



Fundusze Europejskie
dla Podlaskiego

Dofinansowane przez
Unię Europejską



Białystok, 21.06.2024 r.

INCEPTON SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ
ul. Ciepła 40, lok. 418
15-472 Białystok

ZAPYTANIE OFERTOWE 1/CYFRYZACJA/2024

I. ZAMAWIAJĄCY

INCEPTON SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ
ul. Ciepła 40, lok. 418
15-472 Białystok
NIP: 9662117421

II. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Kod i nazwa CPV:

72000000-5 Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia

48000000-8 Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne

48451000-4 Pakiety oprogramowania do planowania zasobów przedsiębiorstwa

48780000-9 Pakiety oprogramowania do zarządzania systemem, przechowywaniem i zawartością

72263000-6 Usługi wdrażania oprogramowania

80500000-9 Usługi szkoleniowe

Przedmiotem zamówienia jest opracowanie, wdrożenie i szkolenie z obsługi dedykowanej platformy wspomagającej tworzenie kursów online z wykorzystaniem dużych modeli językowych (LLM) oraz przeprowadzenie szkolenia z zakresu zwiększenia bezpieczeństwa cyfrowego.

Zamówienie składa się z dwóch części.

I.1 Przedmiotowa dostawa obejmuje:

Część I – Opracowanie, wdrożenie i szkolenie z obsługi dedykowanej platformy.

Część I składa się z 3 etapów.

Etap 1: Opracowanie platformy

Platforma wspomagająca tworzenie kursów online z wykorzystaniem dużych modeli językowych (LLM) dla firmy Incepton

1. Czynniki sterujące projektem

Cel projektu: Celem projektu jest opracowanie platformy wspomagającej tworzenie kursów online, wykorzystującej duże modele językowe (LLM) do automatyzacji procesu tworzenia treści edukacyjnych. Platforma ma usprawnić działalność firmy Incepton poprzez cyfryzację procesu tworzenia i przeprowadzania kursów, które obecnie są realizowane głównie przy użyciu prostych narzędzi. Projekt ma na celu zwiększenie efektywności i jakości kursów, co przyczyni się do lepszego przyswajania wiedzy przez kursantów oraz ułatwi pracę twórcom kursów.

Interesariusze:

- Klient: Firma Incepton, zainteresowana poprawą efektywności swoich procesów edukacyjnych.
- Nabywca: Organizacje edukacyjne, indywidualni twórcy kursów, którzy będą korzystać z platformy do tworzenia i zarządzania kursami.
- Inni interesariusze: Użytkownicy końcowi (kursanci), którzy będą korzystać z kursów, administratorzy platformy odpowiedzialni za zarządzanie systemem, twórcy kursów, którzy będą tworzyć i edytować treści, oraz zewnętrzni dostawcy treści edukacyjnych, którzy mogą dostarczać



dodatkowe materiały.

2. Ograniczenia projektu

Ograniczenia technologiczne: System musi wykorzystać duże modele językowe (LLM) oraz być kompatybilny z istniejącymi systemami edukacyjnymi i narzędziami do zarządzania treścią. Terminologia używana w projekcie będzie zgodna z obowiązującymi standardami edukacyjnymi i technologicznymi.

Fakty i założenia: System będzie obsługiwał różnorodne formaty plików, w tym PDF, DOCX i TXT. Musi być skalowalny, aby sprostać dużej liczbie użytkowników. Zakłada się, że platforma będzie integrować się z zewnętrznymi systemami płatności oraz narzędziami analitycznymi, co umożliwi monitorowanie i analizę postępów kursantów.

3. Wymagania funkcjonalne

Zakres prac: Obecnie proces tworzenia kursów w firmie Incepton jest czasochłonny i opiera się na prostych narzędziach. Platforma ma zintegrować się z istniejącymi systemami LMS i narzędziami do zarządzania treścią. Składa się z modułów takich jak: załadunek plików, dotrenowanie modeli, automatyczne tworzenie kursów, edycja treści oraz zarządzanie użytkownikami.

Model danych biznesowych: Struktura danych będzie obejmować kursy, moduły, lekcje, użytkowników, role i postępy kursantów. Model danych zapewni spójność i integralność informacji przechowywanych w systemie.

Funkcjonalności:

1. Załadunek plików z wiedzą:

- Opis: Umożliwienie użytkownikom załadowania różnych formatów plików (PDF, DOCX, TXT) zawierających wiedzę na różne tematy, takie jak programowanie w Pythonie, aplikacje chmurowe AWS, logika matematyczna itp.
- Szczegóły: Użytkownicy mogą dodawać pliki poprzez interfejs użytkownika. System analizuje załadowane pliki, identyfikuje zawarte w nich informacje i przygotowuje dane do dalszego przetwarzania przez modele językowe.
- Przykłady: Użytkownik ładuje plik PDF z dokumentacją programowania w Pythonie, system przetwarza dokument i wyodrębnia kluczowe informacje, które będą użyte do dotrenowania modelu.

2. Dotrenowanie modeli językowych:

- Opis: Narzędzia do dotrenowania generycznych modeli językowych na podstawie załadowanych plików.
- Szczegóły: System umożliwia dotrenowanie modeli językowych, takich jak GPT-4, przy użyciu załadowanych danych, co pozwala na dostosowanie modeli do specyficznych tematów kursów.
- Przykłady: Po załadowaniu dokumentacji z AWS, system trenuje model językowy, aby lepiej rozumiał specyfikę usług chmurowych AWS i mógł generować bardziej precyzyjne i spersonalizowane treści.

3. Automatyczne tworzenie kursów:

- Opis: Automatyczne generowanie kompletnej struktury kursu, w tym modułów, lekcji, quizów i zadań, przy użyciu modelu językowego.
- Szczegóły: System tworzy strukturę kursu bazując na danych wejściowych, generując treści edukacyjne, takie jak opisy lekcji, pytania do quizów i zadania praktyczne. Proces ten jest w pełni zautomatyzowany, ale użytkownicy mają możliwość przeglądania i modyfikowania wygenerowanych treści.
- Przykłady: System generuje kurs programowania w Pythonie, tworząc moduły dotyczące podstaw języka, zaawansowanych technik programowania oraz praktycznych projektów do wykonania.

4. Ręczna edycja treści:

- Opis: Interfejs umożliwiający ręczną edycję i poprawę automatycznie wygenerowanej struktury i treści kursu.



- Szczegóły: Użytkownicy mogą przeglądać wygenerowane przez system treści i wprowadzać własne poprawki lub dodatki. Interfejs edycyjny pozwala na łatwe modyfikowanie tekstu, dodawanie nowych materiałów, oraz dostosowywanie struktury kursu do specyficznych potrzeb edukacyjnych.
 - Przykłady: Twórca kursu dodaje własne przykłady kodu do lekcji programowania w Pythonie lub modyfikuje pytania w quizie, aby lepiej dopasować je do poziomu zaawansowania kursantów.
5. Moduł zarządzania użytkownikami:
- Opis: Zarządzanie kontami użytkowników, przypisywanie ról, tworzenie grup użytkowników oraz monitorowanie ich aktywności.
 - Szczegóły: Administratorzy mogą tworzyć i zarządzać kontami użytkowników, przypisywać im role (np. kursant, twórca kursów, administrator), tworzyć grupy użytkowników (np. klasy, zespoły projektowe) oraz monitorować aktywność użytkowników na platformie.
 - Przykłady: Administrator tworzy konta dla nowych kursantów, przypisuje im odpowiednie role i dodaje ich do grupy "Python 101". Może również monitorować, jak często kursanci logują się na platformę i jakie postępy osiągają.
6. Zakładanie kont kursantów i zapis na kursy:
- Opis: Rejestracja kursantów, możliwość zakładania kont i zapisywania się na dostępne kursy. Integracja z systemami płatności online umożliwi łatwe dokonywanie opłat za kursy.
 - Szczegóły: Użytkownicy mogą tworzyć konta, przeglądać dostępne kursy i zapisywać się na nie. Platforma integruje się z popularnymi systemami płatności, takimi jak PayU czy Przelewy24, umożliwiając bezpieczne i szybkie transakcje.
 - Przykłady: Nowy użytkownik rejestruje się na platformie, wybiera kurs "Podstawy AWS" i dokonuje płatności online, po czym otrzymuje dostęp do materiałów kursowych.
7. Śledzenie postępów kursantów:
- Opis: Monitorowanie postępów kursantów, w tym wyniki quizów, ukończone moduły, czas spędzony na kursie i oceny.
 - Szczegóły: System umożliwia śledzenie postępów każdego kursanta, generowanie raportów dotyczących ich wyników oraz analizy danych dotyczących zaangażowania i sukcesów edukacyjnych. Kursanci mogą również śledzić swoje postępy i osiągnięcia poprzez osobiste dashboards.
 - Przykłady: Kursant przegląda swoje wyniki w quizach, sprawdza, które moduły już ukończył, oraz monitoruje czas spędzony na poszczególnych lekcjach.
8. Zgodność z popularnymi standardami edukacyjnymi:
- Opis: Platforma będzie zgodna z normami SCORM, xAPI i innymi standardami edukacyjnymi, aby zapewnić interoperacyjność i wysoką jakość materiałów edukacyjnych.
 - Szczegóły: Zgodność z SCORM i xAPI zapewnia, że kursy stworzone na platformie mogą być eksportowane i używane w innych systemach LMS. Umożliwia to łatwą integrację i wymianę treści edukacyjnych między różnymi platformami.
 - Przykłady: Twórca kursu eksportuje kurs w formacie SCORM i importuje go do innego systemu LMS używanego w firmie, co pozwala na spójność materiałów edukacyjnych i ich szerokie zastosowanie.
4. Wymagania нефункционалне
- Wymagania estetyczne: Platforma musi mieć nowoczesny, intuicyjny i responsywny interfejs użytkownika, który będzie dostosowany do przeglądania na różnych urządzeniach, w tym komputerach, tabletach i smartfonach. Interfejs powinien być estetycznie atrakcyjny, z czytelną typografią, odpowiednimi kontrastami kolorów oraz intuicyjną nawigacją, co zwiększy satysfakcję użytkowników i



ułatwi korzystanie z platformy.

Wymagania ergonomiczne: System musi być zaprojektowany tak, aby zapewniać łatwość obsługi dla osób o różnym poziomie umiejętności technicznych. Intuicyjna nawigacja, jasne instrukcje oraz dostęp do wsparcia technicznego i FAQ będą kluczowe dla zapewnienia pozytywnego doświadczenia użytkowników. Ponadto, platforma powinna wspierać standardy dostępności WCAG 2.1, aby była dostępna dla osób z różnymi niepełnosprawnościami.

Wymagania wydajnościowe: System musi obsługiwać jednocześnie wielu użytkowników bez zauważalnych opóźnień. Powinien być skalowalny, aby sprostać rosnącej liczbie użytkowników i kursów. Platforma powinna być zoptymalizowana pod kątem wydajności, z czasem odpowiedzi nie przekraczającym 2 sekund dla większości operacji oraz z możliwością obsługi co najmniej 10 000 jednoczesnych użytkowników.

Wymagania dotyczące warunków oraz środowiska pracy: Platforma musi być dostępna 24/7 z minimalnymi przestojami. Wymaga się, aby dostępność systemu wynosiła co najmniej 99,9% czasu operacyjnego. Ponadto, system musi być hostowany na serwerach zlokalizowanych w Polsce lub w krajach Unii Europejskiej, aby zapewnić zgodność z lokalnymi przepisami dotyczącymi ochrony danych.

Wymagania dotyczące utrzymania i wsparcia: System musi być łatwy w utrzymaniu, z regularnymi aktualizacjami i wsparciem technicznym dostępnym 24/7. Aktualizacje powinny być przeprowadzane bez przerywania pracy użytkowników, a system powinien posiadać mechanizmy automatycznych kopii zapasowych oraz odzyskiwania danych w przypadku awarii. Dokumentacja techniczna oraz podręczniki użytkownika muszą być dostępne i aktualizowane na bieżąco.

Wymagania bezpieczeństwa: Platforma musi zapewniać wysoki poziom bezpieczeństwa danych użytkowników, w tym danych osobowych i treści kursów. System musi spełniać standardy bezpieczeństwa, takie jak szyfrowanie danych w trakcie przesyłania i przechowywania (TLS/SSL), ochrona przed atakami typu DDoS, regularne audyty bezpieczeństwa oraz zgodność z wymaganiami RODO. System powinien również posiadać mechanizmy uwierzytelniania wieloskładnikowego (MFA) oraz możliwość szybkiego reagowania na incydenty bezpieczeństwa.

Wymagania kulturowe i polityczne: Platforma musi być zgodna z lokalnymi przepisami i regulacjami dotyczącymi edukacji, w tym z wymogami Ministerstwa Edukacji Narodowej. Uwzględnienie różnorodnych potrzeb kulturowych użytkowników zwiększy akceptację platformy w różnych regionach Polski. W szczególności platforma powinna wspierać język polski oraz umożliwiać dostosowanie treści edukacyjnych do lokalnych kontekstów kulturowych i edukacyjnych.

Wymagania prawne: System musi spełniać wymagania dotyczące ochrony danych osobowych (np. RODO), aby uniknąć sankcji i zapewnić zgodność z przepisami prawnymi. Pełna zgodność z regulacjami prawnymi jest kluczowa dla ochrony danych użytkowników i budowania zaufania. Platforma powinna również uwzględniać przepisy dotyczące praw autorskich i licencjonowania treści edukacyjnych, aby chronić prawa twórców i dostawców treści.

Etap 2 - Wdrożenie platformy

Zakres zadań dla wykonawcy

1. Plan wdrożenia

Cel: Celem wdrożenia jest uruchomienie i optymalizacja platformy wspomagającej tworzenie kursów online, zapewnienie jej pełnej funkcjonalności oraz przeszkolenie użytkowników w zakresie korzystania z systemu. Wdrożenie ma na celu zapewnienie płynnej migracji do nowego systemu oraz minimalizację przestoju i zakłóceń w działalności firmy Incepton.

Etapy wdrożenia: Proces wdrożenia platformy będzie podzielony na kilka kluczowych etapów, obejmujących przygotowanie środowiska, instalację oprogramowania, konfigurację, testowanie, migrację danych oraz wsparcie powdrożeniowe.

2. Etapy wdrożenia

Etap I: Przygotowanie środowiska Wykonawca jest zobowiązany do utworzenia środowiska testowego na obecnej infrastrukturze chmurowej firmy Incepton. Środowisko testowe powinno odzwierciedlać produkcyjne warunki pracy platformy, aby umożliwić bezpieczne testowanie i konfigurację systemu.



Etap II: Instalacja oprogramowania Wykonawca musi zainstalować i skonfigurować serwer baz danych SQL oraz system pamięci podręcznej Redis na infrastrukturze chmurowej. Następnie zainstalowane zostanie oprogramowanie backendowe, wykorzystujące framework Django oraz wszystkie niezbędne biblioteki i zależności. Kolejnym krokiem jest instalacja i konfiguracja interfejsu użytkownika, który musi być zgodny z nowoczesnymi standardami webowymi, zapewniając intuicyjność i responsywność.

Etap III: Konfiguracja systemu Wykonawca skonfiguruje integrację z dużymi modelami językowymi (LLM), takimi jak GPT-4, aby zapewnić ich optymalne działanie w kontekście platformy. Skonfigurowane zostaną wszystkie moduły systemu, w tym załadunek plików, dotrenowanie modeli, automatyczne tworzenie kursów, edycja treści oraz zarządzanie użytkownikami. Wykonawca jest odpowiedzialny za implementację mechanizmów bezpieczeństwa, takich jak szyfrowanie danych, uwierzytelnianie wieloskładnikowe (MFA) oraz ochrona przed atakami DDoS, w celu zapewnienia integralności i ochrony danych.

Etap IV: Testowanie Wykonawca przeprowadzi testy funkcjonalne w celu zweryfikowania poprawności działania wszystkich modułów platformy. Testy wydajnościowe ocenią zdolność systemu do obsługi dużej liczby jednoczesnych użytkowników oraz jego reakcje na obciążenie. Audyty bezpieczeństwa zostaną przeprowadzone, aby zapewnić, że system spełnia wszystkie wymagania dotyczące ochrony danych oraz jest odporny na potencjalne zagrożenia.

Etap V: Migracja danych Wykonawca przygotuje dane do migracji z istniejących systemów do nowej platformy, obejmujące weryfikację i czyszczenie danych. Bezpieczna migracja danych użytkowników, kursów, materiałów edukacyjnych oraz innych kluczowych informacji do nowej platformy jest kluczowym etapem, który zakończy się weryfikacją poprawności i integralności danych po migracji, aby zapewnić pełną zgodność z danymi źródłowymi.

Etap VI: Wsparcie powdrożeniowe Wykonawca zapewni wsparcie techniczne dla użytkowników platformy przez okres powdrożeniowy, aby rozwiązywać wszelkie problemy i pytania związane z działaniem systemu. Stałe monitorowanie działania systemu, zbieranie opinii użytkowników oraz wprowadzanie optymalizacji w celu poprawy wydajności i użyteczności platformy będą kluczowe. Wykonawca będzie również odpowiedzialny za regularne aktualizacje systemu oraz planowanie dalszego rozwoju platformy, w tym wprowadzanie nowych funkcjonalności i ulepszeń.

3. Harmonogram wdrożenia

Tydzień 1-2: Przygotowanie środowiska

- Utworzenie środowiska testowego na obecnej infrastrukturze chmurowej.

Tydzień 3-4: Instalacja i konfiguracja systemu

- Instalacja bazy danych, backendu i frontend oraz konfiguracja integracji z LLM i modułów systemu.
- Implementacja mechanizmów bezpieczeństwa.

Tydzień 5-6: Testowanie

- Przeprowadzenie testów funkcjonalnych, wydajnościowych i bezpieczeństwa.

Tydzień 7: Migracja danych

- Przygotowanie i migracja danych oraz weryfikacja poprawności danych.

Tydzień 8: Wsparcie powdrożeniowe

- Zapewnienie wsparcia technicznego, monitorowanie i optymalizacja systemu oraz regularne aktualizacje i planowanie dalszego rozwoju.

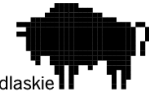
4. Kluczowe wskaźniki sukcesu (KPI)

KPI 1: Dostępność systemu – Celem jest osiągnięcie 99,9% dostępności operacyjnej platformy.

KPI 2: Szybkość reakcji systemu – System powinien zapewniać czas odpowiedzi na większość operacji poniżej 2 sekund.

KPI 3: Liczba jednoczesnych użytkowników – Platforma powinna obsługiwać co najmniej 10 000 jednoczesnych użytkowników bez zauważalnych opóźnień.

KPI 4: Satysfakcja użytkowników – Celem jest uzyskanie 90% pozytywnych opinii od użytkowników dotyczących użyteczności i funkcjonalności platformy.



KPI 5: Liczba zidentyfikowanych i usuniętych błędów – Usunięcie 95% zidentyfikowanych błędów w okresie testowym.

5. Ryzyka i działania zapobiegawcze

Problemy techniczne z integracją LLM – Wczesne testowanie integracji oraz zaangażowanie specjalistów od LLM pozwolą na minimalizację ryzyka.

Opóźnienia w migracji danych – Szczegółowe planowanie migracji oraz wielokrotne testy migracji na środowisku testowym zapewnią bezpieczne przeprowadzenie procesu.

Niska akceptacja użytkowników – Intensywne szkolenia oraz ciągłe wsparcie techniczne i zbieranie opinii użytkowników pomogą zwiększyć akceptację.

Naruszenia bezpieczeństwa danych – Regularne audyty bezpieczeństwa oraz implementacja najlepszych praktyk w zakresie ochrony danych zminimalizują ryzyko naruszeń.

Niewystarczająca wydajność systemu – Optymalizacja kodu, skalowanie infrastruktury oraz testy wydajnościowe pod obciążeniem pozwolą na zapewnienie odpowiedniej wydajności system

Etap 3 - Szkolenie z obsługi platformy

Zakres zadań dla wykonawcy

Cel: Wykonawca ma przeprowadzić szkolenia z obsługi platformy, aby zapoznać użytkowników z jej funkcjonalnościami, zapewnić efektywne korzystanie z systemu oraz wsparcie w procesie tworzenia i zarządzania kursami. Szkolenia mają na celu zapewnienie płynnej adaptacji do nowego systemu oraz zwiększenie komfortu użytkowników podczas korzystania z platformy.

Grupy szkoleniowe:

1. Administratorzy systemu
2. Twórcy kursów
3. Kursanci (użytkownicy końcowi)

Harmonogram i tematyka szkoleń (2 dni po 8 h)

Dzień 1: Szkolenia dla administratorów systemu oraz twórców kursów

Sesja poranna (Administratorzy systemu)

- Wprowadzenie do platformy: Przegląd ogólnych funkcjonalności platformy, omówienie roli administratora i podstawowych zadań administracyjnych.
- Zarządzanie użytkownikami: Tworzenie i zarządzanie kontami użytkowników, przypisywanie ról i uprawnień, tworzenie grup użytkowników.
- Zarządzanie kursami i treścią: Tworzenie, edycja i usuwanie kursów, zarządzanie modułami i lekcjami, importowanie i eksportowanie treści kursów.
- Bezpieczeństwo systemu: Implementacja i zarządzanie mechanizmami bezpieczeństwa, szyfrowanie danych i uwierzytelnianie wieloskładnikowe (MFA), monitorowanie i reagowanie na incydenty bezpieczeństwa.

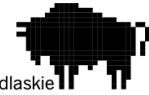
Sesja popołudniowa (Twórcy kursów)

- Wprowadzenie do tworzenia kursów: Przegląd interfejsu użytkownika dla twórców kursów, omówienie procesów tworzenia i zarządzania kursami.
- Załadunek plików i dotrenowanie modeli: Załadowanie plików z wiedzą na wybrany temat, dotrenowanie modeli językowych na podstawie załadowanych danych, praktyczne ćwiczenia z załadowaniem plików i trenowaniem modeli.
- Automatyczne tworzenie kursów: Generowanie struktury kursu przy użyciu modeli językowych, edycja automatycznie wygenerowanej treści kursu, praktyczne ćwiczenia z tworzeniem kursów.
- Edycja i personalizacja kursów: Ręczna edycja treści kursów, personalizacja kursów w celu dopasowania do specyficznych potrzeb edukacyjnych, praktyczne ćwiczenia z edytowaniem i personalizacją kursów.

Dzień 2: Szkolenia dla kursantów (użytkowników końcowych)

Sesja poranna

- Wprowadzenie do platformy: Przegląd interfejsu użytkownika dla kursantów, omówienie podstawowych funkcjonalności i nawigacji po platformie.



- Rejestracja i zapis na kursy: Proces rejestracji i zakładania konta, zapis na kursy i dokonywanie płatności online.

Sesja popołudniowa

- Uczestnictwo w kursach: Przeglądanie i uczestnictwo w lekcjach, wykonywanie zadań i quizów, monitorowanie własnych postępów i wyników.
- Korzystanie z zasobów edukacyjnych: Dostęp do materiałów dodatkowych i zasobów edukacyjnych, wykorzystanie interaktywnych elementów kursu.
- Rozwiązywanie problemów i wsparcie techniczne: Rozwiązywanie najczęstszych problemów technicznych, kontakt z wsparciem technicznym.

Materiały szkoleniowe

- Podręczniki użytkownika: Szczegółowe instrukcje obsługi platformy dla każdej grupy użytkowników.
- Samouczki wideo: Nagrania wideo pokazujące krok po kroku korzystanie z różnych funkcji platformy.
- FAQ i bazy wiedzy: Zbiór często zadawanych pytań oraz artykułów pomocniczych dostępnych online.

Metody szkoleniowe

- Webinary na żywo: Sesje szkoleniowe prowadzone na żywo przez instruktorów, z możliwością zadawania pytań i interakcji.
- Szkolenia e-learningowe: Kursy online dostępne na platformie, umożliwiające samodzielne przyswajanie wiedzy.
- Warsztaty praktyczne: Sesje interaktywne z instruktorami, pozwalające na praktyczne ćwiczenia i natychmiastowe wsparcie.

Ocena efektywności szkoleń

- Ankiety oceniające: Po zakończeniu szkoleń uczestnicy będą proszeni o wypełnienie ankiet oceniających jakość i przydatność szkoleń.
- Testy wiedzy: Po zakończeniu szkoleń uczestnicy będą poddawani testom wiedzy, aby sprawdzić, na ile opanowali przekazywane informacje.
- Monitorowanie postępów: Ocena efektywności szkoleń będzie również oparta na analizie postępów użytkowników w korzystaniu z platformy oraz ich aktywności na kursach.

Podsumowanie

Wykonawca jest zobowiązany do przeprowadzenia szkoleń z obsługi platformy wspomagającej tworzenie kursów online z wykorzystaniem dużych modeli językowych (LLM) dla firmy Incepton. Szkolenia będą obejmować szczegółowe instruktaże dla administratorów systemu, twórców kursów oraz kursantów, odbywające się w ciągu dwóch dni. Wykonawca dostarczy również odpowiednie materiały szkoleniowe oraz zapewni metody oceny efektywności szkoleń, aby zapewnić pełne wsparcie i satysfakcję użytkowników.

Część II – Szkolenie

Zakres obejmuje przeprowadzenie 8 godzinnego szkolenia z zakresu zwiększenia bezpieczeństwa cyfrowego, które obejmie m.in.:

- Bezpieczne korzystanie z Internetu i oprogramowania - zasady bezpiecznego użytkowania zasobów cyfrowych oraz unikania niebezpiecznych zachowań online,
- Ochrona przed atakami hakerskimi - edukacja w zakresie rozpoznawania i zapobiegania najczęściej występującym typom ataków, takich jak phishing, malware, czy ataki DDoS,



- Szyfrowanie danych i zabezpieczanie dostępu - instruktaż dotyczący stosowania metod szyfrowania do ochrony danych wrażliwych oraz zarządzania dostępem do systemów informatycznych firmy,
- Prawne aspekty ochrony danych - przekazanie wiedzy na temat obowiązujących przepisów prawa dotyczących ochrony danych osobowych i tajemnicy przedsiębiorstwa.

Program szkolenia powinien być dostosowany do specyfiki działalności firmy, uwzględniając jej unikalne wyzwania i zagrożenia w dziedzinie bezpieczeństwa cyfrowego. Celem jest nie tylko podniesienie kompetencji pracowników w zakresie technicznym, ale również zwiększenie ich świadomości i odpowiedzialności za wspólne bezpieczeństwo informacji.

Wykonawca ma zapewnić prezentację, materiały szkoleniowe a po zakończeniu wydanie zaświadczenia/certyfikatu.

Zamawiający zapewni nieodpłatnie salę oraz sprzęt szkoleniowy (rzutnik, ekran, flipchart).

Oferta powinna być ważna nie krócej niż 90 dni od daty złożenia.

Termin realizacji zamówienia nie może być dłuższy niż 11 miesięcy.

III. Kryteria oceny oferty wraz z określeniem wag punktowych/ procentowych przypisanych do każdego z kryteriów:

Zamawiający zastosuje następujące kryteria wyboru:

- Cena netto – 100%

IV. Opis sposobu przyznawania punktacji za spełnienie kryterium oceny oferty:

Wybór Oferenta dokonany zostanie na podstawie największej ilości uzyskanych punktów zgodnie z następującą metodologią:

Przez kryterium „Cena netto” Zamawiający rozumie określoną przez Oferenta cenę całkowitą netto za wykonanie przedmiotu zamówienia. Ocena w ramach kryterium „Cena netto” (K) będzie obliczana na podstawie następującego wzoru:

$$K = (C_n/C_o) \times 100$$

gdzie:

C_n – najniższa zaproponowana cena netto

C_o – cena netto zaproponowana w badanej ofercie

K – liczba punktów przyznana danej ofercie

Wartości punktowe zostaną podane z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku, a zaokrąglenie zostanie dokonane zgodnie z ogólnie przyjętymi zasadami matematycznymi.

V. Termin składania ofert

1. Oferty stanowiące odpowiedź na zapytanie należy składać za pośrednictwem poczty e-mail na adres: karol.przybyszewski@incepton.com
2. Ostateczny termin składania ofert upływa dnia: 29.06.2024 r., o godzinie 07:00.
3. Oferta powinna być sporządzona na formularzu stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszego zapytania ofertowego i zgodna z opisem przedmiotu zamówienia.
4. Oferta powinna być podpisana przez osobę upoważnioną do reprezentacji Oferenta albo przez osobę umocowaną przez osobę uprawnioną.
5. Oferent poniesie wszystkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty.
6. Oferent może złożyć tylko jedną ofertę w odpowiedzi na niniejsze zapytanie ofertowe.

VI. Informacja na temat zakazu powiązań osobowych lub kapitałowych:



W postępowaniu ofertowym nie mogą brać udziału podmioty powiązane osobowo bądź kapitałowo z Zamawiającym.

Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru a Oferentem, polegające w szczególności na:

- a) uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej, posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji (o ile niższy próg nie wynika z przepisów prawa), pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
- b) pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia, lub związaniu z tytułu przysposobienia, opieki lub kurateli albo pozostawaniu we wspólnym pożyciu z wykonawcą, jego zastępcą prawnym lub członkami organów zarządzających lub organów nadzorczych wykonawców ubiegających się o udzielenie zamówienia,
- c) pozostawaniu z wykonawcą w takim stosunku prawnym lub faktycznym, że istnieje uzasadniona wątpliwość co do ich bezstronności lub niezależności w związku z postępowaniem o udzielenie zamówienia.

VII. Informacja na temat wymagań dla oferentów

Oferent zobowiązany jest do złożenia wraz z ofertą oświadczenia, iż prowadzi działalność gospodarczą bądź posiada niezbędną wiedzę i doświadczenie w zakresie dostaw bądź usług objętych zapytaniem ofertowym oraz posiada faktyczną zdolność do wykonania zamówienia w tym między innymi dysponuje prawami, potencjałem technicznym i osobowym koniecznym do wykonania tego zamówienia.

VIII. Dodatkowe informacje i wymagania zamawiającego

1. Nie dopuszcza się składania ofert wariantowych.
2. Dopuszcza się składanie ofert częściowych.
3. Po rozstrzygnięciu postępowania jego wyniki zostaną upublicznione.
4. Po dokonaniu wyboru oferty Zamawiający poinformuje Oferenta/ów, którego/ych ofertę wybrano o terminie podpisania umowy/złożenia zamówienia.
5. Jeżeli Oferent, którego oferta została wybrana, uchyli się od zawarcia umowy, Zamawiający może wybrać ofertę najkorzystniejszą spośród pozostałych ofert, bez przeprowadzania ich ponownej oceny. Zamawiający może odstąpić lub unieważnić postępowanie w każdej chwili bez podania przyczyny.

IX. Warunki istotnych zmian umowy zawartej w wyniku przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia.

1. Udzielenia zamówienia wymaga podpisania umowy pomiędzy Zamawiającym, a Wykonawcą.
2. Nie przewiduje się możliwości wydłużenia terminu realizacji umowy.

X. Dane osoby upoważnionej do kontaktów w sprawie zamówienia

Karol Przybyszewski, telefon: 519073096, e-mail: karol.prybyszewski@incepton.com

XI. Załącznik nr 1: Formularz oferty



ZAŁĄCZNIK NR 1 DO ZAPYTANIA OFERTOWEGO NR 1/CYFRYZACJA/2024

FORMULARZ OFERTY

.....
Miejscowość, data

1. Nazwa i adres oferenta oraz dane rejestrowe, w tym NIP:

.....
.....
.....

2. Imię i nazwisko oraz telefon i e-mail osoby wyznaczonej do kontaktów:

.....
.....

3. Wartość oferty:

Lp.	Przedmiot	Cena netto
CZĘŚĆ I		
1	Opracowanie platformy	
2	Wdrożenie platformy	
3	Szkolenie z obsługi platformy	
CZĘŚĆ II		
1	Szkolenie z zakresu cyberbezpieczeństwa	
łącznie netto		
VAT		
Wartość brutto		

4. Termin realizacji zamówienia (liczony w miesiącach)
5. Ważność oferty: Oferta ważna 90 dni.

Oświadczenia:

- Oświadczam, iż zapoznałem się z treścią zapytania ofertowego nr 1/CYFRYZACJA/2024 i nie wnoszę żadnych zastrzeżeń oraz uzyskałem niezbędne informacje do przygotowania oferty.
- Oświadczam, że składana przeze mnie oferta spełnia wszelkie wymogi określone w zapytaniu ofertowym i odpowiada przedmiotowi zamówienia.
- Oświadczam, iż reprezentuję podmiot prowadzący działalność gospodarczą, który posiada niezbędną wiedzę i doświadczenie w zakresie dostaw bądź usług objętych zapytaniem ofertowym oraz posiadam faktyczną zdolność do wykonania tego zamówienia, w tym między innymi dysponuje prawami, potencjałem technicznym i osobowym koniecznym do wykonania tego zamówienia.
- Oświadczam, że nie jest powiązany osobowo lub kapitałowo z Zamawiającym. Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru a Oferentem, polegające w szczególności na:



- uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej, posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji (o ile niższy próg nie wynika z przepisów prawa), pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika, pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia, lub związaniu z tytułu przysposobienia, opieki lub kurateli albo pozostawaniu we wspólnym pożyciu z wykonawcą, jego zastępcą prawnym lub członkami organów zarządzających lub organów nadzorczych wykonawców ubiegających się o udzielenie zamówienia,
- pozostawaniu z wykonawcą w takim stosunku prawnym lub faktycznym, że istnieje uzasadniona wątpliwość co do ich bezstronności lub niezależności w związku z postępowaniem o udzielenie zamówienia.

..... dnia

.....

Czytelny podpis uprawnionego przedstawiciela Oferenta
oraz pieczęć firmowa