



Fundusze Europejskie
dla Podlaskiego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



Białystok, 7.10.2024r.

NAILS AVENUE Joanna Rogacz
ul. Sudecka 6A/4, 15-552 Białystok
NIP: 5423117870
e-mail: nailsevenue@gmail.com
Mob: +48 608 674 994

ZAPYTANIE OFERTOWE nr 1/2024/Bon na cyfryzację

I. ZAMAWIAJĄCY

NAILS AVENUE Joanna Rogacz
ul. Sudecka 6A/4, 15-552 Białystok
NIP: 5423117870
e-mail: nailsevenue@gmail.com
Mob: +48 608 674 994

II. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Kod i nazwa CPV:

48000000-8 Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne
48451000-4 Pakiety oprogramowania do planowania zasobów przedsiębiorstwa
48780000-9 Pakiety oprogramowania do zarządzania systemem, przechowywaniem i zawartością
72263000-6 Usługi wdrażania oprogramowania
30200000-1: Urządzenia komputerowe
31700000-3: Urządzenia elektroniczne, elektromechaniczne i elektrotechniczne
80500000-9: Usługi szkoleniowe

Dostawa zintegrowanego rozwiązania dedykowanego składającego się z oprogramowania automatyzującego procesy szytego na miarę, wdrożenia, sprzętu niezbędnego do jego realizacji oraz szkolenie z cyberbezpieczeństwa w celu wdrożenia technologii cyfrowych w firmie NAILS AVENUE Joanna Rogacz. Zadanie to jest realizowane ze wsparciem w postaci bonu, z projektu „Bon na cyfryzację”, prowadzonego w ramach Programu Fundusze Europejskie dla Podlaskiego 2021-2027, Priorytet I Badania i innowacje, Działanie 1.2 Rozwój przez cyfryzację, Typ: Wdrażanie technologii cyfrowych w MŚP – bon na cyfryzację (projekt grantowy). Poniżej wymagania dotyczące poszczególnych części:

1. System do automatyzacji procesów:

Oprogramowanie, które przeniesie do przestrzeni wirtualnej i zautomatyzuje następujące unikalne procesy przedsiębiorstwa w zakresie obsługi klienta oraz zarządzania magazynem i predykcji zamówień



i umawiania wizyt za pomocą AI. Oprogramowanie musi posiadać następujące unikalne moduły i funkcjonalności:

1. Kalendarz umówionych wizyt per pracownik przy uwzględnieniu niezbędnego sprzętu jeśli występuje
 - 1.1. Możliwość dodania do kalendarza wydarzeń blokujących umawianie wizyt
2. Dodawanie użytkowników za pomocą
3. Role użytkowników w systemie - zarządzanie kalendarzem i klientami z definiowanymi dedykowanymi rolami odpowiadającemu rolowi w przedsiębiorstwie.
4. Uprawnień do ról na poziomie dostępu do poszczególnych modułów.
5. Baza klientów
 - 3.1. Szczegóły klienta z nr telefonu, email itp.
6. Baza usług
 - 5.1. Czasy wykonywania usług.
 - 5.2. Ceny usług
 - 5.3. Możliwość zmiany czasu wykonywania usługi dla danego pracownika
 - 5.4. Lista usług modyfikowalna per pracownik
 - 5.5. Ceny usług modyfikowalne per pracownik
7. Baza dodatków
 - 6.1. Czasy wykonywania usług.
 - 6.2. Ceny usług
 - 6.3. Możliwość zmiany czasu wykonywania usługi dla danego pracownika
 - 6.4. Lista usług modyfikowalna per pracownik
 - 6.5. Ceny usług modyfikowalne per pracownik
8. Baza stanowisk
9. Powiązanie usług ze stanowiskiem
 - 6.1. AI do musi zarządzać korelacją między obciążeniem stanowiska a możliwymi do wykonania usługami i ich czasem. Dla klienta wyświetlają się tylko usługi możliwe do zrealizowania per wybrany pracownik.
10. Planowanie wizyt
 - 9.1. Predykcja czasu wykonywanych usług na podstawie zebranych danych oraz AI
 - 9.2. Zmiana czasu predefiniowanego wykonania usługi poprzez AI
11. Rozliczenie końcowe z klientem na podstawie zatwierdzenia po uprzedniej modyfikacji listy wykonanych usług - wycieczanie kwoty - dokument do zatwierdzenia generowany przez AI.
12. Widok finansowy z filtrami dat, pracowników i wykonywanych przez nich usług dla danych klientek, z predykcją usług przez AI.
13. Magazyn produktów
 - 12.1. Zarządzanie zamówieniami na podstawie predykcji umówionych wizyt oraz częstotliwości,
 - 12.2. Historia pobranych produktów.
14. Rejestracja samoczynna klientek do systemu



Fundusze Europejskie
dla Podlaskiego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



14.1. Złożenie prośby o umówienie wizyty poprzez określenie pakietu usług oraz zdefiniowanie oczekiwanego przedziału czasowego przyjęcia oraz/lub zdefiniowanie wykonawcy usługi.

14.2. Widok umówionych wizyt.

15. Panel zgłoszeń z możliwością przypisywania w kalendarz do pracownika zarządzany przez AI.

16. SMSy przypominające o wizycie z konfiguracją w systemie ile dni wcześniej ma się wysłać przypomnienie, treść generowana automatycznie za pomocą AI.

Realizacja przedsięwzięcia spowoduje automatyzację procesów realizowanych w przedsiębiorstwie, a efektem bezpośrednim będzie zmiana modelu biznesowego firmy.

2. Wdrożenie dedykowanego systemu:

Usługa ta powinna zawierać następujące elementy:

Instalacja oprogramowania

Instalacja oprogramowania na wskazanych przez zamawiającego adekwatnych do zaproponowanej technologii serwerach.

Testy funkcjonalne

Testy funkcjonalne przeprowadzone wraz z zamawiającym potwierdzone protokołem spełnienia założonych funkcji.

Przeniesienie danych

Działanie dotyczy przeniesienia danych z obecnie używanego w firmie oprogramowania serwisu WWW do zakupionego oprogramowania.

Szkolenia pracowników

Przeszkolenie pracowników zamawiającego z zakresu obsługi i wskazania funkcjonalności oprogramowania.

Odbiór systemu

Podpisanie protokołu odbioru bez uwag.

3. Szkolenie z zakresu cyberbezpieczeństwa:

Szkolenie z cyberbezpieczeństwa obejmujące swoim zakresem następujące zagadnienia (maksymalnie 2 osoby stacjonarnie w siedzibie zamawiającego) – 3 dni po 6h:

- Cyberbezpieczeństwo, a bezpieczeństwo informacji
- Atrybuty bezpieczeństwa informacji
- Statystyki dotyczące cyberprzestępczości
- Wszystko o malware, czyli złośliwym oprogramowaniu



Fundusze Europejskie
dla Podlaskiego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



- Wirusy, Robaki, Koń trojański
- Ransomware
- Adware
- Spyware
- Scareware
- Man in the middle, czyli "Człowiek po środku"
- DoS, DDoS, DRDoS
- Phishing
- Phishing mailowy - przykłady
- Smishing - przykłady
- Pozostałe ataki phishingowe - przykłady
- Atak Oday, czyli atak dnia zerowego
- Program antywirusowy
- Zapora sieciowa (Firewall)
- Uwierzytelnianie
- Szyfrowanie

W wymiarze 3 dni po 6h dla 2 osób w formie stacjonarnej w siedzibie zamawiającego.

III. Kryteria oceny oferty

Za ofertę najkorzystniejszą uznana zostanie oferta, która uzyska największą liczbę punktów jako suma punktów z niżej wymienionych części oceny ofert.

a) Dla części II p.1

Parametry punktujące część 70 pkt

Cena ofertowa – waga kryterium 100% (70 pkt)

b) Dla części II p.2

Parametry punktujące całość 10 pkt

Cena ofertowa – waga kryterium 100% (10 pkt)

c) Dla części II p.3

Parametry punktujące całość 20 pkt



Fundusze Europejskie
dla Podlaskiego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



Cena ofertowa – waga kryterium 100% (20 pkt)

IV. Opis sposobu przyznawania punktacji za spełnienie danego kryterium oceny oferty

Sposób punktowego obliczania ofert: Ostateczna liczba punktów będzie liczona na podstawie wzoru

$P=P1+P2+P3$ gdzie:

P1 – liczba punktów otrzymana dla części II p.1

P2 – liczba punktów otrzymana dla części II p.2

P3 – liczba punktów otrzymana dla części II p.3

a szczegółowo dla poszczególnych części punkty będą liczone następująco:

a) Dla części II p.1

Liczba punktów w kryterium cena ofertowa będzie liczona według wzoru:

$$P1=(Cn1/Co1) \times 70 \text{ pkt}$$

P1 – liczba punktów ocenianej oferty w kryterium cena ofertowa dla części II p.1

Cn1 – najniższa zaoferowana cena, spośród ofert niepodlegających odrzuceniu części II p.1

Co1 – cena zaoferowana w ofercie ocenianej, spośród ofert niepodlegających odrzuceniu części II p.1.

Wynik zaokrągla się do dwóch miejsc po przecinku.

Oferta może uzyskać maksymalnie 70 punktów w tym kryterium.

b) Dla części II p.2

Liczba punktów w kryterium cena ofertowa będzie liczona według wzoru:

$$P2=(Cn2/Co2) \times 10 \text{ pkt}$$

P2 – liczba punktów ocenianej oferty w kryterium cena ofertowa dla części II p.2

Cn2 – najniższa zaoferowana cena, spośród ofert niepodlegających odrzuceniu części II p.2

Co2 – cena zaoferowana w ofercie ocenianej, spośród ofert niepodlegających odrzuceniu części II p.2.

Wynik zaokrągla się do dwóch miejsc po przecinku.

Oferta może uzyskać maksymalnie 10 punktów w tym kryterium

c) Dla części II p.3

Liczba punktów w kryterium cena ofertowa będzie liczona według wzoru:

$$P3=(Cn3/Co3) \times 10 \text{ pkt}$$



Fundusze Europejskie
dla Podlaskiego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



P3 – liczba punktów ocenianej oferty w kryterium cena ofertowa dla części II p.3

Cn3 – najniższa zaoferowana cena, spośród ofert niepodlegających odrzuceniu części II p.3

Co3 – cena zaoferowana w ofercie ocenianej, spośród ofert niepodlegających odrzuceniu części II p.3.

Wynik zaokrągla się do dwóch miejsc po przecinku.

Oferta może uzyskać maksymalnie 20 punktów w tym kryterium

V. TERMIN SKŁADANIA OFERT

Termin składania ofert, nie krótszy niż 7 dni kalendarzowych (bieg terminu rozpoczyna się w dniu następującym po dniu upublicznienia zapytania ofertowego, a kończy z upływem ostatniego dnia; czyli **15.10.2024 roku do godz. 0:01**)

Oferta powinna być ważna nie krócej niż 90 dni od daty złożenia.

Termin realizacji zamówienia nie może być dłuższy niż 12 miesięcy.

VI. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU

Zamówienie nie może być udzielone podmiotowi, wobec którego zachodzi konflikt interesów, tj. powiązanego osobowo lub kapitałowo z Zamawiającym. Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru Wykonawcy, a Wykonawcą, polegające w szczególności na:

1. uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej,
2. posiadaniu co najmniej 10 % udziałów lub akcji,
3. pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
4. pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa drugiego stopnia lub powinowactwa drugiego stopnia w linii bocznej lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.

Zamawiający zobowiązuje Oferenta do złożenia oświadczenia, iż prowadzi działalność gospodarczą bądź posiada niezbędną wiedzę i doświadczenie w zakresie dostaw bądź usług objętych zapytaniem ofertowym oraz posiada faktyczną zdolność do wykonania zamówienia, w tym między innymi dysponuje prawami, potencjałem technicznym i osobowym koniecznym do wykonania tego zamówienia.



Fundusze Europejskie
dla Podlaskiego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



O udzielenie zamówienia może ubiegać się Oferent spełniający następujące warunki:

- a) znajduje się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie zamówienia.
- b) nie podlega wykluczeniu z postępowania o udzielenie zamówienia w oparciu o zapisy zawarte w art. 24 ust. 1 i 2 ustawy Prawo zamówień publicznych.

VII. SPOSÓB ZŁOŻENIA OFERTY

Oferta musi być napisana w języku polskim i podpisana przez osobę upoważnioną do reprezentowania Wykonawcy na zewnątrz.

Oferta winna zawierać:

- 1) Formularz ofertowy wg załączonego wzoru,
- 2) Upoważnienie do podpisania oferty, o ile upoważnienie nie wynika z dokumentów rejestrowych Wykonawcy (KRS lub CEIDG).

Oferty stanowiące odpowiedź na zapytanie należy składać elektronicznie – na adres email: nailsevenue@gmail.com w formacie pliku .pdf. lub w siedzibie zamawiającego tj.

NAILS AVENUE Joanna Rogacz
ul. Sudecka 6A/4, 15-552 Białystok

w formie papierowej w zamkniętej kopercie opisanej nazwą oferenta.

Termin składania ofert, nie krótszy niż 7 dni kalendarzowych (bieg terminu rozpoczyna się w dniu następującym po dniu upublicznienia zapytania ofertowego, a kończy z upływem ostatniego dnia; czyli **15.10.2024 roku do godz. 0:01**).

Oferta powinna być sporządzona w jednym egzemplarzu na formularzu stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszego zapytania ofertowego i zgodna z opisem przedmiotu zamówienia.

Oferent poniesie wszystkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty.

Oferent może złożyć tylko jedną ofertę w odpowiedzi na niniejsze zapytanie ofertowe.

VIII. WYBÓR OFERTY I REALIZACJA PRZEDMIOTU UMOWY

Termin związania ofertą wynosi 90 dni licząc od dnia upływu terminu składania ofert.

Po dokonaniu wyboru najkorzystniejszej oferty, Zamawiający poinformuje Oferenta, którego ofertę wybrano, o terminie podpisania umowy. Jeżeli Oferent, którego oferta została wybrana, uchyli się od



Fundusze Europejskie
dla Podlaskiego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



zawarcia umowy, Zamawiający może wybrać ofertę najkorzystniejszą spośród pozostałych ofert, bez przeprowadzania ich ponownej oceny.

Od prowadzonego postępowania nie przysługują Oferentom środki ochrony prawnej (protest, odwołanie, skarga) określone odpowiednio w przepisach ustawy Prawo Zamówień Publicznych.

Zamawiający zastrzega możliwość unieważnienia postępowania na każdym jego etapie. Zamawiający dopuszcza możliwość unieważnienia postępowania bez podania przyczyn.

Niniejsze zapytanie ofertowe zostało zamieszczone na stronie internetowej projektu tj.

<https://bonynacyfryzacje.pl>

Osobą do kontaktu z Wykonawcami jest:

Joanna Rogacz, tel. + 48 608 674 994 , e-mail: nailsevenue@gmail.com

IX. WARUNKI ISTOTNYCH ZMIAN UMOWY ZAWARTEJ W WYNIKU PRZEPROWADZONEGO POSTĘPOWANIA O UDZIELENIE ZAMÓWIENIA.

1. Udzielenia zamówienia wymaga podpisania umowy pomiędzy Zamawiającym, a Wykonawcą.
2. Nie przewiduje się możliwości wydłużenia terminu realizacji umowy.

X. Załącznik nr 1: Formularz oferty



ZAŁĄCZNIK NR 1 DO ZAPYTANIA OFERTOWEGO NR 1/2024/Bon na cyfryzację

FORMULARZ OFERTY

.....

Miejscowość, data

1. Nazwa i adres oferenta oraz dane rejestrowe, w tym NIP:

.....
.....
.....

2. Imię i nazwisko oraz telefon i e-mail osoby wyznaczonej do kontaktów:

.....
.....

3. Wartość oferty oraz zaproponowane modele:

a. części II p.1:

Oferowane modele.....
Cena netto
VAT
Cena brutto

b. części II p.2:

Cena netto
VAT
Cena brutto

c. części II p.3:

Oferowane modele.....
Cena netto
VAT
Cena brutto

Cena łączna netto
VAT łącznie
Cena łączna brutto

4. Ważność oferty: Oferta ważna 90 dni.

Oświadczenia:

- a. Oświadczam, iż zapoznałem się z treścią zapytania ofertowego nr 1/2024/Bon na cyfryzację i nie wnoszę żadnych zastrzeżeń oraz uzyskałem niezbędne informacje do przygotowania oferty.
- b. Oświadczam, iż reprezentuję podmiot prowadzący działalność gospodarczą, który posiada niezbędną wiedzę i doświadczenie w zakresie dostaw bądź usług objętych zapytaniem ofertowym oraz posiadam faktyczną zdolność do wykonania tego zamówienia, w tym między innymi dysponuje prawami, potencjałem technicznym i osobowym koniecznym do wykonania tego zamówienia.
- c. Oświadczam, że nie jest powiązany osobowo lub kapitałowo z Zamawiającym. Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumiem się wzajemne powiązania między Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi



Fundusze Europejskie
dla Podlaskiego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



w imieniu Zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru a Oferentem, polegające w szczególności na:

- uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej,
- posiadaniu co najmniej 10 % udziałów lub akcji,
- pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
- pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa drugiego stopnia lub powinowactwa drugiego stopnia w linii bocznej lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.

..... dnia

.....

Czytelny podpis uprawnionego przedstawiciela Oferenta oraz pieczęć firmowa