



Fundusze Europejskie  
dla Podlaskiego



Rzeczpospolita  
Polska

Dofinansowane przez  
Unię Europejską



Białystok, 19.06.2024 r.

ALIAKSANDR BUDEL  
ul. Lipowa 16 lok. 2,  
15-427 Białystok

### ZAPYTANIE OFERTOWE PAS/1/06/2024

Dotyczy przedsięwzięcia w ramach projektu dofinansowanego z Funduszy Europejskich, realizowanego przez Polskie Stowarzyszenie Doradcze i Konsultingowe „PSDiK” w Białymstoku w ramach Programu Fundusze Europejskie dla Podlaskiego 2021-2027, Priorytet I. Badania i innowacje, Działanie 1.2 Rozwój przez cyfryzację, Typ: Wdrażanie technologii cyfrowych w MŚP – bon na cyfryzację (projekt grantowy) w ramach naboru FEDP.01.02-IZ.00-001/2.

#### I. Zamawiający:

ALIAKSANDR BUDEL  
ul. Lipowa 16 lok. 2,  
15-427 Białystok  
NIP: 5423469712

#### II. Określenie trybu zamówienia:

- A. Do niniejszego zapytania ofertowego nie stosuje się Ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo Zamówień Publicznych – z późn. zm.
- B. Postępowanie prowadzone jest z zachowaniem zasad ochrony uczciwej konkurencji, przejrzystości, jawności postępowania i równego traktowania Wykonawców.
- C. Postępowanie prowadzone jest w języku polskim.
- D. Niniejsze zapytanie zostało upublicznione poprzez umieszczenie na stronie internetowej: <https://www.bonynacyfryzacje.pl>

#### III. Określenie przedmiotu zamówienia:

Rodzaj zamówienia : Usługa

Kod i nazwa CPV według Wspólnego Słownika Zamówień :

72212000-4 Usługi programowania oprogramowania aplikacyjnego

80500000-9 Usługi Szkoleniowe



Fundusze Europejskie  
dla Podlaskiego



Rzeczpospolita  
Polska

Dofinansowane przez  
Unię Europejską



Opis przedmiotu zamówienia:

Przedmiotem postępowania jest zamówienie usługi polegającej na opracowaniu i wdrożeniu zaawansowanego technologicznie narzędzia online - aplikacji internetowej (platforma) oraz aplikacji mobilnej do wygodnej i szybkiej rezerwacji wizyt w salonie stylizacji paznokci Pasadena Beauty Club, a także otrzymywania ofert specjalnych od firm partnerskich, której celem jest podniesienie jakości świadczonych usług poprzez personalizację obsługi klienta i dostosowania usługi do indywidualnych potrzeb klientów.

#### **IV. Zakres prac:**

Istnieje możliwość składania ofert częściowych:

I - oferta na stworzenie aplikacji;

II - oferta na przeprowadzenie szkolenia.

Zamówienie obejmuje zaprojektowanie, opracowanie i wdrożenie specjalistycznej aplikacji na urządzenia mobilne przeznaczonej do wygodnego i szybkiego rozpoznawania potrzeb skóry oraz paznokci naszych klientów a następnie doborze odpowiednich zabiegów oraz rezerwacji wizyt w salonie kosmetycznym. Dodatkowo aplikacja będzie posiadała możliwość otrzymywania ofert specjalnych od firm partnerskich oraz edukowania z zakresu chorób skóry i paznokci. To wirtualna karta klienta zawierająca informacje o kondycji jego skóry, historii wizyt, dostępnych bonusach i preferencjach klientów.

Aplikacja ta zostanie zaimplementowana jako aplikacja klient-serwer z kilkoma rodzajami dostępu:

- Interfejs WWW: dostępny w dowolnej przeglądarce i dowolnym nowoczesnym urządzeniu z dostępem do Internetu (komputer, laptop)
- Aplikacje na platformy Android/iOS.

SZCZEGÓŁOWE CECHY technologii cyfrowych w przedsiębiorstwie

#### **Cechy techniczne**

1. Bezpieczeństwo danych:

- Szyfrowanie danych wrażliwych.
- Mechanizmy uwierzytelniania dwuskładnikowego.
- System zarządzania uprawnieniami dostępu.

2. Wydajność:

- Optymalizacja wydajności systemu.
- Szybkie przetwarzanie danych.
- Minimalizacja opóźnień w działaniu systemu.

3. Skalowalność:

- Możliwość elastycznego dostosowania systemu do zmieniających się potrzeb przedsiębiorstwa.
- Wsparcie dla wzrostu liczby użytkowników i zasobów danych.



Fundusze Europejskie  
dla Podlaskiego



Rzeczpospolita  
Polska

Dofinansowane przez  
Unię Europejską



### **Cechy Jakościowe:**

1. niezawodność:
  - Minimalizacja ryzyka awarii systemu.
  - Automatyczne tworzenie kopii zapasowych danych.
  - Ciągła monitorowanie wydajności i stabilności systemu.
2. Łatwość użytkowania:
  - Intuicyjny interfejs użytkownika.
  - Instrukcje i wsparcie techniczne dla użytkowników.
  - Personalizacja opcji i preferencji użytkownika.

### **Cechy Funkcjonalne:**

1. Zarządzanie danymi:
  - Możliwość dodawania, edycji i usuwania danych.
  - Kategoryzacja i tagowanie danych dla łatwiejszego wyszukiwania.
  - Kontrola dostępu do danych w zależności od poziomu uprawnień użytkownika.
2. Integracja z innymi systemami:
  - Kompatybilność z istniejącymi rozwiązaniami IT w przedsiębiorstwie
  - Współpraca z zewnętrznymi aplikacjami i narzędziami.
  - Automatyczna synchronizacja danych między różnymi platformami.
- Produkt/Oprogramowanie:
  - Specjalistyczna aplikacja internetowa i mobilna do rezerwacji wizyt w salonie stylizacji paznokci.
  - System zarządzania treścią (CMS), umożliwiający zarządzania klientami i ich preferencjami.
  - Moduł pozwalający na przyznawanie ocen za wizytę przez pracownika i klienta.
  - Funkcje monitorowania postępów pracowników oraz generowania raportów i statystyk wizyt klientów.
  - Integracje z systemami partnerskimi.
- Usługa:
  - Opracowanie i dostosowanie aplikacji do potrzeb salonu kosmetycznego Pasadena.
  - Wdrożenie aplikacji wraz z pełnym wsparciem technicznym.
  - Konfiguracja modułu integracji z systemami partnerskimi.
  - Szkolenie personelu w zakresie korzystania z nowego oprogramowania.
  - Konfiguracja serwera potrzebnego do obsługi aplikacji mobilnej oraz zapewnienie odpowiedniej infrastruktury serwerowej dla bezpiecznego przechowywania danych i zapewnienia stabilności działania systemu.

### PLANOWANE ETAPY REALIZACJI PROJEKTU:

#### Etap I: Opracowanie dedykowanej aplikacji internetowej i mobilnej posiadającej następujące funkcjonalności:

1. Planowanie i projektowanie systemu
  - a. Definiowanie zakresu projektu poprzez szczegółowy opis wymagań funkcjonalnych i нефункциональных.
  - b. Wybór stosu technologicznego: ASP.NET Core Web Api dla backendu, JavaScript dla frontendu, Flutter dla aplikacji mobilnej, baza danych MS SQL.



Fundusze Europejskie  
dla Podlaskiego



Rzeczpospolita  
Polska

Dofinansowane przez  
Unię Europejską



c. Projektowanie architektury systemu z uwzględnieniem podziału na mikrousługi, planowanie bazy danych, API oraz innych niezbędnych komponentów.

d. Formowanie zespołu projektowego z jasnym przydziałem ról i obowiązków.

## 2. Rozwój UI/UX

a. Opracowywanie scenariuszy użytkownika i tworzenie szkieletów strony, zapewniających intuicyjną nawigację.

b. Projektowanie interfejsu użytkownika, w tym opracowanie stylu wizualnego aplikacji.

c. Prototypowanie i testowanie UI/UX, co obejmuje stworzenie interaktywnych prototypów i zbieranie opinii od potencjalnych użytkowników w celu dostosowania projektu.

## 3. Implementacja i testowanie

a. Konfiguracja środowiska programistycznego oraz rozwój backendu i frontendu zgodnie z zaplanowaną architekturą i technologiami.

b. Integracja komponentów systemu, w tym zapewnienie sprawnego połączenia między frontendem a backendem za pomocą REST API.

c. Przeprowadzenie kompleksowych testów, w tym testów jednostkowych, integracyjnych, obciążeniowych oraz testów A/B, mających na celu zapewnienie wysokiej jakości i niezawodności aplikacji.

## Etap II: Wdrożenie oprogramowania

### 1. Przygotowanie do wdrożenia

a. Konfiguracja środowiska produkcyjnego, w tym serwerów, baz danych i innych zasobów niezbędnych do uruchomienia aplikacji.

b. Implementacja procesów CI/CD (Continuous Integration/Continuous Deployment), umożliwiających automatyzację procesów wdrażania aktualizacji.

### 2. Uruchamianie i monitorowanie

a. Oficjalne wdrożenie aplikacji w środowisku produkcyjnym i udostępnienie jej użytkownikom końcowym.

b. Konfiguracja systemów monitorowania i rejestrowania w celu ciągłego śledzenia wydajności aplikacji oraz szybkiego identyfikowania i rozwiązywania ewentualnych problemów.

### 3. Analtyka, optymalizacja i wsparcie

a. Analiza zachowań użytkowników i wykorzystanie zebranych danych do optymalizacji aplikacji, mającej na celu poprawę doświadczenia użytkownika i zwiększenie zaangażowania.

b. Regularne aktualizacje oprogramowania w oparciu o feedback użytkowników oraz nowe wymagania, zapewniające stałe doskonalenie aplikacji.

c. Zapewnienie wsparcia technicznego dla użytkowników, rozwiązywanie problemów i odpowiadanie na zapytania w celu utrzymania wysokiego poziomu satysfakcji klientów.

## Etap III: SZKOLENIE

1. Organizacja i przeprowadzenie szkolenia dla pracowników, obejmujących najlepsze praktyki, ochronę danych osobowych, zarządzanie ryzykiem i reagowanie na incydenty.



Fundusze Europejskie  
dla Podlaskiego



Rzeczpospolita  
Polska

Dofinansowane przez  
Unię Europejską



## Zakres nr II - SZKOLENIE Z ZAKRESU BEZPIECZEŃSTWA CYFROWEGO

Zakres szkolenia będzie obejmował następujące tematy:

1. Wprowadzenie do cyberbezpieczeństwa
2. Zagrożenia w cyberprzestrzeni
3. Phishing, spam i ataki cyberprzestępcze
4. Bezpieczne korzystanie z internetu
5. Hasła i zabezpieczenia konta: najlepsze praktyki i wskazówki
6. Cyberprzemoc i bezpieczeństwo w sieci dotyczące dzieci
7. Bezpieczeństwo plików: ochrona Twoich cyfrowych zasobów
8. Bezpieczne surfowanie: bezpieczne odkrywanie cyfrowego oceanu informacji
9. Prywatność i bezpieczeństwo danych: ochrona Twojego cyfrowego ja
10. Bezpieczeństwo kamery internetowej i telefonu: ochrona Twoich urządzeń osobistych
11. Zaawansowane tematy z zakresu cyberbezpieczeństwa: granica cyfrowej obrony
12. Bezpieczeństwo aplikacji mobilnych: ochrona aplikacji, na których polegamy
13. Bezpieczeństwo e-maili: najlepsze praktyki dla bezpiecznej komunikacji cyfrowej
14. Bezpieczeństwo w chmurze: ochrona danych w nowoczesnym cyfrowym ekosystemie
15. Bezpieczeństwo IoT: ochrona połączonych urządzeń do sieci
16. Fizyczne środki bezpieczeństwa: ochrona urządzeń przed nieuprawnionym dostępem i zagrożeniami.

W szkoleniu uczestniczyć będą wszyscy pracownicy firmy, którzy z racji wykonywanych obowiązków narażeni są na tego typu niebezpieczeństwo.

Planowana realizacja działań w ramach przedsięwzięcia może trwać maksymalnie 12 miesięcy, ale nie dłużej niż do 30.11.2025 r.

### **V. Kryteria oceny oferty wraz z określeniem wag punktowych/ procentowych przypisanych do każdego z kryteriów:**

Zamawiający zastosuje następujące kryteria wyboru:

Cena netto – 100%

### **VI. Opis sposobu przyznawania punktacji za spełnienie kryterium oceny oferty:**

Oferent spełnia warunek dotyczący: – posiadania niezbędnej wiedzy i doświadczenia w zakresie dostaw bądź usług objętych zapytaniem ofertowym oraz posiada faktyczną zdolność do wykonania zamówienia, w tym między innymi dysponuje prawami, potencjałem technicznym i osobowym koniecznym do wykonania tego zamówienia. Sposób oceny spełnienia warunku: Oświadczenie Oferenta stanowiące element formularza oferty.



Fundusze Europejskie  
dla Podlaskiego



Rzeczpospolita  
Polska

Dofinansowane przez  
Unię Europejską



Wybór Oferenta dokonany zostanie na podstawie największej ilości uzyskanych punktów zgodnie z następującą metodologią:

Przez kryterium „Cena netto” Zamawiający rozumie określoną przez Oferenta cenę całkowitą netto za wykonanie przedmiotu zamówienia. Ocena w ramach kryterium „Cena netto” (K) będzie obliczana na podstawie następującego wzoru:

$$K = (C_n/C_o) \times 100$$

gdzie:

C<sub>n</sub> – najniższa zaproponowana cena netto

C<sub>o</sub> – cena netto zaproponowana w badanej ofercie

K – liczba punktów przyznana danej ofercie

Wartości punktowe zostaną podane z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku, a zaokrąglenie zostanie dokonane zgodnie z ogólnie przyjętymi zasadami matematycznymi.

## VII. Termin składania ofert

1. Oferty stanowiące odpowiedź na zapytanie należy przesłać e-mailem na adres: [pasadena.beautyclub@gmail.com](mailto:pasadena.beautyclub@gmail.com)
2. Ostateczny termin składania ofert upływa dnia: 27.06.2024 r., o godzinie 23<sup>59</sup>.
3. Oferta powinna być sporządzona w jednym egzemplarzu na formularzu stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszego zapytania ofertowego i zgodna z opisem przedmiotu zamówienia.
4. Oferta i załączniki powinny być podpisane i opieczetowane przez osobę upoważnioną do reprezentacji Oferenta zgodnie z formą reprezentacji określoną w rejestrze sądowym lub innym dokumencie, właściwym dla danej formy organizacyjnej Oferenta albo przez osobę umocowaną przez osobę uprawnioną, przy czym pełnomocnictwo musi być załączone do oferty.
5. Oferent ponosi wszystkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty.
6. Oferent może złożyć tylko jedną ofertę w odpowiedzi na niniejsze zapytanie ofertowe.

## VIII. Informacja na temat zakazu powiązań osobowych lub kapitałowych:

W postępowaniu ofertowym nie mogą brać udziału podmioty powiązane osobowo bądź kapitałowo z Zamawiającym. Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Wnioskodawcą lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Wnioskodawcy lub osobami wykonującymi w imieniu Wnioskodawcy czynności związane z przeprowadzeniem procedury wyboru wykonawcy a wykonawcą, polegające w szczególności na:

1. uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej,
2. posiadaniu co najmniej 10 % udziałów lub akcji, o ile niższy próg nie wynika z przepisów prawa lub nie został określony przez IZ PO,



Fundusze Europejskie  
dla Podlaskiego



Rzeczpospolita  
Polska

Dofinansowane przez  
Unię Europejską



3. pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
4. pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa drugiego stopnia lub powinowactwa drugiego stopnia w linii bocznej lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.

#### **IX. Informacja na temat warunków udziału w postępowaniu:**

1. Oferent składający ofertę na oprogramowanie, zobowiązany jest dołączyć referencje od minimum dwóch innych firm korzystających z opracowanego przez Oferenta oprogramowania w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert. Do oferty należy dołączyć również wypełniony załącznik nr 2 wykaz zrealizowanych usług w okresie ostatnich 3 lat. ( Jeżeli dotyczy. W przypadku gdy składana jest oferta na stworzenie oprogramowania)
2. Szkolenie może być przeprowadzone wyłącznie przez instytucje do tego uprawnione np: wpisane do Bazy Usług Rozwojowych jako Instytucja Szkoleniowa. Do oferty należy dołączyć wydruk z Bazy Usług Rozwojowych. (Jeżeli dotyczy. W przypadku gdy składana jest oferta na przeprowadzenie szkolenia)
3. Podana w ofercie cena netto musi uwzględniać wszystkie wymagania niniejszego zapytania ofertowego oraz obejmować wszelkie koszty związane z terminowym i prawidłowym wykonaniem przedmiotu zamówienia oraz warunkami i wytycznymi stawianymi przez Zamawiającego, odnoszącymi się do przedmiotu zamówienia.
4. Oferent zobowiązany jest do złożenia wraz z ofertą oświadczenia, iż prowadzi działalność gospodarczą bądź posiada niezbędną wiedzę i doświadczenie w zakresie dostaw bądź usług objętych zapytaniem ofertowym oraz posiada faktyczną zdolność do wykonania zamówienia w tym między innymi dysponuje prawami, potencjałem technicznym i osobowym koniecznym do wykonania tego zamówienia
5. Na potwierdzenie spełnienia warunków udziału w postępowaniu Oferent zobowiązany jest do złożenia wraz z ofertą:
  - 5.1. odpis lub informację z Krajowego Rejestru Sądowego lub z Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, sporządzony nie wcześniej niż 3 miesiące przed jej złożeniem,
  - 5.2. oświadczeń odnośnie pkt 2 i 3 powyżej,
  - 5.3. wypełniony załącznik nr 2 - wykaz zrealizowanych usług wraz z referencjami potwierdzającymi należyte wykonanie prac.

#### **X. Dodatkowe informacje i wymagania zamawiającego**

1. Dopuszcza się składania ofert częściowych.
2. Nie dopuszcza się składania ofert wariantowych
3. Po rozstrzygnięciu postępowania jego wyniki zostaną upublicznione.
4. Po dokonaniu wyboru oferty Zamawiający poinformuje Oferenta, którego ofertę wybrano o terminie podpisania umowy/złożenia zamówienia.



Fundusze Europejskie  
dla Podlaskiego



Rzeczpospolita  
Polska

Dofinansowane przez  
Unię Europejską



5. Jeżeli Oferent, którego oferta została wybrana, uchyli się od zawarcia umowy, Zamawiający może wybrać ofertę najkorzystniejszą spośród pozostałych ofert, bez przeprowadzania ich ponownej oceny.
6. Zamawiający może odstąpić lub unieważnić postępowanie w każdej chwili bez podania przyczyny.

#### **XI. Warunki istotnych zmian umowy zawartej w wyniku przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia.**

1. Udzielenia zamówienia wymaga podpisania umowy pomiędzy Zamawiającym a Oferentem.
2. Nie przewiduje się możliwości wydłużenia terminu realizacji umowy.

#### **XII. Dane osoby upoważnionej do kontaktów w sprawie zamówienia**

ALIAKSANDR BUSEL, telefon 733 956 721, e-mail: [pasadena.beautyclub@gmail.com](mailto:pasadena.beautyclub@gmail.com)

Na pytania w sprawie zakresu inwestycji przekazane dwa dni przed upływem terminu składania ofert, nie zostanie udzielona odpowiedź.





Fundusze Europejskie  
dla Podlaskiego



Rzeczpospolita  
Polska

Dofinansowane przez  
Unię Europejską



## Załącznik nr 1: Formularz oferty do ZAPYTANIA OFERTOWEGO PAS/1/06/2024

### FORMULARZ OFERTY

.....

Miejscowość, data

1. **Nazwa i adres oferenta oraz dane rejestrowe, w tym NIP:**

.....

2. **Imię i nazwisko oraz telefon i e-mail osoby wyznaczonej do kontaktów:**

.....

3. **Wartość oferty:**

.....

	Cena netto	VAT	Cena Brutto
Opracowanie oprogramowania (jeżeli dotyczy)			
Szkolenie z cyberbezpieczeństwa (jeżeli dotyczy)			
<b>RAZEM</b>			

4. **Termin realizacji zamówienia** (liczony w miesiącach) - ..... **miesiący**

5. **Ważność oferty: Oferta ważna 90 dni.**

Oświadczam, iż zapoznałem się z treścią zapytania ofertowego i nie wnoszę żadnych zastrzeżeń oraz uzyskałem niezbędne informacje do przygotowania oferty.

.....

Czytelny podpis uprawnionego przedstawiciela Oferenta oraz pieczęć firmowa



Fundusze Europejskie  
dla Podlaskiego



Rzeczpospolita  
Polska

Dofinansowane przez  
Unię Europejską



**Załącznik nr 2 -  
Oświadczenia o niezaleganiu z opłacaniem składek na ubezpieczenia społeczne  
i zdrowotne oraz obowiązkowe składki do Urzędu Skarbowego.**

.....

.....

(nazwa i adres *Oferenta*)

.....

(miejsowość i data)

**OŚWIADCZENIE**

Oświadczam, że:

(nazwa *Oferenta*)

1. nie zalega z opłacaniem składek na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne oraz innych należności wobec Urzędu Skarbowego i ZUS.
2. reprezentuję podmiot prowadzący działalność gospodarczą, który posiada niezbędną wiedzę i doświadczenie w zakresie dostaw bądź usług objętych zapytaniem ofertowym oraz posiadam faktyczną zdolność do wykonania tego zamówienia, w tym między innymi dysponuje prawami, potencjałem technicznym i osobowym koniecznym do wykonania tego zamówienia.
3. Oferent nie jest powiązany osobowo lub kapitałowo z Zamawiającym. Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru a Oferentem, polegające w szczególności na:
  - a. uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej,
  - b. posiadaniu co najmniej 10 % udziałów lub akcji,
  - c. pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
  - d. pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa drugiego stopnia lub powinowactwa drugiego stopnia w linii bocznej lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.

.....

Czytelny podpis uprawnionego przedstawiciela Oferenta oraz pieczęć firmowa



Fundusze Europejskie  
dla Podlaskiego



Rzeczpospolita  
Polska

Dofinansowane przez  
Unię Europejską



### Załącznik nr 3:

### WYKAZ ZREALIZOWANYCH USŁUG DO ZAPYTANIA OFERTOWEGO NR PAS/ 1/06/2024

#### WYKAZ ZREALIZOWANYCH USŁUG

.....

Miejscowość, data

**Wykaz zrealizowanych usług w zakresie opracowania oprogramowania w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert**

Lp.	Przedmiot zamówienia	Termin wykonania zamówienia	Nazwa i adres zamawiającego
1			
2			

Uwaga: do wykazu należy dołączyć referencje wystawione przez podmiot, na rzecz którego zamówienia były wykonywane, określające, czy zostały one wykonane należycie zgodnie z umową/zamówieniem.

.....

Czytelny podpis uprawnionego przedstawiciela Oferenta oraz pieczęć firmowa