



Fundusze Europejskie
dla Podlaskiego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



Kleosin, 20.06.2024r.

Centrum Rozwoju Biznesu ANSUZ Sp. z o.o.

ul. Zambrowska 20B lok. 1,
16-100 Kleosin
NIP: 9662160724
e-mail: m.wojtulewicz@ansuz.com.pl

ZAPYTANIE OFERTOWE nr 02 /2024/Bon na cyfryzację

I. ZAMAWIAJĄCY

Centrum Rozwoju Biznesu ANSUZ Sp. z o.o.
ul. Zambrowska 20B lok. 1,
16-100 Kleosin
NIP: 9662160724

II. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Kod i nazwa CPV:

48000000-8 Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne
48451000-4 Pakiety oprogramowania do planowania zasobów przedsiębiorstwa
48780000-9 Pakiety oprogramowania do zarządzania systemem, przechowywaniem i zawartością
72263000-6 Usługi wdrażania oprogramowania
30200000-1 Urządzenia komputerowe
31700000-3 Urządzenia elektroniczne, elektromechaniczne i elektrotechniczne
80500000-9: Usługi szkoleniowe

Przedmiotem zamówienia jest dostawa zintegrowanego rozwiązania składającego się z oprogramowania automatyzującego procesy oraz sprzętu niezbędnego do jego realizacji. Poniżej wymagania dotyczące poszczególnych części:

1. System do automatyzacji procesów

Oprogramowanie przeniesie do przestrzeni wirtualnej i zautomatyzuje następujące procesy:

- **proces decyzyjności klienta** – w chwili obecnej proces odbywa się poprzez korespondencję mailową lub cykl spotkań. System musi dawać możliwość zatwierdzania dokumentów przy zapisaniu czasu w którym zostało to zatwierdzone
- **proces wymiany informacji pomiędzy pracownikami** – na chwilę obecną wymiana plików i informacji następuje poprzez korespondencję mailową jednak jest to nieustandaryzowane i czasochłonne, aplikacja stanie się swojego rodzaju repozytorium dokumentów połączonych z danym zleceniem
- **zarządzanie i delegacja zadań** – oprogramowanie pozwoli na delegację zadań oraz zarządzanie ich statusem i wykonaniem w chwili obecnej odbywa się to poprzez korespondencję mailową. Oprogramowanie musi także pozwolić na liczenie czasu pracy pracowników nad danym zleceniem



Fundusze Europejskie
dla Podlaskiego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



- **ofertowanie klienta** – w chwili obecnej ofertowanie następuje poprzez wysyłkę maili a docieranie do klienta poprzez pocztę pantoflową lub reklamę email. Oprogramowanie obsłuży w połączeniu z portalem klienta za pomocą systemu formularzy zebranie wstępnych informacji do projektu i założy je w systemie zarządzania zadaniami.

- **zarządzanie projektami** – w chwili obecnej zarządzanie projektami szkoleniowymi jest realizowane poprzez pocztę email, telefony czy inne medium gdzie ciężko jest zapanować przy bardziej złożonej strukturze zadań, a ponadto obarczone jest dużą bezwładnością. Oprogramowanie pozwoli zbudować strukturę projektu wraz z wykreślonym wykresem GANT oraz ograniczy bezwładność działań.

Oprogramowanie „szyte na miarę” składać się będzie z następujących modułów i funkcjonalności:

- 1) Możliwość ustawienia praw dostępu w systemie oddzielnie dla: typ zadania, status zadania, ustawienia systemowe, edycja użytkowników, edycja zadań, wyświetlanie zadań, przeglądanie listy zleceń, edycja listy projektów, edycja listy pracowników, wyświetlanie listy pracowników, wyświetlanie raportów czasu pracy, edycja raportów czasu pracy, podgląd danych finansowych, podgląd kosztów, podgląd czasu pracy linii,
- 2) Możliwość ustawienia praw dostępu w zleceniu oddzielnie dla: dodawanie projektu, dodawanie typu projektu, edycja konfiguracji systemu, wyświetlenie listy zadań, edycja listy zadań, edycję projektu, podgląd kosztu projektu, podgląd danych finansowych projektu,
- 3) Panel użytkownika z co najmniej następującymi funkcjonalnościami: wybór języka (standardowo PL i EN), wylogowanie, zarządzanie profilem użytkownika (w zakresie adresu email, nazwy, telefonu i schematu uprawnień),
- 4) Desktop z co najmniej następującymi funkcjonalnościami: zarządzanie widgetami dla każdego z użytkowników indywidualnie w dwóch kolumnach (wigdety: czas pracy, projektu, koszt, wykonane projektu, projektu do wykonania),
- 5) Panel projektów z co najmniej następującymi funkcjonalnościami: definiowany obieg/workflow dla każdego z projektów osobno, możliwość zapisywania tzw presetów workflow, widok listy zleceń, możliwość wejścia w poszczególne zlecenie, możliwość lisy zadań w danym zleceniu, każde zadanie w zleceniu powinno zawierać określone pola (co najmniej: opis, podstawowe informacje, załączniki, komentarze, podzadania, koszt, wykorzystane materiały , historie zadania), możliwość dodawania i edycji zadań i podzadań do danego projektu, możliwość ustalania kolejności i priorytetów dla zadań w danym zleceniu, możliwość ustawienia daty wymagalności dla danym zleceniu, możliwość współpracy z interfejsami,
- 6) Panel wyszukiwania z co najmniej następującymi funkcjonalnościami: wyszukiwanie może nastąpić równorzędnie określonych parametrach (co najmniej: nazwa, typ zadania, stan zadania, priorytet, osoba dodająca, osoba wykonująca, przedział dat utworzenia),
- 7) Panel ustawień dla danego projektu z co najmniej następującymi funkcjonalnościami: możliwość konfiguracji własnych statusów zadań w określonych kategoriach (do zrobienia, w trakcie, zrobione), możliwość definicji typów zadań,
- 8) Panel raportu czasu pracy dla projektu z co najmniej następującymi funkcjonalnościami: filtrowanie czasu po typie zadań, kategorii lub etykietce w zakresie określonej godziny rozpoczęcia, zakończenia, lub czasu trwania,



Fundusze Europejskie
dla Podlaskiego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



- 9) Panel danych finansowych dla projektu z co najmniej następującymi funkcjonalnościami: obliczenie kosztu całkowitego, obrazowe przedstawienie zgodności kosztowej zadań dla danego projektu z założeniami, koszty z podziałem na wykonaną pracę, materiały oraz koszty obsługi,
- 10) Panel wyceny nowego projektu z co najmniej następującymi funkcjonalnościami: założenie kosztów dla poszczególnych typów zadań, kalkulacja czasowa, generowanie gotowej oferty zgodnie z szablonem możliwym do zmiany,
- 11) Panel obciążalności czasowej z co najmniej następującymi funkcjonalnościami: wybór zleceń a następnie zadań dla danego projektu, wizualizacja czasu pracy dla danej części linii produkcyjnej, w przypadku zadań już trwających sygnalizacja przekroczenia założonego czasu, możliwość zmiany położenia zadań za pomocą „drag and drop”, możliwość filtracji widocznych zadań,
- 12) Moduł integracji wyposażony w kreator mapowania baza danych pomiędzy oprogramowaniem księgowym, a zakupowanym systemem dedykowanym umożliwiającym wiązanie poszczególnych pozycji.
- 13) Możliwość kontrolingu czasu pracy i planowania pracy poprzez wykres GANTT
- 14) Obsługa dedykowanych formularzy zbierania danych dla różnych procesów projektowych
- 15) API umożliwiające stworzenie w przyszłości aplikacji mobilnej dla pracowników
- 16) Panel raporty miesięczne Widok pozwalający na rozliczenie miesięczne. W widoku jest możliwość zatwierdzenia/rozliczenia kosztów pracy poszczególnych pracowników w danych okresach. Dodatkowo widok pozwala na przyznawanie pracownikom premii miesięcznych. Posiada możliwość wyświetlania danych w 2 postaciach (grupowanie względem użytkownika, grupowanie względem zadania)

2. Usługa wdrożenia oprogramowania

Usługa ta powinna zawierać następujące elementy:

Instalacja oprogramowania

Instalacja oprogramowania na wskazanych przez zamawiającego adekwatnych do zaproponowanej technologii serwerach.

Testy funkcjonalne

Testy funkcjonalne przeprowadzone wraz z zamawiającym potwierdzone protokołem spełnienia założonych funkcji.

Przeniesienie danych

Działanie dotyczy przeniesienia danych z obecnie używanego w firmie oprogramowania serwisu WWW do zakupionego oprogramowania.

Szkolenia pracowników

Przeszkolenie pracowników zamawiającego z zakresu obsługi i wskazania funkcjonalności oprogramowania.



Odbiór systemu

Podpisanie protokołu odbioru bez uwag.

3. Sprzęt niezbędny do cyfryzacji procesów

- a. 1 szt - System sieciowy archiwizacji danych: interfejs ETH (RJ45), w komplecie dedykowana aplikacja do archiwizacji danych, urządzenie zawiera fizyczne 4 dyski po 2TB każdy,
- b. 4 szt – Laptop o parametrach nie gorszych niż: procesor o wydajności nie mniejszej niż 13000 punktów zgodnie z PASSMARK (https://www.cpubenchmark.net/cpu_list.php) , 16GB RAM, dysk w technologii SSD o pojemności 0,5TB, karta graficzna, przekątna ekranu 15-16”, system operacyjny zapewniający poprawne działanie z zaproponowanym oprogramowaniem.
- c. 4 szt – monitor o przekątnej 24” i interfejsie HDMI
- d. 4 szt - Stacje dokujące pozwalające na podłączenie zaproponowanych laptopów do monitorów i urządzeń peryferyjnych

4. Szkolenie z zakresu cyberbezpieczeństwa obejmujące swoją tematyką następujące zakresy

- Cyberbezpieczeństwo, a bezpieczeństwo informacji
- Atrybuty bezpieczeństwa informacji
- Statystyki dotyczące cyberprzestępczości
- Metodologia działania hakerów
- Wszystko o malware, czyli złośliwym oprogramowaniu
- Wirusy, Robaki, Koń trojański
- Ransomware
- Adware
- Spyware
- Scareware
- Phishing
- Phishing mailowy - przykłady
- Smishing - przykłady
- Pozostałe ataki phishingowe - przykłady
- Atak Oday, czyli atak dnia zerowego
- Program antywirusowy
- Zapora sieciowa (Firewall)

W wymiarze 3 dni po 6h dla 2 osób w formie stacjonarnej w siedzibie zamawiającego: ul. Zambrowska 20 B lok. 1 , 16-001 Kleosin

III. Kryteria dopuszczające

Oferent powinien dysponować kadrą w postaci:

Project Manager - posiadającą kompetencję w zakresie zarządzania projektami w technikach zwinnych potwierdzone certyfikatem AgilePM oraz kompetencję w zakresie wdrażania projektów IT w postaci certyfikatu DevOPS.

Senior Developer – posiadającą co najmniej 3 lata doświadczenia potwierdzonego zatrudnieniem na stanowisku programisty.



Powinien wykazać realizację co najmniej 2 projektów o podobnej wartości w okresie ostatnich 3 lat w postaci referencji, protokołów odbioru lub umów i opłaconych rachunków.

IV. Kryteria oceny oferty

Za ofertę najkorzystniejszą uznana zostanie oferta, która uzyska największą liczbę punktów jako suma punktów z niżej wymienionych części oceny ofert.

- a) Dla części II p.1

Parametry punktujące część 60 pkt

1. Cena ofertowa – waga kryterium 100% (60 pkt)

- b) Dla części II p.2

Parametry punktujące całość 10 pkt

1. Cena ofertowa – waga kryterium 100% (10 pkt)

- c) Dla części II p.3

Parametry punktujące całość 20 pkt

1. Cena ofertowa – waga kryterium 100% (20 pkt)

- d) Dla części II p.4

Parametry punktujące całość 10 pkt

1. Cena ofertowa – waga kryterium 100% (10 pkt)

V. Opis sposobu przyznawania punktacji za spełnienie danego kryterium oceny oferty

Sposób punktowego obliczania ofert: Ostateczna liczba punktów będzie liczona na podstawie wzoru

$P=P1+P2+P3+P4$ gdzie:

P1 – liczba punktów otrzymana dla części II p.1

P2 – liczba punktów otrzymana dla części II p.2

P3 – liczba punktów otrzymana dla części II p.3

P4 – liczba punktów otrzymana dla części II p.4

a szczegółowo dla poszczególnych części punkty będą liczone następująco:

- a) Dla części II p.1

Liczba punktów w kryterium cena ofertowa będzie liczona według wzoru:

$$P1=(Cn1/Co1) \times 60 \text{ pkt}$$



P1 – liczba punktów ocenianej oferty w kryterium cena ofertowa dla części II p.1

Cn1 – najniższa zaofferowana cena, spośród ofert niepodlegających odrzuceniu części II p.1

Co1 – cena zaofferowana w ofercie ocenianej, spośród ofert niepodlegających odrzuceniu części II p.1.

Wynik zaokrągla się do dwóch miejsc po przecinku.

Oferta może uzyskać maksymalnie 60 punktów w tym kryterium.

b) Dla części II p.2

Liczba punktów w kryterium cena ofertowa będzie liczona według wzoru:

$$P2=(Cn2/Co2) \times 10 \text{ pkt}$$

P2 – liczba punktów ocenianej oferty w kryterium cena ofertowa dla części II p.2

Cn2 – najniższa zaofferowana cena, spośród ofert niepodlegających odrzuceniu części II p.2

Co2 – cena zaofferowana w ofercie ocenianej, spośród ofert niepodlegających odrzuceniu części II p.2.

Wynik zaokrągla się do dwóch miejsc po przecinku.

Oferta może uzyskać maksymalnie 10 punktów w tym kryterium

c) Dla części II p.3

Liczba punktów w kryterium cena ofertowa będzie liczona według wzoru:

$$P3=(Cn3/Co3) \times 20 \text{ pkt}$$

P3 – liczba punktów ocenianej oferty w kryterium cena ofertowa dla części II p.3

Cn3 – najniższa zaofferowana cena, spośród ofert niepodlegających odrzuceniu części II p.3

Co3 – cena zaofferowana w ofercie ocenianej, spośród ofert niepodlegających odrzuceniu części II p.3.

Wynik zaokrągla się do dwóch miejsc po przecinku.

Oferta może uzyskać maksymalnie 20 punktów w tym kryterium

d) Dla części II p. 4

$$P4=(Cn4/Co4) \times 10 \text{ pkt}$$

P4 – liczba punktów ocenianej oferty w kryterium cena ofertowa dla części II p.4

Cn4 – najniższa zaofferowana cena, spośród ofert niepodlegających odrzuceniu części II p.4

Co4 – cena zaofferowana w ofercie ocenianej, spośród ofert niepodlegających odrzuceniu części II p.4.

Wynik zaokrągla się do dwóch miejsc po przecinku.

Oferta może uzyskać maksymalnie 10 punktów w tym kryterium

VI. Termin składania ofert

Termin składania ofert, nie krótszy niż 7 dni kalendarzowych (bieg terminu rozpoczyna się w dniu następującym po dniu upublicznienia zapytania ofertowego, a kończy z upływem ostatniego dnia; czyli **28.06.2024 roku do godz. 0:01.**



Fundusze Europejskie
dla Podlaskiego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



Oferta powinna być ważna nie krócej niż 90 dni od daty złożenia.

Termin realizacji zamówienia nie może być dłuższy niż 12 miesięcy.

VII. Warunki udziału w postępowaniu:

Zamówienie nie może być udzielone podmiotowi, wobec którego zachodzi konflikt interesów, tj. powiązanego osobowo lub kapitałowo z Zamawiającym. Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru Wykonawcy, a Wykonawcą, polegające w szczególności na:

1. uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej,
2. posiadaniu co najmniej 10 % udziałów lub akcji,
3. pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
4. pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa drugiego stopnia lub powinowactwa drugiego stopnia w linii bocznej lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.

Zamawiający zobowiązuje Oferenta do złożenia oświadczenia, iż prowadzi działalność gospodarczą bądź posiada niezbędną wiedzę i doświadczenie w zakresie dostaw bądź usług objętych zapytaniem ofertowym oraz posiada faktyczną zdolność do wykonania zamówienia, w tym między innymi dysponuje prawami, potencjałem technicznym i osobowym koniecznym do wykonania tego zamówienia.

O udzielenie zamówienia może ubiegać się Oferent spełniający następujące warunki:

- a) znajduje się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie zamówienia.
- b) nie podlega wykluczeniu z postępowania o udzielenie zamówienia w oparciu o zapisy zawarte w art. 24 ust. 1 i 2 ustawy Prawo zamówień publicznych.

VIII. Sposób złożenia oferty:

Oferta musi być napisana w języku polskim i podpisana przez osobę upoważnioną do reprezentowania Wykonawcy na zewnątrz.

Oferta winna zawierać:

- 1) Formularz ofertowy wg załączonego wzoru,
- 2) Upoważnienie do podpisania oferty, o ile upoważnienie nie wynika z dokumentów rejestrowych Wykonawcy (KRS lub CEIDG).

Oferty stanowiące odpowiedź na zapytanie należy składać pisemnie, tj. osobiście lub drogą pocztową: w zamkniętej kopercie z dopiskiem: „Oferta w odpowiedzi na zapytanie ofertowe nr 1 Bon na



Fundusze Europejskie
dla Podlaskiego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



cyfryzację” na adres: Centrum Rozwoju Biznesu ANSUZ Sp. z o.o., ul. Zambrowska 20B lok. 1, 16-001 Kleosin lub mailem na adres: m.wojtulewicz@ansuz.com.pl

Termin składania ofert, nie krótszy niż 7 dni kalendarzowych (bieg terminu rozpoczyna się w dniu następującym po dniu upublicznienia zapytania ofertowego, a kończy z upływem ostatniego dnia – termin składania ofert mija **28.06.2024 roku do godz. 0:01**).

W przypadku ofert, które będą dostarczane drogą pocztową, liczy się data wpływu oferty do biura Zamawiającego na adres: Centrum Rozwoju Biznesu ANSUZ Sp. z o.o., ul. Zambrowska 20B lok. 1, 16-001 Kleosin

Oferta powinna być sporządzona w jednym egzemplarzu na formularzu stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszego zapytania ofertowego i zgodna z opisem przedmiotu zamówienia.

Zamawiający nie przewiduje składania ofert częściowych.

Zamawiający nie przewiduje składania ofert wariantowych.

Oferent poniesie wszystkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty.

Oferent może złożyć tylko jedną ofertę w odpowiedzi na niniejsze zapytanie ofertowe.

IX. Wybór oferty i realizacja przedmiotu umowy

Termin związania ofertą wynosi 90 dni licząc od dnia upływu terminu składania ofert.

Po dokonaniu wyboru najkorzystniejszej oferty, Zamawiający poinformuje Oferenta, którego ofertę wybrano, o terminie podpisania umowy. Jeżeli Oferent, którego oferta została wybrana, uchyli się od zawarcia umowy, Zamawiający może wybrać ofertę najkorzystniejszą spośród pozostałych ofert, bez przeprowadzania ich ponownej oceny.

Od prowadzonego postępowania nie przysługują Oferentom środki ochrony prawnej (protest, odwołanie, skarga) określone odpowiednio w przepisach ustawy Prawo Zamówień Publicznych.

Zamawiający zastrzega możliwość unieważnienia postępowania na każdym jego etapie. Zamawiający dopuszcza możliwość unieważnienia postępowania bez podania przyczyn.

Niniejsze zapytanie ofertowe zostało zamieszczone na stronach internetowych operatora programu

<https://bonynacyfryzacje.pl/zapytanie-ofertowe/>

Osobą do kontaktu z Wykonawcami jest:

Marzena Wojtulewicz tel. 509 549 596, adres e-mail: m.wojtulewicz@ansuz.com.pl

X. Warunki istotnych zmian umowy zawartej w wyniku przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia.

1. Udzielenia zamówienia wymaga podpisania umowy pomiędzy Zamawiającym, a Wykonawcą.



Fundusze Europejskie
dla Podlaskiego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



2. Nie przewiduje się możliwości wydłużenia terminu realizacji umowy.

XI. Załącznik nr 1: Formularz oferty



ZAŁĄCZNIK NR 1 DO ZAPYTANIA OFERTOWEGO NR 02/2024/Bon na cyfryzację

FORMULARZ OFERTY

.....

Miejscowość, data

1. Nazwa i adres oferenta oraz dane rejestrowe, w tym NIP:

.....
.....
.....

2. Imię i nazwisko oraz telefon i e-mail osoby wyznaczonej do kontaktów:

.....
.....

3. Oferowane modele

Cz1:

Cz3a:

Cz3b:

Cz3c:

4. Wartość oferty dla

a. części II p.1:

Cena netto

VAT

Cena brutto

b. części II p.2:

Cena netto

VAT

Cena brutto

c. części II p.3:

Cena netto

VAT

Cena brutto

d. części II p.4:

Cena netto

VAT

Cena brutto

Cena łączna netto

VAT łącznie

Cena łączna brutto

5. Ważność oferty: Oferta ważna 90 dni.

Oświadczenia:



Fundusze Europejskie
dla Podlaskiego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



- a. Oświadczam, iż zapoznałem się z treścią zapytania ofertowego nr 02/2024/Bon na cyfryzację i nie wnoszę żadnych zastrzeżeń oraz uzyskałem niezbędne informacje do przygotowania oferty.
- b. Oświadczam, iż reprezentuję podmiot prowadzący działalność gospodarczą, który posiada niezbędną wiedzę i doświadczenie w zakresie dostaw bądź usług objętych zapytaniem ofertowym oraz posiadam faktyczną zdolność do wykonania tego zamówienia, w tym między innymi dysponuje prawami, potencjałem technicznym i osobowym koniecznym do wykonania tego zamówienia.
- c. Oświadczam, że nie jest powiązany osobowo lub kapitałowo z Zamawiającym. Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru a Oferentem, polegające w szczególności na:
 - uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej,
 - posiadaniu co najmniej 10 % udziałów lub akcji,
 - pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
 - pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa drugiego stopnia lub powinowactwa drugiego stopnia w linii bocznej lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.

..... dnia

.....

Czytelny podpis uprawnionego przedstawiciela Oferenta oraz pieczęć firmowa