



Fundusze Europejskie  
dla Podlaskiego

Dofinansowane przez  
Unię Europejską



## ZAPYTANIE OFERTOWE NR 2/2024/AWRUK

dotyczące wyboru wykonawcy usługi pt. "Opracowanie i wdrożenie innowacyjnego konfiguratora produktów z systemem wspierającym obsługę zapytań oraz zamówień w firmie Awruk Sp. z o.o. Sp. k.", polegającej na opracowaniu i wdrożeniu zaawansowanego technologicznie konfiguratora online, mającej na celu zwiększenie satysfakcji z obsługi klientów i efektywności sprzedaży online. Działając zgodnie z Regulaminem powierzenia grantów projektu „Bon na cyfryzację”, który jest realizowany w ramach Programu Fundusze Europejskie dla Podlaskiego 2021-2027, Priorytet I Badania i innowacje, Działanie 1.2 Rozwój przez cyfryzację, Typ: Wdrażanie technologii cyfrowych w MŚP – bon na cyfryzację (projekt grantowy) oraz przepisami prawa w sprawie udzielania zamówień dla projektów, w stosunku do których nie stosuje się ustawy prawo zamówień publicznych, zapraszamy do złożenia oferty w postępowaniu o udzielenie zamówienia na wykonanie usługi prowadzonego zgodnie z zachowaniem zasady konkurencyjności.

### I. DANE ZAMAWIAJĄCEGO:

Zamawiający	
Nazwa:	AWRUK Sp. z o.o. Sp. k.
Adres:	Wschodnia 4, 15-158 Białystok
NIP:	9662092862
Osoba do kontaktu	
Imię i nazwisko:	Bartosz Awruk
Telefon:	501 663 879
Adres e-mail:	<a href="mailto:info@wawruk.pl">info@wawruk.pl</a>

### II. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA:

Zamówienie obejmuje zaprojektowanie, opracowanie i wdrożenie zaawansowanego technologicznie konfiguratora online, dostępnego na stronie <https://wawruk.pl/> Ten konfigurator będzie interaktywnym narzędziem, które na podstawie serii pytań dotyczących preferencji klienta automatycznie dobierze i zaproponuje użytkownikowi najlepiej pasujący produkt z oferty firmy Awruk Sp. z o.o. Sp. k. Wprowadzenie konfiguratora da klientom możliwość personalizowania konkretnych produktów, co może doprowadzić do wprowadzenia innowacji produktowej, a także dalszego rozwijania danego produktu. Tym samym oddamy tworzenie i kreowanie rozwiązań dla naszych klientów. Wystąpi tu też innowacja procesowa polegająca na wykreowaniu procesu umożliwiającego projektowanie



Fundusze Europejskie  
dla Podlaskiego

Dofinansowane przez  
Unię Europejską



oraz późniejszą produkcję towaru, który zdefiniował klient na samym początku korzystając ze stworzonego narzędzia (konfiguratora). Zamawiający chce oferować drzwi zewnętrzne, które stanowią istotny element w nowoczesnym budownictwie pasywnym i niskoemisyjnym. Zamówienie obejmuje również szkolenie z cyberbezpieczeństwa, z uwagi na fakt, że korzystając z konfiguratora, będą gromadzone dane użytkowników, więc musi to być zabezpieczone szyfrowaniem i/lub hasłami, a same dane muszą być gromadzone i bezpiecznie przechowywane na serwerach.

### **ZAKRES PRAC:**

- 1) Opracowanie i wdrożenie konfiguratora online: Interaktywne narzędzie online do indywidualnego doboru produktów. Zakres funkcji konfiguratora m.in.:
  - Interaktywny quiz do określenia typu produktu.
  - Automatyczna analiza odpowiedzi i dopasowanie produktów.
  - Generowanie spersonalizowanych rekomendacji produktów lub zestawów produktów.
  - Automatyczne przekierowanie do strony z produktami w sklepie online.
  - Ocena skuteczności rekomendacji z możliwością feedbacku od klientów.
  - Zintegrowanie z bazą danych produktów firmy Awruk Sp. z o.o. Sp. k.
  - Prosta i intuicyjna obsługa z zachowaniem wysokich standardów UX/UI.
  - Zabezpieczenia danych osobowych i zapewnienie ich ochrony zgodnie z RODO.
  
- 2) Szkolenie z cyberbezpieczeństwa:
  - Dla pracowników firmy Awruk Sp. z o.o. Sp. k., w zakresie obsługi nowego systemu i ochrony danych osobowych użytkowników.

### **SZCZEGÓŁOWE CECHY KONFIGURATORA PRODUKTÓW:**

Przedmiotem zamówienia jest stworzenie oraz wdrożenie kompleksowego systemu zarządzania, składającego się z dwóch głównych paneli: Panelu Administracyjnego oraz Panelu Sprzedawcy. System będzie obejmował różnorodne moduły umożliwiające zarządzanie sprzedawcami, firmami, ofertami i zamówieniami, konfiguracją produktów, produktami oraz słownikami.

Zakres prac obejmuje:

- Opracowanie i wdrożenie Panelu Administracyjnego, w tym modułów zarządzania sprzedawcami, firmami, ofertami i zamówieniami, konfiguracji produktów, zarządzania produktami oraz zarządzania słownikami oraz opracowanie i wdrożenie Panelu Sprzedawcy, w tym modułów zarządzania kontem, konfiguratora produktów oraz koszyka.
- Integracja wszystkich modułów w jednolitym systemie zarządzania, testowanie oraz uruchomienie systemu.
- Szkolenie z cyberbezpieczeństwa.

**Szczegółowe cechy:**



- a. **Interfejs użytkownika:** Intuicyjny, łatwy w obsłudze interfejs dla obu paneli, umożliwiający szybki dostęp do wszystkich funkcji systemu.
- b. **Architektura:** Modułowa architektura systemu, umożliwiająca łatwą integrację i wymianę poszczególnych modułów.
- c. **Opis modułów:**
  - i. **Moduł zarządzania sprzedawcami:** Lista sprzedawców z opcjami sortowania, filtrowania, wyszukiwania; aktywacja/dezaktywacja sprzedawców; podgląd szczegółowych informacji.
  - ii. **Moduł zarządzania firmami:** Lista firm z opcjami sortowania, filtrowania, wyszukiwania; aktywacja/dezaktywacja firm; podgląd szczegółowych informacji, historii ofert i zamówień oraz powiązanych sprzedawców.
  - iii. **Moduł ofert i zamówień:** Lista ofert i zamówień z opcjami sortowania, filtrowania, wyszukiwania; przegląd szczegółów ofert i zamówień; akceptacja/odrzućenie zamówień; cofanie zamówień do korekty.
  - iv. **Moduł konfiguracji produktów:** Konfigurator produktów z opcjami przypisywania kolekcji, nazw, atrybutów cech, grafik, cen, wykluczeń cech; tworzenie i publikowanie wersji roboczych produktów.
  - v. **Moduł zarządzania produktami:** Lista produktów z podziałem na kategorie; dodawanie nowych produktów; edycja i archiwizacja istniejących.
  - vi. **Moduł zarządzania słownikami:** Przegląd słowników; zarządzanie definicjami słowników (dodawanie, edycja, usuwanie).
  - vii. **Moduł zarządzania kontem:** Przegląd i edycja szczegółów konta sprzedawcy; przegląd danych firmy oraz listy ofert i zamówień; przegląd szczegółów ofert i zamówień.
  - viii. **Moduł konfiguratora produktów:** Konfiguracja produktu; podgląd ceny; informowanie o wykluczających się cechach.
  - ix. **Moduł koszyka:** Zarządzanie produktami w koszyku; tworzenie ofert lub zamówień; generowanie plików PDF; dodawanie uwag do zamówienia; określenie terminu montażu.

## PLANOWANE ETAPY REALIZACJI PROJEKTU:

Etap I: Opracowanie technologiczne konfiguratora online

- a. Analiza i projektowanie: Opracowanie szczegółowego planu projektu, analiza wymagań, projektowanie interfejsu i architektury systemu.
- b. Rozwój: Implementacja wszystkich modułów systemu.

Etap II: Wdrożenie i integracja konfiguratora online

- a. Testowanie: Przeprowadzenie testów funkcjonalnych, integracyjnych oraz wydajnościowych.
- b. Wdrożenie i integracja: Instalacja i uruchomienie systemu na docelowej infrastrukturze.



Fundusze Europejskie  
dla Podlaskiego

Dofinansowane przez  
Unię Europejską



### Etap III: Szkolenie IT

- a. Szkolenie: Przeprowadzenie szkoleń dla użytkowników końcowych. Szkolenie z cyberbezpieczeństwa - organizacja i przeprowadzenie szkoleń dla pracowników firmy Awruk Sp. z o.o. Sp. k., obejmujących m.in. najlepsze praktyki, zarządzanie ryzykiem i reagowanie na incydenty.
- b. Wsparcie: Zapewnienie wsparcia technicznego po wdrożeniu systemu (przez 12 miesięcy).

### **TERMIN ZWIĄZANIA Z OFERTĄ:**

Termin związania ofertą wynosi 90 dni i biegnie od dnia następującego po dniu, w którym upłynął termin składania ofert.

### **KOD I NAZWA CPV:**

72000000-5 Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia

80500000-9 Usługi szkoleniowe

### **III. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU ORAZ OPIS SPOSOBU DOKONYWANIA OCENY ICH SPEŁNIANIA, O ILE WARUNKI TE SĄ WYMAGANE PRZEZ ZAMAWIAJĄCEGO:**

Oferent spełnia warunek dotyczący: posiadania niezbędnej wiedzy i doświadczenia (liczonego w latach) w zakresie usług objętych zapytaniem ofertowym tj. tworzenia dedykowanych, autorskich systemów typu ERP oraz posiada faktyczną zdolność do wykonania zamówienia, w tym między innymi dysponuje know-how'em, potencjałem technicznym i osobowym koniecznym do wykonania tego zamówienia.

Sposób oceny spełnienia warunku: oświadczenie Oferenta stanowiące element formularza oferty.

### **IV. KRYTERIA OCENY OFERT, INFORMACJA O WAGACH PUNKTOWYCH LUB PROCENTOWYCH PRZYPISANYCH DO POSZCZEGÓLNYCH KRYTERIÓW OCENY OFERT:**

Oferty zostaną ocenione przez Zamawiającego w oparciu o następujące kryteria:

Cena netto w PLN (C) – 60 %

Doświadczenie oferenta (D) – 40 %

Opis sposobu przyznawania punktacji za spełnienie danego kryterium oceny oferty: Punkty w ramach kryterium ceny netto w PLN (C) będą przyznawane wg następującej formuły:



Fundusze Europejskie  
dla Podlaskiego

Dofinansowane przez  
Unię Europejską



Liczba punktów C = (Cena najniższa / Cena oferty badanej) x 100 pkt x 60%. Końcowy wynik powyższego działania będzie zaokrąglony do 2 miejsc po przecinku.

Oferta może uzyskać maksymalnie 60 pkt w kryterium cena, oraz maksymalnie 40 pkt w kryterium ocena doświadczenia oferenta.

Cena oferty powinna być wyrażona w złotych polskich netto i brutto z uwzględnieniem należnego podatku od towarów i usług i podana z dokładnością do 2 miejsc po przecinku.

W przypadku złożenia oferty w walucie obcej, oferta zostanie przeliczona na PLN wg średniego kursu NBP z dnia otwarcia ofert.

Ocena doświadczenia oferenta – Punkty (D) za kryterium Ocena doświadczenia oferenta zostaną przyznane na podstawie załączonych do oferty pisemnych referencji od co najmniej 3 firm/instytucji i wydruku z rejestru CEIDG lub KRS podmiotu oferenta.

W niniejszym kryterium (D) Zamawiający dokonując oceny ofert będzie brał pod uwagę:

1. istnienie firmy od co najmniej 5 pełnych lat – 20 pkt,
2. doświadczenie w zakresie usług objętych zapytaniem ofertowym tj. tworzenia dedykowanych, autorskich systemów typu ERP – 20 pkt. (wymagane skany referencji)

## V. TERMIN I SPOSÓB SKŁADANIA OFERT:

Termin i sposób składania ofert (nie krótszy niż 7 dni kalendarzowych - bieg terminu rozpoczyna się w dniu następującym po dniu upublicznienia zapytania ofertowego, a kończy z upływem ostatniego dnia; jeżeli koniec terminu przypada na sobotę lub dzień ustawowo wolny od pracy, termin upływa dnia następującego po dniu lub dniach wolnych od pracy).

Termin dostarczania ofert upływa w dniu **30.09.2024 o godzinie 23:59**.

Ofertę należy złożyć na formularzu ofertowym, stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszego zapytania, wraz z oświadczeniami wyszczególnionymi w jego treści:

- 1) Oferta powinna być uzupełniona w sposób czytelny, nieścieralnym atramentem lub długopisem, maszynowo lub komputerowo. Zamawiający dopuszcza złożenie oferty jedynie w języku polskim. W przypadku części oferty złożonej w języku obcym – należy dołączyć do oferty tłumaczenie przysięgłe.
- 2) Oferta powinna zostać podpisana przez Oferenta lub osobę upoważnioną do reprezentowania Oferenta. Jeżeli uprawnienie do reprezentacji nie wynika z dokumentu rejestrowego Oferenta, a osoba podpisująca ofertę działa na podstawie pełnomocnictwa, to pełnomocnictwo musi w swej treści jednoznacznie wskazywać uprawnienie do podpisania oferty. Dołączone do oferty pełnomocnictwo powinno być oryginałem lub kopią potwierdzoną za zgodność z oryginałem.



Fundusze Europejskie  
dla Podlaskiego

Dofinansowane przez  
Unię Europejską



- 3) Wszelkie poprawki lub zmiany w tekście oferty muszą być parafowane i datowane własnoręcznie przez osobę podpisującą ofertę.
- 4) Oferent ma prawo złożyć tylko jedną ofertę.
- 5) Zamawiający nie może być pociągany do odpowiedzialności za jakiegokolwiek koszty czy wydatki poniesione przez oferentów w związku z przygotowaniem i dostarczeniem oferty.

#### **SPOSOBY SKŁADANIA OFERT:**

- 1) w formie czytelnych skanów pocztą elektroniczną na adres mailowy: [info@wawruk.pl](mailto:info@wawruk.pl)

#### **VI. TERMIN WYKONANIA ZAMÓWIENIA:**

Termin realizacji zamówienia musi umożliwić realizację zamówienia w pełnym zakresie, a szczegółowe daty rozpoczęcia i zakończenia realizacji zamówienia zostaną wskazane w umowie zawartej między Zamawiającym a wybranym Wykonawcą. Zamawiający zakłada, że realizacja zamówienia nie może przekroczyć 6 miesięcy od daty zawarcia umowy.

#### **VII. INFORMACJE NA TEMAT ZAKAZU KONFLIKTU INTERESÓW (TJ. POWIĄZAŃ OSOBOWYCH LUB KAPITAŁOWYCH):**

Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania Zamawiającego lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przeprowadzeniem procedury wyboru wykonawcy a wykonawcą – oferentem, polegające w szczególności na:

- a) uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej, posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji (o ile niższy próg nie wynika z przepisów prawa), pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
- b) pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia, lub związaniu z tytułu przysposobienia, opieki lub kurateli albo pozostawaniu we wspólnym pożyciu z wykonawcą, jego zastępcą prawnym lub członkami organów zarządzających lub organów nadzorczych wykonawców ubiegających się o udzielenie zamówienia,
- c) pozostawaniu z wykonawcą w takim stosunku prawnym lub faktycznym, że istnieje uzasadniona wątpliwość co do ich bezstronności lub niezależności w związku z postępowaniem o udzielenie zamówienia.

#### **VIII. WARUNKI ISTOTNYCH ZMIAN UMOWY ZAWARTEJ W WYNIKU PRZEPROWADZONEGO POSTĘPOWANIA O UDZIELENIE ZAMÓWIENIA (O ILE ZAMAWIAJĄCY PRZEWIDUJE MOŻLIWOŚĆ ZMIANY UMOWY):**

Udzielenia zamówienia wymaga podpisania umowy pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą.



Fundusze Europejskie  
dla Podlaskiego

Dofinansowane przez  
Unię Europejską



Zamawiający przewiduje możliwość zmiany umowy w zakresie:

- a) wysokości wynagrodzenia, gdy nastąpi zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na wysokość podatku od towarów i usług,
- b) terminu realizacji, w następujących przypadkach:
  - gdy nastąpi zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację terminu przedmiotu umowy,
  - wystąpią opóźnienia w dokonaniu określonych czynności lub nastąpi ich zaniechanie przez właściwe organy administracji państwowej, co nie jest następstwem okoliczności, za które Oferent ponosi odpowiedzialność,
  - gdy wystąpią opóźnienia w wydawaniu decyzji, zezwoleń, uzgodnień, itp., do wydania których właściwe organy są zobowiązane na mocy przepisów prawa, jeżeli opóźnienie przekroczy okres, przewidziany w przepisach prawa, w którym ww. decyzje powinny zostać wydane oraz nie są następstwem okoliczności, za co Oferent ponosi odpowiedzialność.
- c) Ze względu na okoliczności, które mogą wystąpić niezależnie od Zamawiającego i Wykonawcy, Zamawiający dopuszcza zmiany umowy zawartej w wyniku przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w następującym zakresie:
  - zmiana numerów kontaktowych;
  - zmiana adresów (siedziby, prowadzenia działalności, korespondencyjnego, mailowego);
  - zmiany organizacyjne podmiotu i formy prawnej Zamawiający dopuszcza również zmianę umowy w wyjątkowych przypadkach, które są/będą spowodowane okolicznościami, których Zamawiający, działając z należytą starannością, nie mógł przewidzieć.

#### **IX. INFORMACJA O MOŻLIWOŚCI SKŁADANIA OFERT CZĘŚCIOWYCH (JEŻELI ZAMAWIAJĄCY DOPUSZCZA SKŁADANIE OFERT CZĘŚCIOWYCH) LUB UDZIELENIE ZAMÓWIENIA W CZĘŚCIACH (JEŚLI ZAMAWIAJĄCY ZAKŁADA UDZIELANIE ZAMÓWIENIA W CZĘŚCIACH):**

Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert częściowych.

Opis sposobu przedstawiania ofert wariantowych oraz minimalne warunki, jakim muszą odpowiadać oferty wariantowe wraz z wybranymi kryteriami oceny, jeżeli zamawiający wymaga lub dopuszcza ich składanie:

Zamawiający nie przewiduje możliwości składania ofert wariantowych.

Informacja na temat wymagań dla oferentów:

Oferent zobowiązany jest do złożenia oświadczenia, iż posiada niezbędną wiedzę i doświadczenie (liczone w latach) w zakresie usług objętych zapytaniem ofertowym tj. tworzenia dedykowanych, autorskich systemów typu ERP oraz posiada faktyczną zdolność do wykonania zamówienia, w tym między innymi dysponuje know-how'em, potencjałem technicznym i osobowym koniecznym do wykonania tego zamówienia.

#### **X. DANE DO KONTAKTU W SPRAWIE OGŁOSZENIA:**



Fundusze Europejskie  
dla Podlaskiego

Dofinansowane przez  
Unię Europejską



Imię i nazwisko:	Bartosz Awruk
Telefon:	501 663 879
Adres e-mail:	<a href="mailto:info@wawruk.pl">info@wawruk.pl</a>





Fundusze Europejskie  
dla Podlaskiego

Dofinansowane przez  
Unię Europejską



ZAŁĄCZNIK NR 1 DO ZAPYTANIA OFERTOWEGO NR 2/2024/AWRUK

.....  
Miejscowość, data

FORMULARZ OFERTY

1. Dane zamawiającego

Zamawiający	
Nazwa:	AWRUK Sp. z o.o. Sp. k.
Adres:	Wschodnia 4, 15-158 Białystok
NIP:	9662092862
Osoba do kontaktu	
Imię i nazwisko:	Bartosz Awruk
Telefon:	501 663 879
Adres e-mail:	<a href="mailto:info@wawruk.pl">info@wawruk.pl</a>

2. Dane oferenta

Oferent	
Nazwa:	
Adres:	
NIP:	
Osoba do kontaktu	
Imię i nazwisko:	
Telefon:	
Adres e-mail:	



Fundusze Europejskie  
dla Podlaskiego

Dofinansowane przez  
Unię Europejską



### 3. Dane oferty

Oferta	
Cena netto:	
Podatek VAT:	
Cena brutto:	
Termin realizacji zamówienia (liczony w miesiącach):	
Ważność oferty:	Oferta ważna 90 dni.

### 4. Szczegółowe zestawienie kosztów (wg etapów)

Wycena etapu (PLN)		Oczekiwany rezultat zadania
Etap I: Opracowanie technologiczne konfiguratora online	Cena netto:	- Opracowanie gotowego do wdrożenia oprogramowania konfiguratora online. - Raport z projektowania.
	Podatek VAT:	
	Cena brutto:	
Etap II: Wdrożenie i integracja konfiguratora online	Cena netto:	- Uruchomienie zintegrowanego oprogramowania konfiguratora online. - Raport z wdrożenia/integracji.
	Podatek VAT:	
	Cena brutto:	
Etap III: Szkolenie IT (cyberbezpieczeństwo)	Cena netto:	- Podpisana lista obecności pracowników. - Certyfikaty ukończenia szkolenia.
	Podatek VAT:	
	Cena brutto:	

.....  
Czytelny podpis uprawnionego przedstawiciela Oferenta oraz pieczęć firmowa/służbowa



Fundusze Europejskie  
dla Podlaskiego

Dofinansowane przez  
Unię Europejską



Oświadczenia Oferenta:

a) Oświadczam, iż zapoznałem się z treścią zapytania ofertowego NR 2/2024/AWRUK i nie wnoszę żadnych zastrzeżeń oraz uzyskałem niezbędne informacje do przygotowania oferty.

b) Oświadczam, iż reprezentuję podmiot prowadzący działalność gospodarczą od minimum 5 lat, który posiada niezbędną wiedzę i doświadczenie w zakresie usług objętych zapytaniem ofertowym tj. tworzenia dedykowanych, autorskich systemów typu ERP oraz posiadam faktyczną zdolność do wykonania tego zamówienia, w tym między innymi dysponuje know-how'em, potencjałem technicznym i osobowym koniecznym do wykonania tego zamówienia.

c) Oświadczam, że nie jest powiązany osobowo lub kapitałowo z Zamawiającym. Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru a Oferentem, polegające w szczególności na:

- uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej,
- posiadaniu co najmniej 10 % udziałów lub akcji,
- pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
- pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa drugiego stopnia lub powinowactwa drugiego stopnia w linii bocznej lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.

..... dnia .....

.....  
Czytelny podpis uprawnionego przedstawiciela Oferenta oraz pieczęć firmowa/służbowa