



Fundusze Europejskie  
dla Podlaskiego

Dofinansowane przez  
Unię Europejską



Białystok, 22.06.2024r.

KRYMAR S.C. MARIUSZ SIENIUC, PATRYK SIENIUC  
ul. Hetmańska 36B  
15-727 Białystok  
NIP 966-201-93-97  
e-mail: [biuro@turbokrymar.pl](mailto:biuro@turbokrymar.pl)

## ZAPYTANIE OFERTOWE nr 1/2024/Bon na cyfryzację

### I. ZAMAWIAJĄCY

KRYMAR S.C. MARIUSZ SIENIUC, PATRYK SIENIUC  
ul. Hetmańska 36B  
15-727 Białystok  
NIP 966-201-93-97  
e-mail: [biuro@turbokrymar.pl](mailto:biuro@turbokrymar.pl)

### II. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Kod i nazwa CPV:

48000000-8 - Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne  
80500000-9 Usługi szkoleniowe

Przedmiotem zamówienia jest opracowanie i wdrożenie usług informatycznych polegających na opracowaniu specyfikacji funkcjonalnej oprogramowania i stworzenia oprogramowania do diagnostyki turbosprężarek/filtrów DPF/FAP oraz przeszkolenie personelu Zamawiającego. Zamówienie składa się z dwóch części.

#### Część I- Oprogramowanie

Specyfikacja dotyczy oprogramowania do diagnostyki turbosprężarek/filtrów DPF/FAP poprzez: zmniejszenie liczby reklamacji, przyspieszenie identyfikacji problemu z turbosprężarką, ale przede wszystkim umożliwiając wykonanie wydruku dla klienta z listą uszkodzonych części, które trzeba wymienić (gdyż stanowią rzeczywistą przyczynę awarii turbosprężarki), wraz ze zdjęciami uszkodzeń i wyceną naprawy, a także przyczyną uszkodzenia, która w przypadku turbosprężarek jest kluczowa dla usunięcia rzeczywistego problemu i uniknięcia reklamacji, co zmniejszy liczbę reklamacji i przedłuży użytkowanie zregenerowanego sprzętu (przedsięwzięcie posiadające znaczenie proekologiczne). Otrzymanie wydruku z systemu pozwoli klientowi na zapoznanie się z usterką oraz przekazanie swojemu mechanikowi precyzyjnej informacji odnośnie możliwej przyczyny uszkodzenia turbiny. Przedsięwzięcie ma innowacyjny charakter dążąc do wzrostu konkurencyjności przedsiębiorstwa poprzez zmianę modelu biznesowego, jednocześnie zapewniając wzrost zysku i sprzedaży.



Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia:

Oprogramowanie powinno zostać zrealizowane na podstawie następujących wymagań Zamawiającego:

- 1) wykonanie systemu obsługi zleceń produkcyjnych w technologii zapewniającej wysoką dostępność dla użytkowników o zróżnicowanych uprawnieniach do korzystania z poszczególnych funkcji pełnego rozwiązania. Ponadto powinien on pozwalać na integrację i dwukierunkową wymianę danych z połączonymi z innymi programami i bazami danych; zapewniając szybkość i sprawność działania i obsługę funkcjonalną wraz z obsługą statusów zleceń, umożliwiając:
  - o rejestrację danych zlecenia,
  - o tworzenie i obsługę kart zleceń produkcyjnych,
  - o prowadzenie poszczególnych etapów zlecenia z obsługą statusów,
  - o budowanie dokumentacji napraw wraz ze zaleceniami,
  - o komunikację z klientami, warsztatami - uprawnienia dostępowe,
  - o obsługę operatorów i ich uprawnień /technolog, operatorzy, kontrola, super użytkownik - ostatecznie zamykający zlecenie/,
  - o prowadzenie raportów i statystyk.
- 2) wykonanie integracji ww. systemu Web lub równoważnego (w zakresie użyteczności i funkcjonalności) z programem Subiekt nexo Pro (posiadany przez Zamawiającego) w zakresie dwukierunkowej wymiany danych wg założeń funkcjonalnych projektu,
- 3) udostępnienie użytkownikom współpracującym z KRYMAR s.c. – warszatom naprawczym (np. warszatom samochodowym) informacji w zakresie wymiany: statusów i wytycznych do napraw, rejestracji i obsługi zgłoszeń oraz przesyłania dokumentacji naprawczej klienta,
- 4) obsługa magazynów z użyciem technologii kodów kreskowych: komponenty i wyroby gotowe, produkty regenerowane, części zamienne nowe, części używane - do dalszej regeneracji i sprzedaży z magazynu wyrobów gotowych,
- 5) opracowanie aplikacji mobilnej do obsługi magazynu na urządzeniach mobilnych/tabletach (nasze urządzenia pracują obecnie na systemie Android i aplikacja powinna zapewniać kompatybilność), wyposażonych w czytnik kodów kreskowych współpracującym z posiadanymi urządzeniami. Aplikacja zintegrowana jest z systemem obsługi zleceń produkcyjnych oraz programem Subiekt nexo Pro w zakresie wymiany danych w obu kierunkach w zakresie: kartoteki towarowej, kontrahentów, dokumentów magazynowych oraz zapewnienia użytkownikowi:
  - o pracy w trybie on-line i off-line
  - o wykonywania przyjęć, wydań i przesunięć magazynowych
  - o prowadzenia kompletacji zamówień
  - o wydruku etykiet z kodem kreskowym
  - o przeprowadzenie inwentaryzacji towarów
- 6) wykonanie integracji z systemem producenta części do turbosprężarek w obszarze stanów magazynowych i generowania zamówień na potrzeby obsługi zaleceń produkcyjnych Krymar s.c.,
- 7) zapewnienie bezpieczeństwa wymiany danych i stałego utrzymania systemu,
- 8) umożliwienie dalszej rozbudowy systemu obsługi zleceń produkcyjnych oraz połączenia go w przyszłości z otwartą architekturą systemu platformą e-commerce i innymi zewnętrznymi programami.



#### Wymagania techniczne:

1. Wykonane w technologii umożliwiającej wygodną i sprawną wymianę danych z API systemów zewnętrznych i środowisk bazodanowych oraz odświeżanie elementów wyświetlanej strony w trybie rzeczywistym.
2. Wykorzystuje serwer WWW (najlepiej Apache) z mod\_mysql, mod\_xml i mod\_zlib.
3. Obsługuje język PHP 7.x lub nowszy.
4. Wspiera rozszerzenia cURL.

Oferent powinien uwzględnić wszelkie koszty związane z wdrożeniem dostarczonego oprogramowania, takie jak np. instalacja oprogramowania na serwerze i stacjach roboczych, testowanie, uzgodnienia z użytkownikami, dostosowanie do wymagań użytkowników, niezbędne korekty, finalne uruchomienie systemu. Wymogiem Zamawiającego jest uwzględnienie wszelkich prac niezbędnych do prawidłowego działania dostarczonego systemu.

#### Część II- Szkolenie

Po wdrożeniu systemu- oprogramowania, Wykonawca przeszkoli personel Zamawiającego z zakresu bezpieczeństwa cyfrowego. Szkolenie dotyczy 5 osób i odbędzie się w siedzibie Zamawiającego. Zakładany czas szkolenia- 6 h lekcyjnych. Szczegółowy program szkolenia powinien zostać zaproponowany przez Wykonawcę i zaaprobowany przez Zamawiającego na etapie realizacji zamówienia. Powinien on zawierać co najmniej takie elementy jak:

- Wprowadzenie do zagadnień związanych z cyberbezpieczeństwem.
- Podstawowe zasady bezpiecznego korzystania z sieci i urządzeń.
- Identyfikacja i klasyfikacja incydentów bezpieczeństwa.
- Narzędzia i techniki analizy oraz zarządzania incydentami.
- Najnowsze trendy w cyberbezpieczeństwie.

#### **III. Kryteria oceny oferty wraz z określeniem wag punktowych/procentowych przypisanych do każdego z kryteriów**

Zamawiający zastosuje następujące kryteria wyboru:

1. Cena netto- 100%

Za ofertę najkorzystniejszą uznana zostanie oferta, która uzyska największą liczbę punktów w wyżej wymienionych kryteriach oceny ofert.

#### **IV. Opis sposobu przyznawania punktacji za spełnienie danego kryterium oceny oferty**

Przez kryterium „cena netto” Zamawiający rozumie określoną przez Oferenta cenę całkowitą netto za wykonanie przedmiotu zamówienia. Ocena w ramach kryterium „Cena netto” (K) będzie obliczana wg następującego wzoru:

$$K = (C_n / C_o) \times 100$$



Fundusze Europejskie  
dla Podlaskiego

Dofinansowane przez  
Unię Europejską



Gdzie:

Cn- najniższa zaproponowana cena netto

Co- cena netto zaproponowana w badanej ofercie

K- liczba punktów przyznana w ofercie

Wartości punktowe zostaną podane z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku, a zaokrąglenie zostanie dokonane zgodnie z ogólnie przyjętymi zasadami matematycznymi.

#### V. Termin składania ofert:

Termin składania ofert, nie krótszy niż 7 dni kalendarzowych (bieg terminu rozpoczyna się w dniu następującym po dniu upublicznienia zapytania ofertowego, a kończy z upływem ostatniego dnia; czyli **29.06.2024 roku**.

Oferta powinna być ważna nie krócej niż 90 dni od daty złożenia.

Termin realizacji zamówienia nie może być dłuższy niż 12 miesięcy.

#### VI. Warunki udziału w postępowaniu:

Zamówienie nie może być udzielone podmiotowi, wobec którego zachodzi konflikt interesów, tj. powiązanego osobowo lub kapitałowo z Zamawiającym. Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru Wykonawcy, a Wykonawcą, polegające w szczególności na:

1. uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej,
2. posiadaniu co najmniej 10 % udziałów lub akcji,
3. pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
4. pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa drugiego stopnia lub powinowactwa drugiego stopnia w linii bocznej lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.

Zamawiający zobowiązuje Oferenta do złożenia oświadczenia, iż prowadzi działalność gospodarczą bądź posiada niezbędną wiedzę i doświadczenie w zakresie dostaw bądź usług objętych zapytaniem ofertowym oraz posiada faktyczną zdolność do wykonania zamówienia, w tym między innymi dysponuje prawami, potencjałem technicznym i osobowym koniecznym do wykonania tego zamówienia.



O udzielenie zamówienia może ubiegać się Oferent spełniający następujące warunki:

- a) znajduje się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie zamówienia.
- b) nie podlega wykluczeniu z postępowania o udzielenie zamówienia w oparciu o zapisy zawarte w art. 24 ust. 1 i 2 ustawy Prawo zamówień publicznych.

## VII. Sposób złożenia oferty:

Oferta musi być napisana w języku polskim i podpisana przez osobę upoważnioną do reprezentowania Wykonawcy na zewnątrz.

Oferta winna zawierać:

- 1) Formularz ofertowy wg załączonego wzoru,
- 2) Upoważnienie do podpisania oferty, o ile upoważnienie nie wynika z dokumentów rejestrowych Wykonawcy (KRS lub CEIDG).

Oferty stanowiące odpowiedź na zapytanie należy składać mailem na adres: mail: [biuro@turbokrymar.pl](mailto:biuro@turbokrymar.pl)

Oferta powinna być sporządzona w jednym egzemplarzu na formularzu stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszego zapytania ofertowego i zgodna z opisem przedmiotu zamówienia.

Oferent poniesie wszystkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty.

Oferent może złożyć tylko jedną ofertę w odpowiedzi na niniejsze zapytanie ofertowe.

Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych ani wariantowych.

## VIII. Wybór oferty i realizacja przedmiotu umowy

Termin związania ofertą wynosi 90 dni licząc od dnia upływu terminu składania ofert.

Po dokonaniu wyboru najkorzystniejszej oferty, Zamawiający poinformuje Oferenta, którego ofertę wybrano, o terminie podpisania umowy. Jeżeli Oferent, którego oferta została wybrana, uchyli się od zawarcia umowy, Zamawiający może wybrać ofertę najkorzystniejszą spośród pozostałych ofert, bez przeprowadzania ich ponownej oceny.

Od prowadzonego postępowania nie przysługują Oferentom środki ochrony prawnej (protest, odwołanie, skarga) określone odpowiednio w przepisach ustawy Prawo Zamówień Publicznych.

Zamawiający zastrzega możliwość unieważnienia postępowania na każdym jego etapie. Zamawiający dopuszcza możliwość unieważnienia postępowania bez podania przyczyn.



Niniejsze zapytanie ofertowe zostało zamieszczone na stronach internetowych PFRR.

Osobą do kontaktu z Wykonawcami jest:

Mariusz Sieniuc, kontakt: 509- 122- 418, e-mail: [biuro@turbokrymar.pl](mailto:biuro@turbokrymar.pl)

**IX. Warunki istotnych zmian umowy zawartej w wyniku przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia.**

1. Udzielenia zamówienia wymaga podpisania umowy pomiędzy Zamawiającym, a Wykonawcą.
2. Nie przewiduje się możliwości wydłużenia terminu realizacji umowy.

**X. Załącznik nr 1: Formularz oferty**

**ZAŁĄCZNIK NR 1 DO ZAPYTANIA OFERTOWEGO NR 1/2024/Bon na cyfryzację**

**FORMULARZ OFERTY**

.....  
Miejscowość, data

**1. Nazwa i adres oferenta oraz dane rejestrowe, w tym NIP:**

.....  
.....  
.....

**2. Imię i nazwisko oraz telefon i e-mail osoby wyznaczonej do kontaktów:**

.....  
.....

**3. Wartość oferty:**

**I. Oprogramowanie**

Cena netto .....  
VAT .....  
Cena brutto .....

**II. Szkolenie**

Cena netto .....  
VAT .....  
Cena brutto .....

**4. Termin realizacji zamówienia (liczony w miesiącach) .....**

**5. Ważność oferty: Oferta ważna 90 dni.**



Fundusze Europejskie  
dla Podlaskiego

Dofinansowane przez  
Unię Europejską



**Oświadczenia:**

- a. Oświadczam, iż zapoznałem się z treścią zapytania ofertowego nr 1/2024/Bon na cyfryzację i nie wnoszę żadnych zastrzeżeń oraz uzyskałem niezbędne informacje do przygotowania oferty.
- b. Oświadczam, iż reprezentuję podmiot prowadzący działalność gospodarczą, który posiada niezbędną wiedzę i doświadczenie w zakresie dostaw bądź usług objętych zapytaniem ofertowym oraz posiadam faktyczną zdolność do wykonania tego zamówienia, w tym między innymi dysponuje prawami, potencjałem technicznym i osobowym koniecznym do wykonania tego zamówienia.
- c. Oświadczam, że nie jest powiązany osobowo lub kapitałowo z Zamawiającym. Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru a Oferentem, polegające w szczególności na:
  - uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej,
  - posiadaniu co najmniej 10 % udziałów lub akcji,
  - pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
  - pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa drugiego stopnia lub powinowactwa drugiego stopnia w linii bocznej lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli albo pozostawaniu we wspólnym pożyciu z wykonawcą, jego zastępcą prawnym lub członkami organów zarządzających lub organów nadzorczych wykonawców ubiegających się o udzielenie zamówienia, pozostawaniu z wykonawcą w takim stosunku prawnym lub faktycznym, że istnieje uzasadniona wątpliwość co do ich bezstronności lub niezależności w związku z postępowaniem o udzielenie zamówienia.

..... dnia .....

.....

Czytelny podpis uprawnionego przedstawiciela Oferenta oraz pieczęć firmowa