



Zapytanie ofertowe nr 1/2024

Zapytanie ofertowe ogłoszone jest dnia 20 czerwca 2024 roku, w związku z zamiarem złożenia wniosku o powierzenie grantu w ramach konkursu na dofinansowanie projektów w ramach Programu Fundusze Europejskie dla Podlaskiego 2021-2027, Priorytet I Badania i innowacje, Działanie 1.2 Rozwój przez cyfryzację, Typ: Wdrażanie technologii cyfrowych w MŚP – bon na cyfryzację (projekt grantowy).

1. Zamawiający:

4e Sebastian Jakubecki

ul. Zambrowska 18/207, 16-001 Kleosin

NIP: 542 259 72 82

2. Upublicznienie Zapytania:

Zamawiający upublicznia Zapytanie w następujący sposób:

Umieszczenie Zapytania na stronie: <https://bonynacyfryzacje.pl/zapytania-ofertowe/>

3. Przedmiot zamówienia:

3.1. Przedmiotem zamówienia jest opracowanie i wdrożenie dedykowanego systemu promocji hoteli i sprzedaży rezerwacji hotelowych w okazyjnych cenach. System ma umożliwiać interaktywne negocjowanie cen produktów i usług w czasie rzeczywistym przez użytkowników na stronie internetowej

Realizacja przedmiotu zamówienia dotyczy opracowania aplikacji / strony internetowej w chmurze:

- Stworzenie aplikacji / strony internetowej opartej na architekturze chmurowej, zapewniającej skalowalność, dostępność i bezpieczeństwo danych.
- Implementacja interfejsu użytkownika (UI) i interfejsu programistycznego (API) umożliwiających dynamiczne negocjowanie cen.
- Integracja z systemami płatności online umożliwiającą bezpieczne transakcje.

Lista funkcji: Podstawowe funkcjonalności:

- Zarządzanie obiektami i zasobami:
- Możliwość dodawania, edytowania i usuwania obiektów oraz integracji informacji o dostępności pokoi oraz zarządzania nimi w systemie.
- Integracja informacji o różnych typach zasobów przypisanych do obiektów i ich konfiguracja.

Rezerwacje i zarządzanie dostępnością



- System umożliwiający tworzenie, zarządzanie i anulowanie rezerwacji przez użytkowników oraz personel hotelowy.
 - Intuicyjny interfejs umożliwiający szybkie wyszukiwanie dostępnych obiektów według preferencji (daty, liczby osób, rodzaju pokoju).
 - Możliwość dokonywania płatności online za pomocą minimum dwóch metod płatności.
 - Interaktywne negocjowanie cen: Umożliwienie użytkownikom wprowadzania własnych ofert cenowych w czasie rzeczywistym. Dwustronna komunikacja pomiędzy hotelem a użytkownikiem.
 - Zarządzanie użytkownikami: Rejestracja, logowanie oraz zarządzanie profilami użytkowników.
 - System powiadomień: Powiadomienia e-mailowe lub powiadomienia push informujące użytkowników o zmianach w negocjacjach cenowych.
 - Panel administracyjny: Narzędzie dla administratorów umożliwiające zarządzanie użytkownikami, produktami/usługami oraz monitorowanie aktywności na platformie.
 - Analiza danych: Funkcje raportowania i analizy danych, pozwalające na śledzenie trendów cenowych oraz zachowań użytkowników.
 - Bezpieczeństwo i ochrona danych: Implementacja zabezpieczeń zapewniających poufność, integralność i dostępność danych użytkowników oraz transakcji.
- Pozostałe wymagania:
- Język systemu: Aplikacja / strona internetowa oraz jej dokumentacja zostaną dostarczone w języku polskim.
 - Wsparcie techniczne: Gwarancja wsparcia technicznego oraz serwisu przez okres minimum 12 miesięcy od daty wdrożenia, w tym serwis w trybie 24/7 z krótkim czasem reakcji.
 - Dokumentacja i wsparcie:
Pełna dokumentacja techniczna oraz użytkowa aplikacji zostanie dostarczona w języku polskim. Dokumentacja będzie zawierać szczegółowe opisy funkcji, instrukcje użytkownika oraz konfiguracji. Dodatkowo, wykonawca zapewni wsparcie techniczne oraz serwis aplikacji przez okres minimum 12 miesięcy od daty wdrożenia, z gwarantowanym czasem reakcji.
- 3.2.** Przedmiotem zamówienia jest również przeprowadzenie szkolenia dla dwóch osób wskazanych przez Zamawiającego, z zasad funkcjonowania i obsługi systemu, o którym mowa w pkt. 3.1. Szkolenie powinno trwać co najmniej 24 godziny zegarowe. Forma przeprowadzenia szkolenia – szkolenie przeprowadzone zdalnie.

4. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia:

- 4.1.** Główny kod CPV: 72000000-5 Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia
- 4.2.** Pozostałe kody CPV:
80500000-9 Usługi szkoleniowe



- 4.3. Przedmiot zamówienia nie jest podzielony na części. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych. Zakres zamówienia oraz potrzeba zachowania tajemnicy przedsiębiorstwa, w pełni uzasadnia udzielenie zamówienia jednemu Wykonawcy, ponieważ nie można go podzielić ze względów technicznych, ekonomicznych i celowościowych.
- 4.4. Zamawiający nie przewiduje udzielenia zamówienia w dodatkowym zakresie.
- 4.5. Termin realizacji Zamówienia: przedmiot zamówienia powinien być zrealizowany do 30 czerwca 2025
- 4.6. Zamawiający nie przewiduje udzielenia zaliczki na poczet wykonania zamówienia.
- 4.7. Zamawiający nie przewiduje i nie dopuszcza składania oferty wariantowej.

5. Kryteria formalne:

- 5.1. Oferent powinien złożyć swoją kompletną ofertę w terminie wskazanym w Zapytaniu i w odpowiedzi na ogłoszone Zapytanie, zgodnie z wzorem stanowiącym załącznik do Zapytania i jego wymaganiami.
- 5.2. Niespełnienie kryteriów formalnych skutkuje odrzuceniem oferty, a tym samym pozostawieniem jej bez dalszego rozpatrzenia.

6. Wymagania dotyczące Oferentów:

- 6.1. Warunkiem udziału w postępowaniu jest brak powiązań kapitałowych i osobowych pomiędzy Oferentem a Zamawiającym. Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania polegające na:
 - 1) uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej,
 - 2) posiadaniu udziałów lub co najmniej 10% akcji,
 - 3) pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
 - 4) pozostawaniu w takim stosunku prawnym lub faktycznym, który może budzić uzasadnione wątpliwości, co do bezstronności w wyborze Oferenta, w szczególności pozostawanie w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.
- 6.2. Z udziału w postępowaniu zostaną wykluczeni Oferenci:
 - 1) w stosunku do których zachodzą powiązania kapitałowe lub osobowe, o których mowa w pkt. 6.1.,
 - 2) w stosunku do których otwarto likwidację lub ogłoszono upadłość.
- 6.3. Zamawiający zastrzega sobie prawo do odrzucenia oferty, zawierającej rażąco niską cenę lub koszt w stosunku do przedmiotu zamówienia, jeśli po wezwaniu do udzielenia wyjaśnień, w tym złożenia dowodów, dotyczących wyliczenia ceny lub kosztu, Oferent nie udzielił wyjaśnień lub jeżeli dokonana ocena wyjaśnień wraz ze złożonymi



dowodami potwierdza, że oferta zawiera rażąco niską cenę lub koszt w stosunku do przedmiotu zamówienia.

7. Kryteria wyboru oferty najkorzystniejszej:

- 7.1. Na etapie wyboru oferty najkorzystniejszej rozpatrywane będą jedynie te oferty, które nie zostały odrzucone zgodnie z pkt. 5, złożone przez Oferentów, którzy nie zostali wykluczeni zgodnie z pkt. 6.
- 7.2. Wybór najkorzystniejszej oferty nastąpi w oparciu o następujące kryteria:

Lp.	Kryterium	Waga kryterium
1.	Cena ofertowa netto	60%
2.	Oferowany okres utrzymania systemu	40%

- 7.3. Łączna maksymalna liczba punktów z kryteriów wskazanych w pkt.7.2. wynosi 100.
- 7.4. Punkty w kryterium **cenę ofertowej netto** zostaną obliczone według następującego wzoru:

$$\frac{\text{Cena oferty najtańszej}}{\text{Cena oferty badanej}} \times 60 = \text{liczba punktów}$$

Końcowy wynik powyższego działania zostanie zaokrąglony do 2 miejsc po przecinku. Maksymalna liczba punktów w kryterium cena: 60.

- 7.5. Punkty w kryterium **oferowanego okresu utrzymania systemu** dotyczą zapewnienia ciągłości prawidłowego funkcjonowania systemu i usuwania pojawiających się błędów i usterek, które uniemożliwiają lub znacząco utrudniają korzystanie z systemu. Okres utrzymania rozpoczyna się pierwszego dnia po odbiorze systemu przez Zamawiającego. Punkty w ramach niniejszego kryterium zostaną przyznane na podstawie poniższej tabeli:

Liczba punktów	Liczba miesięcy
0	Okres utrzymania systemu krótszy niż 6 miesięcy
10	Okres utrzymania systemu wynosi co najmniej 6 miesięcy ale nie więcej niż 9 miesięcy
20	Okres utrzymania systemu wynosi co najmniej 9 miesięcy ale nie więcej niż 12 miesięcy
30	Okres utrzymania systemu wynosi co najmniej 12 miesięcy ale nie więcej niż 18 miesięcy
40	Okres utrzymania systemu wynosi co najmniej 18 miesięcy



- 7.6. Punktacja każdej z ofert zostanie obliczona poprzez zsumowanie punktów przyznanych ofercie w poszczególnych kryteriach.
- 7.7. Za ofertę najkorzystniejszą zostanie uznana oferta, która na powyższych zasadach uzyskała najwyższą liczbę punktów.
- 7.8. Jeżeli nie można wybrać najkorzystniejszej oferty z uwagi na to, że dwie lub więcej ofert przedstawiają taki sam bilans punktów, Zamawiający spośród tych ofert wybierze ofertę z najniższą ceną. Jeżeli zostały złożone oferty o takiej samej cenie, Zamawiający wezwie Oferentów, którzy złożyli te oferty, do złożenia w terminie określonym przez Zamawiającego ofert dodatkowych. Jeżeli złożone oferty dodatkowe będą zawierały taką samą cenę, Zamawiający unieważni postępowanie.

8. Sposób przygotowania oferty:

8.1. Wymagania podstawowe:

- 1) Oferta powinna być sporządzona wg wzoru lub na wzorze zawartym w załączniku nr 1 – FORMULARZ OFERTY.
- 2) Oferent ponosi wszelkie koszty związane z opracowaniem i złożeniem oferty, niezależnie od wyniku postępowania.

8.2. Cena ofertowa jest ceną ryczałtową:

- 1) oferta powinna zawierać cenę netto i brutto w PLN, zgodnie z wzorem oferty udostępnionym razem z niniejszym Zapytaniem,
- 2) cena przedstawiona w ofercie powinna zawierać pełny koszt dla Zamawiającego (całe wynagrodzenie Oferenta z tytułu wykonania przedmiotu zamówienia) bez potrzeby ponoszenia przez Zamawiającego jakichkolwiek dodatkowych kosztów.

8.3. Forma oferty: Oferta powinna być sporządzona w języku polskim, w formie pisemnej, podpisana zgodnie z zasadami reprezentacji funkcjonującymi u Oferenta i dostarczona na wskazany adres e-mail w formie skanu lub dokumentu podpisanego elektronicznie.

8.4. Tryb udzielania wyjaśnień do oferty.

- 1) każdy Oferent ma prawo zwrócić się do Zamawiającego o wyjaśnienie treści niniejszego Zapytania.
- 2) pytania muszą być wysłane na adres e-mail: sebastian@4e.com.pl
- 3) Zamawiający zastrzega sobie prawo do nieodpowiadania na pytania złożone w dniu 27 czerwca 2024 r.

8.5. Kompletna oferta musi zawierać:

- 1) Formularz ofertowy (zgodnie z wzorem stanowiącym Załącznik nr 1)
- 2) Oświadczenie o braku powiązań kapitałowych lub osobowych (zgodnie z wzorem stanowiącym Załącznik nr 2).



9. Termin i sposób złożenia oferty:

- 9.1. Termin złożenia oferty upływa z końcem dnia 27 czerwca 2024 r.
- 9.2. Oferta powinna być dostarczona na adres e-mail: sebastian@4e.com.pl

10. Informacje dodatkowe:

- 10.1. Zamawiający zastrzega sobie prawo do niewybrania żadnej z ofert złożonych w toku niniejszego postępowania.
- 10.2. Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia postępowania na każdym jego etapie.
- 10.3. Dokumenty sporządzone w języku obcym składa się wraz z tłumaczeniem przysięgłym na język polski, poświadczonym za zgodność ze stanem faktycznym przez Oferenta.
- 10.4. Zamawiający zastrzega sobie możliwość wprowadzenia zmian do dokumentacji niniejszego Zapytania ofertowego. O wprowadzonych zmianach poinformuje niezwłocznie, tj. umieści informację o zmianach na stronach internetowych wskazanych w pkt. 2.
- 10.5. Oferentom nie przysługują żadne roszczenia względem Zamawiającego w przypadku skorzystania przez niego z któregośkolwiek z uprawnień wskazanych w niniejszym Zapytaniu. W tym zakresie Oferenci zrzekają się wszelkich ewentualnych przysługujących im roszczeń.

11. Warunki zmiany umowy

- 11.1. Zamawiający przewiduje możliwość dokonania istotnych zmian postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Oferenta, jeżeli konieczność wprowadzenia zmian wynikać będzie z regulacji prawnych wprowadzonych w życie po dacie podpisania umowy, wywołujących potrzebę zmian umowy, wraz ze skutkami wprowadzania takich zmian lub jeżeli wystąpią okoliczności faktyczne związane z realizacją prac budowlanych, których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, przy czym zmiany postanowień umowy dotyczyć mogą w szczególności:
 - 1) terminu realizacji przedmiotu umowy wraz ze skutkami wprowadzania takiej zmiany, przy czym zmiana spowodowana może być jedynie okolicznościami leżącymi wyłącznie po stronie Zamawiającego lub okolicznościami niezależnymi zarówno od Zamawiającego, jak i od Oferenta,
 - 2) sposobu wykonywania przedmiotu umowy wraz ze skutkami wprowadzenia takiej zmiany przy czym zmiana spowodowana może być okolicznościami zaistniałymi w trakcie realizacji przedmiotu umowy,
 - 3) wystąpienia okoliczności na skutek działania sił natury uniemożliwiających wykonanie przedmiotu umowy,



- 11.2. Szczegółowe przesłanki do zmiany umowy zostaną przedstawione w umowie zawartej między Zamawiającym a wybranym w drodze niniejszego postępowania Oferentem.
- 14.3. Wprowadzenie zmian postanowień umowy, o której mowa w pkt. 11.2. będzie wymagało każdorazowo aneksu sporządzonego w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

Załączniki do Zapytania:

Załącznik nr 1 – Formularz ofertowy.

Załącznik nr 2 – Oświadczenie o braku powiązań kapitałowych lub osobowych.

Podpis i pieczęćka

 Sebastian Jędrzejewski
Inżynier zarządzający
właściciel


**Załącznik nr 1 do Zapytania ofertowego nr 1/2024**

..... dn. 2024 r.

FORMULARZ OFERTOWY

do **ZAPYTANIA OFERTOWEGO nr 1/2024**, opublikowanego w ramach konkursu na dofinansowanie projektów w ramach Programu Fundusze Europejskie dla Podlaskiego 2021-2027, Priorytet I Badania i innowacje, Działanie 1.2 Rozwój przez cyfryzację, Typ: Wdrażanie technologii cyfrowych w MŚP – bon na cyfryzację (projekt grantowy).

Dane Wykonawcy:

- Nazwa (firma)
- Adres siedziby
- Tel.....
- Fax
- E-mail
- NIP

I. W odpowiedzi na opublikowane zapytanie składam(y) ofertę o następującej wartości:

Usługa	Cena netto	Cena brutto
Opracowanie i wdrożenie u Zamawiającego dedykowanego systemu promocji hoteli i sprzedaży rezerwacji hotelowych, zgodnie z pkt. 3.1. Zapytania ofertowego.		
Przeprowadzenie szkolenia dla dwóch osób wskazanych przez Zamawiającego, z zasad funkcjonowania i obsługi systemu, zgodnie z pkt. 3.2. Zapytania ofertowego.		
Cena łącznie		

II. Oferuję/emy okres utrzymania systemu, zgodnie z pkt. 7.5. Zapytania Ofertowego wynoszący (proszę wskazać liczbę miesięcy)



1. Oświadczam(y), że zapoznałem/am/liśmy się z treścią Zapytania ofertowego i akceptuję/emy je bez zastrzeżeń.
2. Oświadczam(y), że posiadam(y) uprawnienia do wykonywania niniejszego zamówienia.
3. Oświadczam(y), że posiadam(y) niezbędną wiedzę i doświadczenie do wykonania zamówienia.
4. Oświadczam(y), że posiadam(y) niezbędny potencjał osobowy i techniczny do wykonania zamówienia.
5. Oświadczam(y), że znajduję/emy się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie zamówienia.
6. Oświadczam(y), że posiadam(y) potencjał wystarczający w przypadku udzielenia zamówienia do terminowej realizacji przedmiotu umowy, mając na uwadze całokształt mojej/naszej działalności, w tym zadania wykonywane równolegle na rzecz innych podmiotów.
7. Oświadczam(-y), że jestem / jesteśmy* związana / związany / związani* niniejszą ofertą przez okres 30 dni, licząc od dnia otrzymania oferty przez Zamawiającego.
8. Oświadczam(-y), iż oferowana cena jest stała i nie podlega negocjacji na czas trwania umowy.
9. Oświadczam, że wypełniłem / wypełniłam / wypełniliśmy* obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskałem / pozyskałam / pozyskaliśmy w celu ubiegania się o udzielenie zamówienia publicznego w niniejszym postępowaniu.¹
10. Oświadczam(y), że wyrażam(y) zgodę na otrzymywanie korespondencji w trakcie postępowania **drogą elektroniczną lub faksem**:
 - adres poczty elektronicznej (e-mail) Wykonawcy:
 - numer faksu Wykonawcy:
 - numer telefonu kontaktowego Wykonawcy:

.....

.....

(podpis osoby upoważnionej do składania oferty oraz pieczęcie identyfikacyjne Oferenta)

Załączniki do oferty:

¹ W przypadku gdy Wykonawca nie przekazuje danych osobowych innych niż bezpośrednio jego dotyczących lub zachodzi wyłączenie stosowania obowiązku informacyjnego, stosownie do art. 13 ust. 4 lub art. 14 ust. 5 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych, wykonawca nie składa oświadczenia (zaleca się wykreślenie oświadczenia).



- *Pełnomocnictwo do działania w imieniu Oferenta, o ile prawo do reprezentowania Oferenta w powyższym zakresie nie wynika wprost z dokumentu rejestrowego – jeśli dotyczy*
- *Oświadczenie o braku powiązań zgodnie ze wzorem stanowiące załącznik nr 2 do Zapytania ofertowego.*
-



Załącznik nr 2 do Zapytania ofertowego nr 1/2024

Oświadczenia

1. Oświadczam, że Oferent w imieniu którego działam, jest / nie jest (niepotrzebne skreślić) powiązany kapitałowo lub osobowo z Zamawiającym lub z osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru oferty najkorzystniejszej, w szczególności poprzez:
 - uczestnictwo w spółce, jako wspólnik spółki cywilnej lub kapitałowej,
 - posiadanie udziałów lub co najmniej 10 % akcji,
 - pełnienie funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
 - pozostawanie w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.
2. Zapoznałem/am się i akceptuję warunki zapytania ofertowego.
3. Oferta obejmuje wszystkie koszty związane z realizacją zamówienia.

..... dnia 2024 r.

.....
(podpis osoby upoważnionej do składania oferty oraz pieczęcie identyfikacyjne Oferenta)