



ZAPROSZENIE DO SKŁADANIA OFERT
KONKURS OFERT
NR 4/2024
z 08.08.2024r.

TYTUŁ ZAMÓWIENIA:

Zakup licencji nieograniczonej (nieograniczona liczba końcówek klienckich) na oprogramowanie do zarządzanie realizacjami z klientami z modułem analitycznym oraz szkolenie z zakresu zwiększenia bezpieczeństwa cyfrowego w przedsiębiorstwie.

TERMIN SKŁADANIA OFERT:

20.08.2024r.

ZAMAWIAJĄCY:

EURO POLSKA SIEĆ HANDLOWA SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ
ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ, ul Browarna 2A 18-402 Łomża

MIEJSCE I SPOSÓB SKŁADANIA OFERT:

Dopuszcza się złożenie oferty osobiście, kurierem lub pocztą. Liczy się godzina i dzień wpływu oferty, a nie dzień nadania oferty, czy też jej sporządzenia. Oferty należy składać do dnia 20.08.2024

Miejsce składania ofert:

Siedziba firmy: EURO POLSKA SIEĆ HANDLOWA SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ
ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ, ul Browarna 2A 18-402 Łomża

OSOBA DO KONTAKTU W SPRAWIE OGŁOSZENIA:

Informacji dotyczących niniejszego zapytania ofertowego udziela, od poniedziałku do piątku w godzinach od 8.30 do 15.30, Adam Miara pod nr telefonu +48 667 002 383, e-mail: adam_miara@op.pl

MIEJSCE REALIZACJI ZAMÓWIENIA:

EURO POLSKA SIEĆ HANDLOWA SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ
ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ, ul Browarna 2A 18-402 Łomża

PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA:

Przedmiot zamówienia składa się z dwóch części. Każda z części będzie oceniana oddzielnie

Część pierwsza

Przedmiotem zamówienia jest oprogramowanie do zarządzanie realizacjami z klientami z modułem analitycznym.

Moduł dedykowany B2B do obsługi relacji z kontrahentami

- zamówienia internetowe
- analiza płatności
- zdarzenia CRM
- wczytywanie obrotów

Dedykowane rozwiązanie do naliczania Retro na sklepy

- możliwość podania swoich warunków w zależności od obrotów i rodzaju asortymentów

- automatyczne wczytanie z plików excel

Moduł analityczny - odpowiedzialny za dostarczenie użytkownikom systemu wiedzy potrzebnej do skutecznego podejmowania decyzji w ramach

- tworzenie zaawansowanych analiz zarządczych
- tworzenie wskaźników kontrolingowych
- możliwość definiowania indywidualnych paneli analitycznych
- analizy rozliczeń retra sklep
- analizy przekrojowe dostawcami

Część druga

Przedmiotem zamówienia jest szkolenie z zakresu zwiększenia bezpieczeństwa cyfrowego w przedsiębiorstwie.

Zakres szkolenia:

1. Ochrona danych osobowych.
2. Zasady RODO w praktyce organizacji.
3. Analiza, precyzyjne metody identyfikacji zagrożeń w obszarze cyberbezpieczeństwa, bezpiecznej pracy i bezpiecznego stanowiska pracy.
4. Szyfrowanie danych osobowych, poczty email, dokumentacji cyfrowej
5. Bezpieczne płatności internetowe. Zagrożenia, eliminacja zagrożeń, zabezpieczenia
6. Bezpieczna bankowość elektroniczna. Zagrożenia, zalecenia bezpieczeństwa
7. Internet, media społecznościowe. Zagrożenia, eliminacja zagrożeń, profilaktyka
8. Informacja, dezinformacja, fake news – analityka, profilaktyka w ramach prowadzonej w organizacji bieżącej pracy, komunikacji.
9. Bezpieczny profil i aktywność w mediach społecznościowych.
10. Bezpieczna poczta elektroniczna – zagrożenia bezpieczeństwa
11. Świadome i bezpieczne pobieranie plików w internecie.
12. Instalacja oprogramowania – narzędzia, zabezpieczenia, działania profilaktyczne.
13. Zabezpieczenia techniczne w firmie, biurze, organizacji.
14. Zagadnienia z obszaru licencji, Prawa Autorskiego. Bezpieczne wykorzystanie tekstu, grafiki, pliku wideo.
15. Polityka bezpieczeństwa hasła.
16. Ataki komputerowe, wirusy komputerowe – kategorie, zagrożenia, zabezpieczenia.
17. Ataki Ransomware – jak się skutecznie zabezpieczyć?
18. Szyfrowanie urządzeń, nośników wymiennych, dysku wirtualnego.
19. Zabezpieczenie sieci Internet, sieci WiFi.
20. Zapory sieciowe – UTM, Firewall, VPN w praktyce organizacji.

Szkoleniu powinno być przeprowadzone dla 3 osób. Szkolenie powinno być zgodne z NIS2.

Wykonawca ma zapewnić prezentację, materiały szkoleniowe, a po zakończeniu wydanie zaświadczenia/ certyfikatu dla każdego z uczestników.

Szkolenie ma zostać przeprowadzone w godz. pracy firmy tj. 8-16 i trwać nie krócej niż 8 godz. szkoleniowych. Nieodpłatnie zapewnimy salę oraz niezbędny sprzęt (rzutnik, laptop)

W wyniku zrealizowania dostawy licencji Wykonawca dostarczy Zamawiającemu:

- Licencję bezterminową na oprogramowanie w formie pisemnej, bez ograniczenia liczby użytkowników ani procesów,
- Certyfikaty uczestnictwa w szkoleniu
- Protokół odbioru oprogramowania

Zamawiający dopuszcza możliwości składania ofert częściowych oraz dopuszcza możliwości powierzenia części lub całości zamówienia podwykonawcom.

Zamawiający nie dopuszcza składania ofert wariantowych.

Oferta powinna być ważna nie krócej niż 60 dni.

Kod CPV: 48000000-8

Nazwa kodu CPV: Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne

Kod PCV: 80500000-9

Nazwa kodu CPV: Usługi szkoleniowe

HARMONOGRAM REALIZACJI ZAMÓWIENIA:

Zamówienie powinno być zrealizowane do 30.11.2025 roku. Czas realizacji nie może być dłuższy niż 12 miesięcy.

LISTA DOKUMENTÓW/OŚWIADCZEŃ WYMAGANYCH OD WYKONAWCY (MINIMALNY ZAKRES OFERTY):

- Wypełniony formularz oferty wraz z załącznikami
- Specyfikacja oprogramowania
- Specyfikacja szkolenia

W ramach konkursu Oferent może złożyć tylko jedną ofertę. Oferta może być złożona na jedną część lub na obydwie części.

Oferta nie posiadająca minimalnego zakresu wskazanego powyżej nie będzie brana pod uwagę podczas wyłaniania oferenta.

KRYTERIA OCENY I OPIS SPOSOBU PRZYZNAWANIA PUNKTACJI:

Część pierwsza i druga będzie oceniana w oparciu o te same kryteria i ten sam sposób przyznawania punktacji. Każda część będzie oceniana oddzielnie.

Do realizacji zamówienia zostanie wybrany wykonawca, którego oferta uzyska największą liczbę punktów w poszczególnych częściach zamówienia.

Oferty zostaną ocenione przez Zamawiającego w oparciu o następujące kryteria:

1. cena netto w PLN - 70% - maksymalna liczba punktów = 70
2. czas realizacji (łącznie liczba dni roboczych przewidziana na realizację wszystkich usług objętych niniejszym zapytaniem) - 30% - maksymalna liczba punktów = 30

Sposób przyznawania punktacji za spełnienie danego kryterium oceny oferty:

a) punkty w ramach kryterium ceny netto w PLN będą przyznawane wg następującej formuły: $C_n = (C_{\min}/C_r) \times 100 \times 70\%$ C_{\min} – cena minimalna w zbiorze C_r – cena oferty rozpatrywanej C_n – ilość punktów przyznana ofercie w ramach kryterium ceny netto w PLN

b) punkty w ramach kryterium czas realizacji będą przyznawane wg następującej formuły: $B_n = (B_{\min}/B_r) \times 100 \times 30\%$ B_{\min} – czas realizacji minimalny w zbiorze

B r – czas realizacji oferty rozpatrywanej B n – ilość punktów przyznana ofercie w ramach kryterium czas realizacji

INFORMACJA NA TEMAT ZAKAZU POWIĄZAŃ OSOBOWYCH LUB KAPITAŁOWYCH:

W postępowaniu ofertowym nie mogą brać udziału podmioty powiązane osobowo bądź kapitałowo z Zamawiającym.

Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania Zamawiającego lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przeprowadzeniem procedury wyboru wykonawcy a Wykonawcą – Oferentem, polegające w szczególności na:

- a) uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej, posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji (o ile niższy próg nie wynika z przepisów prawa), pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
- b) pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia, lub związaniu z tytułu przysposobienia, opieki lub kurateli albo pozostawaniu we wspólnym pożyciu z wykonawcą, jego zastępcą prawnym lub członkami organów zarządzających lub organów nadzorczych wykonawców ubiegających się o udzielenie zamówienia,
- c) pozostawaniu z wykonawcą w takim stosunku prawnym lub faktycznym, że istnieje uzasadniona wątpliwość co do ich bezstronności lub niezależności w związku z postępowaniem o udzielenie zamówienia.

INFORMACJA NA TEMAT WYMAGAŃ DLA OFERENTÓW:

Oferent zobowiązany jest do złożenia wraz z ofertą oświadczenia, iż prowadzi działalność gospodarczą bądź posiada niezbędną wiedzę i doświadczenie w zakresie dostaw bądź usług objętych zapytaniem ofertowym oraz posiada faktyczną zdolność do wykonania zamówienia w tym między innymi dysponuje prawami, potencjałem technicznym i osobowym koniecznym do wykonania tego zamówienia.

WARUNKI ZMIANY UMOWY

Zamawiający przewiduje możliwość i zastrzega sobie prawo do zmiany warunków zamówienia/umowy podpisanej z Wykonawcą zamówienia w wyniku przeprowadzonego postępowania. Zmiany zawartej umowy mogą nastąpić w następujących przypadkach:

- a. gdy ulegnie zmianie stan prawny w zakresie dotyczącym realizowanej umowy, który spowoduje konieczność zmiany sposobu wykonywania przedmiotu umowy przez Wykonawcę;
- b. gdy wystąpią przeszkody o obiektywnym charakterze (zdarzenia nadzwyczajne, zewnętrzne i niemożliwe do przewidzenia lub zdarzenia nie leżące po żadnej ze stron umowy). Strony mają prawo do skorygowania uzgodnionych zobowiązań i przesunięcia terminu realizacji. Strony zobowiązują się do natychmiastowego poinformowania się nawzajem o wystąpieniu ww. przeszkód;
- c. gdy dostępność do zamawianego towaru w trakcie realizacji dostaw będzie niemożliwa.
- d. gdy zaistnieje inna, niemożliwa do przewidzenia w momencie zawarcia umowy okoliczność prawna, ekonomiczna lub techniczna w toku dostawy, za którą żadna ze



Fundusze Europejskie
dla Podlaskiego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



stron nie ponosi odpowiedzialności, skutkująca brakiem możliwości należytego wykonania umowy, zgodnie z regulaminem konkursu – zamawiający dopuszcza możliwość zmiany umowy, w szczególności terminu realizacji wykonania umowy.

DODATKOWE INFORMACJE I WYMAGANIA ZAMAWIAJĄCEGO:

Po dokonaniu wyboru oferty Zamawiający poinformuje Oferenta, którego ofertę wybrano, o terminie podpisania umowy/złożenia zamówienia.

1. Jeżeli Oferent, którego oferta została wybrana, uchyli się od zawarcia umowy, Zamawiający może wybrać ofertę najkorzystniejszą spośród pozostałych ofert, bez przeprowadzania ich ponownej oceny.
2. Zamawiający może odstąpić lub unieważnić postępowanie w każdej chwili bez podania przyczyny.



Formularz ofertowy do zapytania ofertowego numer 4/2024 z dnia 08.08.2024 roku

Oferta dla

**EURO POLSKA SIĘĆ HANDLOWA SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ
ul. Browarna 2A 18-402 Łomża**

I. Nazwa i dane adresowe wykonawcy

Nazwa

Adres

NIP

Telefon

II. Warunki cenowe oferty

Część pierwsza

Wartość Netto

Wartość VAT

Wartość Brutto

Liczba dni roboczych przewidziana na realizację przedmiotu zamówienia

Ważności oferty:.....(nie krócej niż 60 dni)

Część druga

Wartość Netto

Wartość VAT

Wartość Brutto

Liczba dni roboczych przewidziana na realizację przedmiotu zamówienia

Ważności oferty:.....(nie krócej niż 60 dni)



Załączniki do niniejszego Formularza ofertowego:

- 1) Oświadczenie o braku występowania powiązań – stanowiące załącznik nr 1 do niniejszego Formularza ofertowego.
- 2) Oświadczenie dotyczące posiadania niezbędnej wiedzy i doświadczenia w zakresie dostaw bądź usług objętych zapytaniem ofertowym – stanowiące załącznik nr 2 do niniejszego Formularza ofertowego.
- 3) Oświadczenie potwierdzające znajdowanie się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie zamówienia zgodnie ze szczegółowym opisem zamówienia – stanowiące załącznik nr 3 do niniejszego Formularza ofertowego.

Oświadczam, że znam i akceptuję warunki realizacji zamówienia określone w zapytaniu ofertowym. Nie wnoszę zastrzeżeń i uwag w tym zakresie.

(Miejscowość, data)

(podpis i pieczęć wystawcy oferty)



Oświadczenie do zapytania ofertowego numer 4/2024 z dnia 08.08.2024 roku o braku występowania powiązań

Oświadczenie dla

EURO POLSKA SIĘĆ HANDLOWA SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ

ul. Browarna 2A 18-402 Łomża

Nazwa i dane adresowe wykonawcy

Nazwa: _____

Adres: _____

NIP: _____

Ja, niżej podpisany, oświadczam, że nie jestem powiązany osobowo lub kapitałowo z Zamawiającym. Przez powiązania osobowe lub kapitałowe rozumie się wzajemne powiązania pomiędzy Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związanych z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru Wykonawcy a Wykonawcą, polegające w szczególności na:

- a) uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej, posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji (o ile niższy próg nie wynika z przepisów prawa), pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
- b) pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia, lub związaniu z tytułu przysposobienia, opieki lub kurateli albo pozostawaniu we wspólnym pożyciu z wykonawcą, jego zastępcą prawnym lub członkami organów zarządzających lub organów nadzorczych wykonawców ubiegających się o udzielenie zamówienia,
- c) pozostawaniu z wykonawcą w takim stosunku prawnym lub faktycznym, że istnieje uzasadniona wątpliwość co do ich bezstronności lub niezależności w związku z postępowaniem o udzielenie zamówienia.

(Miejscowość, data)

(podpis i pieczęć wystawcy oferty)



Fundusze Europejskie
dla Podlaskiego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



Oświadczenie do zapytania ofertowego numer 4/2024 z dnia 08.08.2024 roku dotyczące posiadania niezbędnej wiedzy i doświadczenia w zakresie dostaw bądź usług objętych zapytaniem ofertowym

Oświadczenie dla

**EURO POLSKA SIĘĆ HANDLOWA SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ
ul. Browarna 2A 18-402 Łomża**

Nazwa i dane adresowe wykonawcy

Nazwa: _____

Adres: _____

NIP: _____

Ja niżej podpisany oświadczam, iż prowadzę działalność gospodarczą i posiadam niezbędną wiedzę i doświadczenie w zakresie dostaw bądź usług objętych zapytaniem ofertowym oraz posiadam faktyczną zdolność do wykonania zamówienia w tym między innymi dysponuje prawami, potencjałem technicznym i osobowym koniecznym do wykonania tego zamówienia.

(Miejscowość, data)

(podpis i pieczęć wystawcy oferty)



Fundusze Europejskie
dla Podlaskiego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



Oświadczenie do zapytania ofertowego numer 4/2024 z dnia 08.08.2024 roku potwierdzające znajdowanie się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie zamówienia zgodnie ze szczegółowym opisem zamówienia

Oświadczenie dla

EURO POLSKA SIĘĆ HANDLOWA SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ

ul. Browarna 2A 18-402 Łomża

Nazwa i dane adresowe wykonawcy

Nazwa: _____

Adres: _____

NIP: _____

Ja, niżej podpisany, oświadczam, że znajduję się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie zamówienia zgodnie z przedmiotem zapytania ofertowego numer 4/2024 z dnia 08.08.2024 roku oraz w terminach wskazanych w zapytaniu ofertowym numer 4/2024 z dnia 08.08.2024 roku.

(Miejscowość, data)

(podpis i pieczęć wystawcy oferty)