



Fundusze Europejskie
dla Podlaskiego

Dofinansowane przez
Unię Europejską



ZAPYTANIE OFERTOWE NR 1/2024/NAVIGEO

dotyczące wyboru wykonawcy usługi pt. "Opracowanie i wdrożenie dedykowanego systemu informatycznego służącego automatyzacji procesów obsługi klientów i zarządzania strukturą w firmie geodezyjnej NAVIGEO.", mającej na celu zwiększenie satysfakcji z obsługi klientów i efektywności realizowanych zleceń. Działając zgodnie z Regulaminem powierzania grantów projektu „Bon na cyfryzację”, który jest realizowany w ramach Programu Fundusze Europejskie dla Podlaskiego 2021-2027, Priorytet I Badania i innowacje, Działanie 1.2 Rozwój przez cyfryzację, Typ: Wdrażanie technologii cyfrowych w MŚP – bon na cyfryzację (projekt grantowy) oraz przepisami prawa w sprawie udzielania zamówień dla projektów, w stosunku do których nie stosuje się ustawy prawo zamówień publicznych, zapraszamy do złożenia oferty w postępowaniu o udzielenie zamówienia na wykonanie usługi prowadzonego zgodnie z zachowaniem zasady konkurencyjności.

I. DANE ZAMAWIAJĄCEGO:

Zamawiający	
Nazwa:	Navigeo Ewelina Kasprzyk
ul.	Świerkowa 24 lok U5, 15-328 Białystok
NIP:	9661851998
Osoba do kontaktu	
Imię i nazwisko:	Ewelina Kasprzyk
Telefon:	791 833 717
Adres e-mail:	biuro@navigeo.pl

II. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA:

Zamówienie obejmuje zaprojektowanie, opracowanie i wdrożenie dedykowanego systemu informatycznego. System da możliwość automatyzacji procesów obsługi klientów i zarządzania strukturą firmy geodezyjnej Navigeo poprzez utworzenie Panelu Klienta do ewidencji zleceń i koordynacji pracy zespołu Navigeo. System da możliwość przechowywania i udostępniania dokumentacji związanej z realizowanym zleceniem w celu usprawnienia procesów i kontaktów z Klientem. Wprowadzenie w systemie funkcjonalności samodzielnego zakładania zleceń przez klienta zwiększy satysfakcję i usprawni codzienną pracę zespołu Navigeo. Wprowadzona funkcjonalność stanie się innowacją, gdyż w branży geodezyjnej zlecenia od Klientów przyjmowane są jedynie za pośrednictwem wiadomości mailowych i telefonicznie. Śmiało można nazwać to innowacją procesową polegającą na wykreowaniu procesu umożliwiającego składanie zleceń firmie geodezyjnej online.



Fundusze Europejskie
dla Podlaskiego

Dofinansowane przez
Unię Europejską



Zamawiający chce oferować realizację swoich usług geodezyjnych na terenie całej Polski. Tylko czytelna ewidencja realizowanych zleceń, wraz z podglądem mapy i planowaniem przejazdów da możliwość racjonalnego wykorzystania potencjału ludzkiego przy realizowaniu pomiarów geodezyjnych i realizowaniu ekonomicznych przejazdów. Zamówienie obejmuje również szkolenie z cyberbezpieczeństwa, z uwagi na fakt, że korzystając z konfiguratora, będą gromadzone dane użytkowników, więc musi to być zabezpieczone szyfrowaniem i/lub hasłami, a same dane muszą być gromadzone i bezpiecznie przechowywane na serwerach.

ZAKRES PRAC:

- 1) Opracowanie i wdrożenie dedykowanego systemu informatycznego
- 2) Szkolenie z cyberbezpieczeństwa dla pracowników firmy Navigeo Ewelina Kasprzyk w zakresie obsługi nowego systemu i ochrony danych osobowych użytkowników.

WYMAGANE FUNKCJONALNOŚCI SYSTEMU:

1. Strona logowania z logotypem firmy Navigeo
2. Dashboard z możliwości chronologicznej ewidencji zleceń
3. Komunikator z możliwością wymiany danych, przekazywania uwag i sugestii w relacjach klient-pracownik, pracownik-pracownik
4. Terminarz w celu koordynowania pracy pracowników firmy z funkcjonalnością nadawania priorytetu wykonywanym zleceniom z możliwością dodawania wydarzeń spoza listy ewidencjonowanych zleceń
5. Responsywność systemu z uwagi na użytkowanie systemu także podczas prac terenowych na różnych urządzeniach typu: tablety, telefony komórkowe
6. Przesyłanie powiadomień z aplikacji o zaplanowanych zleceniach umówionych spotkaniach, wytyczeniach na danych dzień dla wszystkich pracowników Navigeo
7. Przesyłanie powiadomień mailowych dla Klientów o etapie realizacji zlecenia, komunikatorów o założeniu konta wraz z instrukcją logowania do systemu
8. Zmiany statusów realizacji zlecenia, analizowania, sortowania, filtrowania, segregowania zleceń według wskazanych filtrów i wyznaczników
9. Udostępnianie i przechowywanie dokumentacji i plików w formatach pdf, jpg.txt, oraz dokumentacji zdjęciowej i video w formie galerii
10. Udostępnianie i przechowywanie plików w formacie dwg, dxf, chmura punktów 3D reality mesh z możliwością ich bezpośredniego podglądu poprzez system
11. Konfiguracja z mapą Google w wyświetlaniu trasy dojazdu, generowaniem pinzki nawigacyjnej
12. Przekierowanie na odpowiednie strony bazy systemu Geoportal w zależności od powiatów w celu zgłaszania prac geodezyjnych
13. Połączenie z programem zewnętrznym do fakturowania Wfirma – na które firma Navigeo posiada ważne licencje
14. Dashboard dla Klientów B2C do samodzielnego składania zamówień posiadający funkcjonalność:
 - konfiguracji do bazy systemu



Fundusze Europejskie
dla Podlaskiego

Dofinansowane przez
Unię Europejską



<https://polska.geoportal2.pl/map/www/mapa.php?mapa=polska>

- automatycznego nadania numeru zlecenia
- automatycznego przypisania do zlecenia zalogowanego klienta

PLANOWANE ETAPY REALIZACJI PROJEKTU:

Etap I: Opracowanie technologiczne konfiguratora online

- Analiza i projektowanie: Opracowanie szczegółowego planu projektu, analiza wymagań, projektowanie interfejsu i architektury systemu.
- Rozwój: Implementacja wszystkich modułów systemu.

Etap II: Wdrożenie i integracja konfiguratora online

- Testowanie: Przeprowadzenie testów funkcjonalnych, integracyjnych oraz wydajnościowych.
- Wdrożenie i integracja: Instalacja i uruchomienie systemu na docelowej infrastrukturze.

Etap III: Szkolenie IT

- Szkolenie: Przeprowadzenie szkoleń dla użytkowników końcowych. Szkolenie z cyberbezpieczeństwa - organizacja i przeprowadzenie szkoleń dla pracowników firmy Navigeo Ewelina Kasprzyk., obejmujących m.in. najlepsze praktyki, zarządzanie ryzykiem i reagowanie na incydenty.
- Wsparcie: Zapewnienie wsparcia technicznego po wdrożeniu systemu (przez 12 miesięcy).

W RAMACH REALIZACJI PROJEKTU, MAJĄ ZOSTAĆ WYKORZYSTANE NASTĘPUJĄCE TECHNOLOGIE:

FRONTEND:

Angular 18+ – wykorzystanie najnowszej stabilnej wersji Angular do tworzenia interfejsu użytkownika, zapewniając wydajność, skalowalność oraz łatwość utrzymania kodu.

NgRx 18+ – implementacja mechanizmu zarządzania stanem aplikacji przy użyciu NgRx w wersji 17 lub nowszej, co pozwoli na utrzymanie jednolitego źródła prawdy dla danych w aplikacji.

Angular Material 18+ – użycie Angular Material do budowy nowoczesnego, spójnego i intuicyjnego interfejsu użytkownika zgodnie z najnowszymi trendami w projektowaniu UI.

BACKEND:

PHP 8+ – wymagane jest wykorzystanie wersji PHP 8 lub wyższej, zapewniając wsparcie dla najnowszych funkcji, bezpieczeństwa i wydajności aplikacji po stronie backend.

Rest API – oczekujemy, że komunikacja pomiędzy frontendem a backendem zostanie zrealizowana poprzez standard REST API, umożliwiając bezpieczną i efektywną wymianę danych.



Fundusze Europejskie
dla Podlaskiego

Dofinansowane przez
Unię Europejską



TERMIN ZWIĄZANIA Z OFERTĄ:

Termin związania ofertą wynosi 90 dni i biegnie od dnia następującego po dniu, w którym upłynął termin składania ofert.

KOD I NAZWA CPV:

72000000-5 Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia

80500000-9 Usługi szkoleniowe

III. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU ORAZ OPIS SPOSOBU DOKONYWANIA OCENY ICH SPEŁNIANIA, O ILE WARUNKI TE SĄ WYMAGANE PRZEZ ZAMAWIAJĄCEGO:

Oferent spełnia warunek dotyczący: posiadania niezbędnej wiedzy i doświadczenia programistów wykonujących realizowane zlecenia (5 lat) w zakresie usług objętych zapytaniem ofertowym tj. tworzenia dedykowanych rozwiązań informatycznych oraz posiada faktyczną zdolność do wykonania zamówienia, w tym między innymi dysponuje know-how'em, potencjałem technicznym i osobowym koniecznym do wykonania tego zamówienia.

Sposób oceny spełnienia warunku: oświadczenie Oferenta stanowiące element formularza oferty.

IV. KRYTERIA OCENY OFERT, INFORMACJA O WAGACH PUNKTOWYCH LUB PROCENTOWYCH PRZYPISANYCH DO POSZCZEGÓLNYCH KRYTERIÓW OCENY OFERT:

Oferty zostaną ocenione przez Zamawiającego w oparciu o następujące kryteria: Cena

netto w PLN (C) – 60 %

Doświadczenie oferenta (D) – 40 %

Opis sposobu przyznawania punktacji za spełnienie danego kryterium oceny oferty: Punkty w ramach kryterium ceny netto w PLN (C) będą przyznawane wg następującej formuły:



Fundusze Europejskie
dla Podlaskiego

Dofinansowane przez
Unię Europejską



Liczba punktów C = (Cena najniższa / Cena oferty badanej) x 100 pkt x 60%. Końcowy wynik powyższego działania będzie zaokrąglony do 2 miejsc po przecinku.

Oferta może uzyskać maksymalnie 60 pkt w kryterium cena, oraz maksymalnie 40 pkt w kryterium ocena doświadczenia oferenta.

Cena oferty powinna być wyrażona w złotych polskich netto i brutto z uwzględnieniem należnego podatku od towarów i usług i podana z dokładnością do 2 miejsc po przecinku.

W przypadku złożenia oferty w walucie obcej, oferta zostanie przeliczona na PLN wg średniego kursu NBP z dnia otwarcia ofert.

Ocena doświadczenia oferenta – Punkty (D) za kryterium Ocena doświadczenia oferenta zostaną przyznane na podstawie załączonych do oferty pisemnych referencji od co najmniej 3 firm/instytucji i wydruku z rejestru CEIDG lub KRS podmiotu oferenta.

W niniejszym kryterium (D) Zamawiający dokonując oceny ofert będzie brał pod uwagę:

1. doświadczenie programistów (5lat) w zakresie usług objętych zapytaniem ofertowym tj. tworzenia dedykowanych, autorskich systemów– 40 pkt.
(wymagane złożenie oświadczenia)

V. TERMIN I SPOSÓB SKŁADANIA OFERT:

Termin i sposób składania ofert (nie krótszy niż 7 dni kalendarzowych - bieg terminu rozpoczyna się w dniu następującym po dniu upublicznienia zapytania ofertowego, a kończy z upływem ostatniego dnia; jeżeli koniec terminu przypada na sobotę lub dzień ustawowo wolny od pracy, termin upływa dnia następującego po dniu lub dniach wolnych od pracy).

Termin dostarczania ofert upływa w dniu **10.10.2024 – GODZ. 00:00**

Ofertę należy złożyć na formularzu ofertowym, stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszego zapytania, wraz z oświadczeniami wyszczególnionymi w jego treści:

- 1) Oferta powinna być uzupełniona w sposób czytelny, nieścieralnym atramentem lub długopisem, maszynowo lub komputerowo. Zamawiający dopuszcza złożenie oferty jedynie w języku polskim. W przypadku części oferty złożonej w języku obcym – należy dołączyć do oferty tłumaczenie przysięgłe.
- 2) Oferta powinna zostać podpisana przez Oferenta lub osobę upoważnioną do reprezentowania Oferenta. Jeżeli uprawnienie do reprezentacji nie wynika z dokumentu rejestrowego Oferenta, a osoba podpisująca ofertę działa na podstawie pełnomocnictwa, to pełnomocnictwo musi w swej treści jednoznacznie wskazywać uprawnienie do podpisania oferty. Dołączone do oferty pełnomocnictwo powinno być oryginałem lub kopią potwierdzoną za zgodność z oryginałem.



Fundusze Europejskie
dla Podlaskiego

Dofinansowane przez
Unię Europejską



- 3) Wszelkie poprawki lub zmiany w tekście oferty muszą być parafowane i datowane własnoręcznie przez osobę podpisującą ofertę.
- 4) Oferent ma prawo złożyć tylko jedną ofertę.
- 5) Zamawiający nie może być pociągany do odpowiedzialności za jakiegokolwiek koszty czy wydatki poniesione przez oferentów w związku z przygotowaniem i dostarczeniem oferty.

SPOSOBY SKŁADANIA OFERT:

- 1) w formie czytelnych skanów pocztą elektroniczną na adres mailowy: biuro@navigeo.pl

VI. TERMIN WYKONANIA ZAMÓWIENIA:

Termin realizacji zamówienia musi umożliwić realizację zamówienia w pełnym zakresie, a szczegółowe daty rozpoczęcia i zakończenia realizacji zamówienia zostaną wskazane w umowie zawartej między Zamawiającym a wybranym Wykonawcą. Zamawiający zakłada, że realizacja zamówienia nie może przekroczyć 6 miesięcy od daty zawarcia umowy.

VII. INFORMACJE NA TEMAT ZAKAZU KONFLIKTU INTERESÓW (TJ. POWIĄZAŃ OSOBOWYCH LUB KAPITAŁOWYCH):

Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania Zamawiającego lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przeprowadzeniem procedury wyboru wykonawcy a wykonawcą – oferentem, polegające w szczególności na:

- a) uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej, posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji (o ile niższy próg nie wynika z przepisów prawa), pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
- b) pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia, lub związaniu z tytułu przysposobienia, opieki lub kurateli albo pozostawaniu we wspólnym pożyciu z wykonawcą, jego zastępcą prawnym lub członkami organów zarządzających lub organów nadzorczych wykonawców ubiegających się o udzielenie zamówienia,
- c) pozostawaniu z wykonawcą w takim stosunku prawnym lub faktycznym, że istnieje uzasadniona wątpliwość co do ich bezstronności lub niezależności w związku z postępowaniem o udzielenie zamówienia.

VIII. WARUNKI ISTOTNYCH ZMIAN UMOWY ZAWARTEJ W WYNIKU PRZEPROWADZONEGO POSTĘPOWANIA O UDZIELENIE ZAMÓWIENIA (O ILE ZAMAWIAJĄCY PRZEWIDUJE MOŻLIWOŚĆ ZMIANY UMOWY):

Udzielenia zamówienia wymaga podpisania umowy pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą.



Fundusze Europejskie
dla Podlaskiego

Dofinansowane przez
Unię Europejską



Zamawiający przewiduje możliwość zmiany umowy w zakresie:

- a) wysokości wynagrodzenia, gdy nastąpi zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na wysokość podatku od towarów i usług,
- b) terminu realizacji, w następujących przypadkach:
 - gdy nastąpi zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację terminu przedmiotu umowy,
 - wystąpią opóźnienia w dokonaniu określonych czynności lub nastąpi ich zaniechanie przez właściwe organy administracji państwowej, co nie jest następstwem okoliczności, za które Oferent ponosi odpowiedzialność,
 - gdy wystąpią opóźnienia w wydawaniu decyzji, zezwoleń, uzgodnień, itp., do wydania których właściwe organy są zobowiązane na mocy przepisów prawa, jeżeli opóźnienie przekroczy okres, przewidziany w przepisach prawa, w którym ww. decyzje powinny zostać wydane oraz nie są następstwem okoliczności, za co Oferent ponosi odpowiedzialność.
- c) Ze względu na okoliczności, które mogą wystąpić niezależnie od Zamawiającego i Wykonawcy, Zamawiający dopuszcza zmiany umowy zawartej w wyniku przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w następującym zakresie:
 - zmiana numerów kontaktowych;
 - zmiana adresów (siedziby, prowadzenia działalności, korespondencyjnego, mailowego);
 - zmiany organizacyjne podmiotu i formy prawnej Zamawiający dopuszcza również zmianę umowy w wyjątkowych przypadkach, które są/będą spowodowane okolicznościami, których Zamawiający, działając z należytą starannością, nie mógł przewidzieć.

IX. INFORMACJA O MOŻLIWOŚCI SKŁADANIA OFERT CZĘŚCIOWYCH (JEŻELI ZAMAWIAJĄCY DOPUSZCZA SKŁADANIE OFERT CZĘŚCIOWYCH) LUB UDZIELENIE ZAMÓWIENIA W CZĘŚCIACH (JEŚLI ZAMAWIAJĄCY ZAKŁADA UDZIELANIE ZAMÓWIENIA W CZĘŚCIACH):

Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert częściowych.

Opis sposobu przedstawiania ofert wariantowych oraz minimalne warunki, jakim muszą odpowiadać oferty wariantowe wraz z wybranymi kryteriami oceny, jeżeli zamawiający wymaga lub dopuszcza ich składanie:

Zamawiający nie przewiduje możliwości składania ofert wariantowych.

Informacja na temat wymagań dla oferentów:

Oferent zobowiązany jest do złożenia oświadczenia, iż posiada niezbędną wiedzę i doświadczenie (liczone w latach) w zakresie usług objętych zapytaniem ofertowym tj. tworzenia dedykowanych, autorskich systemów oraz posiada faktyczną zdolność do wykonania zamówienia, w tym między innymi dysponuje know-how'em, potencjałem technicznym i osobowym koniecznym do wykonania tego zamówienia.

X. DANE DO KONTAKTU W SPRAWIE OGŁOSZENIA:



Fundusze Europejskie
dla Podlaskiego

Dofinansowane przez
Unię Europejską



Imię i nazwisko:	Ewelina Kasprzyk
Telefon:	791 833 717
Adres e-mail:	biuro@navigeo.pl



Fundusze Europejskie
dla Podlaskiego

Dofinansowane przez
Unię Europejską



ZAŁĄCZNIK NR 1 DO ZAPYTANIA OFERTOWEGO NR 1/2024/NAVIGEO

.....
Miejscowość, data

FORMULARZ OFERTY

1. Dane zamawiającego

Zamawiający	
Nazwa:	NAVIGEO EWELINA KASPRZYK
Adres:	ŚWIERKOWA 24 LOK U5, 15-328 BIAŁYSTOK
NIP:	9661851998
Osoba do kontaktu	
Imię i nazwisko:	Ewelina Kasprzyk
Telefon:	791833717
Adres e-mail:	biuro@navigeo.pl

2. Dane oferenta

Oferent	
Nazwa:	
Adres:	
NIP:	
Osoba do kontaktu	
Imię i nazwisko:	
Telefon:	
Adres e-mail:	



Fundusze Europejskie
dla Podlaskiego

Dofinansowane przez
Unię Europejską



3. Dane oferty

Oferta	
Cena netto:	
Podatek VAT:	
Cena brutto:	
Termin realizacji zamówienia (liczony w miesiącach):	
Ważność oferty:	Oferta ważna 90 dni.

4. Szczegółowe zestawienie kosztów (wg etapów)

Wycena etapu (PLN)		Oczekiwany rezultat zadania
Etap I: Opracowanie technologiczne konfiguratora online	Cena netto:	- Opracowanie gotowego do wdrożenia oprogramowania konfiguratora online. - Raport z projektowania.
	Podatek VAT:	
	Cena brutto:	
Etap II: Wdrożenie i integracja konfiguratora online	Cena netto:	- Uruchomienie zintegrowanego oprogramowania konfiguratora online. - Raport z wdrożenia/integracji.
	Podatek VAT:	
	Cena brutto:	
Etap III: Szkolenie IT (cyberbezpieczeństwo)	Cena netto:	- Podpisana lista obecności pracowników. - Certyfikaty ukończenia szkolenia.
	Podatek VAT:	
	Cena brutto:	

.....
Czytelny podpis uprawnionego przedstawiciela Oferenta oraz pieczęć firmowa/służbowa



Fundusze Europejskie
dla Podlaskiego

Dofinansowane przez
Unię Europejską



Oświadczenia Oferenta:

- a) Oświadczam, iż zapoznałem się z treścią zapytania ofertowego NR 1/2024/NAVIGEO i nie wnoszę żadnych zastrzeżeń oraz uzyskałem niezbędne informacje do przygotowania oferty.
- b) Oświadczam, iż reprezentuję podmiot prowadzący działalność gospodarczą, który posiada niezbędną wiedzę i doświadczenie w zakresie usług objętych zapytaniem ofertowym tj. tworzenia dedykowanych, autorskich systemów oraz posiadam faktyczną zdolność do wykonania tego zamówienia, w tym między innymi dysponuje know-how'em, potencjałem technicznym i osobowym koniecznym do wykonania tego zamówienia.
- c) Oświadczam, że nie jest powiązany osobowo lub kapitałowo z Zamawiającym. Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru a Oferentem, polegające w szczególności na:
- uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej,
 - posiadaniu co najmniej 10 % udziałów lub akcji,
 - pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
 - pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa drugiego stopnia lub powinowactwa drugiego stopnia w linii bocznej lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.

..... dnia

.....
Czytelny podpis uprawnionego przedstawiciela Oferenta oraz pieczęć firmowa/służbowa