



Fundusze Europejskie  
dla Podlaskiego



Rzeczpospolita  
Polska

Dofinansowane przez  
Unię Europejską



---

Białystok, 21.10.2024r.

DANLAB DANUTA KATRYŃSKA

ul. HANDLOWA 6D

15-399 BIAŁYSTOK

NIP: 685-204-74-55

## ZAPYTANIE OFERTOWE 2/10/2024/DANLAB

### ZAMAWIAJĄCY

DANLAB DANUTA KATRYŃSKA

ul. HANDLOWA 6D

15-399 BIAŁYSTOK

NIP: 685-204-74-55

### TRYB ZAMÓWIENIA

Do niniejszego zapytania ofertowego nie stosuje się Ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo Zamówień Publicznych – z późn. zm.

Postępowanie prowadzone jest z zachowaniem zasad ochrony uczciwej konkurencji, przejrzystości, jawności postępowania i równego traktowania Wykonawców.

Postępowanie prowadzone jest w języku polskim.

Niniejsze zapytanie zostało upublicznione poprzez umieszczenie na stronie internetowej:

<https://www.bonynacyfryzacje.pl>

### OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Kod i nazwa CPV:

72000000-5 Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia

72263000-6: Usługi wdrażania oprogramowania

80500000-9 Usługi szkoleniowe



Fundusze Europejskie  
dla Podlaskiego



Rzeczpospolita  
Polska

Dofinansowane przez  
Unię Europejską



---

Przedmiotem zamówienia jest opracowanie specjalistycznego oprogramowania, dostosowanego do charakteru pracy firmy Danlab Danuta Katryńska w zakresie cyfryzacji procesu sprzedaży artykułów wraz z ich wdrożeniem.

#### **ETAPY PRAC**

- 1. Opracowanie systemu:** analiza wymagań i specyfikacja funkcjonalna, zaprojektowanie systemu zgodnego z wymaganiami firmy i poniższą specyfikacją, opracowanie dedykowanych rozwiązań,
- 2. Wdrożenie systemu:** instalacja i konfiguracja, testowanie systemu, szkolenie z obsługi systemu (przeprowadzenie szkoleń dla kluczowych pracowników z zakresu obsługi systemu).
- 3. Szkolenie z cyberbezpieczeństwa:** przeprowadzenie szkolenia dla pracowników z zakresu cyberbezpieczeństwa, obejmującego ochronę systemów wdrożonych w ramach projektu, w tym identyfikację zagrożeń, bezpieczne przesyłanie danych, ochronę przed cyberatakami oraz zarządzanie dostępem użytkowników.

#### **ZAKRES PRAC**

- Przeprowadzenie analizy obecnego procesu sprzedaży i obsługi zamówienia. Zidentyfikowanie elementów procesu, które mogą zostać usprawnione oraz zaplanowanie docelowego procesu sprzedażowego w kanale on-line.
  - Wymania funkcjonalne
  - Wymagania niefunkcjonalne
- Zaprojektowanie rozwiązania
  - Koncepcja UX/UI
  - Koncepcja architektury logicznej i fizycznej rozwiązania
  - Ramowy model danych
  - Plan projektu (harmonogram, budżet, zespół)
- Wytworzenie rozwiązania technologicznego umożliwiającego zautomatyzowanie procesu sprzedaży w obszarach
  - Prezentacji aktualnych cen
  - Prezentacji stanu dostępności produktów
  - Obliczaniu kosztu produktów znajdujących się w koszyku wraz kosztem dostawy
  - Wyboru metody dostawy
  - Wyboru i realizacja procesu dokonania płatności
  - Zapewnienia możliwości śledzenia statusu zamówienia

Dla klienta

---

Dla zespołu działu obsługi klienta a. Automatyczne przekazanie zamówienia do systemu ERP funkcjonującego u Zamawiającego wraz z określeniem a. Produktów i ich ilości b. Cen c. Sposobu płatności (umożliwiającego identyfikację dokonania płatności) d. Sposobu dostawy e. Automatyczne pobranie dokumentu sprzedaży z systemu ERP funkcjonującego u Zamawiającego

4. Przeprowadzenie testów wdrożonego rozwiązania a. Testy wydajnościowe b. Testy bezpieczeństwa (zgodnie z OWASP top 10) c. Testy UAT

5. Wdrożenie rozwiązania na środowisko produkcyjne.

Usługa wdrożenia ma być wyodrębniona podczas składania oferty.

Szkolenie z cyberbezpieczeństwa: Szkolenie dla minimum 3 wskazanych pracowników firmy z zakresu cyberbezpieczeństwa, ze szczególnym naciskiem na ochronę systemów informatycznych wdrożonych w ramach projektu. Zakres szkolenia będzie obejmować: Identyfikację potencjalnych zagrożeń bezpieczeństwa związanych z wdrożonym rozwiązaniem, centralnym systemem zarządzania, ochronę danych przesyłanych między modułami systemu, zapewnienie bezpiecznej wymiany danych wewnątrz systemu oraz z systemami zewnętrznymi, bezpieczne korzystanie z oprogramowania oraz ochrona przed atakami hakerskimi skierowanymi na infrastrukturę IT firmy, zabezpieczanie danych osobowych i handlowych przetwarzanych w systemie, praktyki bezpieczeństwa związane z zarządzaniem dostępem użytkowników do systemu, w tym nadzór nad uprawnieniami i kontrolą dostępu, zapobieganie cyberatakami i wykrywanie podejrzanych aktywności w systemie.

Szkolenie odbędzie się w formie stacjonarnej w siedzibie firmy, obejmujące minimalnie 6 godzin szkoleniowych. Uczestnicy otrzymają certyfikat po zakończeniu szkolenia.

**WYMAGANIA W ZAKRESIE ROZWIĄZANIA ORAZ DOSTAWCY**



Fundusze Europejskie  
dla Podlaskiego



Rzeczpospolita  
Polska

Dofinansowane przez  
Unię Europejską



1. Rozwiązanie powinno zostać oparte o silnik nie będący autorskim rozwiązaniem oferenta. Preferowana jest powszechnie dostępna technologia nie uzależniająca zamawiającego od konkretnej firmy. Rozwiązanie może być oparte o licencje open source lub licencje komercyjną.
  2. Rozwiązanie powinno zostać oparte o technologię Microsoft .Net
  3. Gwarancja na rozwiązanie - 2 lata. Rękojmia nie może być wyłączona.
  4. Dostawca wykaże doświadczenie w projektach realizujących i/lub wspierających proces sprzedaży on-line w oparciu o referencje nie starsze niż 2 lata. Wymagane są minimum 3 projekty.
  5. Dostawca powinien spełniać standardy bezpieczeństwa, preferowana firma posiadające certyfikację zgodnie z normą ISO 27000-1
  6. Wykazać dysponowanie kierownikiem projektu, który będzie uczestniczyć w wykonywaniu zamówienia, spełniającym wymagania:
    - w okresie ostatnich 5 lat przed terminem składania ofert brał udział jako kierownik projektu w realizacji co najmniej dwóch projektów informatycznych, w zakres których wchodziły usługi będące przedmiotem zapytania o wartości min. 300 tys. każdy,
    - posiada wiedzę w zakresie metod zarządzania projektami potwierdzoną uzyskaniem co najmniej dwóch różnych certyfikatów z listy niżej wymienionych certyfikatów zarządzania projektami: PMP, Agile PM, PRINCE2/ PRINCE2 AGILE, ITIL, Lean Six Sigma, PmBok, SCRUM lub innych równoważnych certyfikatów wydanych przez niezależną jednostkę akredytowaną do wydawania tego typu certyfikatów.
  7. Dostawca zapewni na czas projektu i jego utrzymania system umożliwiający zarządzanie i tracking prac nad wdrażanym oprogramowaniem. System dostępny on-line w trybie 24/7. Preferowany system to JIRA, lub równorzędny.
  8. Dostawca zapewni dla Zamawiającego na czas projektu i jego utrzymania system umożliwiający prowadzenie analiz oraz dokumentowanie prac nad wdrożeniem. System powinien być dostępny on-line 24/7. Preferowany system to Confluence, lub równoważny.
- Termin realizacji nie dłuższy niż 11 miesięcy.

## **KRYTERIA OCENY OFERT**

Zamawiający zastosuje następujące kryteria wyboru - Cena netto – 100%

## **SPOSÓB PRZYZNAWANIA PUNKTACJI**

Wybór Oferenta dokonany zostanie na podstawie największej ilości uzyskanych punktów zgodnie z następującą zasadą:

Poprzez kryterium „Cena netto” Zamawiający rozumie cenę określoną przez Oferenta jako całkowitą cenę netto za wykonanie przedmiotu zamówienia. Ocena w ramach kryterium „Cena netto” (K) będzie obliczana według wzoru:  $K = (C_n/C_o) \times 100$

gdzie:

$C_n$  – najniższa zaproponowana cena netto

$C_o$  – cena netto zaproponowana w badanej ofercie

K – liczba punktów przyznana danej ofercie

Wartości punktowe zostaną podane z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku, a zaokrąglenie zostanie dokonane zgodnie z ogólnie przyjętymi zasadami matematycznymi.

### **TERMIN SKŁADANIA OFERT**

1. Oferty stanowiące odpowiedź na zapytanie należy składać pisemnie, tj. osobiście lub drogą pocztową/mailową na adres: DANLAB DANUTA KATRYŃSKA UL.HANDLOWA 6D 15-399 BIAŁYSTOK lub przesłać e-mailem na adres: [dkatrynska@danlab.pl](mailto:dkatrynska@danlab.pl)
2. Ostateczny termin składania ofert upływa dnia: 31.10.2024 r do końca dnia.
3. W przypadku ofert, które będą dostarczane drogą pocztową liczy się data wpływu oferty do biura Zamawiającego.
4. Oferta powinna być sporządzona w jednym egzemplarzu na formularzu stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszego zapytania ofertowego i zgodna z opisem przedmiotu zamówienia. Prosimy o dołączenie załączników lub oświadczeń (o spełnianiu wymagań minimalnych stawianych oferentom).
5. Oferta i załączniki powinny być podpisane i opieczetowane przez osobę upoważnioną do reprezentacji Oferenta zgodnie z formą reprezentacji określoną w rejestrze sądowym lub innym dokumencie, właściwym dla danej formy organizacyjnej Oferenta albo przez osobę umocowaną przez osobę uprawnioną, przy czym pełnomocnictwo musi być załączone do oferty.
6. Oferent poniesie wszystkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty.
7. Oferent może złożyć tylko jedną ofertę w odpowiedzi na zapytanie ofertowe.

### **INFORMACJA O BRAKU POWIĄZAŃ OSOBOWYCH I KAPITAŁOWYCH ORAZ ZAKAZU KONFLIKTÓW INTERESÓW**

W postępowaniu ofertowym nie mogą brać udziału podmioty powiązane osobowo bądź kapitałowo z Zamawiającym. Poprzez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Wnioskodawcą lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Wnioskodawcy lub osobami wykonującymi w imieniu Wnioskodawcy czynności związane z przeprowadzeniem procedury wyboru Wykonawcy, a Wykonawcą, polegające w szczególności na:



Fundusze Europejskie  
dla Podlaskiego



Rzeczpospolita  
Polska

Dofinansowane przez  
Unię Europejską



- 1) uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej, posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji (o ile niższy próg nie wynika z przepisów prawa), pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
- 2) pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia, lub związaniu z tytułu przysposobienia, opieki lub kurateli albo pozostawaniu we wspólnym pożyciu z wykonawcą, jego zastępcą prawnym lub członkami organów zarządzających lub organów nadzorczych wykonawców ubiegających się o udzielenie zamówienia,
- 3) pozostawaniu z wykonawcą w takim stosunku prawnym lub faktycznym, że istnieje uzasadniona wątpliwość co do ich bezstronności lub niezależności w związku z postępowaniem o udzielenie zamówienia.

#### **WYMAGANIA DLA OFERENTÓW**

Oferent zobowiązany jest do złożenia wraz z ofertą oświadczenia, iż prowadzi działalność gospodarczą bądź posiada niezbędną wiedzę i doświadczenie w zakresie dostaw bądź usług objętych zapytaniem ofertowym oraz posiada faktyczną zdolność do wykonania zamówienia w tym między innymi dysponuje prawami, potencjałem technicznym i osobowym koniecznym do wykonania tego zamówienia.

Podana w ofercie cena netto musi uwzględniać wszystkie wymagania niniejszego zapytania ofertowego, a także obejmować wszelkie koszty związane z terminowym i prawidłowym wykonaniem przedmiotu zamówienia oraz warunkami i wytycznymi stawianymi przez Zamawiającego, odnoszącymi się do przedmiotu zamówienia.

#### **DODATKOWE WYMAGANIA**

Nie dopuszcza się składania ofert wariantowych i częściowych.

Po rozstrzygnięciu zapytania jego wyniki zostaną upublicznione.

Po dokonaniu wyboru oferty Zamawiający poinformuje Oferenta, którego ofertę wybrano o terminie podpisania umowy/złożenia zamówienia.

Jeżeli Oferent, którego oferta została wybrana, uchyli się od zawarcia umowy, Zamawiający może wybrać ofertę najkorzystniejszą spośród pozostałych ofert, bez przeprowadzania ponownego postępowania.

Zamawiający może odstąpić lub unieważnić postępowanie w każdej chwili bez podania przyczyny.

#### **WARUNKI ISTOTNYCH ZMIAN**



Fundusze Europejskie  
dla Podlaskiego



Rzeczpospolita  
Polska

Dofinansowane przez  
Unię Europejską



---

Udzielenia zamówienia wymaga podpisania umowy pomiędzy Zamawiającym, a wybranym Wykonawcą.

Nie przewiduje się możliwości wydłużenia terminu realizacji umowy.

**DANE OSOBY UPOWAŻNIONEJ DO KONTAKTÓW**

Danuta Katryńska [dkatrynska@danlab.pl](mailto:dkatrynska@danlab.pl), telefon: 697061083

**ZAŁĄCZNIKI**

Załącznik nr 1: Formularz oferty



Fundusze Europejskie  
dla Podlaskiego



Rzeczpospolita  
Polska

Dofinansowane przez  
Unię Europejską



**ZAŁĄCZNIK NR 1 DO ZAPYTANIA OFERTOWEGO NR 2/10/2024/DANLAB**

**FORMULARZ OFERTY**

.....  
Miejscowość, data

**1. Nazwa i adres oferenta oraz dane rejestrowe:**

.....  
.....  
.....

**2. Imię i nazwisko oraz telefon i e-mail osoby wyznaczonej do kontaktów:**

.....  
Tel.....  
e-mail,.....

Wartość sumaryczna oferty netto.....słownie

.....

Wartość oferty brutto.....słownie

.....

Szczegółowa wycena

WYCENA ETAPÓW			REZULTAT ZADANIA
Etap I Opracowanie systemu	Cena netto (PLN):		Raport
	VAT (PLN):		Protokół zdawczo odbiorczy
	Cena brutto (PLN):		
Etap II Wdrożenie systemu	Cena netto (PLN):		Raport
	VAT (PLN):		Protokół zdawczo odbiorczy
	Cena brutto (PLN):		
Etap III Szkolenie z cyberbezpieczeństwa	Cena netto (PLN):		Raport.
	VAT (PLN):		Certyfikaty ukończenia szkoleń oraz listy obecności uczestników.
	Cena brutto (PLN):		Protokół zdawczo odbiorczy

Termin wykonania .....

Ważność oferty (minimum 90 dni) .....

Czytelny podpis uprawnionego przedstawiciela Oferenta oraz pieczęć firmowa