



Fundusze Europejskie
dla Podlaskiego

Dofinansowane przez
Unię Europejską



Białystok, 23.06.2024r.

OŚRODEK SZKOLENIOWY "FILIP" Maciej Paweł Zaręba
Jagiellońska 7/I piętro, 18-200 Wysokie Mazowieckie
Tel: 694 888 897
E-mail: m.zareba@osk-filip.pl
NIP 7221260341

ZAPYTANIE OFERTOWE nr 1/2024/Bon na cyfryzację

I. ZAMAWIAJĄCY

OŚRODEK SZKOLENIOWY "FILIP" Maciej Paweł Zaręba
Jagiellońska 7/I piętro, 18-200 Wysokie Mazowieckie
Tel: 694 888 897
E-mail: m.zareba@osk-filip.pl
NIP 7221260341

II. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Kod i nazwa CPV:

48000000-8 - Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne

Przedmiotem zamówienia jest zakup oprogramowania branżowego i usług niezbędnych do stworzenia i wdrożenia dedykowanego systemu informatycznego polegających na opracowaniu specyfikacji funkcjonalnej oprogramowania i stworzenia oprogramowania do Ośrodka Szkoleniowego „Filip” co pozwoli na wprowadzenie innowacyjnej usługi oraz procesu do oferty firmy. Zamawiający zainteresowany jest wykonaniem zaawansowanego, dedykowanego rozwiązania automatyzującego procesy związane z wprowadzeniem nowych usług i modele biznesowe (B2B, B2C) w zakresie szkoleń on-line które w chwili obecnej odbywają się stacjonarnie. Bardzo ważna z poziomu cyfryzacji i oszczędności czasu będzie także zamiana tradycyjnych form szkoleń na materiały oraz ankiety umieszczone w formie cyfrowej, jako filmy instruktażowe czy też dane zbierane jako CAWI. Jednak najważniejszą innowacją procesową będzie automatyzacja procesu szkoleniowego, który będzie można przeprowadzić online za pomocą aplikacji. poprzez e-learning, wideo i interakcje z wykładowcą. Dla osoby szkolonej oznaczać to będzie brak konieczności dojazdu do miejsca szkolenia. natomiast dla firmy zwiększy możliwość obsługi większej ilości osób oraz wzrośnie zasięg działania na rynku lokalnym, a także w województwie podlaskim. Celem wskazanych powyżej działań jest podniesienie konkurencyjności przedsiębiorstwa, tym samym obniżenie kosztów, wzrost sprzedaży i zysku zamawiającego. Efektem realizacji przedsięwzięcia będzie wprowadzenie innowacyjnego procesu ich realizacji oraz zmiana modelu biznesowego firmy OS „Filip”.



Fundusze Europejskie
dla Podlaskiego

Dofinansowane przez
Unię Europejską



Biorąc pod uwagę powyższe założenia, zakupiona dedykowana technologia cyfrowa musi zawierać następujące moduły:

1. Indywidualny system WWW o następujących funkcjonalnościach:
 - a. Funkcja zarządzania treścią CMS:
 - I. zarządzanie użytkownikami na co najmniej 4 poziomach: administracja, Ośrodek Szkolenia, trener, kursant
 - II. powinien posiadać interfejs API do tworzenia rozszerzeń
 - III. powinien posiadać możliwość tworzenia szablonów (struktury kursów za pomocą konfiguratora wizualnego).
 - IV. możliwość dodawania plików multimedialnych oraz galerii
 - V. możliwość sprawdzenia i śledzenia postępów w nauce
 - VI. możliwość przeprowadzenia egzaminów sprawdzających wiedzę
 - b. E-learning ćwiczeniowy
 - I. możliwość dodawania filmów ćwiczeniowych
 - II. możliwość dodawania ankiet, opinii i egzaminów po obejrzeniu filmu
 - c. Możliwość dodawania powiadomień systemowych
2. Responsywna wersja mobilna do realizacji wyżej opisanych modułów.
3. System CMR.

Rozwiązanie musi zostać przygotowane wg wyżej wymienionych wytycznych, nie łamiąc obowiązujących licencji, a jednocześnie powinno być bez abonamentowe w późniejszym użytkowaniu. Technologia wykonania musi być adekwatna i kompatybilna z aktualnymi, na dzień podpisania umowy, przeglądarkami internetowymi (przynajmniej Chrome, Edge, Firefox lub równoważnymi w zakresie użyteczności i funkcjonalności) oraz systemami mobilnymi (Android, iOS lub równoważnymi w zakresie użyteczności i funkcjonalności).

Ponadto, w ramach przedmiotu zamówienia wymagane jest przeprowadzenie szkolenia z cyberbezpieczeństwa zakończonego certyfikatem (3 dni po 6 h). Zakres szkolenia musi być związany z przedmiotem zamówienia i obejmować zagadnienia: bezpieczeństwa danych i ochrona prywatności; bezpieczne korzystanie z Internetu i e-maila; bezpieczeństwa sieciowego.

III. Kryteria oceny oferty wraz z określeniem wag punktowych/procentowych przypisanych do każdego z kryteriów:

Zamawiający zastosuje następujące kryteria wyboru:

1. Cena netto- 100%

Za ofertę najkorzystniejszą uznana zostanie oferta, która uzyska największą liczbę punktów w wyżej wymienionych kryteriach oceny ofert.



IV. Opis sposobu przyznawania punktacji za spełnienie danego kryterium oceny oferty

Przez kryterium „cena netto” Zmawiający rozumie określoną przez Oferenta cenę całkowitą netto za wykonanie przedmiotu zamówienia. Ocena w ramach kryterium „Cena netto” (K) będzie obliczana wg następującego wzoru:

$$K = (C_n / C_o) \times 100$$

Gdzie:

C_n- najniższa zaproponowana cena netto

C_o- cena netto zaproponowana w badanej ofercie

K- liczba punktów przyznana w ofercie

Wartości punktowe zostaną podane z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku, a zaokrąglenie zostanie dokonane zgodnie z ogólnie przyjętymi zasadami matematycznymi.

V. Termin składania ofert:

Termin składania ofert, nie krótszy niż 7 dni kalendarzowych (bieg terminu rozpoczyna się w dniu następującym po dniu upublicznienia zapytania ofertowego, a kończy z upływem ostatniego dnia; czyli **30.06.2024 roku do godz. 9.00.**

Oferta powinna być ważna nie krócej niż 90 dni od daty złożenia.

Termin realizacji zamówienia nie może być dłuższy niż 12 miesięcy.

VI. Warunki udziału w postępowaniu:

Zamówienie nie może być udzielone podmiotowi, wobec którego zachodzi konflikt interesów, tj. powiązanego osobowo lub kapitałowo z Zamawiającym. Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru Wykonawcy, a Wykonawcą, polegające w szczególności na:

1. uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej,
2. posiadaniu co najmniej 10 % udziałów lub akcji,
3. pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
4. pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa drugiego stopnia lub powinowactwa drugiego stopnia w linii bocznej lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.



Zamawiający zobowiązuje Oferenta do złożenia oświadczenia, iż prowadzi działalność gospodarczą bądź posiada niezbędną wiedzę i doświadczenie w zakresie dostaw bądź usług objętych zapytaniem ofertowym oraz posiada faktyczną zdolność do wykonania zamówienia, w tym między innymi dysponuje prawami, potencjałem technicznym i osobowym koniecznym do wykonania tego zamówienia.

O udzielenie zamówienia może ubiegać się Oferent spełniający następujące warunki:

- a) znajduje się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie zamówienia.
- b) nie podlega wykluczeniu z postępowania o udzielenie zamówienia w oparciu o zapisy zawarte w art. 24 ust. 1 i 2 ustawy Prawo zamówień publicznych.

VII. Sposób złożenia oferty:

Oferta musi być napisana w języku polskim i podpisana przez osobę upoważnioną do reprezentowania Wykonawcy na zewnątrz.

Oferta winna zawierać:

- 1) Formularz ofertowy wg załączonego wzoru,
- 2) Upoważnienie do podpisania oferty, o ile upoważnienie nie wynika z dokumentów rejestrowych Wykonawcy (KRS lub CEIDG).

Oferty stanowiące odpowiedź na zapytanie należy składać pisemnie mailem na adres: mail: m.zareba@osk-filip.pl

W przypadku ofert, które będą dostarczane drogą pocztową, liczy się data wpływu oferty do biura Zamawiającego na adres: OŚRODEK SZKOLENIOWY "FILIP" Maciej Paweł Zaręba, Jagiellońska 7/I piętro, 18-200 Wysokie Mazowieckie.

Oferta powinna być sporządzona w jednym egzemplarzu na formularzu stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszego zapytania ofertowego i zgodna z opisem przedmiotu zamówienia.

Oferent poniesie wszystkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty.

Oferent może złożyć tylko jedną ofertę w odpowiedzi na niniejsze zapytanie ofertowe.

Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych ani wariantowych.

VIII. Wybór oferty i realizacja przedmiotu umowy

Termin związania ofertą wynosi 90 dni licząc od dnia upływu terminu składania ofert.



Fundusze Europejskie
dla Podlaskiego

Dofinansowane przez
Unię Europejską



Po dokonaniu wyboru najkorzystniejszej oferty, Zamawiający poinformuje Oferenta, którego ofertę wybrano, o terminie podpisania umowy. Jeżeli Oferent, którego oferta została wybrana, uchyli się od zawarcia umowy, Zamawiający może wybrać ofertę najkorzystniejszą spośród pozostałych ofert, bez przeprowadzania ich ponownej oceny.

Od prowadzonego postępowania nie przysługują Oferentom środki ochrony prawnej (protest, odwołanie, skarga) określone odpowiednio w przepisach ustawy Prawo Zamówień Publicznych.

Zamawiający zastrzega możliwość unieważnienia postępowania na każdym jego etapie. Zamawiający dopuszcza możliwość unieważnienia postępowania bez podania przyczyn.

Niniejsze zapytanie ofertowe zostało zamieszczone na stronach internetowych operatora programu <https://bonynacyfryzacje.pl/zapytania-ofertowe/>

Osobą do kontaktu z Wykonawcami jest:
Maciej Paweł Zaręba, Tel: 694 888 897, E-mail: m.zareba@osk-filip.pl.

IX. Warunki istotnych zmian umowy zawartej w wyniku przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia.

1. Udzielenia zamówienia wymaga podpisania umowy pomiędzy Zamawiającym, a Wykonawcą.
2. Nie przewiduje się możliwości wydłużenia terminu realizacji umowy.



X. Załącznik nr 1: Formularz oferty

ZAŁĄCZNIK NR 1 DO ZAPYTANIA OFERTOWEGO NR 1/2024/Bon na cyfryzację
FORMULARZ OFERTY

.....
Miejscowość, data

1. Nazwa i adres oferenta oraz dane rejestrowe, w tym NIP:

.....
.....
.....

2. Imię i nazwisko oraz telefon i e-mail osoby wyznaczonej do kontaktów:

.....
.....

3. Wartość oferty:

Cena netto
VAT
Cena brutto

4. Termin realizacji zamówienia (liczony w miesiącach)

5. Ważność oferty: Oferta ważna 90 dni.

Oświadczenia:

- a. Oświadczam, iż zapoznałem się z treścią zapytania ofertowego nr 1/GRANT/2024/Bon na cyfryzację i nie wnoszę żadnych zastrzeżeń oraz uzyskałem niezbędne informacje do przygotowania oferty.
- b. Oświadczam, iż reprezentuję podmiot prowadzący działalność gospodarczą, który posiada niezbędną wiedzę i doświadczenie w zakresie dostaw bądź usług objętych zapytaniem ofertowym oraz posiadam faktyczną zdolność do wykonania tego zamówienia, w tym między innymi dysponuje prawami, potencjałem technicznym i osobowym koniecznym do wykonania tego zamówienia.
- c. Oświadczam, że nie jest powiązany osobowo lub kapitałowo z Zamawiającym. Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru a Oferentem, polegające w szczególności na:
 - uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej,
 - posiadaniu co najmniej 10 % udziałów lub akcji,
 - pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
 - pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa drugiego stopnia lub powinowactwa drugiego stopnia w linii bocznej lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.
- d. Oświadczam, iż znajduję się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie zamówienia.
- e. Oświadczam, iż nie podlegam wykluczeniu z postępowania o udzielenie zamówienia w oparciu o zapisy zawarte w art. 24 ust. 1 i 2 ustawy Prawo zamówień publicznych”.



Fundusze Europejskie
dla Podlaskiego

Dofinansowane przez
Unię Europejską



..... dnia

.....

Czytelny podpis uprawnionego przedstawiciela Oferenta oraz pieczęć firmowa