



Fundusze Europejskie
dla Podlaskiego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



Białystok 15.10.2024r.

ZAPYTANIE OFERTOWE NR 3/BON/2024

I. ZAPROSZENIE DO SKŁADANIA OFERT

1. Przedmiotem zamówienia jest usługa polegająca na dostarczeniu, opracowaniu oraz wdrożeniu indywidualnego, zintegrowanego centralnego systemu zarządzania firmą e-commerce dla firmy Świat Supli Paweł Lisowski..
2. Zamówienie jest realizowane w związku z procedurą udzielenia Zamawiającemu grantu w ramach projektu „Bon na cyfryzację” Fundusze Europejskie dla Podlaskiego 2021-2027, Priorytet I. Badania i innowacje, Działanie 1.2 Rozwój przez cyfryzację, Wdrażanie technologii cyfrowych w MŚP – bon na cyfryzację (projekt grantowy), oraz przepisami prawa w sprawie udzielania zamówień dla projektów, w stosunku do których nie stosuje się ustawy prawo zamówień publicznych.
3. Warunkiem uczestnictwa w postępowaniu jest złożenie oferty zgodnie z zasadami i wymogami określonymi w niniejszym Zapytaniu.

Zapraszamy do złożenia oferty w postępowaniu o udzielenie zamówienia na wykonanie usługi prowadzonego zgodnie z zachowaniem zasady konkurencyjności.

II. DANE ZAMAWIAJĄCEGO

ŚWIAT SUPLI PAWEŁ LISOWSKI

NIP: 5422947954

REGON: 200441985

UL. STOŁĘCZNA 2, LOK. 102

15-879 BIAŁYSTOK

STRONA WWW: WWW.SWIATSUPLI.PL

E-MAIL: biuro@swiatsupli.pl



Fundusze Europejskie
dla Podlaskiego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



III. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia jest realizacja projektu polegającego na dostarczeniu, opracowaniu oraz wdrożeniu indywidualnego, zintegrowanego centralnego systemu zarządzania firmą e-commerce dla Świat Supli Paweł Lisowski. System ten ma na celu pełne zautomatyzowanie procesów zarządzania firmą oraz koordynację działań w kluczowych obszarach, takich jak:

- **WMS** (Warehouse Management System) – moduł będzie odpowiadać za zarządzanie operacjami magazynowymi, w tym przyjęciem towarów, przechowywaniem, inwentaryzacją oraz kompletacją zamówień.
- **HR** (Human Resources) – moduł będzie zarządzać zasobami ludzkimi, obejmując m.in. rejestrację czasu pracy, statystyki efektywności pracowników oraz system uprawnień.
- **CRM** (Customer Relationship Management) – moduł będzie odpowiadać za zarządzanie relacjami z klientami, w tym obsługę zamówień, przechowywanie danych o klientach oraz integrację z systemami sprzedażowymi.
- **BSS** (Business Support System) – moduł będzie wspierać procesy administracyjne i księgowo, z pełną integracją z systemem finansowym Subiekt.
- **OSS** (Order Support System) – moduł będzie wspierać procesy zamówień, zajmując się ich obsługą, realizacją oraz synchronizacją z pozostałymi modułami.
- **Moduły realizacji zamówień, dostaw i zwrotów** – narzędzia te będą odpowiadać za zautomatyzowane zarządzanie operacjami logistycznymi, w tym śledzeniem przesyłek, planowaniem dostaw oraz obsługą zwrotów.

Centralny system zarządzania będzie pełnić funkcję nadrzędną nad wszystkimi podsystemami, koordynując ich działanie i zapewniając pełną synchronizację procesów operacyjnych. System ten, zwany "mózgiem operacyjnym", będzie gromadzić dane, przetwarzać je i wspierać podejmowanie kluczowych decyzji operacyjnych, bazując na zebranych informacjach z podsystemów.

Projekt podzielony jest na trzy etapy: opracowanie systemu, wdrożenie systemu oraz szkolenie z cyberbezpieczeństwa. Każdy z tych etapów obejmuje kluczowe zadania mające na celu zapewnienie zgodności z założeniami projektowymi oraz terminowe zakończenie prac. W trakcie realizacji poszczególnych etapów przewidziano zadania takie jak analiza, projektowanie, testowanie i szkolenia. Wyniki prac na każdym etapie zostaną potwierdzone w raportach etapowych i protokołach odbioru, co zapewni osiągnięcie założonych rezultatów oraz pełną funkcjonalność systemu.



Fundusze Europejskie
dla Podlaskiego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



ETAPY PRAC:

I. Opracowanie systemu:

- Analiza wymagań i specyfikacja funkcjonalna
- Projektowanie systemu
- Opracowanie dedykowanych rozwiązań

II. Wdrożenie systemu:

- Instalacja i konfiguracja
- Testowanie systemu
- Szkolenie z obsługi systemu: Przeprowadzenie szkoleń dla kluczowych pracowników z zakresu obsługi systemu.

III. Szkolenie z cyberbezpieczeństwa:

- Przeprowadzenie szkolenia dla pracowników z zakresu cyberbezpieczeństwa, obejmującego ochronę systemów wdrożonych w ramach projektu, w tym identyfikację zagrożeń, bezpieczne przesyłanie danych, ochronę przed cyberatakami oraz zarządzanie dostępem użytkowników.

ZAKRES PRAC:

1. Analiza wymagań i specyfikacja funkcjonalna

- Przeprowadzenie szczegółowej analizy wymagań firmy Świat Supli Paweł Lisowski dotyczących kluczowych obszarów działalności, takich jak zarządzanie magazynem (WMS), zasoby ludzkie (HR), zarządzanie relacjami z klientami (CRM), wsparcie biznesu (BSS), obsługa zamówień (OSS), a także realizacja zamówień, dostaw i zwrotów.
- Opracowanie specyfikacji funkcjonalnej dla każdego modułu, z uwzględnieniem ich wzajemnych powiązań oraz integracji z centralnym systemem zarządzania.

2. Projektowanie systemu

- Zaprojektowanie architektury centralnego systemu zarządzania z pełną integracją modułów WMS, HR, CRM, BSS, OSS oraz modułów realizacji zamówień, dostaw i zwrotów.
- Przygotowanie dokumentacji technicznej, uwzględniającej sposób komunikacji między modułami, przepływ danych oraz mechanizmy synchronizacji.

3. Opracowanie dedykowanych rozwiązań

- Opracowanie dedykowanych rozwiązań dla wszystkich modułów systemu (WMS, HR, CRM, BSS, OSS) oraz systemu zarządzania realizacją zamówień, dostaw i zwrotów, w



Fundusze Europejskie
dla Podlaskiego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



pełni dostosowanych do specyficznych wymagań operacyjnych firmy Świat Supli Paweł Lisowski.

- Integracja dedykowanych modułów z centralnym systemem zarządzającym, zapewniając płynną wymianę danych między nimi.

4. Instalacja i konfiguracja

- Wdrożenie centralnego systemu zarządzania w środowisku IT firmy Świat Supli Paweł Lisowski.
- Instalacja oraz konfiguracja wszystkich dedykowanych modułów, takich jak WMS, HR, CRM, BSS, OSS oraz moduły realizacji zamówień, dostaw i zwrotów.
- Integracja systemu z istniejącymi narzędziami, w tym systemem księgowym Subiekt.
- Zapewnienie zgodności systemu z wymogami operacyjnymi firmy.

5. Testowanie systemu:

- Testowanie działania centralnego systemu zarządzania oraz jego modułów w rzeczywistych warunkach operacyjnych.
- Weryfikacja poprawności wymiany danych między modułami oraz ich zgodności z założeniami projektowymi.
- Sprawdzanie wydajności systemu i jego stabilności w kontekście codziennych operacji firmy.

6. Szkolenie pracowników

- **Szkolenie z obsługi systemu:**
 - Przeprowadzenie szkoleń dla kluczowych pracowników z zakresu obsługi systemu, z naciskiem na zarządzanie operacjami magazynowymi (WMS), obsługą klienta (CRM) oraz zarządzanie zasobami ludzkimi (HR).
 - Przygotowanie materiałów szkoleniowych oraz wsparcie w początkowej fazie użytkowania systemu.
 - Szkolenie będzie przeprowadzone w formie stacjonarnej, obejmujące minimalnie 8 godzin szkoleniowych.
 - Po zakończeniu szkolenia każdy uczestnik otrzyma certyfikat potwierdzający udział.
- **Szkolenie z cyberbezpieczeństwa:**
 - Szkolenie dla minimum 3 wskazanych pracowników firmy z zakresu cyberbezpieczeństwa, ze szczególnym naciskiem na ochronę systemów informatycznych wdrożonych w ramach projektu.



Fundusze Europejskie
dla Podlaskiego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



- Zakres szkolenia będzie obejmować:
 - Identyfikację potencjalnych zagrożeń bezpieczeństwa związanych z centralnym systemem zarządzania (w tym moduły WMS, HR, CRM, BSS, OSS).
 - Ochronę danych przesyłanych między modułami systemu, zapewnienie bezpiecznej wymiany danych wewnątrz systemu oraz z systemami zewnętrznymi (np. Subiekt).
 - Bezpieczne korzystanie z systemów e-commerce oraz ochronę przed atakami hakerskimi skierowanymi na infrastrukturę IT firmy.
 - Zabezpieczanie danych osobowych i handlowych przetwarzanych w systemie CRM oraz HR.
 - Praktyki bezpieczeństwa związane z zarządzaniem dostępem użytkowników do systemu, w tym nadzór nad uprawnieniami i kontrolą dostępu.
 - Zapobieganie cyberatakom i wykrywanie podejrzanych aktywności w systemie.
- Szkolenie odbędzie się w formie stacjonarnej w siedzibie firmy, obejmujące minimalnie 12 godzin szkoleniowych.
- Firma zapewni niezbędny sprzęt (np. rzutnik, laptop, flipchart), a uczestnicy otrzymają certyfikat po zakończeniu szkolenia.

7. Wsparcie techniczne i serwisowe

- Zapewnienie wsparcia technicznego po wdrożeniu systemu, obejmującego rozwiązywanie problemów, korekty błędów oraz optymalizację działania systemu w początkowym okresie jego użytkowania, niezbędne do zapewnienia zgodności z wymaganiami projektu.
- Wszelkie przyszłe aktualizacje oprogramowania oraz rozwój nowych funkcji systemu będą możliwe do realizacji po zakończeniu projektu, jednak nie są objęte bieżącą wyceną i będą rozliczane poza projektem w ramach odrębnych zleceń.

8. Utrzymanie i rozwój systemu

- System będzie przygotowany do przyszłego rozwoju oraz modyfikacji, które mogą być realizowane po zakończeniu projektu. Wszelkie działania związane z aktualizacją oprogramowania i rozszerzeniem funkcji systemu będą rozliczane poza projektem, w ramach osobnych zleceń.



Fundusze Europejskie
dla Podlaskiego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



PRZYJĘCIE I AKCEPTACJA SYSTEMU:

- 1. Raporty etapowe:** Po zakończeniu każdego etapu prac zostanie sporządzony raport opisujący zrealizowane zadania, weryfikujący spełnienie założeń oraz prezentujący wyniki testów.
- 2. Protokół zdawczo-odbiorczy:** Każdy zakończony etap prac, w tym wdrożenie systemu oraz szkolenia, zostanie potwierdzony podpisaniem protokołu zdawczo-odbiorczego przez obie strony.
- 3. Certyfikaty dla uczestników szkoleń:** Uczestnicy szkoleń z obsługi systemu oraz cyberbezpieczeństwa otrzymają certyfikaty potwierdzające udział oraz zdobytą wiedzę.

SPECYFIKACJA – WYMAGANIA

System musi być dostępny na różnych urządzeniach, takich jak smartfony, kolektory danych, tablety oraz komputery stacjonarne, umożliwiając pracownikom magazynu wykonywanie swoich zadań z dowolnego miejsca.

Terminale magazynowe muszą wspierać szybkie skanowanie kodów kreskowych, wprowadzanie danych oraz dostęp do informacji, co zwiększy efektywność procesów magazynowych, takich jak przyjęcia towarów, kompletacja zamówień i inwentaryzacja. Interfejs systemu powinien być intuicyjny, ergonomiczny oraz zoptymalizowany pod kątem specyfiki pracy magazynowej, co zminimalizuje ryzyko błędów i przyspieszy realizację operacji.

System musi automatycznie generować dokumenty magazynowe, takie jak przyjęcia towaru, wydania wewnętrzne i zewnętrzne, i natychmiastowo przysyłać je do programu Subiekt.

Dodatkowo, system powinien zapewniać bieżący dostęp do stanów magazynowych, zamówień oraz lokalizacji towarów, gwarantując, że dane są zawsze aktualne i spójne w całym systemie.

System powinien być również zaprojektowany z myślą o możliwości dalszego rozwoju i rozbudowy po wdrożeniu podstawowej funkcjonalności. Rekomendowanym frameworkiem jest Symphony, który zapewnia elastyczność, skalowalność oraz długoterminowe wsparcie. Dzięki modularnej budowie Symphony umożliwia łatwe dodawanie nowych funkcji oraz integracji z innymi systemami.

Aplikacja powinna być hostowana na serwerze firmy Świat Supli Paweł Lisowski, co zapewni pełną kontrolę nad danymi, konfiguracją oraz dostępem do systemu. Serwer powinien być wyposażony w następujące parametry:

- Procesor: 1x Intel Xeon E3 1240v6,



Fundusze Europejskie
dla Podlaskiego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



- RAM: 32 GB,
- Dyski: 2x 512 GB NVMe Samsung (RAID 0/1),
- Łącze: 1 Gb/s, transfer 10 TB,
- System operacyjny: Linux Debian 12 Bookworm 64-bit,
- Panel zarządzania: DirectAdmin.

Taka architektura umożliwi dostosowanie infrastruktury do wymagań biznesowych, zapewniając elastyczność i bezpieczeństwo.

W celu zapewnienia efektywności systemu, konieczne jest zaimplementowanie mechanizmu kolejowania zadań, np. wysyłki e-maili. Minimalne wymagania to obsługa 10 tysięcy e-maili dziennie, z czego 5 tysięcy zawiera załączniki. Rekomendowane jest zastosowanie Symfony Messenger w połączeniu z RabbitMQ, aby rozłożyć obciążenie i zapewnić niezawodne przetwarzanie wiadomości e-mail.

Wymagania dotyczące poszczególnych modułów systemu:

- **Moduł WMS**

System musi zapewniać możliwość jednoczesnej pracy **dla co najmniej 15 użytkowników magazynowych**, którzy będą korzystać z funkcji modułu WMS. Do wymagań systemu należą:

- Przyjmowanie towarów i zarządzanie ich lokalizacją w magazynie,
- Kompletacja zamówień z możliwością śledzenia procesu,
- Obsługa inwentaryzacji regałów oraz magazynów,
- Pakowanie oraz wysyłka zamówień z integracją systemów kurierskich,
- Aktualizacja stanów magazynowych w czasie rzeczywistym,
- Automatyzacja procesów przyjęć i inwentaryzacji,
- Integracja z systemem Subiekt, umożliwiającą synchronizację stanów magazynowych oraz automatyczne generowanie dokumentów księgowych,
- Możliwość przypisania wielu lokalizacji dla jednego produktu, co optymalizuje ścieżki kompletacji.
- Zarządzanie koszykami do kompletacji/pakowania:
 - Koszyk powinien zawierać nazwę własną, index oraz kod kreskowy do skanowania,
 - Możliwość dodawania, edycji oraz usuwania koszyka,



Fundusze Europejskie
dla Podlaskiego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



- Podgląd aktualnego stanu koszyka: co zawiera, na jakim etapie jest proces oraz który pracownik go aktualnie obsługuje,
- Zwalnianie zablokowanego koszyka, aby umożliwić jego dalsze wykorzystanie w procesie kompletacji i pakowania.
- Zindywidualizowany system kompletacji:
 - System kompletacji zamówień powinien pobierać zamówienia oczekujące na kompletację do wcześniej wybranego (zeskanowanego) koszyka,
 - Możliwość pobrania wielu zamówień do koszyka,
 - Informacje o produkcie w zamówieniu, takie jak: ean13, index, nazwa, ilość zebrana, ilość zeskanowana,
 - Przycisk zakończenia zbierania zamówienia (zamówienie przechodzi do systemu pakowania),
 - Zamówienie po zebraniu i przeniesieniu do pakowania powinno podświetlić się na zielono i przenieść na koniec listy zamówień.
- Zindywidualizowany system pakowania:
 - Wybór koszyka z listy koszyków do spakowania poprzez zeskanowanie,
 - Automatyczne przypisywanie pierwszego zamówienia, które zawiera zeskanowany produkt,
 - Pakowanie zamówienia aż do jego zwolnienia/spakowania,
 - Tworzenie przesyłki poprzez wybór kuriera, wygenerowanie etykiety oraz wydruk na drukarce,
 - - Po spakowaniu wszystkich zamówień koszyk powinien zmienić status na pusty i zostać przeniesiony na listę koszyków do kompletacji.

- **Moduł CRM i OSS**

System powinien umożliwiać pracę co najmniej 10 użytkownikom, którzy będą mieli dostęp do modułów CRM (Customer Relationship Management) oraz OSS (Order Support System), systemy umożliwią:

- Zarządzanie danymi klientów,
- Obsługą zamówień i ich realizacji,
- Śledzenie statusu zamówień, z automatyzacją procesów związanych z przetwarzaniem dokumentacji i śledzeniem przesyłek.



Fundusze Europejskie
dla Podlaskiego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



- Automatyczne generowanie etykiet kurierskich i powiadomień do klientów o statusie zamówienia.
- Obsługę reklamacji i zwrotów,
- Analizę historii zamówień oraz generowania raportów.
- Integrację z systemami płatności online (Przelewy24),
- Dwukierunkową integrację z systemami e-commerce (Erli, Allegro, PrestaShop), umożliwiając automatyczne pobieranie zamówień oraz aktualizację statusów
- Obsługę zwrotów z automatycznym przetwarzaniem dokumentów oraz synchronizację z systemami kurierskimi,
- Generowanie raportów na temat sprzedaży, zwrotów i reklamacji.
- Tworzenie wewnętrznych zamówień lub pobieranie ich poprzez integracje z systemami zewnętrznymi,
- W module OSS widok pojedynczego zamówienia powinien obejmować co najmniej:
 - Sekcja produktów (lista produktów zamówienia z możliwością wyświetlania zdjęcia, ID produktu, nazwy, ilości, ceny i wagi),
 - Akcje: możliwość edycji, usuwania produktów z zamówienia, dodawania nowych produktów do zamówienia,
 - Możliwość wyszukiwania produktów według SKU, EAN, nazwy, ID,
 - Edytowanie ilości i lokalizacji produktów w zamówieniu,
 - Podgląd danych klienta (login, e-mail, telefon),
 - Informacje o metodzie płatności, sposobie wysyłki, kosztach wysyłki, statusie zamówienia oraz fakturze.
- Generowanie i zarządzanie fakturami w module OSS, dającą możliwość wystawienia faktury na podstawie zamówienia, automatyczne generowanie faktur PDF oraz edytowanie i zmiana statusu faktur.
- Moduł OSS umożliwi zarządzanie przesyłkami poprzez śledzenie ich, w tym numer śledzenia, status, daty oraz generowanie przesyłek (z integracją z kurierami), automatyczne aktualizowanie statusów zamówień po zrealizowaniu dostawy.
- Weryfikację historii zmian zamówienia, w tym historia płatności, statusów, zmian zamówienia oraz akcji automatycznych.
- Obsługę zwrotów i reklamacji poprzez przetwarzanie zwrotów produktów i automatyczna aktualizacja stanów magazynowych.



Fundusze Europejskie
dla Podlaskiego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



- Widok listy zamówień, z podziałem na grupy, statusy, oraz filtry (data zamówienia, data modyfikacji, klient, sposób wysyłki, źródło zamówienia, numer nadania).
- Oznaczenia zamówień do kompletacji, pakowania oraz wysyłki.

- **Moduł HR**

Moduł HR musi obejmować zarządzanie pracownikami i statystykami wydajności. Wymagania funkcjonalne:

- System musi umożliwiać dodawanie nowych pracowników oraz edycję danych już istniejących pracowników,
- Zarządzanie uprawnieniami pracowników oraz ich dostępami do poszczególnych modułów zależności od pełnionych ról (magazyn, obsługa zamówień, zarządzanie).
- Moduł musi wspierać rejestrację czasu pracy pracowników przy użyciu terminalu POS, umożliwiającego logowanie się za pomocą kart dostępu,
- System powinien generować raporty efektywności pracy, w tym liczbę spakowanych i skompletowanych paczek według dnia i godziny,
- System musi śledzić liczbę zapakowanych produktów w sztukach, umożliwiając analizę wydajności pracowników.

- **Moduł BSS**

Moduł musi zapewnić pełną integrację procesów finansowych z operacjami zamówień, magazynowania oraz sprzedaży, automatyzując generowanie dokumentów finansowych i synchronizację z systemem księgowym. System musi integrować procesy administracyjne i księgowe, obejmując:

- Integrację z systemem Subiekt w celu synchronizacji dokumentów finansowych (faktury, paragony, dokumenty inwentaryzacyjne),
- Tworzenie dokumentów ZK (zamówienie klienta) w systemie Subiekt na podstawie zamówień,
- Automatyczne tworzenie faktur sprzedaży (FS) na podstawie zamówień z ZK,
- Edytowanie zamówień w systemie, co skutkuje automatyczną aktualizacją ZK w Subieckie,
- Obsługę automatyzacji procesów księgowych, co pozwoli na redukcję ręcznego wprowadzania danych,
- Automatyczne generowanie dokumentów księgowych na podstawie operacji magazynowych.



Fundusze Europejskie
dla Podlaskiego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



- System musi automatycznie generować faktury w formacie PDF i wysyłać je e-mailem do klienta po odbiorze paczki przez klienta lub kuriera,

- **Moduł realizacji zamówień, dostaw i zwrotów**

Moduł ten musi być odpowiedzialny za obsługę procesów logistycznych, w tym zarządzanie zamówieniami, dostawami i zwrotami. Wymagania funkcjonalne obejmują:

- Integrację z przewoźnikami w tym: DHL, GLS, DPD, Poczta Polska, InPost. System musi obsługiwać tworzenie przesyłek, generowanie etykiet oraz pobieranie etykiet z systemów kurierskich.
- Generowanie etykiet przesyłkowych w formacie odpowiednim dla danego przewoźnika oraz drukowanie etykiet bezpośrednio na drukarkach termicznych,
- Możliwość anulowania i usuwania przesyłek w razie potrzeby,
- Pobieranie etykiet przesyłkowych od przewoźników i automatyczne drukowanie na dedykowanych urządzeniach.
- Integrację z przewoźnikami w celu śledzenia przesyłek,
- Obsługa zwrotów z automatycznym przetwarzaniem dokumentów i aktualizacją stanów magazynowych.

- **Wymagania ogólne**

- System musi być skalowalny, umożliwiając dodawanie nowych użytkowników bez utraty wydajności,
- Każdy użytkownik musi mieć przypisany odpowiedni poziom dostępu, a system musi być zgodny z przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych (RODO),
- Aplikacja musi być hostowana na dedykowanym serwerze firmy, umożliwiając pełną kontrolę nad danymi i bezpieczeństwem.

Wszystkie moduły systemu muszą być w pełni zintegrowane w celu zapewnienia płynnej wymiany danych oraz automatyzacji procesów operacyjnych, księgowych i logistycznych.

Termin związania ofertą

Termin związania ofertą wynosi 90 dni i biegnie od dnia następującego po dniu, w którym upłynął termin składania ofert.



Fundusze Europejskie
dla Podlaskiego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



Kod i nazwa CPV:

72000000-5 Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia

80500000-9 Usługi szkoleniowe

IV. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU ORAZ OPIS SPOSOBU DOKONYWANIA OCENY ICH SPEŁNIANIA:

Oferent spełnia warunek dotyczący:

– posiadania niezbędnej wiedzy i doświadczenia w zakresie dostaw bądź usług objętych zapytaniem ofertowym oraz posiada faktyczną zdolność do wykonania zamówienia, w tym między innymi dysponuje prawami, potencjałem technicznym i osobowym koniecznym do wykonania tego zamówienia.

Sposób oceny spełnienia warunku:

Oświadczenie Oferenta stanowiące element formularza oferty.

V. KRYTERIA OCENY OFERT, INFORMACJA O WAGACH PUNKTOWYCH LUB PROCENTOWYCH PRZYPISANYCH DO POSZCZEGÓLNYCH KRYTERIÓW OCENY OFERT:

Oferty zostaną ocenione przez Zamawiającego w oparciu o następujące kryteria:

Cena netto w PLN (C) – 100 %

Opis sposobu przyznawania punktacji za spełnienie danego kryterium oceny oferty:

Punkty w ramach kryterium ceny netto w PLN (C) będą przyznawane wg następującej formuły:

Liczba punktów $C = (Cena\ najniższa / Cena\ oferty\ badanej) \times 100\ pkt \times 100\%$

Końcowy wynik powyższego działania będzie zaokrąglony do 2 miejsc po przecinku.

Cena oferty powinna być wyrażona w złotych polskich netto i brutto z uwzględnieniem należnego podatku od towarów i usług i podana z dokładnością do 2 miejsc po przecinku.

W przypadku złożenia oferty w walucie obcej, oferta zostanie przeliczona na PLN wg średniego kursu NBP z dnia otwarcia ofert.



Fundusze Europejskie
dla Podlaskiego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



VI. TERMIN I SPOSÓB SKŁADANIA OFERT

Termin i sposób składania ofert (nie krótszy niż 7 dni kalendarzowych (bieg terminu rozpoczyna się w dniu następującym po dniu upublicznienia zapytania ofertowego, a kończy z upływem ostatniego dnia; jeżeli koniec terminu przypada na sobotę lub dzień ustawowo wolny od pracy, termin upływa dnia następującego po dniu lub dniach wolnych od pracy):

Termin dostarczania ofert upływa **25.10.2024 r. z końcem dnia**

Ofertę należy złożyć na formularzu ofertowym, stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszego zapytania, wraz z oświadczeniami wyszczególnionymi w jego treści.

- 1) Oferta powinna być uzupełniona w sposób czytelny, nieścieralnym atramentem lub długopisem, maszynowo lub komputerowo. Zamawiający dopuszcza złożenie oferty jedynie w języku polskim. W przypadku części oferty złożonej w języku obcym – należy dołączyć do oferty tłumaczenie przysięgłe.
- 2) Oferta powinna zostać podpisana przez Oferenta lub osobę upoważnioną do reprezentowania Oferenta. Jeżeli uprawnienie do reprezentacji nie wynika z dokumentu rejestrowego Oferenta, a osoba podpisująca ofertę działa na podstawie pełnomocnictwa, to pełnomocnictwo musi w swej treści jednoznacznie wskazywać uprawnienie do podpisania oferty. Dołączone do oferty pełnomocnictwo powinno być oryginałem lub kopią potwierdzoną za zgodność z oryginałem.
- 3) Wszelkie poprawki lub zmiany w tekście oferty muszą być parafowane i datowane własnoręcznie przez osobę podpisującą ofertę.
- 4) Oferent ma prawo złożyć tylko jedną ofertę.
- 5) W przypadku ofert, które będą dostarczane w formie pisemnej (papierowej) liczy się data wpływu oferty do siedziby Zamawiającego.
- 6) Zamawiający nie może być pociągany do odpowiedzialności za jakiegokolwiek koszty czy wydatki poniesione przez oferentów w związku z przygotowaniem i dostarczeniem oferty.

Sposoby składania ofert:

- 1) pisemnie tj. osobiście lub drogą pocztową na adres firmy: **ul. Stołeczna 2, lok. 102, 15-879 Białystok**
- 2) pocztą elektroniczną na adres mailowy: **biuro@swiatsupli.pl**

VII. TERMIN WYKONANIA ZAMÓWIENIA:

Termin realizacji zamówienia musi umożliwić realizację zamówienia w pełnym zakresie, a szczegółowe daty rozpoczęcia i zakończenia realizacji zamówienia zostaną wskazane w umowie zawartej między



Fundusze Europejskie
dla Podlaskiego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



Zamawiającym a wybranym Wykonawcą. Zamawiający zakłada, że realizacja zamówienia nie może przekraczać **10 miesięcy** od daty zawarcia umowy, ale **nie dłużej niż do 30 listopada 2025 r**

VIII. INFORMACJE NA TEMAT ZAKAZU KONFLIKTU INTERESÓW (TJ. POWIĄZAŃ OSOBOWYCH LUB KAPITAŁOWYCH):

Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania Zamawiającego lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przeprowadzeniem procedury wyboru wykonawcy a wykonawcą – oferentem, polegające w szczególności na:

- a) uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej, posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji (o ile niższy próg nie wynika z przepisów prawa), pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
- b) pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia, lub związaniu z tytułu przysposobienia, opieki lub kurateli albo pozostawaniu we wspólnym pożyciu z wykonawcą, jego zastępcą prawnym lub członkami organów zarządzających lub organów nadzorczych wykonawców ubiegających się o udzielenie zamówienia,
- c) pozostawaniu z wykonawcą w takim stosunku prawnym lub faktycznym, że istnieje uzasadniona wątpliwość co do ich bezstronności lub niezależności w związku z postępowaniem o udzielenie zamówienia.

IX. WARUNKI ISTOTNYCH ZMIAN UMOWY ZAWARTEJ W WYNIKU PRZEPROWADZONEGO POSTĘPOWANIA O UDZIELENIE ZAMÓWIENIA (O ILE ZAMAWIAJĄCY PRZEWDUJE MOŻLIWOŚĆ ZMIANY UMOWY):

Udzielenia zamówienia wymaga podpisania umowy pomiędzy Zamawiającym, a Wykonawcą.

Zamawiający przewiduje możliwość zmiany umowy w zakresie:

- a) wysokości wynagrodzenia, gdy nastąpi zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na wysokość podatku od towarów i usług,
- b) terminu realizacji, w następujących przypadkach:
 - gdy nastąpi zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację terminu przedmiotu umowy,



Fundusze Europejskie
dla Podlaskiego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



– wystąpią opóźnienia w dokonaniu określonych czynności lub nastąpi ich zaniechanie przez właściwe organy administracji państwowej, co nie jest następstwem okoliczności, za które Oferent ponosi odpowiedzialność,

– gdy wystąpią opóźnienia w wydawaniu decyzji, zezwoleń, uzgodnień, itp., do wydania których właściwe organy są zobowiązane na mocy przepisów prawa, jeżeli opóźnienie przekroczy okres, przewidziany w przepisach prawa, w którym ww. decyzje powinny zostać wydane oraz nie są następstwem okoliczności, za co Oferent ponosi odpowiedzialność.

c) Ze względu na okoliczności, które mogą wystąpić niezależnie od Zamawiającego i Wykonawcy, Zamawiający dopuszcza zmiany umowy zawartej w wyniku przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w następującym zakresie:

– zmiana numerów kontaktowych;

– zmiana adresów (siedziby, prowadzenia działalności, korespondencyjnego, mailowego);

– zmiany organizacyjne podmiotu i formy prawnej

Zamawiający dopuszcza również zmianę umowy w wyjątkowych przypadkach, które są/będą spowodowane okolicznościami, których Zamawiający, działając z należytą starannością, nie mógł przewidzieć.

X. INFORMACJA O MOŻLIWOŚCI SKŁADANIA OFERT CZĘŚCIOWYCH (JEŻELI ZAMAWIAJĄCY DOPUSZCZA SKŁADANIE OFERT CZĘŚCIOWYCH) LUB UDZIELENIE ZAMÓWIENIA W CZĘŚCIACH (JEŚLI ZAMAWIAJĄCY ZAKŁADA UDZIELANIE ZAMÓWIENIA W CZĘŚCIACH):

Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert częściowych.

Opis sposobu przedstawiania ofert wariantowych oraz minimalne warunki, jakim muszą odpowiadać oferty wariantowe wraz z wybranymi kryteriami oceny, jeżeli zamawiający wymaga lub dopuszcza ich składanie:

Zamawiający nie przewiduje możliwości składania ofert wariantowych.

Informacja na temat wymagań dla oferentów:

Oferent zobowiązany jest do złożenia oświadczenia, iż posiada niezbędną wiedzę i doświadczenie w zakresie dostaw bądź usług objętych zapytaniem ofertowym oraz posiada faktyczną zdolność do



Fundusze Europejskie
dla Podlaskiego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



wykonania zamówienia w tym między innymi dysponuje prawami, potencjałem technicznym i osobowym koniecznym do wykonania tego zamówienia.

Dane do kontaktu w sprawie ogłoszenia:

PAWEŁ LISOWSKI

TEL: 506 629 648

E-MAIL: biuro@swiatsupli.pl



Fundusze Europejskie
dla Podlaskiego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



ZAŁĄCZNIK NR 1 DO ZAPYTANIA OFERTOWEGO NR 3/BON/2024

.....
Miejscowość, data

FORMULARZ OFERTY

1. Dane zamawiającego

ZAMAWIAJĄCY	
Nazwa:	ŚWIAT SUPLI PAWEŁ LISOWSKI
Adres:	UL. STOŁECZNA 2, LOK. 102, 15-879 BIAŁYSTOK
NIP:	5422947954
Osoba do kontaktu	
Imię i nazwisko:	PAWEŁ LISOWSKI
Numer telefonu:	506 629 648
Adres e-mail:	biuro@swiatsupli.pl

2. Dane oferenta

OFERENT	
Nazwa:	
Adres:	
NIP:	
Osoba do kontaktu	
Imię i nazwisko:	
Numer telefonu:	
Adres e-mail:	

3. Dane oferty

OFERTA	
Cena netto (PLN):	
VAT (PLN):	
Cena brutto (PLN):	
Termin realizacji zamówienia (liczony w miesiącach):	
Ważność oferty:	Oferta ważna 90 dni.



Fundusze Europejskie
dla Podlaskiego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



4. Szczegółowa specyfikacja kosztów

WYCENA ETAPÓW			REZULTAT ZADANIA
Etap I Opracowanie systemu	Cena netto (PLN):		Raport
	VAT (PLN):		Protokół zdawczo odbiorczy
	Cena brutto (PLN):		
Etap II Wdrożenie systemu	Cena netto (PLN):		Raport
	VAT (PLN):		Protokół zdawczo odbiorczy
	Cena brutto (PLN):		
Etap III Szkolenie z cyberbezpieczeństwa	Cena netto (PLN):		Raport. Certyfikaty ukończenia szkoleń oraz listy obecności uczestników.
	VAT (PLN):		Protokół zdawczo-odbiorczy
	Cena brutto (PLN):		

.....

Czytelny podpis uprawnionego przedstawiciela Oferenta oraz pieczęć firmowa



Fundusze Europejskie
dla Podlaskiego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



Oświadczenia:

- a. Oświadczam, iż zapoznałem się z treścią zapytania ofertowego **NR 3/BON/2024** i nie wnoszę żadnych zastrzeżeń oraz uzyskałem niezbędne informacje do przygotowania oferty.
- b. Oświadczam, iż reprezentuję podmiot prowadzący działalność gospodarczą, który posiada niezbędną wiedzę i doświadczenie w zakresie usług objętych zapytaniem ofertowym oraz posiadam faktyczną zdolność do wykonania tego zamówienia, w tym między innymi dysponuje prawami, potencjałem technicznym i osobowym koniecznym do wykonania tego zamówienia.
- c. Oświadczam, że nie jest powiązany osobowo lub kapitałowo z Zamawiającym. Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru a Oferentem, polegające w szczególności na:
 - uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej,
 - posiadaniu co najmniej 10 % udziałów lub akcji,
 - pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
 - pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa drugiego stopnia lub powinowactwa drugiego stopnia w linii bocznej lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.

..... dnia

.....

Czytelny podpis uprawnionego przedstawiciela Oferenta oraz pieczęć firmowa