące użytkownika krok po kroku przez proces tworzenia strategii cyfryzacji.
3. Wsparcie w pozyskiwaniu funduszy (Funding Assistance):
  - Automatyczne wyszukiwanie funduszy: Moduł AI analizuje dostępne programy finansowania i dopasowuje je do potrzeb użytkownika.
  - Generator wniosków: AI pomaga w tworzeniu wniosków o dofinansowanie, automatycznie wypełniając formularze na podstawie dostarczonych danych.
4. Implementacja rozwiązań cyfrowych (Digital Solutions Implementation):
  - Marketplace rozwiązań IT: Platforma oferująca różnorodne rozwiązania IT, takie jak systemy ERP, CRM czy IoT, z możliwością przetestowania i zakupu.
5. Szkolenia i rozwój kompetencji (Training and Skill Development):
  - Platforma e-learningowa: Zawiera kursy online dotyczące nowych technologii i cyfryzacji.
  - Inteligentny system rekomendacji: AI analizuje profil użytkownika i proponuje odpowiednie kursy oraz materiały szkoleniowe.
6. Wsparcie w transformacji cyfrowej (Digital Transformation Support):



Fundusze Europejskie  
dla Podlaskiego



Rzeczpospolita  
Polska

Dofinansowane przez  
Unię Europejską



- Doradztwo AI: Wirtualny doradca AI, który pomaga użytkownikom w procesie transformacji cyfrowej, udzielając wskazówek i monitorując postępy.
  - Panel kontrolny: Dashboard umożliwiający śledzenie postępów w cyfryzacji i analizę efektywności wdrażanych rozwiązań.
7. Tworzenie ekosystemów innowacji (Innovation Ecosystem Development):
- Platforma współpracy: Narzędzie umożliwiające współpracę przedsiębiorstw, uczelni i instytucji badawczych, wspierające rozwój nowych technologii i produktów.
  - AI-powered matchmaking: Moduł AI łączy firmy i instytucje, które mogą nawiązać współpracę, na podstawie analizy ich potrzeb i możliwości.
8. Monitorowanie i raportowanie postępów (Progress Monitoring and Reporting):
- Inteligentne raporty: AI generuje regularne raporty dotyczące postępów w cyfryzacji, analizując dane i prezentując wyniki w przystępny sposób.
  - System rekomendacji: AI sugeruje dalsze kroki na podstawie dotychczasowych wyników i trendów rynkowych.

#### Technologie wykorzystane w aplikacji:

- Sztuczna inteligencja i uczenie maszynowe (AI/ML): Wykorzystane do analizy danych, tworzenia rekomendacji, automatyzacji procesów oraz personalizacji usług.
- Big Data: Przetwarzanie i analiza dużych zbiorów danych w celu generowania wartościowych wniosków.
- Chmura obliczeniowa (Cloud Computing): Skalowalność i dostępność usług aplikacji.
- Internet Rzeczy (IoT): Integracja urządzeń i systemów w celu automatyzacji i monitoringu.

#### Infrastruktura serwerowa i hostingowa:

1. Chmura obliczeniowa (Cloud Computing):
  - Skalowalność i elastyczność w zarządzaniu zasobami.
  - Wsparcie dla infrastruktury jako usługi (IaaS), platformy jako usługi (PaaS) oraz oprogramowania jako usługi (SaaS).
2. Serwery:
  - Serwery aplikacyjne i bazodanowe z wysoką dostępnością (HA).
  - Redundancja i mechanizmy odzyskiwania po awarii (Disaster

#### Recovery). Bazy danych:

1. Relacyjne bazy danych (RDBMS):
  - MySQL, PostgreSQL lub Microsoft SQL Server.
2. Bazy danych NoSQL:
  - MongoDB, Cassandra lub Elasticsearch dla analizy dużych zbiorów danych i elastycznego modelowania danych.

#### Technologie frontendowe:

1. Frameworki i biblioteki:



Fundusze Europejskie  
dla Podlaskiego



Rzeczpospolita  
Polska

Dofinansowane przez  
Unię Europejską



- React.js, Angular lub Vue.js do tworzenia interfejsów użytkownika.
  - TypeScript jako nadzbiór JavaScript dla lepszej kontroli typów.
2. HTML5/CSS3:
    - Stosowanie najnowszych standardów HTML5 i CSS3.
    - Responsive Web Design (RWD) dla optymalizacji interfejsu na różnych urządzeniach.
  3. Mobile-first design:
    - Projektowanie interfejsu z myślą o użytkownikach mobilnych.

#### Technologie backendowe:

1. Frameworki i języki programowania:
  - Node.js z Express.js, Ruby, Python z Django lub Flask, Java z Spring Boot, lub C# z ASP.NET Core.
  - Stosowanie RESTful API dla komunikacji między frontendem a backendem.

#### Sztuczna inteligencja i uczenie maszynowe:

1. Frameworki i biblioteki AI/ML:
  - TensorFlow, PyTorch, Scikit-learn dla budowy i treningu modeli AI/ML.
  - NLTK lub SpaCy dla przetwarzania języka naturalnego (NLP), OpenAI.
2. Modele pretrenowane:
  - Wykorzystanie modeli pretrenowanych dla przyspieszenia wdrażania rozwiązań AI (np. BERT, GPT-3).
3. Systemy rekomendacji:
  - Algorytmy rekomendacyjne, takie jak collaborative filtering, content-based filtering oraz hybrydowe podejścia.

#### Bezpieczeństwo:

1. Autoryzacja i uwierzytelnianie:
  - OAuth 2.0, OpenID Connect dla bezpiecznego uwierzytelniania użytkowników.
  - Dwuskładnikowe uwierzytelnianie (2FA).
2. Szyfrowanie danych:
  - SSL/TLS dla bezpiecznej komunikacji.
  - Szyfrowanie danych w spoczynku i w trakcie przesyłania.
3. Monitorowanie i logowanie:
  - Narzędzia do monitorowania aplikacji i infrastruktury (np. Prometheus, Grafana, ELK Stack).
  - Systemy wykrywania i reagowania na incydenty (SIEM).

#### Narzędzia i środowiska deweloperskie:

1. Kontrola wersji:
  - Git jako system kontroli wersji.



Fundusze Europejskie  
dla Podlaskiego



Rzeczpospolita  
Polska

Dofinansowane przez  
Unię Europejską



- GitHub, GitLab lub Bitbucket jako platforma hostująca repozytoria.
- 2. Continuous Integration/Continuous Deployment (CI/CD):
  - Jenkins, GitLab CI, Travis CI lub CircleCI dla automatyzacji procesów budowania, testowania i wdrażania.
- 3. Testowanie:
  - Narzędzia do testów jednostkowych (JUnit, Mocha, Jest).
  - Narzędzia do testów integracyjnych i end-to-end (Selenium, Cypress).
- 4. Konteneryzacja i orkiestracja:
  - Docker dla konteneryzacji aplikacji.
  - Kubernetes lub Docker Swarm dla orkiestracji kontenerów.

## Część II – Szkolenie

Wykonawca przeszkoli personel Zamawiającego z zakresu zwiększenia bezpieczeństwa cyfrowego. Szkolenie odbędzie się w siedzibie Zamawiającego w liczbie 60 godzin zegarowych, a w szkoleniu uczestniczyć będą 2 osoby .

### Plan szkolenia

#### I: Wprowadzenie do bezpieczeństwa cyfrowego

1. Wprowadzenie do cyberbezpieczeństwa
2. Podstawowe zasady ochrony danych
3. Zabezpieczenia techniczne
4. Praktyczne warsztaty: Bezpieczne hasła i autoryzacja

#### II: Zaawansowane techniki i praktyczne zastosowanie

1. Ochrona przed phishingiem i socjotechniką
2. Zarządzanie incydentami bezpieczeństwa
3. Bezpieczeństwo w chmurze
4. Praktyczne warsztaty: Symulacja ataku i odpowiedź

#### Zajęcia praktyczne:

Symulacja realistycznego scenariusza ataku cybernetycznego

Praktyczna odpowiedź na incydent

Analiza po incydencie i wnioski



Fundusze Europejskie  
dla Podlaskiego



Rzeczpospolita  
Polska

Dofinansowane przez  
Unię Europejską



## **V. Kryteria oceny oferty wraz z określeniem wag punktowych/ procentowych przypisanych do każdego z kryteriów:**

Zamawiający zastosuje następujące kryteria wyboru:

Cena netto – 100%

## **VI. Opis sposobu przyznawania punktacji za spełnienie kryterium oceny oferty:**

Wybór Oferenta dokonany zostanie na podstawie największej ilości uzyskanych punktów zgodnie z następującą metodologią:

Przez kryterium „Cena netto” Zamawiający rozumie określoną przez Oferenta cenę całkowitą netto za wykonanie przedmiotu zamówienia. Ocena w ramach kryterium „Cena netto” (K) będzie obliczana na podstawie następującego wzoru:

$$K = (Cn/Co) \times 100$$

gdzie:

Cn – najniższa zaproponowana cena netto

Co – cena netto zaproponowana w badanej ofercie

K – liczba punktów przyznana danej ofercie

Wartości punktowe zostaną podane z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku, a zaokrąglenie zostanie dokonane zgodnie z ogólnie przyjętymi zasadami matematycznymi.

## **VII. Termin składania ofert**

**VIII.** Oferty stanowiące odpowiedź na zapytanie należy składać za pośrednictwem poczty e-mail na adres: kontakt@annamiastkowska.pl

**IX.** Ostateczny termin składania ofert upływa dnia: 11.10.2024 r., o godzinie 23<sup>59</sup>.

**X.** Oferta powinna być sporządzona w jednym egzemplarzu na formularzu stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszego zapytania ofertowego i zgodna z opisem przedmiotu zamówienia.

**XI.** Oferta i załączniki powinny być podpisane i przez osobę upoważnioną do reprezentacji Oferenta zgodnie z formą reprezentacji określoną w rejestrze sądowym lub innym dokumencie, właściwym dla danej formy organizacyjnej Oferenta albo przez osobę umocowaną przez osobę uprawnioną, przy czym pełnomocnictwo musi być załączono do oferty.

**XII.** Oferent ponosi wszystkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty.

**XIII.** Oferent może złożyć tylko jedną ofertę w odpowiedzi na niniejsze zapytanie ofertowe.



Fundusze Europejskie  
dla Podlaskiego



Rzeczpospolita  
Polska

Dofinansowane przez  
Unię Europejską



## **VIII. Informacja na temat zakazu powiązań osobowych lub kapitałowych:**

W postępowaniu ofertowym nie mogą brać udziału podmioty powiązane osobowo bądź kapitałowo z Zamawiającym. Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Wnioskodawcą lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Wnioskodawcy lub osobami wykonującymi w imieniu Wnioskodawcy czynności związane z przeprowadzeniem procedury wyboru wykonawcy a wykonawcą, polegające w szczególności na:

1. uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej,
2. posiadaniu co najmniej 10 % udziałów lub akcji, o ile niższy próg nie wynika z przepisów prawa lub nie został określony przez IZ PO,
3. pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
4. pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa drugiego stopnia lub powinowactwa drugiego stopnia w linii bocznej lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.

## **IX. Informacja na temat warunków udziału w postępowaniu:**

1. W postępowaniu mogą brać udział Oferenci, którzy spełnią następujące warunki:
  - 1.1. posiadają uprawnienia do wykonania określonej działalności lub czynności, jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek ich posiadania;
  - 1.2. w stosunku do których nie otwarto likwidacji, nie wszczęto postępowania układowego lub upadłościowego lub nie toczy się w stosunku do nich postępowanie egzekucyjne;
  - 1.3. posiadają wiedzę i doświadczenie niezbędne do prawidłowego wykonania przedmiotu zapytania;
2. Na potwierdzenie spełnienia warunków udziału w postępowaniu Oferent zobowiązany jest do złożenia wraz z ofertą:
  - 2.1. Oświadczenie o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu ofertowym - Załącznik nr 2
  - 2.2. wypełniony Załącznik nr 3 - wykaz przynajmniej 2 zrealizowanych podobnych usług polegających na zaprojektowaniu i wdrożeniu aplikacji

## **X. Opis sposobu przygotowania oferty:**

Podana w ofercie cena netto musi uwzględniać:



Fundusze Europejskie  
dla Podlaskiego



Rzeczpospolita  
Polska

Dofinansowane przez  
Unię Europejską



1. wszystkie wymagania niniejszego zapytania ofertowego oraz obejmować wszelkie koszty związane z terminowym i prawidłowym wykonaniem przedmiotu zamówienia oraz warunkami i wytycznymi stawianymi przez Zamawiającego, odnoszącymi się do przedmiotu zamówienia,
2. 10 miesięczny termin realizacji prac,
3. udzielenie Zamawiającemu licencji wieczystej (licencja typu lifetime, bez dodatkowych opłat) na użytkowanie oprogramowania wraz z przekazaniem praw autorskich majątkowych do wytworzonego oprogramowania oraz kodów źródłowych wytworzonego oprogramowania.

#### **XI. Dodatkowe informacje i wymagania zamawiającego**

1. Nie dopuszcza się składania ofert częściowych lub wariantowych.
2. Po rozstrzygnięciu postępowania jego wyniki zostaną upublicznione.
3. Po dokonaniu wyboru oferty Zamawiający poinformuje Oferenta, którego ofertę wybrano o terminie podpisania umowy/złożenia zamówienia.
4. Jeżeli Oferent, którego oferta została wybrana, uchyli się od zawarcia umowy, Zamawiający może wybrać ofertę najkorzystniejszą spośród pozostałych ofert, bez przeprowadzania ich ponownej oceny.
5. Zamawiający może odstąpić lub unieważnić postępowanie w każdej chwili bez podania przyczyny.

#### **XII. Warunki istotnych zmian umowy zawartej w wyniku przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia.**

1. Udzielenia zamówienia wymaga podpisania umowy pomiędzy Zamawiającym a Oferentem.
2. Nie przewiduje się możliwości wydłużenia terminu realizacji umowy.

#### **XIII. Dane osoby upoważnionej do kontaktów w sprawie zamówienia**

Anna Miastkowska, telefon 500 100 154, mail: kontakt@annamiastkowska.pl





Fundusze Europejskie  
dla Podlaskiego



Rzeczpospolita  
Polska

Dofinansowane przez  
Unię Europejską



#### XIV. Załącznik nr 1: Formularz ofertowy

.....

Miejscowość, data

1. **Nazwa i adres oferenta oraz dane rejestrowe, w tym NIP:**

.....

2. **Imię i nazwisko oraz telefon i e-mail osoby wyznaczonej do kontaktów:**

.....

3. **Wartość oferty:**

.....

	Cena netto	VAT	Cena Brutto
<b>Opracowanie oprogramowania</b>			
<b>Prace wdrożeniowe</b>			
<b>Szkolenie</b>			
<b>RAZEM</b>			

4. **Termin realizacji zamówienia (liczony w miesiącach) - 10 miesięcy**

5. **Ważność oferty: Oferta ważna 90 dni.**

Oświadczam, iż zapoznałem się z treścią zapytania ofertowego i nie wnoszę żadnych zastrzeżeń oraz uzyskałem niezbędne informacje do przygotowania oferty.

.....

Czytelny podpis uprawnionego przedstawiciela Oferenta oraz pieczęć firmowa



Fundusze Europejskie  
dla Podlaskiego



Rzeczpospolita  
Polska

Dofinansowane przez  
Unię Europejską



## Załącznik nr 2 – Oświadczenia Oferenta.

.....

.....

(nazwa i adres *Oferenta*)

.....

(miejscowość i data)

### OŚWIADCZENIE

Oświadczam, że:

(nazwa *Oferenta*)

1. reprezentuję podmiot prowadzący działalność gospodarczą, który posiada niezbędną wiedzę i doświadczenie w zakresie dostaw bądź usług objętych zapytaniem ofertowym oraz posiadam faktyczną zdolność do wykonania tego zamówienia, w tym między innymi dysponuje prawami, potencjałem technicznym i osobowym koniecznym do wykonania tego zamówienia.
2. Oferent nie jest powiązany osobowo lub kapitałowo z Zamawiającym. Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru a Oferentem, polegające w szczególności na:
  - a. uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej,
  - b. posiadaniu co najmniej 10 % udziałów lub akcji,
  - c. pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
  - d. pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa drugiego stopnia lub powinowactwa drugiego stopnia w linii bocznej lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.

.....

Czytelny podpis uprawnionego przedstawiciela Oferenta oraz pieczęć firmowa



Fundusze Europejskie  
dla Podlaskiego



Rzeczpospolita  
Polska

Dofinansowane przez  
Unię Europejską



**XV. Załącznik nr 3:**

**WYKAZ ZREALIZOWANYCH USŁUG DO ZAPYTANIA OFERTOWEGO NR 1/03/2024**

**WYKAZ ZREALIZOWANYCH USŁUG**

.....

Miejscowość, data

**Wykaz zrealizowanych usług w zakresie opracowania oprogramowania w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert**

Lp.	Przedmiot zamówienia	Termin wykonania zamówienia	Nazwa i adres zamawiającego
1			
2			

Uwaga: do wykazu należy dołączyć referencje wystawione przez podmiot, na rzecz którego zamówienia były wykonywane, określające, czy zostały one wykonane należycie zgodnie z umową/zamówieniem.

.....

Czytelny podpis uprawnionego przedstawiciela Oferenta