



Fundusze Europejskie
dla Podlaskiego

Dofinansowane przez
Unię Europejską



Białystok, 18.06.2024r.

SILVER FOX S.C.

ul. gen. Władysława Andersa 5/508

15-124 Białystok

ZAPYTANIE OFERTOWE 1/06/2024/SF

I. ZAMAWIAJĄCY

SILVER FOX S.C.

ul. gen. Władysława Andersa 5/508

NIP: 5423261590

II. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Kody i nazwy CPV:

72000000-5 Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia

Przedmiotem zamówienia jest opracowanie i wdrożenie dedykowanego systemu informatycznego służącego automatyzacji procesów obsługi klientów korzystających z usług firmy w ramach portalu zaprojektujwesele.pl.

Przedmiot zamówienia obejmuje:

- 1. Opracowanie i wdrożenie systemu informatycznego – kreatora zaproszeń ślubnych do wersji on-line.** System powinien umożliwić konfigurowanie, łatwe wysyłanie i zarządzanie zaproszeniami on-line za pośrednictwem przyjaznego dla użytkownika interfejsu.

Wymagane funkcjonalności kreatora:

- 12 różnych gotowych układów zaproszeń do wykorzystania.
- Przyjazny dla użytkownika kreator stron.
- Możliwość dodania w zaproszeniu:
 - Nagłówek główny (h1)
 - Nagłówek drugorzędny (H2. H3)
 - Text (Edytor html)
 - Telefon
 - E-mail
 - Formularz kontaktowy
 - Przyciski



- Obrazki

- Ustawienia SEO dla klienta oraz oddzielne dla Administratora czyli ustawienia dla całej witryny
- Możliwość integracji konta z kontami społecznościowymi.
- Możliwość śledzenia zaproszeń online
- Możliwość tworzenia pakietów i przypisywanie do nich funkcji

Wymagane funkcjonalności przy tworzeniu zaproszenia:

- Wybór stylu np.
 - 1 - (Box Lewy, Box Prawy)
 - 2 - (Jeden box)
 - 3 - Kilka różnych boxów podzielone na sekcje
- Wybór szablonu lub możliwość zaprojektowania zaproszenia samodzielnie
- Timeline (linia czasu) – przedstawienie dokładnego przedziału czasowego wydarzenia
- Content – ogólna zawartość zaproszenia (nagłówki, opis, przyciski np. telefon, e-mail)
- Social Media link – możliwość podania linków do profili w social mediach (wybieramy ikonkę i wstawiamy link)
- Typografia – ustawienie wybranych czcionek, frontów dla nagłówków, tekstu, przycisków
- Kolorystyka i Szerokość ekranu – ustawienie tła, szerokość podstawowa na komputerach
- SEO – tytuł strony z zaproszeniem który jest widoczny w przeglądarce oraz link przyjazny
- Share – możliwość skopiowania linku do zaproszenia oraz kod QR
- Podgląd – możliwość podglądu gotowego zaproszenia

Wymagane opcje Administratora:

- Układy / Szablony
 - dodaj nowy szablon
 - usuń szablon
 - edytuj szablon
 - kategorie (możliwość dodania, usunięcia lub edycji kategorii np. zaproszenia ślubne, zaproszenia na chrzest, zaproszenia na konferencje, zaproszenia na urodziny itp.)
- Plany cenowe
 - dodaj plan cenowy
 - edytuj
 - usuń

Podczas dodawania lub edycji Administrator ma możliwość wybrania co wchodzi w skład danego pakietu.

- Zaproszenia Online - administrator może usunąć dodane zaproszenie



- Użytkownicy: Dodaj, Edytuj, Usuń

Dodatkowe wymagania:

- Podpięcie dowolnych płatności np. payu, przelewy24, tpay, paypal itp.
- Możliwość włączenia lub wyłączenia wybranych szybkich płatności
- Wykorzystanie kodów QR
- Zoptymalizowany pod SEO
- Cały skrypt musi posiadać dokumentację online w wersji dla administratora jak również gotową instrukcję dla użytkownika;
- Skrypt musi działać na wersji php min. 7.4 i nowsze
- Możliwość szybkiego przetłumaczenia na dowolny język - dodawanie, usuwanie języków które mają być dostępne na stronie tak aby można było wejść z daną usługą również z promocją na zagraniczne rynki.

2. Opracowanie i wdrożenie funkcjonalności kreatora zaproszeń video do kreatora zaproszeń ślubnych do wersji on-line.

Dodawanie filmiku video:

- Z lokalnego urządzenia:
 - Obsługiwane formaty: MP4, AVI, MOV, WMV.
 - Maksymalny rozmiar pliku: 5 MB.
- Z serwisów streamingowych:
 - Wspierane platformy: YouTube, Vimeo.
 - Weryfikacja i podgląd filmiku po dodaniu linku.

Funkcje edycji i konfiguracji video:

- Miniaturki: Automatyczne generowanie lub wgrzywanie własnej.
- Przycinanie video: Narzędzie do skrócenia długości filmiku.
- Efekty i filtry: Dodawanie podstawowych efektów (czarno-biały, sepia, kontrast).
- Dodawanie tekstu: Napisy z możliwością dostosowania czcionki, koloru, pozycji i czasu wyświetlania.
- Ścieżka dźwiękowa: Dodawanie lub zmiana ścieżki dźwiękowej, regulacja głośności.

Interfejs użytkownika:

- Intuicyjny kreator do wgrzywania, edycji i podglądu filmików.
- Podgląd na żywo edytowanego video.
- Instrukcje krok po kroku dla użytkowników.

Integracja i udostępnianie:

- Kod QR dla każdego zaproszenia z filmikiem.
- Link do zaproszenia z filmikiem.
- Udostępnianie na platformach społecznościowych i przez e-mail.



SEO i optymalizacja:

- Dodawanie tytułu, opisu i tagów SEO do zaproszenia.
- Automatyczna kompresja filmików dla szybkiego ładowania.

Administrator:

- Zarządzanie treściami video (dodawanie, usuwanie, edycja, kategoryzacja).
- Narzędzia do monitorowania jakości i wydajności filmików.

Bezpieczeństwo i zgodność:

- Zabezpieczenia przed nieautoryzowanym dostępem.
- Zgodność z RODO.

Wymagania techniczne:

- Serwer: Minimalne PHP 7.4 i nowsze, obsługa bibliotek FFmpeg.
- Dokumentacja: Szczegółowa dla administratorów i instrukcje użytkownika.

3. Opracowanie i wdrożenie systemu informatycznego – kreatora zaproszeń ślubnych do wersji drukowanej. System powinien umożliwić klientom docelowym stworzenie zaproszeń ślubnych według własnych indywidualnych preferencji i zamówienie ich wydruku.

Wymagane funkcjonalności kreatora:

- Możliwość dodania zdjęcia z dowolnego urządzenia, z kont social media lub wybrać spośród podanych kategorii projektów; obsługiwane formaty JPG, PNG i SVG.
- Możliwość zastosowania dowolnego koloru za pomocą narzędzia wyboru kolorów lub przez wybór z dostępnej gamy kolorów. Kolory mogą się łączyć, dzięki czemu zmiany kolorów zostaną odzwierciedlone w przypadku innych elementów.
- Możliwość skonfigurowania własnej biblioteki czcionek wykorzystując czcionki niestandardowe, systemowe lub Google (tworzenie zakrzywionych, obrysowanych, a nawet wzorzystych tekstów, możliwe opcje modyfikacji, takie jak pogrubienie, kursywa, podkreślenie, wyrównanie itp.)
- Możliwość konfigurowania obrazów i grafik (różne opcje, takie jak zmiana położenia, rozmiaru, obrót, czy krycie). Do obrazów można zastosować skalę szarości lub dwa różne filtry sepii.
- Możliwość skomponowania własnego interfejsu korzystając z różnych układów lub wybór z dostępnego katalogu.

Dodatkowe wymagania:

- Możliwość wystawiania dowolnych produktów oraz ich bezpośrednia sprzedaż;
- Możliwość wystawiania produktów z wariantami np. zmiana koloru, wielkości, itp.;
- Możliwość szybkiej integracji z inpost, dpd, dhl, paczka orlen, poczta polska, itp.;
- Możliwość szybkiej integracji z platformami: olx, allegro;
- Możliwość podpięcia dowolnej bramki płatniczej;



- Możliwość szybkiego przetłumaczenia konfiguratora na dowolny język;
- Możliwość tworzenia różnych kont administratora;
- System kodów rabatowych;
- System sprzedaży voucherów;
- System zgodny z WCAG;
- Formularz kontaktowy;
- Zoptymalizowany pod SEO.

Oferent ma zapewnić wdrożenie opracowanego systemu informatycznego i bezawaryjne funkcjonowanie. Oferent powinien w swojej ofercie uwzględnić wszelkie koszty związane z wdrożeniem dostarczanego oprogramowania, takie jak np.: instalacja oprogramowania, konfiguracja, parametryzacja systemu i prace programistyczne związane z kustomizacją systemu, testowanie, uzgodnienia z użytkownikami, dostosowanie systemu do wymagań użytkowników, niezbędne korekty, finalne uruchomienie systemu. Powyższy katalog może być modyfikowany przez Wykonawcę w zależności od fizycznych potrzeb wynikających z zastosowanych technologii informatycznej. Wymogiem Zamawiającego jest uwzględnienie w ofercie wszelkich prac niezbędnych do prawidłowego działania dostarczanego systemu.

Oferta powinna być ważna nie krócej niż 90 dni od daty złożenia.

Termin realizacji zamówienia nie może być dłuższy niż 11 miesięcy.

III. Kryteria oceny oferty wraz z określeniem wag punktowych/ procentowych przypisanych do każdego z kryteriów:

Zamawiający zastosuje następujące kryteria wyboru:

- Cena netto – 100%

IV. Opis sposobu przyznawania punktacji za spełnienie kryterium oceny oferty:

Wybór Oferenta dokonany zostanie na podstawie największej ilości uzyskanych punktów zgodnie z następującą metodologią:

Przez kryterium „Cena netto” Zamawiający rozumie określoną przez Oferenta cenę całkowitą netto za wykonanie przedmiotu zamówienia. Ocena w ramach kryterium „Cena netto” (K) będzie obliczana na podstawie następującego wzoru:

$$K = (C_n/C_o) \times 100$$

gdzie:

C_n – najniższa zaproponowana cena netto

C_o – cena netto zaproponowana w badanej ofercie

K – liczba punktów przyznana danej ofercie



Wartości punktowe zostaną podane z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku, a zaokrąglenie zostanie dokonane zgodnie z ogólnie przyjętymi zasadami matematycznymi.

V. Termin składania ofert

1. Oferty stanowiące odpowiedź na zapytanie należy składać za pośrednictwem poczty e-mail na adres: biuro@silverfox.pl
2. Ostateczny termin składania ofert upływa dnia: 27.05.2024 r., o godzinie 10.00.
3. Oferta powinna być sporządzona na formularzu stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszego zapytania ofertowego i zgodna z opisem przedmiotu zamówienia.
4. Oferta powinna być podpisana przez osobę upoważnioną do reprezentacji Oferenta albo przez osobę umocowaną przez osobę uprawnioną.
5. Oferent poniesie wszystkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty.
6. Oferent może złożyć tylko jedną ofertę w odpowiedzi na niniejsze zapytanie ofertowe.

VI. Informacja na temat zakazu powiązań osobowych lub kapitałowych:

W postępowaniu ofertowym nie mogą brać udziału podmioty powiązane osobowo bądź kapitałowo z Zamawiającym.

Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru a Oferentem, polegające w szczególności na:

- a) uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej, posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji (o ile niższy próg nie wynika z przepisów prawa), pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
- b) pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia, lub związaniu z tytułu przysposobienia, opieki lub kurateli albo pozostawaniu we wspólnym pożyciu z oferentem, jego zastępcą prawnym lub członkami organów zarządzających lub organów nadzorczych oferentów ubiegających się o udzielenie zamówienia,
- c) pozostawaniu z oferentem w takim stosunku prawnym lub faktycznym, że istnieje uzasadniona wątpliwość co do ich bezstronności lub niezależności w związku z postępowaniem o udzielenie zamówienia.

VII. Informacja na temat wymagań dla oferentów

1. Podana w ofercie cena netto musi uwzględniać wszystkie wymagania niniejszego zapytania ofertowego oraz obejmować wszelkie koszty związane z terminowym i prawidłowym wykonaniem przedmiotu zamówienia oraz warunkami i wytycznymi stawianymi przez Zamawiającego, odnoszącymi się do przedmiotu zamówienia.
2. Oferent zobowiązany jest do złożenia wraz z ofertą oświadczenia, iż prowadzi działalność gospodarczą bądź posiada niezbędną wiedzę i doświadczenie w zakresie dostaw bądź usług objętych zapytaniem ofertowym oraz posiada faktyczną zdolność do wykonania zamówienia w tym między innymi dysponuje prawami, potencjałem technicznym i osobowym koniecznym do wykonania tego zamówienia.



VIII. Dodatkowe informacje i wymagania zamawiającego

1. Nie dopuszcza się składania ofert częściowych lub wariantowych.
2. Po rozstrzygnięciu postępowania jego wyniki zostaną upublicznione.
3. Po dokonaniu wyboru oferty Zamawiający poinformuje Oferenta, którego ofertę wybrano o terminie podpisania umowy/złożenia zamówienia.
4. Jeżeli Oferent, którego oferta została wybrana, uchyli się od zawarcia umowy, Zamawiający może wybrać ofertę najkorzystniejszą spośród pozostałych ofert, bez przeprowadzania ich ponownej oceny.
5. Zamawiający może odstąpić lub unieważnić postępowanie w każdej chwili bez podania przyczyny.

IX. Warunki istotnych zmian umowy zawartej w wyniku przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia.

1. Udzielenia zamówienia wymaga podpisania umowy pomiędzy Zamawiającym, a Oferentem.
2. Nie przewiduje się możliwości wydłużenia terminu realizacji umowy.

X. Dane osoby upoważnionej do kontaktów w sprawie zamówienia

Artur Zdanowicz telefon 602 137 649, adres e-mail biuro@silverfox.pl

XI. Załącznik nr 1: Formularz oferty



Fundusze Europejskie
dla Podlaskiego

Dofinansowane przez
Unię Europejską



ZAŁĄCZNIK NR 1 DO ZAPYTANIA OFERTOWEGO NR 1/06/2024/SF

FORMULARZ OFERTY

.....
Miejscowość, data

1. Nazwa i adres oferenta oraz dane rejestrowe, w tym NIP:

.....
.....
.....

2. Imię i nazwisko oraz telefon i e-mail osoby wyznaczonej do kontaktów:

.....
.....

3. Wartość oferty:

	Cena netto	VAT	Cena Brutto
Opracowanie oprogramowania			
Prace wdrożeniowe			
RAZEM			

4. Termin realizacji zamówienia (liczony w miesiącach)

5. Ważność oferty: Oferta ważna 90 dni.

Oświadczenia:

- a. Oświadczam, iż zapoznałem się z treścią zapytania ofertowego nr 1/06/2024/SF i nie wnoszę żadnych zastrzeżeń oraz uzyskałem niezbędne informacje do przygotowania oferty.
- b. Oświadczam, iż reprezentuję podmiot prowadzący działalność gospodarczą, który posiada niezbędną wiedzę i doświadczenie w zakresie dostaw bądź usług objętych zapytaniem ofertowym oraz posiadam faktyczną zdolność do wykonania tego zamówienia, w tym między innymi dysponuje prawami, potencjałem technicznym i osobowym koniecznym do wykonania tego zamówienia.
- c. Oświadczam, że nie jest powiązany osobowo lub kapitałowo z Zamawiającym.
Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru a Oferentem, polegające w szczególności na:

- uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej, posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji (o ile niższy próg nie wynika z przepisów prawa), pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
- pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia, lub związaniu z tytułu przysposobienia, opieki lub kurateli albo pozostawaniu we wspólnym pożyciu z oferentem, jego



Fundusze Europejskie
dla Podlaskiego

Dofinansowane przez
Unię Europejską



zastępcą prawnym lub członkami organów zarządzających lub organów nadzorczych wykonawców ubiegających się o udzielenie zamówienia,

- pozostawaniu z oferentem w takim stosunku prawnym lub faktycznym, że istnieje uzasadniona wątpliwość co do ich bezstronności lub niezależności w związku z postępowaniem o udzielenie zamówienia.

..... dnia

.....

Czytelny podpis uprawnionego przedstawiciela Oferenta oraz pieczęć firmowa