



Fundusze Europejskie  
dla Podlaskiego



Rzeczpospolita  
Polska

Dofinansowane przez  
Unię Europejską



Białystok, 22.08.2024 r.

OTOKRZEWY MARTA SKIBICKA  
Żubrów 18B/15,  
15-540 Białystok  
NIP: 9662175832

### **ZAPYTANIE OFERTOWE 1/08/2024**

Dotyczy przedsięwzięcia w ramach projektu dofinansowanego z Funduszy Europejskich, realizowanego przez Polskie Stowarzyszenie Doradcze i Konsultingowe „PSDiK” w Białymstoku w ramach Programu Fundusze Europejskie dla Podlaskiego 2021-2027, Priorytet I. Badania i innowacje, Działanie 1.2 Rozwój przez cyfryzację, Typ: Wdrażanie technologii cyfrowych w MŚP – bon na cyfryzację (projekt grantowy) w ramach naboru FEDP.01.02-IZ.00-001.

#### **I. Zamawiający:**

OTOKRZEWY MARTA SKIBICKA  
Żubrów 18B/15,  
15-540 Białystok  
NIP: 9662175832

#### **II. Określenie trybu zamówienia:**

- A. Do niniejszego zapytania ofertowego nie stosuje się Ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo Zamówień Publicznych – z późn. zm.
- B. Postępowanie prowadzone jest z zachowaniem zasad ochrony uczciwej konkurencji, przejrzystości, jawności postępowania i równego traktowania Wykonawców.
- C. Postępowanie prowadzone jest w języku polskim.
- D. Niniejsze zapytanie zostało upublicznione poprzez umieszczenie na stronie internetowej: <https://www.bonynacyfryzacje.pl>

#### **III. Określenie przedmiotu zamówienia:**

Rodzaj zamówienia : Usługa

Kod i nazwa CPV według Wspólnego Słownika Zamówień :

72212000-4 Usługi programowania oprogramowania aplikacyjnego



Fundusze Europejskie  
dla Podlaskiego



Rzeczpospolita  
Polska

Dofinansowane przez  
Unię Europejską



80500000-9 Usługi Szkoleniowe

Przedmiotem postępowania jest stworzenie nowoczesnego i efektywnego systemu do zarządzania nieruchomościami. Zakres prac obejmuje także wdrożenie systemu oraz szkolenie z zakresu bezpieczeństwa cyfrowego.

#### **IV. Zakres prac:**

### **Część I – Oprogramowanie**

#### **Wymagania Funkcjonalne**

##### **A. Rejestracja i Logowanie:**

- Rejestracja: Możliwość rejestracji użytkownika poprzez e-mail, numer telefonu lub logowanie za pomocą konta społecznościowego (Google, Facebook).
- Logowanie: Standardowe logowanie za pomocą e-maila i hasła, możliwość resetowania hasła, dwustopniowa weryfikacja dla większego bezpieczeństwa.

##### **B. Konto Użytkownika:**

- Profil Użytkownika: Edytowalny profil z możliwością zmiany danych osobowych, adresu dostawy i metod płatności.
- Historia Zamówień: Dostęp do historii zamówień, możliwość śledzenia statusu bieżących zamówień, szybkie ponawianie zakupów.

##### **C. Koszyk i Zamówienia:**

- Koszyk: Funkcjonalność koszyka z możliwością dodawania i usuwania produktów, podglądem łącznych kosztów, opcją zapisu na później.
- Zamówienia: Prosty i intuicyjny proces składania zamówień, z możliwością wyboru opcji dostawy i płatności, podgląd kosztów przed finalizacją zakupu.

##### **D. Strona Produktu:**

- Szczegóły Produktu: Szczegółowe opisy produktów, zdjęcia wysokiej jakości, specyfikacje techniczne, recenzje użytkowników.
- Opinie i Oceny: System oceniania produktów, możliwość dodawania opinii i zdjęć przez klientów.

##### **E. Wyszukiwanie i Nawigacja:**

- Wyszukiwarka: Zaawansowana wyszukiwarka z opcją filtrowania wyników według różnych kryteriów (cena, kategoria, oceny, dostępność).
- Nawigacja: Intuicyjne menu i kategorie produktów, możliwość sortowania wyników według popularności, ceny, nowości.

### **Dedykowane wymagania niezbędne do dostosowania do specyficznych potrzeb**

#### **Zamawiającego:**

##### **1. Procesy Sprzedaży**

##### **A. Personalizacja Ofert:**



Fundusze Europejskie  
dla Podlaskiego



Rzeczpospolita  
Polska

Dofinansowane przez  
Unię Europejską



- Rekomendacje Produktów: System AI/ML do analizowania preferencji użytkowników i sugerowania produktów na podstawie wcześniejszych zakupów i przeglądanych produktów.
- Dynamiczne Ceny: Algorytmy ustalające ceny w czasie rzeczywistym w zależności od popytu, podaży, konkurencji i historii zakupów klienta.

#### B. Obsługa Klienta:

- Chatbot AI: Zintegrowany chatbot do odpowiadania na najczęstsze pytania klientów, dostępny 24/7.
- Wsparcie Omnichannel: Spójna obsługa klienta przez różne kanały (e-mail, telefon, czat, media społecznościowe).

#### C. Proces Zakupu:

- Szybka Kasa: Opcja „Kup teraz” pozwalająca na natychmiastowy zakup z zapisanymi wcześniej informacjami o płatności i dostawie.
- Opcje Płatności: Integracja z różnymi systemami płatności, w tym kart kredytowych, PayPal, Google Pay, Apple Pay i kryptowaluty.

## 2. Magazynowanie i Zarządzanie Zapasami

#### A. Zarządzanie Zapasami:

- Śledzenie Zapasów w Czasie, automatyczne aktualizacje w systemie zarządzania magazynem (WMS).

## 3. Wysyłka i Logistyka

#### A. Śledzenie Wysyłki:

- Śledzenie przesyłek: Integracja z przewoźnikami pozwalająca klientom na śledzenie przesyłek w czasie rzeczywistym.
- Powiadomienia Push: Automatyczne powiadomienia o statusie zamówienia i przewidywanym czasie dostawy.

#### B. Optymalizacja Dostaw:

- Algorytmy Optymalizacji Trasy: Wykorzystanie algorytmów AI do planowania najefektywniejszych tras dostaw.
- Zielona Logistyka: Możliwość zastosowania ekologicznych środków transportu, takich jak pojazdy elektryczne oraz strategie minimalizujące emisję CO2.

#### C. Zwroty i Reklamacje:

- Inteligentne Systemy Reklamacji: Systemy analizujące powody zwrotów i reklamacji w celu poprawy jakości produktów i usług.

## Wymagania Technologiczne

#### A. Platforma e-commerce:

#### B. Bezpieczeństwo:

- SSL/TLS: Zabezpieczenie danych przesyłanych pomiędzy użytkownikiem a serwerem.



Fundusze Europejskie  
dla Podlaskiego



Rzeczpospolita  
Polska

Dofinansowane przez  
Unię Europejską



- Autoryzacja i Autentykacja: Dwuetapowa weryfikacja oraz zarządzanie rolami użytkowników.
- Monitorowanie Bezpieczeństwa: Stałe monitorowanie i analizowanie logów w celu wykrywania nieautoryzowanych działań.
- Ochrona przed atakami DDoS: Zastosowanie mechanizmów zapobiegających atakom typu DDoS.

#### C. Skalowalność i Wydajność:

- Chmura: Wykorzystanie rozwiązań chmurowych do skalowania zasobów w zależności od zapotrzebowania.

#### D. Analityka i Raportowanie:

- Analityka Predykcyjna: Wykorzystanie AI do przewidywania trendów zakupowych i zarządzania zapasami.
- Raporty: Dostęp do bieżących danych dotyczących sprzedaży, zapasów i logistyki.
- Google Analytics: Integracja z Google Analytics do monitorowania ruchu na stronie, zachowań użytkowników i efektywności kampanii marketingowych.

#### E. Integracje:

- API: Otwarte API umożliwiające integrację z zewnętrznymi systemami ERP, CRM, narzędziami marketingowymi i innymi platformami.
- Marketplace: Możliwość sprzedaży na innych platformach handlowych (np. Allegro, eBay) poprzez bezpośrednią integrację.

## Część II – Szkolenie

Wykonawca przeszkoli personel Zamawiającego z zakresu zwiększenia bezpieczeństwa cyfrowego. Szkolenie odbędzie się w siedzibie Zamawiającego w szkoleniu uczestniczyć będzie 2 osoby (3 dni robocze lub 24 godziny).

### Plan szkolenia

#### I: Wprowadzenie do bezpieczeństwa cyfrowego

1. Wprowadzenie do cyberbezpieczeństwa
2. Podstawowe zasady ochrony danych
3. Zabezpieczenia techniczne
4. Praktyczne warsztaty: Bezpieczne hasła i autoryzacja

#### II: Zaawansowane techniki i praktyczne zastosowanie

1. Ochrona przed phishingiem i socjotechniką
2. Zarządzanie incydentami bezpieczeństwa
3. Bezpieczeństwo w chmurze
4. Praktyczne warsztaty: Symulacja ataku i odpowiedź



Fundusze Europejskie  
dla Podlaskiego



Rzeczpospolita  
Polska

Dofinansowane przez  
Unię Europejską



Zajęcia praktyczne:

Symulacja realistycznego scenariusza ataku cybernetycznego

Praktyczna odpowiedź na incydent

Analiza po incydencie i wnioski

#### **V. Kryteria oceny oferty wraz z określeniem wag punktowych/ procentowych przypisanych do każdego z kryteriów:**

Zamawiający zastosuje następujące kryteria wyboru:

Cena netto – 100%

#### **VI. Opis sposobu przyznawania punktacji za spełnienie kryterium oceny oferty:**

Wybór Oferenta dokonany zostanie na podstawie największej ilości uzyskanych punktów zgodnie z następującą metodologią:

Przez kryterium „Cena netto” Zamawiający rozumie określoną przez Oferenta cenę całkowitą netto za wykonanie przedmiotu zamówienia. Ocena w ramach kryterium „Cena netto” (K) będzie obliczana na podstawie następującego wzoru:

$$K = (C_n/C_o) \times 100$$

gdzie:

C<sub>n</sub> – najniższa zaproponowana cena netto

C<sub>o</sub> – cena netto zaproponowana w badanej ofercie

K – liczba punktów przyznana danej ofercie

Wartości punktowe zostaną podane z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku, a zaokrąglenie zostanie dokonane zgodnie z ogólnie przyjętymi zasadami matematycznymi.

#### **VII. Termin składania ofert**

1. Oferty stanowiące odpowiedź na zapytanie należy składać za pośrednictwem poczty e-mail na adres: [biuro@otokrzewy.pl](mailto:biuro@otokrzewy.pl)
2. Ostateczny termin składania ofert upływa dnia: 30.08.2024 r. do końca dnia.
3. Oferta powinna być sporządzona w jednym egzemplarzu na formularzu stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszego zapytania ofertowego i zgodna z opisem przedmiotu zamówienia.
4. Oferta i załączniki powinny być podpisane i przez osobę upoważnioną do reprezentacji Oferenta zgodnie z formą reprezentacji określoną w rejestrze sądowym lub innym



Fundusze Europejskie  
dla Podlaskiego



Rzeczpospolita  
Polska

Dofinansowane przez  
Unię Europejską



dokumencie, właściwym dla danej formy organizacyjnej Oferenta albo przez osobę umocowaną przez osobę uprawnioną, przy czym pełnomocnictwo musi być załączone do oferty.

5. Oferent ponosi wszystkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty.
6. Oferent może złożyć tylko jedną ofertę w odpowiedzi na niniejsze zapytanie ofertowe.

#### **VIII. Informacja na temat zakazu powiązań osobowych lub kapitałowych:**

W postępowaniu ofertowym nie mogą brać udziału podmioty powiązane osobowo bądź kapitałowo z Zamawiającym. Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Wnioskodawcą lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Wnioskodawcy lub osobami wykonującymi w imieniu Wnioskodawcy czynności związane z przeprowadzeniem procedury wyboru wykonawcy a wykonawcą, polegające w szczególności na:

1. uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej,
2. posiadaniu co najmniej 10 % udziałów lub akcji, o ile niższy próg nie wynika z przepisów prawa lub nie został określony przez IZ PO,
3. pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
4. pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa drugiego stopnia lub powinowactwa drugiego stopnia w linii bocznej lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.

#### **IX. Informacja na temat warunków udziału w postępowaniu:**

1. W postępowaniu mogą brać udział Oferenci, którzy spełnią następujące warunki:
  - 1.1. posiadają uprawnienia do wykonania określonej działalności lub czynności, jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek ich posiadania;
  - 1.2. w stosunku do których nie otwarto likwidacji, nie wszczęto postępowania układowego lub upadłościowego lub nie toczy się w stosunku do nich postępowanie egzekucyjne;
  - 1.3. posiadają wiedzę i doświadczenie niezbędne do prawidłowego wykonania przedmiotu zapytania;
2. Na potwierdzenie spełnienia warunków udziału w postępowaniu Oferent zobowiązany jest do złożenia wraz z ofertą:
  - 2.1. Oświadczenie o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu ofertowym - Załącznik nr 2



Fundusze Europejskie  
dla Podlaskiego



Rzeczpospolita  
Polska

Dofinansowane przez  
Unię Europejską



- 2.2. wypełniony Załącznik nr 3 - wykaz przynajmniej 2 zrealizowanych podobnych usług polegających na zaprojektowaniu i wdrożeniu aplikacji

#### **X. Opis sposobu przygotowania oferty:**

Podana w ofercie cena netto musi uwzględniać:

1. wszystkie wymagania niniejszego zapytania ofertowego oraz obejmować wszelkie koszty związane z terminowym i prawidłowym wykonaniem przedmiotu zamówienia oraz warunkami i wytycznymi stawianymi przez Zamawiającego, odnoszącymi się do przedmiotu zamówienia,
2. 10 miesięczny termin realizacji prac,
3. udzielenie Zamawiającemu licencji wieczystej (licencja typu lifetime, bez dodatkowych opłat) na użytkowanie oprogramowania wraz z przekazaniem praw autorskich majątkowych do wytworzonego oprogramowania oraz kodów źródłowych wytworzonego oprogramowania.

#### **XI. Dodatkowe informacje i wymagania zamawiającego**

1. Nie dopuszcza się składania ofert częściowych lub wariantowych.
2. Po rozstrzygnięciu postępowania jego wyniki zostaną upublicznione.
3. Po dokonaniu wyboru oferty Zamawiający poinformuje Oferenta, którego ofertę wybrano o terminie podpisania umowy/złożenia zamówienia.
4. Jeżeli Oferent, którego oferta została wybrana, uchyli się od zawarcia umowy, Zamawiający może wybrać ofertę najkorzystniejszą spośród pozostałych ofert, bez przeprowadzania ich ponownej oceny.
5. Zamawiający może odstąpić lub unieważnić postępowanie w każdej chwili bez podania przyczyny.

#### **XII. Warunki istotnych zmian umowy zawartej w wyniku przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia.**

1. Udzielenia zamówienia wymaga podpisania umowy pomiędzy Zamawiającym a Oferentem.
2. Nie przewiduje się możliwości wydłużenia terminu realizacji umowy.

#### **XIII. Dane osoby upoważnionej do kontaktów w sprawie zamówienia**

Marta Skibicka, telefon 608 620 044, mail: [biuro@otokrzewy.pl](mailto:biuro@otokrzewy.pl)



Fundusze Europejskie  
dla Podlaskiego



Rzeczpospolita  
Polska

Dofinansowane przez  
Unię Europejską



#### XIV. Załącznik nr 1: Formularz ofertowy

.....

Miejscowość, data

1. **Nazwa i adres oferenta oraz dane rejestrowe, w tym NIP:**

.....

2. **Imię i nazwisko oraz telefon i e-mail osoby wyznaczonej do kontaktów:**

.....

3. **Wartość oferty:**

.....

	Cena netto	VAT	Cena Brutto
Opracowanie oprogramowania			
Prace wdrożeniowe			
Szkolenie			
<b>RAZEM</b>			

4. **Termin realizacji zamówienia (liczony w miesiącach) - 10 miesięcy**

5. **Ważność oferty: Oferta ważna 90 dni.**

Oświadczam, iż zapoznałem się z treścią zapytania ofertowego i nie wnoszę żadnych zastrzeżeń oraz uzyskałem niezbędne informacje do przygotowania oferty.

.....

Czytelny podpis uprawnionego przedstawiciela Oferenta oraz pieczęć firmowa





Fundusze Europejskie  
dla Podlaskiego



Rzeczpospolita  
Polska

Dofinansowane przez  
Unię Europejską



## Załącznik nr 2 – Oświadczenia Oferenta.

.....  
.....

(nazwa i adres *Oferenta*)

.....

(miejsowość i data)

### OŚWIADCZENIE

Oświadczam, że:

(nazwa *Oferenta*)

1. reprezentuję podmiot prowadzący działalność gospodarczą, który posiada niezbędną wiedzę i doświadczenie w zakresie dostaw bądź usług objętych zapytaniem ofertowym oraz posiadam faktyczną zdolność do wykonania tego zamówienia, w tym między innymi dysponuje prawami, potencjałem technicznym i osobowym koniecznym do wykonania tego zamówienia.
2. Oferent nie jest powiązany osobowo lub kapitałowo z Zamawiającym. Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru a Oferentem, polegające w szczególności na:
  - a. uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej,
  - b. posiadaniu co najmniej 10 % udziałów lub akcji,
  - c. pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
  - d. pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa drugiego stopnia lub powinowactwa drugiego stopnia w linii bocznej lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.

.....

Czytelny podpis uprawnionego przedstawiciela Oferenta oraz pieczęć firmowa



Fundusze Europejskie  
dla Podlaskiego



Rzeczpospolita  
Polska

Dofinansowane przez  
Unię Europejską



**XV. Załącznik nr 3:**

**WYKAZ ZREALIZOWANYCH USŁUG DO ZAPYTANIA OFERTOWEGO NR 1/08/2024**

**WYKAZ ZREALIZOWANYCH USŁUG**

.....

Miejscowość, data

**Wykaz zrealizowanych usług w zakresie opracowania oprogramowania w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert**

Lp.	Przedmiot zamówienia	Termin wykonania zamówienia	Nazwa i adres zamawiającego
1			
2			

Uwaga: do wykazu należy dołączyć referencje wystawione przez podmiot, na rzecz którego zamówienia były wykonywane, określające, czy zostały one wykonane należycie zgodnie z umową/zamówieniem.

.....

Czytelny podpis uprawnionego przedstawiciela Oferenta