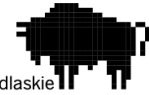




Fundusze Europejskie
dla Podlaskiego

Dofinansowane przez
Unię Europejską



Podlaskie

Białystok, 21.06.2024 r.

AUTOMATED SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ
ul. Ciepła 40E, lok. 420
15-472 Białystok
Automated@adres.pl

ZAPYTANIE OFERTOWE 1/CYFRYZACJA/2024

I. ZAMAWIAJĄCY

AUTOMATED SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ
ul. Ciepła 40E, lok. 420
15-472 Białystok
NIP: 9662136878

II. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Kod i nazwa CPV:

72000000-5 Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia

48000000-8 Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne

48451000-4 Pakiety oprogramowania do planowania zasobów przedsiębiorstwa

48780000-9 Pakiety oprogramowania do zarządzania systemem, przechowywaniem i zawartością

72263000-6 Usługi wdrażania oprogramowania

80500000-9 Usługi szkoleniowe

Przedmiotem zamówienia jest opracowanie i wykonanie, wdrożenie i szkolenie z obsługi dedykowanej aplikacji SkoolBuddy personalnego Asystenta AI ucznia oraz przeprowadzenie szkolenia z zakresu zwiększenia bezpieczeństwa cyfrowego.

Zamówienie składa się z dwóch części.

I.1 Przedmiotowa dostawa obejmuje:

Część I – Opracowanie i wykonanie, wdrożenie i szkolenie z obsługi dedykowanej aplikacji SkoolBuddy personalnego Asystenta AI ucznia.

Część I składa się z 3 etapów:

a) Opracowanie i wykonanie aplikacji SkoolBuddy.

b) Wdrożenie aplikacji.

c) Szkolenie z obsługi aplikacji.

Etap I - Opracowanie i wykonanie aplikacji SkoolBuddy:

Opracowanie i wykonanie dedykowanej aplikacji:

- Analiza wymagań i projektowanie architektury systemu

- Rozwój głównych modułów aplikacji

- Implementacja integracji z zewnętrznymi systemami

- Rozwój i trenowanie modelu AI dla personalnego asystenta

- Testy jednostkowe i integracyjne

a) Moduł organizacji szkolnych obowiązków:

- Kalendarz z możliwością dodawania, edytowania i usuwania zadań

- System powiadomień o zbliżających się terminach

- Funkcja priorytetyzacji zadań

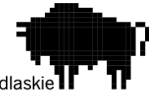
- Możliwość kategoryzacji zadań (np. praca domowa, projekt, egzamin)

- Integracja z modułem monitoringu postępów

b) Moduł dostępu do informacji:



- Wyświetlanie ocen i frekwencji
 - Dostęp do planu lekcji z możliwością personalizacji
 - Repozytorium materiałów edukacyjnych
 - Sekcja ogłoszeń i komunikatów szkolnych
 - Integracja z dziennikami elektronicznymi i Google Classroom
 - c) Moduł wsparcia w nauce:
 - Chatbot AI do odpowiadania na pytania uczniów
 - System rekomendacji materiałów edukacyjnych
 - Narzędzia do tworzenia notatek i fiszek
 - Funkcja automatycznego generowania quizów na podstawie materiałów
 - Integracja z zewnętrznymi zasobami edukacyjnymi
 - d) Moduł monitoringu postępów:
 - Wizualizacja postępów w nauce (wykresy, statystyki)
 - System analizy mocnych i słabych stron ucznia
 - Funkcja porównywania wyników z poprzednimi okresami
 - Generowanie raportów i rekomendacji dla ucznia
 - Integracja z modułem organizacji szkolnych obowiązków
3. Kluczowe funkcjonalności:
- a) Integracja z Dziennikami Elektronicznymi (Vulkan i Librus):
 - Automatyczna synchronizacja ocen i frekwencji
 - Pobieranie planu lekcji i terminów sprawdzianów
 - Synchronizacja danych kontaktowych nauczycieli
 - Obsługa komunikatów i ogłoszeń szkolnych
 - b) Integracja z Google Classroom:
 - Synchronizacja zadań i projektów
 - Dostęp do materiałów udostępnianych przez nauczycieli
 - Integracja z kalendarzem Google
 - Możliwość przesyłania prac domowych bezpośrednio z aplikacji
 - c) Personalny Asystent AI:
 - Chatbot oparty na zaawansowanych algorytmach AI
 - Możliwość zadawania pytań dotyczących materiału szkolnego
 - Funkcja generowania spersonalizowanych planów nauki
 - Analiza stylu uczenia się i dostosowywanie rekomendacji
 - System ciągłego uczenia się na podstawie interakcji z użytkownikiem
 - d) Kreowanie Listy Zadań:
 - Automatyczne generowanie list zadań na podstawie danych z dziennika i Google Classroom
 - Algorytm priorytetyzacji zadań uwzględniający terminy i wagę ocen
 - Możliwość manualnego dodawania i edytowania zadań
 - Funkcja dzielenia dużych projektów na mniejsze etapy
 - System śledzenia postępów w realizacji zadań
4. Wymagania techniczne:
- a) Aplikacja mobilna zgodna z wymaganiami Google Play i App Store
 - b) Wykorzystanie zewnętrznego silnika AI (do ustalenia z Zamawiającym)
 - c) Wykonanie interfejsu aplikacji i panelu administracyjnego
 - d) Implementacja funkcjonalności pobocznych (logowanie, zakładanie konta, zakup licencji)
 - e) Zapewnienie niezbędnej infrastruktury serwerowej przez Wykonawcę
 - f) Zgodność z RODO i innymi przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych
 - g) Możliwość skalowania systemu i dodawania nowych funkcjonalności w przyszłości
 - h) Zapewnienie wysokiego poziomu bezpieczeństwa danych użytkowników
 - i) Optymalizacja pod kątem wydajności i szybkości działania



Etap II: Wdrożenie aplikacji:

- Przygotowanie środowiska produkcyjnego
- Migracja danych (jeśli dotyczy)
- Testy akceptacyjne
- Soft launch i zbieranie feedbacku od użytkowników
- Optymalizacja i poprawki

Etap III: Szkolenie z obsługi aplikacji:

- Przygotowanie materiałów szkoleniowych
- Przeprowadzenie szkoleń dla administratorów systemu
- Szkolenia dla nauczycieli i uczniów (2 dni po 8 h)
- Stworzenie bazy wiedzy i FAQ
- Uruchomienie systemu wsparcia technicznego
- Wykonawca ma zapewnić prezentację, materiały szkoleniowe a po zakończeniu wydanie zaświadczenia/certyfikatu
- Zamawiający zapewni nieodpłatnie salę oraz sprzęt szkoleniowy (rzutnik, ekran, flipchart)

Część II – Szkolenie

Zakres obejmuje przeprowadzenie 8 godzinnego szkolenia z zakresu zwiększenia bezpieczeństwa cyfrowego, które obejmie m.in.:

- Bezpieczne korzystanie z Internetu i oprogramowania - zasady bezpiecznego użytkowania zasobów cyfrowych oraz unikania niebezpiecznych zachowań online,
- Ochrona przed atakami hakerskimi - edukacja w zakresie rozpoznawania i zapobiegania najczęściej występującym typom ataków, takich jak phishing, malware, czy ataki DDoS,



- Szyfrowanie danych i zabezpieczanie dostępu - instruktaż dotyczący stosowania metod szyfrowania do ochrony danych wrażliwych oraz zarządzania dostępem do systemów informatycznych firmy,

- Prawne aspekty ochrony danych - przekazanie wiedzy na temat obowiązujących przepisów prawa dotyczących ochrony danych osobowych i tajemnicy przedsiębiorstwa.

Program szkolenia powinien być dostosowany do specyfiki działalności firmy, uwzględniając jej unikalne wyzwania i zagrożenia w dziedzinie bezpieczeństwa cyfrowego. Celem jest nie tylko podniesienie kompetencji pracowników w zakresie technicznym, ale również zwiększenie ich świadomości i odpowiedzialności za wspólne bezpieczeństwo informacji.

Wykonawca ma zapewnić prezentację, materiały szkoleniowe a po zakończeniu wydanie zaświadczenia/certyfikatu.

Zamawiający zapewni nieodpłatnie salę oraz sprzęt szkoleniowy (rzutnik, ekran, flipchart).

Oferta powinna być ważna nie krócej niż 90 dni od daty złożenia.

Termin realizacji zamówienia nie może być dłuższy niż 11 miesięcy.

III. Kryteria oceny oferty wraz z określeniem wag punktowych/ procentowych przypisanych do każdego z kryteriów:

Zamawiający zastosuje następujące kryteria wyboru:

- Cena netto – 100%

IV. Opis sposobu przyznawania punktacji za spełnienie kryterium oceny oferty:

Wybór Oferenta dokonany zostanie na podstawie największej ilości uzyskanych punktów zgodnie z następującą metodologią:

Przez kryterium „Cena netto” Zamawiający rozumie określoną przez Oferenta cenę całkowitą netto za wykonanie przedmiotu zamówienia. Ocena w ramach kryterium „Cena netto” (K) będzie obliczana na podstawie następującego wzoru:

$$K = (C_n/C_o) \times 100$$

gdzie:

C_n – najniższa zaproponowana cena netto

C_o – cena netto zaproponowana w badanej ofercie

K – liczba punktów przyznana danej ofercie

Wartości punktowe zostaną podane z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku, a zaokrąglenie zostanie dokonane zgodnie z ogólnie przyjętymi zasadami matematycznymi.

V. Termin składania ofert

1. Oferty stanowiące odpowiedź na zapytanie należy składać za pośrednictwem poczty e-mail na adres: Automated@adres.pl
2. Ostateczny termin składania ofert upływa dnia: 29.06.2024 r., o godzinie 07:00.
3. Oferta powinna być sporządzona na formularzu stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszego zapytania ofertowego i zgodna z opisem przedmiotu zamówienia.
4. Oferta powinna być podpisana przez osobę upoważnioną do reprezentacji Oferenta albo przez osobę umocowaną przez osobę uprawnioną.
5. Oferent poniesie wszystkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty.
6. Oferent może złożyć tylko jedną ofertę w odpowiedzi na niniejsze zapytanie ofertowe.

VI. Informacja na temat zakazu powiązań osobowych lub kapitałowych:



W postępowaniu ofertowym nie mogą brać udziału podmioty powiązane osobowo bądź kapitałowo z Zamawiającym.

Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru a Oferentem, polegające w szczególności na:

- a) uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej, posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji (o ile niższy próg nie wynika z przepisów prawa), pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
- b) pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia, lub związaniu z tytułu przysposobienia, opieki lub kurateli albo pozostawaniu we wspólnym pożyciu z wykonawcą, jego zastępcą prawnym lub członkami organów zarządzających lub organów nadzorczych wykonawców ubiegających się o udzielenie zamówienia,
- c) pozostawaniu z wykonawcą w takim stosunku prawnym lub faktycznym, że istnieje uzasadniona wątpliwość co do ich bezstronności lub niezależności w związku z postępowaniem o udzielenie zamówienia.

VII. Informacja na temat wymagań dla oferentów

Oferent zobowiązany jest do złożenia wraz z ofertą oświadczenia, iż prowadzi działalność gospodarczą bądź posiada niezbędną wiedzę i doświadczenie w zakresie dostaw bądź usług objętych zapytaniem ofertowym oraz posiada faktyczną zdolność do wykonania zamówienia w tym między innymi dysponuje prawami, potencjałem technicznym i osobowym koniecznym do wykonania tego zamówienia.

VIII. Dodatkowe informacje i wymagania zamawiającego

1. Nie dopuszcza się składania ofert wariantowych.
2. Dopuszcza się składanie ofert częściowych.
3. Po rozstrzygnięciu postępowania jego wyniki zostaną upublicznione.
4. Po dokonaniu wyboru oferty Zamawiający poinformuje Oferenta/ów, którego/ych ofertę wybrano o terminie podpisania umowy/złożenia zamówienia.
5. Jeżeli Oferent, którego oferta została wybrana, uchyli się od zawarcia umowy, Zamawiający może wybrać ofertę najkorzystniejszą spośród pozostałych ofert, bez przeprowadzania ich ponownej oceny. Zamawiający może odstąpić lub unieważnić postępowanie w każdej chwili bez podania przyczyny.

IX. Warunki istotnych zmian umowy zawartej w wyniku przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia.

1. Udzielenia zamówienia wymaga podpisania umowy pomiędzy Zamawiającym, a Wykonawcą.
2. Nie przewiduje się możliwości wydłużenia terminu realizacji umowy.

X. Dane osoby upoważnionej do kontaktów w sprawie zamówienia

Adam Kamiński, telefon: 503077482, e-mail: Automated@adres.pl

XI. Załącznik nr 1: Formularz oferty



ZAŁĄCZNIK NR 1 DO ZAPYTANIA OFERTOWEGO NR 1/CYFRYZACJA/2024

FORMULARZ OFERTY

.....
Miejscowość, data

1. Nazwa i adres oferenta oraz dane rejestrowe, w tym NIP:

.....
.....
.....

2. Imię i nazwisko oraz telefon i e-mail osoby wyznaczonej do kontaktów:

.....
.....

3. Wartość oferty:

Lp.	Przedmiot	Cena netto
CZĘŚĆ I		
1	Opracowanie i wykonanie aplikacji	
2	Wdrożenie aplikacji	
3	Szkolenie z obsługi aplikacji	
CZĘŚĆ II		
1	Szkolenie z zakresu cyberbezpieczeństwa	
łącznie netto		
VAT		
Wartość brutto		

4. Termin realizacji zamówienia (liczony w miesiącach)

5. Ważność oferty: Oferta ważna 90 dni.

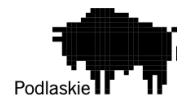
Oświadczenia:

- Oświadczam, iż zapoznałem się z treścią zapytania ofertowego nr 1/CYFRYZACJA/2024 i nie wnoszę żadnych zastrzeżeń oraz uzyskałem niezbędne informacje do przygotowania oferty.
- Oświadczam, że składana przeze mnie oferta spełnia wszelkie wymogi określone w zapytaniu ofertowym i odpowiada przedmiotowi zamówienia.
- Oświadczam, iż reprezentuję podmiot prowadzący działalność gospodarczą, który posiada niezbędną wiedzę i doświadczenie w zakresie dostaw bądź usług objętych zapytaniem ofertowym oraz posiadam faktyczną zdolność do wykonania tego zamówienia, w tym między innymi dysponuje prawami, potencjałem technicznym i osobowym koniecznym do wykonania tego zamówienia.
- Oświadczam, że nie jest powiązany osobowo lub kapitałowo z Zamawiającym. Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru a Oferentem, polegające w szczególności na:



Fundusze Europejskie
dla Podlaskiego

Dofinansowane przez
Unię Europejską



- uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej, posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji (o ile niższy próg nie wynika z przepisów prawa), pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika, pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia, lub związaniu z tytułu przysposobienia, opieki lub kurateli albo pozostawaniu we wspólnym pożyciu z wykonawcą, jego zastępcą prawnym lub członkami organów zarządzających lub organów nadzorczych wykonawców ubiegających się o udzielenie zamówienia,
- pozostawaniu z wykonawcą w takim stosunku prawnym lub faktycznym, że istnieje uzasadniona wątpliwość co do ich bezstronności lub niezależności w związku z postępowaniem o udzielenie zamówienia.

..... dnia

.....

Czytelny podpis uprawnionego przedstawiciela Oferenta oraz pieczęć firmowa