



Fundusze Europejskie
dla Podlaskiego

Dofinansowane przez
Unię Europejską



Data sporządzenia: 07.10.2024 r.

ZAPYTANIE OFERTOWE NR 5/2024

na realizację usługi polegającej na zaprojektowaniu, wykonaniu, wdrożeniu i uruchomieniu systemu do zarządzania salonem kosmetycznym dla BEAUTYMOBILE Agnieszka Kuźmicka-Juzwa wraz z przeszkoleniem personelu w zakresie zwiększenia cyberbezpieczeństwa.

Zamówienie realizowane jest na potrzeby złożenia wniosku o dofinansowanie w ramach projektu "Wsparcie podlaskich MŚP w zakresie wdrażania technologii cyfrowych – bon na cyfryzację".

I. Nazwa i adres Zamawiającego.

BEAUTYMOBILE Agnieszka Kuźmicka-Juzwa

ul. Grecka 7, 15-521 Zaścianki

NIP: 9661795886

adres strony internetowej: www.laserland.pl

adres e-mail: beauty.mobileeee@gmail.com

II. Określenie trybu zamówienia.

Zamówienie będzie udzielone z zachowaniem zasady przejrzystości, uczciwej konkurencji i równego traktowania oferentów.

III. Opis przedmiotu zamówienia, z podaniem informacji o możliwości składania ofert częściowych.

Przedmiotem zamówienia jest usługa polegająca na zaprojektowaniu, wykonaniu, wdrożeniu i uruchomieniu systemu do zarządzania salonem kosmetycznym dla BEAUTYMOBILE Agnieszka Kuźmicka-Juzwa wraz z przeszkoleniem personelu w zakresie zwiększenia cyberbezpieczeństwa.

Szczegółowo przedmiot zamówienia określono poniżej.

1. Realizacja usługi zostanie przeprowadzona w dwóch etapach:

ETAP I – zaprojektowanie, wykonanie, wdrożenie i uruchomienie systemu do zarządzania salonem kosmetycznym dla BEAUTYMOBILE Agnieszka Kuźmicka-Juzwa, zgodnie z poniższymi wymaganiami:

System do zarządzania salonem kosmetycznym, który zostanie zbudowany w oparciu o nowoczesne technologie. Ma on na celu ułatwienie oraz usprawnienie codziennej pracy salonów z branży beauty. System ma wpłynąć na sprawniejszą komunikację z klientem, umawianie i rozliczanie wizyt, monitorowanie pracy i czasu pracy pracowników, monitorowanie stanów magazynowych, zarządzanie usługami oraz zasobami.



Fundusze Europejskie
dla Podlaskiego

Dofinansowane przez
Unię Europejską



Backend

Backend systemu zostanie zbudowany w oparciu o Node.js w wersji minimum 18.17.0, co zapewni nowoczesne i wydajne rozwiązanie. Framework Nest JS Node.js zostanie wykorzystany do organizacji kodu i struktury aplikacji, co ułatwi jej rozwój i utrzymanie. Dzięki zastosowaniu tego frameworka możliwe będzie skorzystanie z wbudowanych narzędzi do tworzenia testów jednostkowych i integracyjnych, co pozwoli na utrzymanie wysokiej jakości kodu.

Frontend

Frontend zostanie zrealizowany w technologii React z użyciem TypeScript, co zapewni dynamiczne i interaktywne interfejsy użytkownika. TypeScript pozwoli na wprowadzenie statycznego typowania, co z kolei umożliwi wcześniejsze wykrywanie błędów i poprawi jakość kodu.

Opis systemu:

System będzie składał się z następujących modułów i funkcjonalności:

1. Moduł autentykacji

- Logowanie na podstawie unikalnych danych użytkownika
- Dodatkowe zabezpieczenie logowania przy użyciu two-factor auth
- Zabezpieczenie logowania na podstawie ustawień administratora salonu i filtrowania adresów IP
- Walidacja ważności subskrypcji (salonu) podczas logowania użytkownika
- Resetowanie hasła

2. Subskrypcje

- Zarządzanie subskrypcjami (tworzenie, edycja, usuwanie)
- Konfigurowanie ustawień i parametrów subskrypcji oraz przypisywanie dostępu do modułów
- Warstwa monitorowania i przypominania o wygaśnięciu subskrypcji
- Automatyczne rozliczanie subskrypcji oraz dodatkowych opłat

3. Role użytkowników

- Zarządzanie rolami użytkownika z poziomu master admina
- Autoryzacja użytkowników na podstawie przypisanej roli dla użytkownika



- Przygotowanie dashboardów front-endowych dla każdej roli użytkownika
- Możliwość tworzenia własnej roli przez administratora salonu i przydzieleniem widoczności modułów systemu

4. Moduł salonów (master admin)

- Zarządzanie salonami
- Indywidualne ustawienia salonu do zarządzania dla administratora salonu
- Przypisywanie subskrypcji do salonu

5. Moduł użytkowników/pracowników

- Zarządzanie użytkownikami/pracownikami
- Przypisywanie ról do użytkownika/pracownika
- Możliwość aktywowania/dezaktywowania użytkownika
- Ustawianie prowizji dla pracownika od zabiegu
- Grafiki pracy
- Kalendarze zabiegowe każdego pracownika

6. Moduł monitorowania i zapisywania akcji wykonanych przez użytkownika

- Implementacja mechanizmu wykrywającego wykonane akcje
- Implementacja wykrywania wartości przed i po wykonanym działaniu

7. Moduł klientów

- Zarządzanie klientami w systemie
- Grupowanie klientów
- Ustawienia parametrów zabiegowych dla klienta
- Elektroniczne wypełnianie i podpisywanie ankiet przez klienta

8. Moduł powiadomień

- Zarządzanie powiadomieniami
- Ustawienia powiadomień dla każdego użytkownika
- Wysyłanie powiadomień dla użytkowników na podstawie zdefiniowanych preferencji



9. Moduł wizyt

- Zarządzanie wizytami
- Przypisywanie wizyt do pracownika
- Powiązanie wizyty z urządzeniem (w zależności od rodzaju zabiegu)
- Przypominanie o wizytach
- Umawianie wizyt online

10. Moduł urządzeń

- Zarządzanie urządzeniami dostępnymi w salonie
- Ustawienia urządzeń

11. Moduł magazyn

- Dodawanie kategorii produktów
- Zarządzanie produktami
- Sprzedaż produktów
- Zarządzanie zużyciem produktów
- Ewidencja dostaw
- Ewidencja zamówień
- Inwentaryzacja

12. Moduł usługi

- Dodawanie kategorii usług
- Zarządzanie usługami
- Ustawienia usług
- Eksport cennika do pliku .xls

13. Moduł grafików pracy

- Zarządzanie grafikami pracy
- Generowanie raportów czasu pracy
- Zarządzanie szablonami
- Kopiowanie grafików pracy na wybrany okres
- Generowanie grafików do pliku .xls



14. Moduł komunikacji z klientem
 - Komunikacja z klientem za pomocą kanałów SMS/email

15. Moduł faktury
 - Zarządzanie fakturami
 - Możliwość zapłaty zaległych faktur
 - Lista wpłat
 - Wybór subskrypcji
 - Ustawienia danych do faktury
 - Dodanie karty płatniczej
 - Podgląd umowy

16. Moduł płatności
 - Zarządzanie sposobami płatności
 - Możliwość dodawania napiwków, przedpłat

17. Moduł statystyk
 - Raporty finansowe
 - Statystyki pracowników
 - Prowizje pracowników
 - Stan kasy
 - Napiwki
 - Usługi
 - Klienci powracający i pochodzenie klientów
 - Raport zmian magazynowych i raport wartości produktów
 - Raport czasu pracy
 - Bony i karnety

18. Kalendarze wizyt
 - Zarządzanie kalendarzem (widok miesięczny, tygodniowy, dzienny)
 - Planowanie wizyt
 - Podgląd zaplanowanych wizyt



Fundusze Europejskie
dla Podlaskiego

Dofinansowane przez
Unię Europejską



19. Moduł zadań

- Zarządzanie zadaniami
- Przydzielanie zadań do pracowników
- Ustalanie czasu oraz nadawanie priorytetu zadania
- Archiwum zadań

20. Elektroniczne wypełnianie i podpisywanie ankiet przedzabiegowych/pozabiegowych oraz dokumentów RODO

ETAP II – przeszkolenie personelu BEAUTYMOBILE Agnieszka Kuźmicka-Juzwa w zakresie zwiększenia cyberbezpieczeństwa.

Po wykonaniu uruchomienia systemu (po zakończeniu etapu I), Wykonawca przeszkoli personel Zamawiającego z zakresu zwiększenia bezpieczeństwa cyfrowego. Szkolenie dotyczy 4 osób i odbędzie się w miejscu wskazanym przez Zamawiającego. Zakładany czas trwania szkolenia to minimum 12 godzin dydaktycznych (realizacja w dni powszednie w godzinach 10:00 – 15:00). Szczegółowy program szkolenia powinien zostać zaproponowany przez Wykonawcę i zaaprobowany przez Zamawiającego na etapie realizacji zamówienia. Powinien on zawierać co najmniej takie elementy jak:

- Podstawowe terminy i zasady dotyczące cyberbezpieczeństwa,
- Metody gromadzenia i wykorzystywania informacji,
- Audyt i kontrola bezpieczeństwa,
- Bezpieczeństwo systemu będącego przedmiotem zamówienia,
- Najnowsze trendy w cyberbezpieczeństwie.

Wykonawca zapewni: prezentację, program szkolenia, materiały szkoleniowe, certyfikaty uczestnictwa oraz laptop.

Zamawiający zapewni salę, przerwę kawową oraz potrzebny sprzęt (laptopy dla uczestników, rzutnik, flipchart itp.).



Fundusze Europejskie
dla Podlaskiego

Dofinansowane przez
Unię Europejską



Program szkolenia powinien być dostosowany do specyfiki działalności firmy, uwzględniając jej specyficzne wyzwania i zagrożenia w zakresie bezpieczeństwa cyfrowego.

Działania z etapu I i etapu II są integralnymi częściami zamówienia, w związku z czym Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych.

2. Kod i nazwa CPV:

72000000-5 - Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia

72212000-4 - Usługi programowania oprogramowania aplikacyjnego

80500000-9 - Usługi szkoleniowe

3. Zamawiający nie przewiduje możliwości składania ofert częściowych na poszczególne części zamówienia oraz ofert wariantowych.
4. Termin wykonania zamówienia - **do 31.03.2025 r. Szczegółowy harmonogram realizacji zamówienia zostanie ustalony z wyłonionym Wykonawcą.**

IV. Opis warunków udziału w postępowaniu oraz opis sposobu dokonywania oceny spełniania tych warunków.

1. O udzielenie zamówienia może ubiegać się Oferent spełniający poniższe warunki:

- Oferent znajduje się w sytuacji prawnej, ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie zamówienia;
- Oferent nie jest przedmiotem wszczętego postępowania upadłościowego, ani jego upadłość nie jest ogłoszona, nie jest poddany procesowi likwidacyjnemu, a jego sprawy nie są objęte zarządzeniem komisarycznym lub sądowym;
- Oferent nie zalega z uiszczaniem podatków, opłat lub składek na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne.

Ponadto, w celu uniknięcia konfliktu interesów zamówienie nie może być udzielone podmiotom powiązanim osobowo lub kapitałowo z Zamawiającym, tj. powiązania między Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru wykonawcy a wykonawcą, polegające w szczególności na:

- a) Uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej, posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji, pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
- b) Pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia, lub związaniu z tytułu przysposobienia, opieki lub kurateli albo pozostawaniu we wspólnym pożyciu z wykonawcą, jego zastępcą prawnym lub członkami organów zarządzających lub organów nadzorczych wykonawców ubiegających się o udzielenie zamówienia
- c) Pozostawaniu z wykonawcą w takim stosunku prawnym lub faktycznym, że istnieje uzasadniona wątpliwość co do ich bezstronności lub niezależności w związku z postępowaniem o udzielenie zamówienia.

2. Dodatkowo o udzielenie zamówienia może ubiegać się Oferent, który prowadzi działalność gospodarczą



bądź posiada niezbędną wiedzę i doświadczenie w zakresie usług objętych zapytaniem ofertowym oraz posiada faktyczną zdolność do wykonania zamówienia w tym między innymi dysponuje prawami, potencjałem technicznym i osobowym koniecznym do wykonania tego zamówienia.

3. Ocena spełnienia ww. warunków i braku przesłanek do wykluczenia zostanie dokonana w oparciu o Oświadczenie Oferenta złożone na Załączniku nr 2 do niniejszego zapytania ofertowego (załącznik „Oświadczenia Oferenta”). Ocena odbędzie się metodą warunku granicznego: warunek graniczny: spełnia - nie spełnia. Oferta Oferenta niespełniającego warunków dopuszczających do udziału w postępowaniu i / lub podlegającego wykluczeniu oraz oferty złożone po terminie nie będą podlegać ocenie.

V. Kryteria oceny oferty

1. Zamawiający oceni i porówna jedynie te oferty, które zostaną złożone przez Oferentów spełniających warunki określone w punkcie IV.
2. Przy dokonywaniu wyboru najkorzystniejszej oferty, Zamawiający stosować będzie kryterium:
 - kryterium „Cena netto”

I.p	Kryterium	Waga kryterium (%)	Max. liczba punktów
1	Cena netto (C)	100 %	100

Liczba punktów w kryterium Cena netto obliczona zostanie zgodnie z poniższym wzorem:

$$LP = C_{min}/C_o * 100$$

Gdzie:

LP - liczba punktów za kryterium cena netto

C_{min} – najniższa wartość netto oferty, która wpłynęła w odpowiedzi na zapytanie ofertowe

C_o – wartość netto oferty rozpatrywanej

3. Oferta, która uzyska największą liczbę punktów (LP), zostanie uznana za ofertę najkorzystniejszą.
4. Wyceny wykonane w walutach innych niż PLN, będą przeliczone na PLN na dzień porównania ofert po kursie średnim NBP z dnia ostatecznego terminu składania ofert.

VI. Miejsce i termin składania ofert.

1. Ofertę należy przygotować zgodnie z **Załącznikiem nr 1 – formularz ofertowo-cenowy**, podpisać przez osoby upoważnione do podpisania oferty w imieniu Oferenta, wraz ze wszystkimi wymaganymi załącznikami złożyć pisemnie (osobiście lub drogą pocztową) na adres: **BEAUTYMOBILE Agnieszka Kuźmicka-Juzwa**, ul. Grecka 7, 15-521 Zaścianki lub przesać e-mailem na adres: beauty.mobileeee@gmail.com (skan podpisanego dokumentu w formacie Załącznika: Formularz ofertowo-cenowy wraz z załącznikami).
2. **Ostateczny termin składania ofert upływa dnia: 14.10.2024.** Liczy się data wpływu oferty do siedziby Zamawiającego na adres: **BEAUTYMOBILE Agnieszka Kuźmicka-Juzwa**, ul. Grecka 7, 15-521 Zaścianki; w przypadku ofert przesłanych e-mailem decyduje data wyświetlenia wiadomości na komputerze odbiorcy.
3. Oferty złożone w inny sposób, jak wymieniony w pkt. 1, po terminie lub bez wymaganych załączników nie będą rozpatrywane.
4. Oferta i załączniki do oferty (oświadczenia i dokumenty) muszą być podpisane przez upoważnionych przedstawicieli Oferenta zgodnie ze sposobem reprezentacji określonym w dokumencie rejestracyjnym (ewidencyjnym) Oferenta:
 - Formularz ofertowo-cenowy i załączniki powinny być opieczetowane pieczęcią imienną i podpisane przez osobę uprawnioną do podpisania oferty lub podpisane pełnym imieniem i nazwiskiem przez osobę uprawnioną do podpisania oferty w sposób umożliwiający odczytanie imienia i nazwiska;



- W przypadku składania dokumentów w formie kopii, muszą one być poświadczane za zgodność z oryginałem przez upoważnionych przedstawicieli Oferenta zgodnie ze sposobem reprezentacji określonym w dokumencie rejestracyjnym (ewidencyjnym) lub osobę upoważnioną przez Oferenta na podstawie pełnomocnictwa;
- poświadczenie za zgodność z oryginałem winno być sporządzone w sposób umożliwiający identyfikację podpisu (np. wraz z imienną pieczętką osoby poświadczającej kopię dokumentu za zgodność z oryginałem);
- w przypadku podpisywania oferty lub poświadczania za zgodność z oryginałem kopii dokumentów przez osobę nie wymienioną w dokumentach rejestracyjnych (ewidencyjnych) Oferenta, należy do oferty dołączyć stosowne pełnomocnictwo. Pełnomocnictwo powinno być przedstawione w formie oryginału lub poświadczonej za zgodność z oryginałem kopii przez upoważnionych przedstawicieli Oferenta zgodnie ze sposobem reprezentacji określonym w dokumencie rejestracyjnym (ewidencyjnym) lub osobę upoważnioną przez Oferenta na podstawie pełnomocnictwa.

VII. Czas związania ofertą

1. Oferent jest związany przedłożoną ofertą przez okres 60 dni od dnia upływu terminu składania ofert.

VIII. Wymagane dokumenty

1. Oferta na wykonanie usługi, zgodnie z **Załącznikiem nr 1 – Formularz ofertowo-cenowy**,
2. **Załącznik nr 2 – Oświadczenie Oferenta o spełnieniu warunków uczestnictwa w postępowaniu**,

IX. Dane do kontaktu w sprawie zapytania ofertowego:

Imię i nazwisko: Agnieszka Kuźmicka-Juzwa, e-mail: beauty.mobileeee@gmail.com, tel. 608 385 121

X. Inne informacje dotyczące postępowania i umowy

1. Zamawiający zastrzega sobie możliwość zamknięcia niniejszego postępowania przed upływem terminu składania ofert bez podania przyczyn.
2. Zamawiający zastrzega sobie możliwość zamknięcia niniejszego postępowania bez dokonania wyboru którejkolwiek ze złożonych ofert.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian do umowy z przyczyn niezależnych od Zamawiającego, których nie udało się przewidzieć na etapie przygotowania zapytania ofertowego.
4. Zamawiający dopuszcza możliwość udzielenia Oferentowi zamówienia uzupełniającego do przedmiotu zamówienia.

XII. Załączniki

Załącznik nr 1 – Formularz ofertowo-cenowy

Załącznik nr 2 – Oświadczenie Oferenta o spełnieniu warunków uczestnictwa w postępowaniu

Zaścianki, 07.10.2024 r.
(miejscowość, data)



Fundusze Europejskie
dla Podlaskiego

Dofinansowane przez
Unię Europejską



Załącznik nr 1 do zapytania ofertowego nr 5/2024

.....
(miejsowość, data)

Formularz ofertowo-cenowy

DANE OFERENTA

Nazwa Oferenta:	
Adres:	
NIP Oferenta (w przypadku firm)	
e-mail:	
Osoba do kontaktu, tel. :	

W odpowiedzi na zapytanie ofertowe nr 5/2024 składamy ofertę na realizację usługi polegającej na zaprojektowaniu, wykonaniu, wdrożeniu i uruchomieniu systemu do zarządzania salonem kosmetycznym dla BEAUTYMOBILE Agnieszka Kuźmicka-Juzwa wraz z przeszkoleniem personelu w zakresie zwiększenia cyberbezpieczeństwa.

Lp.	Nazwa przedmiotu zamówienia	Wartość netto PLN	Stawka VAT %	Wartość brutto PLN
1	Zaprojektowanie, wykonanie, wdrożenie i uruchomienie systemu do zarządzania salonem kosmetycznym dla BEAUTYMOBILE Agnieszka Kuźmicka-Juzwa			
2	Przeszkolenie personelu BEAUTYMOBILE Agnieszka Kuźmicka-Juzwa w zakresie zwiększenia cyberbezpieczeństwa			
RAZEM:				

Wartość netto PLN, słownie

I. Powyższa oferta złożona jest z terminem ważności 60 dni kalendarzowych od dnia upływu terminu składania ofert.

II. Oświadczenie Oferenta:

Będąc upoważnionym do reprezentacji Oferenta i złożenia niniejszej oferty niniejszym oświadczam, iż oferuję wykonanie przedmiotu zamówienia zgodnie z zapisami niniejszego Formularza Ofertowo-Cenowego, na warunkach określonych w Zapytaniu Ofertowym nr 5/2024. Będąc upoważnionym do reprezentacji Oferenta zobowiązuję się wykonać przedmiot zamówienia wg specyfikacji i funkcjonalności określonych w zapytaniu ofertowym. Jednocześnie oświadczam, iż uzyskałem konieczne informacje potrzebne do przygotowania oferty. Przedmiotowa Oferta jest kompletna i uwzględnia wszystkie koszty związane z realizacją przedmiotu zamówienia.

.....
pieczęć i podpis osoby upoważnionej



Fundusze Europejskie
dla Podlaskiego

Dofinansowane przez
Unię Europejską



Załącznik nr 2 do zapytania ofertowego nr 5/2024

.....
(miejsowość, data)

Oświadczenie Oferenta o spełnieniu warunków uczestnictwa w postępowaniu

Nazwa i adres Oferenta

Niniejszym oświadczam, iż firma, którą reprezentuję spełnia warunki zapytania polegające na tym, że:

- 1) nie znajduje się w sytuacji prawnej, ekonomicznej i finansowej, która uniemożliwiłaby prawidłowe wykonanie przedmiotu zamówienia,
- 2) nie jest przedmiotem wszczętego postępowania upadłościowego, upadłość nie jest ogłoszona, nie jest poddana procesowi likwidacyjnemu, a sprawy nie są objęte zarządzeniem komisarycznym lub sądowym,
- 3) nie zalega w opłaceniu składek ani podatków,
- 4) nie podlega wykluczeniu w związku z kapitałowym lub osobowym powiązaniem z Zamawiającym, przy czym przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru wykonawcy a wykonawcą, polegające w szczególności na:

- a) Uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej, posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji, pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
- b) Pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia, lub związaniu z tytułu przysposobienia, opieki lub kurateli albo pozostawaniu we wspólnym pożyciu z wykonawcą, jego zastępcą prawnym lub członkami organów zarządzających lub organów nadzorczych wykonawców ubiegających się o udzielenie zamówienia
- c) Pozostawaniu z wykonawcą w takim stosunku prawnym lub faktycznym, że istnieje uzasadniona wątpliwość co do ich bezstronności lub niezależności w związku z postępowaniem o udzielenie zamówienia.

Ponadto oświadczam, iż prowadzę działalność gospodarczą i/lub posiadam niezbędną wiedzę i doświadczenie w zakresie dostawy objętej zapytaniem ofertowym oraz posiadam faktyczną zdolność do wykonania zamówienia, w tym między innymi dysponuję prawami, potencjałem technicznym i osobowym koniecznym do wykonania tego zamówienia.

Oświadczam również, iż zapoznałem/-łam się z treścią zapytania i warunkami zamówienia, zgadzam się z zapisami zapytania i zobowiązuję się, w przypadku wyboru naszej oferty, do zawarcia umowy na warunkach określonych, w miejscu i terminie wyznaczonym przez Zamawiającego.

.....
(pieczęć i podpis osoby upoważnionej)