



Fundusze Europejskie  
dla Podlaskiego

Dofinansowane przez  
Unię Europejską



Białystok, 19.06.2024r.

EFEKT Sp. z o.o.  
ul. Składowa 12  
15-399 Białystok  
NIP 5423171295

## ZAPYTANIE OFERTOWE 1/06/2024

### I. ZAMAWIAJĄCY

EFEKT Sp. z o.o.  
ul. Składowa 12  
15-399 Białystok  
NIP 5423171295

### II. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Kod i nazwa CPV:

72000000-5 Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia

80500000-9 Usługi szkoleniowe

30200000-1 Urządzenia komputerowe

Przedmiotem zamówienia jest dostawa i wdrożenie systemu informatycznego przeznaczonego do uruchomienia systemu zamówień online dla klientów B2B oraz usprawnienia procesów magazynowych, dostawa sprzętu komputerowego, a także przeszkolenie personelu Zamawiającego w zakresie cyberbezpieczeństwa.

Zamówienie składa się z następujących części:

#### A. Oprogramowanie

Przedmiotem zamówienia jest dedykowana platforma zamówień internetowych B2B oraz jej integracja z wykorzystywanym informatycznym systemem zarządzania ERP (wspólna baza klientów, towarów, odświeżanie stanów online, macierze rabatowe klientów B2B). Platforma powinna posiadać co najmniej poniższe funkcjonalności:

- tworzenie i zarządzanie użytkownikami B2B z poziomu systemu COMARCH ERP XL
- zarządzanie towarami, cenami i macierzami rabatowymi klientów po stronie COMARCH ERP XL
- działanie platformy B2B za pomocą przeglądarki internetowej



Fundusze Europejskie  
dla Podlaskiego

Dofinansowane przez  
Unię Europejską



- podgląd stanów, cen i rabatów przez klienta w trybie rzeczywistym (tożsamość platformy B2B i systemu COMARCH ERP XL)
- możliwość podglądu zdjęć produktów przez klienta B2B
- możliwość zamawiania towaru tylko w ustalonej jednostce zbiorczej pełny karton (przeliczenie automatyczne m2/karton na platformie)
- możliwość podglądu macierzy rabatowej przypisanej do klienta
- możliwość generowania cenników w oparciu o ceny katalogowe
- możliwość składania przez klienta B2B zamówień (potwierdzenie zamówienia przez klienta musi automatycznie wygenerować zamówienie sprzedaży w systemie COMARCH ERP XL – w trybie rzeczywistym)
- możliwość przeglądania przez klienta historycznych zamówień i dokumentów
- możliwość generowania przez klienta wydruków dokumentów w formacie PDF
- widoczność płatności klienta
- widoczność aktywnych rezerwacji klienta

Dodatkowo dostarczony system powinien umożliwiać obsługę magazynu w zakresie zarządzania położeniem towaru na magazynie, dokonywaniem kontroli dostaw, kompletacji towaru pod zlecenia wysyłane z ERP, wykorzystaniem systemu WMS. W tym zakresie wymagana są co najmniej następujące funkcjonalności:

- integracja nadrzędnego systemu sprzedaży COMARCH ERP XL z systemem zarządzania magazynem LOGIFACT ESSENTIA WMS
- możliwość generowania z systemu nadrzędnego zleceń dostaw
- możliwość generowania z systemu nadrzędnego zleceń kompletacji
- umożliwienie agregacji dostaw i kompletacji na poziomie wielu dokumentów
- umożliwienie wycofywania zleceń w systemie WMS z poziomu systemu nadrzędnego
- generowanie dokumentów różnic w przypadku stwierdzenia nadwyżek/braków pomiędzy stanami systemu nadrzędnego i systemu WMS
- przekazywanie informacji wysyłkowych do systemów podrzędnych kurierów
- śledzenie statusów operacji WMS od strony systemu nadrzędnego

## B. Wdrożenie

Zamawiający przeprowadził analizę przedwdrożeniową (audyt własny), na podstawie którego określił wyżej wymienione założenia i wymagania, które powinno spełniać dostarczane oprogramowanie. Zamawiający dopuszcza zarówno stworzenie oprogramowania indywidualnie na jego potrzeby, jak i



gotowe, branżowe, zaawansowane rozwiązania komercyjne. Oferta powinna zawierać wszelkie koszty związane z wdrożeniem takiego oprogramowania, jak np. konfiguracja oprogramowania, parametryzacja systemu i prace programistyczne związane z jego kustomizacją, testowanie, uzgodnienia z użytkownikami, dostosowanie systemu do wymagań użytkowników, niezbędne korekty, finalne uruchomienie systemu. Powyższy katalog może być modyfikowany przez Wykonawcę w zależności od fizycznych potrzeb wynikających z zastosowanych technologii i rozwiązań informatyczny. Efektem wdrożenia ma być gotowy, w pełni sprawny system informatyczny, zawierający wyżej wymienione funkcjonalności.

### C. Dostawa sprzętu

Wraz z dostawą oprogramowania Wykonawca dostarczy trzy Notebooki do obsługi dostarczonego oprogramowanie. Minimalne parametry sprzętu:

- notebook / Laptop 15,6"
- typ ekranu matowy/led
- rozdzielczość ekranu 1920 x 1080 (Full HD)
- system operacyjny Microsoft Windows 11 Pro
- procesor Intel Core i5/i7 13Gen > 3.4GHz
- pamięć RAM 32GB
- dysk SSD 1TB M.2 PCIe NVMe
- łączność LAN 1 Gb/s, Wi-Fi 5, Moduł Bluetooth 5.1
- wydzielona klawiatura numeryczna
- oprogramowanie Microsoft Office Home & Business

### D. Szkolenie

Po dostawie i wdrożeniu systemu Wykonawca przeszkoli personel Zamawiającego z zakresu zwiększenia bezpieczeństwa cyfrowego. Szkolenie dotyczy 4 osób i odbędzie się w miejscu wskazanym przez Zamawiającego. Zamawiający zapewni salę szkoleniową. Wykonawca powinien zapewnić niezbędny sprzęt w postaci rzutnika. Zakładany czas trwania szkolenia 6 godzin lekcyjnych. Szczegółowy program szkolenia powinien zostać zaproponowany przez Wykonawcę i zaaprobowany przez Zamawiającego na etapie realizacji zamówienia. Powinien on zawierać co najmniej takie elementy jak:

- Podstawowe terminy i zasady dotyczące cyberbezpieczeństwa,
- Metody gromadzenia i wykorzystywania informacji,
- Audyt i kontrola bezpieczeństwa,
- Bezpieczeństwo systemów informatycznych,



- Najnowsze trendy w cyberbezpieczeństwie.

Wszystkie nazwy własne użyte w zapytaniu należy traktować jako przykładowe i można zastosować rozwiązania równoważne (nie mogą mieć niższych parametrów niż wskazane w zapytaniu). Podzespoły wymienione w zapytaniu nie są obligatoryjne do zastosowania.

Oferta powinna zawierać wszelkie koszty związane z dostawą i wdrożeniem oprogramowania oraz przeprowadzeniem szkolenia. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych.

Oferta powinna być ważna nie krócej niż 90 dni od daty złożenia.

Termin realizacji zamówienia nie może być dłuższy niż 11 miesięcy.

### **III. Kryteria oceny oferty wraz z określeniem wag punktowych/ procentowych przypisanych do każdego z kryteriów:**

Zamawiający zastosuje następujące kryteria wyboru:

- Cena netto – 100%

### **IV. Opis sposobu przyznawania punktacji za spełnienie kryterium oceny oferty:**

Wybór Oferenta dokonany zostanie na podstawie największej ilości uzyskanych punktów zgodnie z następującą metodologią:

Przez kryterium „Cena netto” Zamawiający rozumie określoną przez Oferenta cenę całkowitą netto za wykonanie przedmiotu zamówienia. Ocena w ramach kryterium „Cena netto” (K) będzie obliczana na podstawie następującego wzoru:

$$K = (C_n/C_o) \times 100$$

gdzie:

C<sub>n</sub> – najniższa zaproponowana cena netto

C<sub>o</sub> – cena netto zaproponowana w badanej ofercie

K – liczba punktów przyznana danej ofercie

Wartości punktowe zostaną podane z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku, a zaokrąglenie zostanie dokonane zgodnie z ogólnie przyjętymi zasadami matematycznymi.

### **V. Termin składania ofert**

1. Oferty stanowiące odpowiedź na zapytanie należy składać pisemnie, za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: [maja.rozko@blu.com.pl](mailto:maja.rozko@blu.com.pl)

2. Ostateczny termin składania ofert upływa dnia: 28.06.2024 r., o godzinie 8<sup>30</sup>.



3. Oferta powinna być sporządzona w jednym egzemplarzu na formularzu stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszego zapytania ofertowego i zgodna z opisem przedmiotu zamówienia.
4. Oferta i załączniki powinny być podpisane i opieczetowane przez osobę upoważnioną do reprezentacji Oferenta zgodnie z formą reprezentacji określoną w rejestrze sądowym lub innym dokumencie, właściwym dla danej formy organizacyjnej Oferenta albo przez osobę umocowaną przez osobę uprawnioną, przy czym pełnomocnictwo musi być załączone do oferty.
5. Oferent poniesie wszystkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty.
6. Oferent może złożyć tylko jedną ofertę w odpowiedzi na niniejsze zapytanie ofertowe.

#### **VI. Informacja na temat zakazu powiązań osobowych lub kapitałowych:**

W postępowaniu ofertowym nie mogą brać udziału podmioty powiązane osobowo bądź kapitałowo z Zamawiającym.

Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Wnioskodawcą lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Wnioskodawcy lub osobami wykonującymi w imieniu Wnioskodawcy czynności związane z przeprowadzeniem procedury wyboru wykonawcy a wykonawcą, polegające w szczególności na:

- 1) uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej,
- 2) posiadaniu co najmniej 10 % udziałów lub akcji, o ile niższy próg nie wynika z przepisów prawa lub nie został określony przez IZ PO,
- 3) pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
- 4) pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa drugiego stopnia lub powinowactwa drugiego stopnia w linii bocznej lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.

#### **VII. Informacja na temat wymagań dla oferentów**

Oferent zobowiązany jest do złożenia wraz z ofertą oświadczenia, iż prowadzi działalność gospodarczą bądź posiada niezbędną wiedzę i doświadczenie w zakresie dostaw bądź usług objętych zapytaniem ofertowym oraz posiada faktyczną zdolność do wykonania zamówienia w tym między innymi dysponuje prawami, potencjałem technicznym i osobowym koniecznym do wykonania tego zamówienia.

#### **VIII. Dodatkowe informacje i wymagania zamawiającego**

1. Dopuszcza się składania ofert częściowych.
2. Po rozstrzygnięciu postępowania jego wyniki zostaną upublicznione.
3. Po dokonaniu wyboru oferty Zamawiający poinformuje Oferenta, którego ofertę wybrano o terminie podpisania umowy/złożenia zamówienia.
4. Jeżeli Oferent, którego oferta została wybrana, uchyli się od zawarcia umowy, Zamawiający może wybrać ofertę najkorzystniejszą spośród pozostałych ofert, bez przeprowadzania ich ponownej oceny.
5. Zamawiający może odstąpić lub unieważnić postępowanie w każdej chwili bez podania przyczyny.

#### **IX. Warunki istotnych zmian umowy zawartej w wyniku przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia.**

1. Udzielenia zamówienia wymaga podpisania umowy pomiędzy Zamawiającym, a Wykonawcą.



Fundusze Europejskie  
dla Podlaskiego

Dofinansowane przez  
Unię Europejską



2. Nie przewiduje się możliwości wydłużenia terminu realizacji umowy.

**X. Dane osoby upoważnionej do kontaktów w sprawie zamówienia**

Maja Rozko, telefon: +48 660 764 931, mail [maja.rozko@blu.com.pl](mailto:maja.rozko@blu.com.pl)

**XI. Załącznik nr 1: Formularz oferty**



**ZAŁĄCZNIK NR 1 DO ZAPYTANIA OFERTOWEGO NR 1/06/2024**

**FORMULARZ OFERTY**

.....

Miejscowość, data

**1. Nazwa i adres oferenta oraz dane rejestrowe, w tym NIP:**

.....

.....

.....

**2. Imię i nazwisko oraz telefon i e-mail osoby wyznaczonej do kontaktów:**

.....

.....

**3. Wartość oferty:**

Część I

Lp.	Przedmiot	Cena netto
1	Oprogramowanie	
2	Prace wdrożeniowe	
<b>łącznie netto</b>		
VAT		
<b>Wartość brutto</b>		

Część II

Lp.	Przedmiot	Cena netto
1	Dostawa sprzętu komputerowego, w tym:	
a)	3 sztuki notebook	
b)	System Windows	
c)	MS Office	
<b>łącznie netto</b>		
VAT		
<b>Wartość brutto</b>		

Część III

Lp.	Przedmiot	Cena netto
1	Szkolenie	
<b>łącznie netto</b>		
VAT		
<b>Wartość brutto</b>		



4. Termin realizacji zamówienia (liczony w miesiącach) .....

5. Ważność oferty: Oferta ważna 90 dni.

**Oświadczenia:**

- a. Oświadczam, iż zapoznałem się z treścią zapytania ofertowego nr 1/06/2024 i nie wnoszę żadnych zastrzeżeń oraz uzyskałem niezbędne informacje do przygotowania oferty.
- b. Oświadczam, że składana przeze mnie oferta spełnia wszelkie wymogi określone w zapytaniu ofertowym i odpowiada przedmiotowi zamówienia.
- c. Oświadczam, iż reprezentuję podmiot prowadzący działalność gospodarczą, który posiada niezbędną wiedzę i doświadczenie w zakresie dostaw bądź usług objętych zapytaniem ofertowym oraz posiadam faktyczną zdolność do wykonania tego zamówienia, w tym między innymi dysponuje prawami, potencjałem technicznym i osobowym koniecznym do wykonania tego zamówienia.
- d. Oświadczam, że nie jest powiązany osobowo lub kapitałowo z Zamawiającym. Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumiem się wzajemne powiązania między Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru a Oferentem, polegające w szczególności na:
  - uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej,
  - posiadaniu co najmniej 10 % udziałów lub akcji,
  - pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
  - pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa drugiego stopnia lub powinowactwa drugiego stopnia w linii bocznej lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.

..... dnia .....

.....

Czytelny podpis uprawnionego przedstawiciela Oferenta oraz pieczęć firmowa