



Fundusze Europejskie
dla Podlaskiego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



Białystok, 19.06.2024 r.

ZAPYTANIE OFERTOWE PEP/01/06/2024

Dotyczy przedsięwzięcia w ramach projektu dofinansowanego z Funduszy Europejskich, realizowanego przez Polskie Stowarzyszenie Doradcze i Konsultingowe „PSDiK” w Białymstoku w ramach Programu Fundusze Europejskie dla Podlaskiego 2021-2027, Priorytet I. Badania i innowacje, Działanie 1.2 Rozwój przez cyfryzację, Typ: Wdrażanie technologii cyfrowych w MŚP – bon na cyfryzację (projekt grantowy) w ramach naboru FEDP.01.02-IZ.00-001/2

I. Zamawiający:

PEPTO MED
SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ
ul. Marii CURIE-SKŁODOWSKIEJ 3/63
15-094 Białystok
NIP: 5423447260

II. Określenie trybu zamówienia:

- A. Do niniejszego zapytania ofertowego nie stosuje się Ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo Zamówień Publicznych – z późn. zm.
- B. Postępowanie prowadzone jest z zachowaniem zasad ochrony uczciwej konkurencji, przejrzystości, jawności postępowania i równego traktowania Wykonawców.
- C. Postępowanie prowadzone jest w języku polskim.
- D. Niniejsze zapytanie zostało upublicznione poprzez umieszczenie na stronie internetowej:
<https://www.bonynacyfryzacje.pl>

III. Określenie przedmiotu zamówienia:

Rodzaj zamówienia : Usługa

Nazwa i kod przedmiotu zamówienia według Wspólnego Słownika Zamówień (CPV):

72212000-4 Usługi programowania oprogramowania aplikacyjnego

80500000-9 Usługi Szkoleniowe

Opis przedmiotu zamówienia :

Przedmiotem postępowania jest zamówienie usługi polegającej na stworzeniu aplikacji e-commerce z możliwością skalowania oraz czat bot odpowiadający na pytania Klientów oparty o AI oraz przeprowadzenie szkolenia z zakresu cyberbezpieczeństwa.



Fundusze Europejskie
dla Podlaskiego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



IV. Zakres prac:

Istnieje możliwość składania ofert częściowych:

- I - oferta na stworzenie aplikacji;
- II - oferta na przeprowadzenie szkolenia.

Wdrożenie kompleksowego systemu opartego na wymienionych modułach oraz integracja czatu bota, platformy e-commerce i systemu CRM pozwoli na automatyzację procesów biznesowych, zwiększenie efektywności obsługi klienta oraz lepsze wykorzystanie danych w celu podejmowania strategicznych decyzji. Wdrożenie innowacyjnych rozwiązań procesowych lub produktowych ma fundamentalne znaczenie dla przedsiębiorstw, aby pozostać konkurencyjnymi i dostosować się do zmieniających się potrzeb rynku, klientów oraz lepiej przygotować się do wyzwań cyfrowej transformacji.

Zakres nr I - Aplikacja e-commerce z możliwością skalowania oraz czat bot odpowiadający na pytania Klientów.

Czat bot:

Wymagania funkcjonalne:

- Bot z elementami sztucznej inteligencji (AI) i możliwością odpowiedzi na pytania klientów dotyczące sklepu oraz produktów.
- Bot powinien mieć wgraną bazę informacji dotyczących produktów, w szczególności peptydów, oraz być w stanie udzielać precyzyjnych odpowiedzi na pytania z tego zakresu.
- Powinna istnieć możliwość personalizacji odpowiedzi bota w zależności od kontekstu i potrzeb klienta.
- Bot powinien być łatwo dostępny dla użytkowników, zintegrowany z interfejsem e-commerce oraz umieszczony w odpowiednich miejscach na stronie, aby zapewnić łatwy dostęp dla klientów.

Wymagania techniczne:

- Bot powinien być oparty na zaawansowanych technologiach sztucznej inteligencji, takich jak uczenie maszynowe i przetwarzanie języka naturalnego (NLP).
- Wymagana jest możliwość łatwej aktualizacji bazy informacji oraz algorytmów odpowiedzi bota.
- Bot powinien być zoptymalizowany pod kątem wydajności i szybkości działania, aby zapewnić płynną interakcję z użytkownikami.

E-commerce:

Wymagania funkcjonalne:



Fundusze Europejskie
dla Podlaskiego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



- Platforma e-commerce powinna umożliwiać sprzedaż peptydów, z uwzględnieniem różnych walut, stawek podatkowych i opcji dostawy.
- Interfejs użytkownika powinien być zaprojektowany z myślą o łatwości nawigacji i intuicyjności obsługi, zgodnie z zasadami user experience (UX).
- Platforma powinna zawierać funkcje umożliwiające zarządzanie produktami, zamówieniami, płatnościami oraz danymi klientów.
- Powinna być zapewniona możliwość integracji platformy e-commerce z innymi systemami (np. systemem płatności, systemem magazynowym).

Wymagania techniczne:

- Platforma e-commerce powinna być oparta na nowoczesnych technologiach webowych, zapewniających skalowalność, bezpieczeństwo i wydajność.
- Wymagane jest zastosowanie responsywnego designu, umożliwiającego optymalne działanie platformy na różnych urządzeniach (komputery, tablety, smartfony).
- Zalecane jest wykorzystanie popularnych frameworków i technologii do budowy platformy e-commerce, takich jak Magento, WooCommerce lub Shopify, zgodnie z preferencjami klienta.
- Wymagane są regularne aktualizacje i utrzymanie platformy w celu zapewnienia bezpieczeństwa i funkcjonalności.

CRM (Customer Relationship Management):

Wymagania funkcjonalne:

- CRM powinien być zintegrowany z platformą e-commerce, umożliwiając gromadzenie, zarządzanie i analizę danych klientów oraz historii interakcji.
- System CRM powinien umożliwiać śledzenie aktywności klientów, zarządzanie kontaktami, tworzenie profili klientów oraz segmentację bazy danych.
- Wymagane są funkcje umożliwiające zarządzanie kampaniami marketingowymi, śledzenie wyników oraz automatyzację procesów marketingowych.

Wymagania techniczne:

- System CRM powinien być dostępny jako chmura lub lokalna instalacja, zgodnie z preferencjami klienta.
- Wymagana jest integracja systemu CRM z platformą e-commerce w celu synchronizacji danych klientów i transakcji.
- CRM powinien zapewniać interfejs użytkownika przyjazny dla użytkownika oraz możliwość dostosowania do indywidualnych potrzeb i procesów biznesowych klienta.
- Wymagane są funkcje zapewniające bezpieczeństwo danych, takie jak mechanizmy szyfrowania i kontroli dostępu.



Fundusze Europejskie
dla Podlaskiego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



Wdrożenie oraz przeszkolenie pracowników w zakresie prawidłowego korzystania z utworzonej aplikacji.

Zakres nr II - SZKOLENIE Z ZAKRESU BEZPIECZEŃSTWA CYFROWEGO

Zakres szkolenia będzie obejmował następujące tematy:

1. Wprowadzenie do cyberbezpieczeństwa
2. Zagrożenia w cyberprzestrzeni
3. Phishing, spam i ataki cyberprzestępcze
4. Bezpieczne korzystanie z internetu
5. Hasła i zabezpieczenia konta: najlepsze praktyki i wskazówki
6. Cyberprzemoc i bezpieczeństwo w sieci dotyczące dzieci
7. Bezpieczeństwo plików: ochrona Twoich cyfrowych zasobów
8. Bezpieczne surfowanie: bezpieczne odkrywanie cyfrowego oceanu informacji
9. Prywatność i bezpieczeństwo danych: ochrona Twojego cyfrowego ja
10. Bezpieczeństwo kamery internetowej i telefonu: ochrona Twoich urządzeń osobistych
11. Zaawansowane tematy z zakresu cyberbezpieczeństwa: granica cyfrowej obrony
12. Bezpieczeństwo aplikacji mobilnych: ochrona aplikacji, na których polegamy
13. Bezpieczeństwo e-maili: najlepsze praktyki dla bezpiecznej komunikacji cyfrowej
14. Bezpieczeństwo w chmurze: ochrona danych w nowoczesnym cyfrowym ekosystemie
15. Bezpieczeństwo IoT: ochrona połączonych urządzeń do sieci
16. Fizyczne środki bezpieczeństwa: ochrona urządzeń przed nieuprawnionym dostępem i zagrożeniami.

W szkoleniu uczestniczyć będą wszyscy pracownicy firmy, którzy z racji wykonywanych obowiązków narażeni są na tego typu niebezpieczeństwo. Szkolenie z cyberbezpieczeństwa obejmujące najlepsze praktyki, ochronę danych osobowych, zarządzanie ryzykiem i reagowanie na incydent.

Planowana realizacja działań w ramach przedsięwzięcia może trwać maksymalnie 12 miesięcy, ale nie dłużej niż do 30.11.2025 r.

V. Kryteria oceny oferty wraz z określeniem wag punktowych/ procentowych przypisanych do każdego z kryteriów:

Zamawiający zastosuje następujące kryteria wyboru:

- Cena netto – 100%

VI. Opis sposobu przyznawania punktacji za spełnienie kryterium oceny oferty:

Wybór Oferenta dokonany zostanie na podstawie największej ilości uzyskanych punktów zgodnie z następującą metodologią:



Fundusze Europejskie
dla Podlaskiego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



Przez kryterium „Cena netto” Zamawiający rozumie określoną przez Oferenta cenę całkowitą netto za wykonanie przedmiotu zamówienia. Ocena w ramach kryterium „Cena netto” (K) będzie obliczana na podstawie następującego wzoru:

$$K = (C_n/C_o) \times 100$$

gdzie:

C_n – najniższa zaproponowana cena netto

C_o – cena netto zaproponowana w badanej ofercie

K – liczba punktów przyznana danej ofercie

Wartości punktowe zostaną podane z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku, a zaokrąglenie zostanie dokonane zgodnie z ogólnie przyjętymi zasadami matematycznymi.

VII. Termin składania ofert

- A. Oferty stanowiące odpowiedź na zapytanie należy przesłać e-mailem na adres: peptomed@onet.pl
- B. Ostateczny termin składania ofert upływa dnia: 27.06.2024 r., o godzinie 23:59. Nie przewidujemy możliwości wydłużenia terminu składania ofert.
- C. Oferta powinna być sporządzona w jednym egzemplarzu na formularzu stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszego zapytania ofertowego i zgodna z opisem przedmiotu zamówienia.
- D. Oferta i załączniki powinny być podpisane i opieczetowane przez osobę upoważnioną do reprezentacji Oferenta zgodnie z formą reprezentacji określoną w rejestrze sądowym lub innym dokumencie, właściwym dla danej formy organizacyjnej Oferenta albo przez osobę umocowaną przez osobę uprawnioną, przy czym pełnomocnictwo musi być załączone do oferty.
- E. Oferent ponosi wszystkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty.
- F. Oferent może złożyć tylko jedną ofertę w odpowiedzi na niniejsze zapytanie ofertowe.

VIII. Informacja na temat zakazu powiązań osobowych lub kapitałowych:

W postępowaniu ofertowym nie mogą brać udziału podmioty powiązane osobowo bądź kapitałowo z Zamawiającym.

Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Wnioskodawcą lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Wnioskodawcy lub osobami wykonującymi w imieniu Wnioskodawcy czynności związane z przeprowadzeniem procedury wyboru wykonawcy a wykonawcą, polegające w szczególności na:

1. uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej,
2. posiadaniu co najmniej 10 % udziałów lub akcji, o ile niższy próg nie wynika z przepisów prawa lub nie został określony przez IZ PO,
3. pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,



Fundusze Europejskie
dla Podlaskiego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



4. pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa drugiego stopnia lub powinowactwa drugiego stopnia w linii bocznej lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.

IX. Informacja na temat wymagań dla oferentów

1. Oferent składający ofertę na oprogramowanie, zobowiązany jest dołączyć referencje od minimum dwóch innych firm korzystających z opracowanego przez Oferenta oprogramowania w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert. Do oferty należy dołączyć również wypełniony załącznik nr 2 wykaz zrealizowanych usług w okresie ostatnich 3 lat. (Jeżeli dotyczy. W przypadku gdy składana jest oferta na stworzenie oprogramowania)
2. Szkolenie może być przeprowadzone wyłącznie przez instytucje do tego uprawnione np: wpisane do Bazy Usług Rozwojowych jako Instytucja Szkoleniowa. Do oferty należy dołączyć wydruk z Bazy Usług Rozwojowych. (Jeżeli dotyczy. W przypadku gdy składana jest oferta na przeprowadzenie szkolenia)
3. Podana w ofercie cena netto musi uwzględniać wszystkie wymagania niniejszego zapytania ofertowego oraz obejmować wszelkie koszty związane z terminowym i prawidłowym wykonaniem przedmiotu zamówienia oraz warunkami i wytycznymi stawianymi przez Zamawiającego, odnoszącymi się do przedmiotu zamówienia.
4. Oferent zobowiązany jest do złożenia wraz z ofertą oświadczenia, iż prowadzi działalność gospodarczą bądź posiada niezbędną wiedzę i doświadczenie w zakresie dostaw bądź usług objętych zapytaniem ofertowym oraz posiada faktyczną zdolność do wykonania zamówienia w tym między innymi dysponuje prawami, potencjałem technicznym i osobowym koniecznym do wykonania tego zamówienia.
5. Na potwierdzenie spełnienia warunków udziału w postępowaniu Oferent zobowiązany jest do złożenia wraz z ofertą:
 - 5.1. odpis lub informację z Krajowego Rejestru Sądowego lub z Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, sporządzony nie wcześniej niż 3 miesiące przed jej złożeniem,
 - 5.2. oświadczeń odnośnie pkt 2 i 3 powyżej,
 - 5.3. wypełniony załącznik nr 2 - wykaz zrealizowanych usług wraz z referencjami potwierdzającymi należyte wykonanie prac.

X. Dodatkowe informacje i wymagania zamawiającego

1. Dopuszcza się składanie ofert częściowych.
2. Nie dopuszcza się składania ofert wariantowych
3. Po rozstrzygnięciu postępowania jego wyniki zostaną upublicznione.
4. Po dokonaniu wyboru oferty Zamawiający poinformuje Oferenta, którego ofertę wybrano o terminie podpisania umowy/złożenia zamówienia.



Fundusze Europejskie
dla Podlaskiego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



5. Jeżeli Oferent, którego oferta została wybrana, uchyli się od zawarcia umowy, Zamawiający może wybrać ofertę najkorzystniejszą spośród pozostałych ofert, bez przeprowadzania ich ponownej oceny.
6. Zamawiający może odstąpić lub unieważnić postępowanie w każdej chwili bez podania przyczyny.

XI. Warunki istotnych zmian umowy zawartej w wyniku przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia.

1. Udzielenia zamówienia wymaga podpisania umowy pomiędzy Zamawiającym, a Oferentem.
2. Nie przewiduje się możliwości wydłużenia terminu realizacji umowy.

XII. Dane osoby upoważnionej do kontaktów w sprawie zamówienia.

osoba: Mariusz Janucik, telefon: 507 826 533, adres e-mail: peptomed@onet.pl

Na pytania w sprawie zakresu inwestycji przekazane dwa dni przed upływem terminu składania ofert nie zostanie udzielona odpowiedź.



Fundusze Europejskie
dla Podlaskiego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



XIII. Załącznik nr 1: Formularz oferty do ZAPYTANIA OFERTOWEGO PEP/01/06/2024

FORMULARZ OFERTY

.....

Miejscowość, data

1. **Nazwa i adres oferenta oraz dane rejestrowe, w tym NIP:**

.....

2. **Imię i nazwisko oraz telefon i e-mail osoby wyznaczonej do kontaktów:**

.....

3. **Wartość oferty:**

.....

	Cena netto	VAT	Cena Brutto
Opracowanie oprogramowania (jeżeli dotyczy)			
Szkolenie z cyberbezpieczeństwa (jeżeli dotyczy)			
RAZEM			

4. **Termin realizacji zamówienia** (liczony w miesiącach) - **miesiący**

5. **Ważność oferty: Oferta ważna 90 dni.**

Oświadczam, iż zapoznałem się z treścią zapytania ofertowego i nie wnoszę żadnych zastrzeżeń oraz uzyskałem niezbędne informacje do przygotowania oferty.

.....

Czytelny podpis uprawnionego przedstawiciela Oferenta oraz pieczęć firmowa



Fundusze Europejskie
dla Podlaskiego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



Załącznik nr 2 do ZAPYTANIA OFERTOWEGO PEP/01/06/2024
Oświadczenia o niezaleganiu z opłacaniem składek na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne oraz obowiązkowe składki do Urzędu Skarbowego.

.....

.....

(nazwa i adres *Oferenta*)

.....

(miejsowość i data)

OŚWIADCZENIE

Oświadczam, że:

(nazwa *Oferenta*)

1. nie zalega z opłacaniem składek na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne oraz innych należności wobec Urzędu Skarbowego i ZUS.
2. reprezentuję podmiot prowadzący działalność gospodarczą, który posiada niezbędną wiedzę i doświadczenie w zakresie dostaw bądź usług objętych zapytaniem ofertowym oraz posiadam faktyczną zdolność do wykonania tego zamówienia, w tym między innymi dysponuje prawami, potencjałem technicznym i osobowym koniecznym do wykonania tego zamówienia.
3. Oferent nie jest powiązany osobowo lub kapitałowo z Zamawiającym. Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru a Oferentem, polegające w szczególności na:
 - a. uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej,
 - b. posiadaniu co najmniej 10 % udziałów lub akcji,
 - c. pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
 - d. pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa drugiego stopnia lub powinowactwa drugiego stopnia w linii bocznej lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.

.....



Fundusze Europejskie
dla Podlaskiego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



Czytelny podpis uprawnionego przedstawiciela Oferenta oraz pieczęć firmowa

Załącznik nr 3

WYKAZ ZREALIZOWANYCH USŁUG DO ZAPYTANIA OFERTOWEGO PEP/01/06/2024

WYKAZ ZREALIZOWANYCH USŁUG

.....

Miejscowość, data

Wykaz zrealizowanych usług w zakresie opracowania oprogramowania w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert

Lp.	Przedmiot zamówienia	Termin wykonania zamówienia	Nazwa i adres zamawiającego
1			
2			

Uwaga: do wykazu należy dołączyć referencje wystawione przez podmiot, na rzecz którego zamówienia były wykonywane, określające, czy zostały one wykonane należycie zgodnie z umową/zamówieniem.

.....

Czytelny podpis uprawnionego przedstawiciela Oferenta oraz pieczęć firmowa