



Fundusze Europejskie
dla Podlaskiego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



Białystok, 20.09.2024 r.

ZAPYTANIE OFERTOWE 2/BON/MEBLIKA/2024

I. Zamawiający:

Nazwa: Meblika Leszek Świenc, Bartosz Malinowski s.c.

NIP: 9662121836

Adres: ul. Zacisze 7, 15-138 Białystok

Telefon kontaktowy: 535 960 962

E-mail: biuro@meblika.pl

Osoba do kontaktu w sprawie ogłoszenia: Bartosz Malinowski

II. Tytuł zamówienia:

Przedmiotem zamówienia jest dostawa szytego na miarę oprogramowania do sprzedaży, zapewniającego samodzielne konfigurowanie parametrów mebli na wymiar z pozycji klienta oraz przesyłanie zamówienia za pośrednictwem platformy do programów Corpus, którym dysponuje Zamawiający, w celu usprawnienia i skrócenia czasu zamówienia oraz przekazania go do realizacji (Część I) oraz przeprowadzenie szkolenia online z zakresu cyberbezpieczeństwa dla pracowników firmy oraz kadry zarządzającej, co najmniej 8 godz. (Część II).

III. Miejsce, sposób i termin składania ofert:

1. Dopuszcza się złożenie oferty osobiście, kurierem lub pocztą na adres: Meblika Leszek Świenc, Bartosz Malinowski s.c., ul. Zacisze 7, 15-138 Białystok lub e-mailowo na adres: biuro@meblika.pl, w nieprzekraczalnym terminie 30.09.2024 r. do godz. 9.00. Liczy się dzień i godzina wpływu oferty, a nie dzień jej sporządzenia lub nadania. Za prawidłowe i terminowe złożenie oferty odpowiada Wykonawca.
 - a) Dokumenty złożone osobiście, kurierem lub pocztą powinny zostać sporządzone w oryginale lub jako kopie poświadczone przez osobę upoważnioną do reprezentacji przedsiębiorstwa zgodnie z dokumentem rejestrowym „za zgodność z oryginałem”. Dokumenty w tej formie powinny zostać złożone w zamkniętej kopercie ze wskazaniem nazwy i adresu Wykonawcy oraz z dopiskiem „Oferta na zapytanie nr 2/BON/MEBLIKA/2024 z dnia 20.09.2024 r.”.



W przypadku ofert składanych osobiście, biuro Zamawiającego jest czynne wyłącznie w dni robocze (od poniedziałku do piątku) w godzinach od 9.00 do 15.00, przy czym chęć złożenia oferty w ten sposób należy ustalić w pierwszej kolejności telefonicznie pod numerem telefonu: 535 960 962 (Pan Bartosz Malinowski).

- b) Dokumenty złożone pocztą elektroniczną powinny zostać sporządzone jako skan podpisanych dokumentów w jednym pliku wielostronicowym lub kilku oddzielnych plikach, gdzie każdy plik to oddzielny dokument, z tytułem wiadomości: „Oferta na zapytanie nr 2/BON/MEBLIKA/2024 z dnia 20.09.2024 r.”. W przypadku oferty złożonej drogą elektroniczną Zamawiający akceptuje wyłącznie załączniki w postaci skanu/skanów podpisanych dokumentów.
- Oferty powinny być sporządzone w języku polskim, z wykorzystaniem wzorów załączników formularza ofertowego wraz z oświadczeniami, stanowiących Załącznik nr 1 do niniejszego postępowania.
 - Zamawiający dopuszcza możliwość składania ofert częściowych. Oferta może zostać złożona w odpowiedzi na Część I i II lub wyłącznie na jedną z dwóch Części postępowania.
 - Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert wariantowych.
 - Oferta wraz z załącznikami powinna być podpisana przez osobę/osoby do tego uprawnioną/uprawnione zgodnie z formą reprezentacji Wykonawcy, wskazaną w dokumencie rejestrowym. W przypadku podpisu przez inną/inne osobę/osoby, Wykonawca zobowiązany jest do załączenia do oferty stosowanego pełnomocnictwa.
 - Oferty złożone po terminie tj. po 30.09.2024 r. po godz. 9.00, nie będą rozpatrywane.
 - Zamawiający nie może być pociągany do odpowiedzialności za jakiegokolwiek koszty poniesione przez Wykonawców w związku z przygotowaniem i złożeniem oferty.

IV. Nazwy i kody określone we Wspólnym Słowniku Zamówień (CPV):

Kod CPV: 72000000-5 - Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia

Kod CPV: 48000000-8 - Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne

Kod CPV: 80500000-9 – Usługi szkoleniowe

V. Opis przedmiotu zamówienia:

Przedmiotem zamówienia jest dostawa szytego na miarę oprogramowania do sprzedaży, zapewniającego samodzielne konfigurowanie parametrów mebli na wymiar z pozycji klienta oraz przesyłanie zamówienia za pośrednictwem platformy do programów Corpus, którym dysponuje

Zamawiający, w celu usprawnienia i skrócenia czasu zamówienia oraz przekazania go do realizacji. Zamówienie obejmuje również przeszkolenie pracowników Zamawiającego, w zakresie użytkowania oprogramowania oraz usługę wsparcia technicznego (Część I) oraz przeprowadzenie szkolenia online z zakresu cyberbezpieczeństwa dla pracowników firmy oraz kadry zarządzającej, co najmniej 8 godz. (Część II). Zamówienie jest realizowane w związku z procedurą udzielania Zamawiającemu grantu w ramach projektu „Bon na cyfryzację” Fundusze Europejskie dla Podlaskiego 2021-2027, Priorytet I. Badania i innowacje, Działanie 1.2 Rozwój przez cyfryzację, Wdrażanie technologii cyfrowych w MŚP – bon na cyfryzację (projekt grantowy). Instytucją udzielającą grantu jest realizator projektu grantowego tj. Polskie Stowarzyszenie Doradcze i Konsultingowe, ul. Pułkowa 11A, 15-143 Białystok.

Część I. Dostawa oprogramowania i szkolenie oraz wsparcie techniczne w zakresie obsługi oprogramowania dla pracowników Zamawiającego

Przedmiotem zamówienia jest opracowanie i wdrożenie dedykowanego oprogramowania (platformy sprzedażowej) dla producentów mebli, w celu usprawnienia procesu zamówienia oraz przekazania go do realizacji. Oprogramowanie będzie rozszerzało funkcjonalność już istniejącego e-sklepu Zamawiającego o moduł zapewniający możliwość samodzielnego wyboru, kreowania i projektowania wg określonych parametrów mebli na wymiar z poziomu klienta. Klient będzie mógł wybrać m.in. kolor, tworzywo, wskazać określone wymiary, od razu na bieżąco poznając cenę końcową stworzonego produktu, tworząc jednocześnie parametryczny model 3D mebla w czasie rzeczywistym. Po zatwierdzeniu wybranych parametrów w ramach wdrożonej platformy, klient może opłacić zamówienie, po czym przesyłane zostaje ono do realizacji do Zamawiającego.

W zakresie dostawy oprogramowania powinny znaleźć się co najmniej:

- moduł sklepu internetowego do tworzenia modeli 3D mebli parametrycznych w czasie rzeczywistym przez klienta, z funkcjonalnością opłaty zamówienia i przekazania go do realizacji, zapewniający podział klientów na B2B i B2C;
- roczne utrzymanie serwera o parametrach nie niższych, niż: 16GB RAM, 200 GB SSD, SLA 99,9%, zapis kopii co najmniej co 1 godzinę, przechowywanie kopii co najmniej przez 21 dni; serwer zewnętrzny poza firmą Zamawiającego;
- instalację i konfigurację parametrycznego sklepu na serwerze;
- aplikację do publikowania produktów i pobierania gotowych zamówień do programu Corpus, którym dysponuje Zamawiający.

Zamówienie obejmuje również przeszkolenie pracowników Zamawiającego, w zakresie użytkowania oprogramowania oraz usługę wsparcia technicznego. Zamawiający oczekuje, że dostawca zapewni w ramach przedmiotu zamówienia:

- co najmniej 8 godz. szkolenia (gdzie 1 godz. = 45 min.) z zakresu obsługi i funkcjonalności dostarczonego i wdrożonego oprogramowania. Szkolenie może zostać przeprowadzone w formule tradycyjnej lub online, we wcześniej ustalonym z Zamawiającym terminie.
- co najmniej 5 godz. (gdzie 1 godz. = 60 min.) wsparcia technicznego online w zakresie funkcjonalności dostarczonego i wdrożonego oprogramowania. Wsparcie techniczne zapewnione zostanie niezwłocznie po zgłoszeniu takiego zapotrzebowania przez Zamawiającego, w sposób określony przed dostawcą (telefonicznie/za pośrednictwem wiadomości e-mail/w inny sposób).

Część II. Przeprowadzenie szkolenia online z zakresu cyberbezpieczeństwa dla pracowników firmy oraz kadry zarządzającej, co najmniej 8 godz.

- szkolenie przeprowadzone w formule online, przec co najmniej 8 godz. (gdzie 1 godz. = 45 min.), zrealizowane w ramach max. 2 dni, w ustalonym z Zamawiającym terminie, w ustalonych z Zamawiającym godzinach,
- z zakresu bezpiecznego korzystania z Internetu i oprogramowania - edukacja pracowników na temat zasad bezpiecznego użytkowania zasobów cyfrowych oraz unikania niebezpiecznych zachowań online,
- z zakresu ochrony przed atakami hakerskimi - edukacja w zakresie rozpoznawania i zapobiegania najczęściej występującym typom ataków, takich jak phishing, malware, czy ataki DDoS,
- z zakresu szyfrowania danych i zabezpieczanie dostępu - instruktaż dotyczący stosowania metod szyfrowania do ochrony danych wrażliwych oraz zarządzania dostępem do systemów informatycznych firmy,
- z zakresu prawnych aspektów ochrony danych - przekazanie wiedzy na temat obowiązujących przepisów prawa dotyczących ochrony danych osobowych (apsekty RODO).

Oferta powinna być ważna nie krócej, niż 90 dni od daty jej złożenia. Termin realizacji zamówienia, nie może być dłuższy niż 10 miesięcy od dnia podpisania umowy z dostawcą.

VI. Warunki udziału w postępowaniu i sposób sporządzania oferty wraz z załącznikami

1. Oferta powinna zostać sporządzona z uwzględnieniem i wyodrębnieniem kwoty netto, podatku VAT oraz brutto, na formularzu stanowiącym Załącznik nr 1 do niniejszego zapytania.
2. Podana w ofercie cena brutto musi uwzględniać wszystkie wymagania niniejszego zapytania ofertowego oraz obejmować wszelkie koszty związane z terminowym i prawidłowym wykonaniem przedmiotu zamówienia oraz warunkami i wytycznymi stawianymi przez Zamawiającego.



3. *Wykonawca zobowiązany jest do złożenia wraz z ofertą oświadczenia, iż prowadzi działalność gospodarczą i posiada niezbędną wiedzę oraz doświadczenie w zakresie adekwatnym do przedmiotu zamówienia, a także posiada faktyczną zdolność do wykonania zamówienia w tym między innymi dysponuje prawami, potencjałem technicznym i osobowym koniecznym do wykonania tego zamówienia.*
4. *O udzielenie zamówienia może ubiegać się Oferent spełniający następujące warunki:*
 - *znajduje się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej prawidłowe wykonanie zamówienia;*
 - *nie podlega wykluczeniu z postępowania o udzielenie zamówienia;*
 - *nie posiada powiązań osobowych lub kapitałowych z Zamawiającym. Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Zamawiającym, lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru wykonawcy a Wykonawcą, polegające w szczególności na: a) uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej, b) posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji, c) pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta lub pełnomocnika, d) pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa drugiego stopnia lub powinowactwa drugiego stopnia w linii bocznej lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli. Weryfikacja powyższego nastąpi na podstawie oświadczenia złożonego przez Wykonawcę w formularzu ofertowym.*
5. *Do formularza ofertowego wraz z niezbędnymi oświadczeniami, musi zostać dołączona specyfikacja przedmiotu zamówienia sporządzona przez Wykonawcę w dowolnej formie, na podstawie której możliwa będzie weryfikacja przez Zamawiającego spełnienia wymogów technicznych dostarczonego oprogramowania i/lub program oferowanego szkolenia z zakresu cyberbezpieczeństwa.*

Wykonawca, który nie wykaże spełnienia wyżej wymienionych warunków udziału w postępowaniu (tj. nie załączy stosownych załączników i/lub oświadczeń), bądź nie spełni warunków udziału w postępowaniu, bądź przedstawi nieprawdziwe informacje, zostanie wykluczony z udziału z postępowania. Informacje oraz dokumenty nie podlegają uzupełnieniu.

VII. Kryteria oceny ofert i wybór najkorzystniejszej oferty

Zamawiający dokona oceny i wyboru najkorzystniejszej oferty jedynie spośród ofert niepodlegających odrzuceniu oraz złożonych przez Wykonawców niepodlegających wykluczeniu.



Zamawiający będzie stosował następujące kryteria oceny ofert, oddzielnie dla każdej z dwóch części:

Dla Części I.:

1. Kryteria oceny stanowi:

- a) cena oferty brutto w PLN – waga kryterium - 80 pkt,
- b) liczba godzin wsparcia technicznego – waga kryterium – 20 pkt

1. Za najkorzystniejszą zostanie uznana oferta, która uzyska największą ilość punktów (łącznie maksymalnie 100 biorąc pod uwagę wszystkie kryteria).
2. Łączna liczba punktów po zsumowaniu z poszczególnych kryteriów, zostanie podana w zaokrągleniu do dwóch miejsc po przecinku.

Kryterium – cena ofertowa brutto w PLN. Ocena punktowa, zostanie obliczona wg wzoru, w zaokrągleniu do dwóch miejsc po przecinku:

$$P = \frac{C_n}{C_{ob}} \times [80]$$

gdzie:

P – liczba punktów przyznanych Wykonawcy za zaoferowaną cenę

C_N – najniższa zaoferowana cena brutto w postępowaniu

C_{OB} – cena brutto zaoferowana w ofercie badanej

W kryterium „cena oferty brutto w PLN” Oferent może uzyskać maksymalnie 80 pkt.

Kryterium – liczba godzin wsparcia technicznego online po dostawie i wdrożeniu oprogramowania

- Poniżej 5 godz. (gdzie 1 godz. = 60 min) wsparcia technicznego online po dostawie i wdrożeniu oprogramowania – 0 pkt
- Od 5 do 10 godz. (gdzie 1 godz. = 60 min.) wsparcia technicznego online po dostawie i wdrożeniu oprogramowania – 10 pkt
- Ponad 10 godz. (gdzie 1 godz. = 60 min.) wsparcia technicznego online po dostawie i wdrożeniu oprogramowania – 20 pkt

W kryterium „liczba godzin wsparcia technicznego online po dostawie i wdrożeniu oprogramowania” Oferent może uzyskać maksymalnie 20 pkt

Dla Części II.:

1. Kryteria oceny stanowi:

- a) cena oferty brutto w PLN – waga kryterium - 100 pkt,
2. Za najkorzystniejszą zostanie uznana oferta, która uzyska największą ilość punktów (łącznie maksymalnie 100 biorąc pod uwagę wszystkie kryteria).



3. Łączna liczba punktów po zsumowaniu z poszczególnych kryteriów, zostanie podana w zaokrągleniu do dwóch miejsc po przecinku.

Kryterium – cena ofertowa brutto w PLN. Ocena punktowa, zostanie obliczona wg wzoru, w zaokrągleniu do dwóch miejsc po przecinku:

$$P = \frac{C_n}{C_{ob}} \times [100]$$

gdzie:

P – liczba punktów przyznanych Wykonawcy za zaoferowaną cenę

C_N – najniższa zaoferowana cena brutto w postępowaniu

C_{OB} – cena brutto zaoferowana w ofercie badanej

W kryterium „cena oferty brutto w PLN” Oferent może uzyskać maksymalnie 100 pkt.

Zamawiający zastrzega sobie prawo do:

- a) korygowania oczywistych omyłek pisarskich;
- b) sprawdzenia wiarygodności przedstawionych przez Wykonawcę do oferty dokumentów;
- c) negocjacji z wybranym Wykonawcą zaoferowanej ceny, w szczególności w przypadku gdy przewyższać ona będzie środki przeznaczone przez Zamawiającego na realizację zamówienia.

Od rozstrzygnięcia postępowania nie przysługują odwołania.

Na podstawie oceny ofert oraz przyznanej w ramach oceny punktacji, sporządzona zostanie lista rankingowa ofert, uwzględniająca nazwę i adres Wykonawcy, liczbę punktów uzyskanych przez ofertę w danym kryterium oraz łączną liczbę punktów, stanowiącą sumę dwóch kryteriów.

VIII. Pozostałe istotne postanowienia

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo do:

- a) zamknięcia postępowania bez wybrania którejkolwiek ze złożonych ofert;
- b) odstąpienia do podpisania umowy z Wykonawcą, którego oferta była najkorzystniejsza jeśli:
 - cena wybranej oferty przewyższa kwotę, którą zamierzał przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia Zamawiający;
 - Zamawiający nie uzyska częściowego dofinansowania na realizację przedmiotu zamówienia w ramach wnioskowanej kwoty „Bonu na cyfryzację”, o którym mowa w rozdziale V. niniejszego zapytania.
- c) odwołania postępowania lub jego unieważnienia w całości bez podania przyczyny.

2. Ze strony Zamawiającego osobą upoważnioną do kontaktów z Wykonawcami jest Pan Bartosz Malinowski, e-mail: biuro@meblika.pl; tel. 535 960 962, chociaż preferowaną formą kontaktu jest forma pisemna – e-mailowa.



Fundusze Europejskie
dla Podlaskiego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



IX. Załączniki do postępowania 2/BON/MEBLIKA/2024 z dnia 20.09.2024 r.

Załącznik nr 1 – Formularz ofertowy wraz z oświadczeniami



Załącznik nr 1 do Zapytania ofertowego 2/BON/MEBLIKA/2024 z dnia 20.09.2024 r.

FORMULARZ OFERTOWY

I. Nazwa, adres, dane kontaktowe i NIP Wykonawcy:

.....
.....
.....
.....

II. Imię i nazwisko, telefon oraz adres e-mail osoby wyznaczonej do kontaktów ws. oferty:

.....
.....
.....

III. Odpowiadając na zapytanie ofertowe 2/BON/MEBLIKA/2024 z dnia 20.09.2024 r., oferuję/oferujemy kwotę..... PLN brutto, w tym podatek VAT w wysokości..... PLN, tj. kwotęPLN netto za realizację przedmiotu zamówienia w Części I. Oświadczam/oświadczamy jednocześnie, iż kwota powyższa, uwzględnia wszystkie wymagania niniejszego zapytania ofertowego oraz obejmuje wszelkie koszty związane z terminowym i prawidłowym wykonaniem przedmiotu zamówienia oraz warunkami i wytycznymi stawianymi przez Zamawiającego. Oferuję/oferujemy jednocześnie wsparcie techniczne online po dostawie i wdrożeniu oprogramowania w wymiarze..... godzin (gdzie 1 godz. = 60 min.).

IV. Odpowiadając na zapytanie ofertowe 2/BON/MEBLIKA/2024 z dnia 20.09.2024 r., oferuję/oferujemy kwotę..... PLN brutto, w tym podatek VAT w wysokości..... PLN, tj. kwotęPLN netto za realizację przedmiotu zamówienia w Części II. Oświadczam/oświadczamy jednocześnie, iż kwota powyższa, uwzględnia wszystkie wymagania niniejszego zapytania ofertowego oraz obejmuje wszelkie koszty związane z terminowym i prawidłowym wykonaniem przedmiotu zamówienia oraz warunkami i wytycznymi stawianymi przez Zamawiającego.



Oświadczenia:

Oświadczam/Oświadczamy, iż:

- złożona oferta ważna jest 90 dni od dnia jej złożenia;
- zapoznałem/zapoznaliśmy się z treścią zapytania ofertowego nr 2/BON/MEBLIKA/2024 z dnia 20.09.2024 r. i nie wnoszę/nie wnosimy żadnych zastrzeżeń oraz uzyskałem/uzyskaliśmy niezbędne informacje do przygotowania oferty;
- reprezentuję/reprezentujemy podmiot prowadzący działalność gospodarczą, który posiada niezbędną wiedzę oraz doświadczenie w zakresie adekwatnym do przedmiotu zamówienia, a także posiada faktyczną zdolność do wykonania zamówienia w tym między innymi dysponuje prawami, potencjałem technicznym i osobowym koniecznym do wykonania tego zamówienia;
- reprezentuję/reprezentujemy podmiot, który znajduje się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej prawidłowe wykonanie zamówienia;
- reprezentuję/reprezentujemy podmiot, który nie podlega wykluczeniu z postępowania o udzielenie zamówienia;
- reprezentuję/reprezentujemy podmiot, który nie posiada powiązań osobowych lub kapitałowych z Zamawiającym. Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Zamawiającym, lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru wykonawcy a Wykonawcą, polegające w szczególności na: a) uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej, b) posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji, c) pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta lub pełnomocnika, d) pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa drugiego stopnia lub powinowactwa drugiego stopnia w linii bocznej lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.

....., dnia.....

(Miejscowość i data)

.....

(Czytelny podpis uprawnionego przedstawiciela Wykonawcy oraz pieczęć firmowa)