

Szanowni Państwo,

Zwracam się z prośbą o przygotowanie oferty na dostarczenie oraz wdrożenie oprogramowania CRM dla dostawcy usług internetowych (ISP). Nasza firma planuje wdrożenie kompleksowego systemu, który będzie obejmował następujące funkcjonalności:

**1. Obsługa Telefonii Asterisk:**

- Integracja z systemem telefonicznym opartym na Asterisk.
- Obsługa połączeń przychodzących i wychodzących.
- Automatyczne rejestrowanie połączeń i zapisywanie historii rozmów.
- Raportowanie i monitorowanie jakości połączeń.

**2. Obsługa PLI CBD:**

- Integracja z Polską Listą Numerów Abonamentowych (PLI CBD).
- Automatyczne sprawdzanie numerów telefonów.
- Raportowanie zgodności i statystyki związane z PLI CBD.

**3. Obsługa Telewizji TVIP:**

- Zarządzanie subskrypcjami i pakietami telewizyjnymi.
- Integracja z systemami TVIP.
- Obsługa zgłoszeń klientów dotyczących usług telewizyjnych.
- Monitorowanie i raportowanie jakości usług telewizyjnych.

**4. Zarządzanie Urządzeniami Huawei:**

- Integracja z urządzeniami sieciowymi Huawei.
- Automatyczne wykrywanie i zarządzanie urządzeniami w sieci.
- Monitorowanie stanu i wydajności urządzeń.
- Aktualizacje oprogramowania i konfiguracji urządzeń.

**5. Zarządzanie Taryfami i Umowami z Klientami:**

- Tworzenie i zarządzanie różnymi taryfami dla usług internetowych, telefonicznych i telewizyjnych.
- Automatyczne generowanie umów z klientami w oparciu o wybrane taryfy.
- Monitorowanie terminów i warunków umów.
- Zarządzanie cyklem życia umów, w tym przedłużenia, zmiany i zakończenia umów.

**6. Ochrona Klientów ISP Przed Atakami DDoS:**

- Implementacja mechanizmów detekcji i zapobiegania atakom DDoS.
- Monitorowanie ruchu sieciowego w czasie rzeczywistym w celu wykrywania anomalii.
- Automatyczne blokowanie złośliwego ruchu oraz minimalizacja wpływu ataków na klientów.
- Raportowanie incydentów bezpieczeństwa i statystyki dotyczące ataków.

**7. Paszportyzacja Sieci Telekomunikacyjnej:**

- Kompleksowe zarządzanie infrastrukturą siecią.
- Dokumentowanie wszystkich elementów sieci, takich jak kable, urządzenia, węzły i inne zasoby.
- Wizualizacja sieci w formie interaktywnej mapy.
- Monitorowanie stanu technicznego infrastruktury i planowanie konserwacji.
- Zarządzanie bazą danych infrastruktury sieciowej z możliwością generowania raportów.

- Możliwość dostępu do zasobów paszportyzacji z poziomu QGIS (Quantum GIS) w celu analiz przestrzennych i wizualizacji danych sieciowych.
- 8. Raportowanie dla UKE, PIT, SIDUSIS:**
- Automatyczne generowanie raportów zgodnie z wymogami Urzędu Komunikacji Elektronicznej (UKE).
  - Tworzenie i zarządzanie raportami dla Punktu Informacyjnego ds. Telekomunikacji (PIT).
  - Integracja z systemem SIDUSIS w celu zgodności z regulacjami prawnymi i administracyjnymi.
  - Możliwość eksportu danych i raportów w wymaganych formatach.
- 9. Obsługa MVNO:**
- Zarządzanie usługami wirtualnego operatora sieci komórkowej (MVNO).
  - Integracja z systemami operatorów infrastrukturalnych.
  - Zarządzanie taryfami, pakietami oraz subskrypcjami usług komórkowych.
  - Monitorowanie zużycia danych, minut i SMS-ów przez klientów.
  - Obsługa zgłoszeń i wsparcia technicznego dla klientów MVNO.
  - Raportowanie i analizowanie danych dotyczących usług MVNO.
- 10. Inne Wymagania:**
- Intuicyjny i przyjazny dla użytkownika interfejs.
  - Integracja z istniejącymi systemami billingowymi i księgowymi.
  - Wysoka skalowalność i niezawodność systemu.
  - Szkolenie personelu oraz wsparcie techniczne.

Proszę o przedstawienie szczegółowej oferty zawierającej:

- Opis oferowanego oprogramowania i jego funkcjonalności.
- Koszt licencji oraz wdrożenia systemu.
- Warunki serwisowe i wsparcie techniczne.
- Przewidywany harmonogram wdrożenia.
- Referencje od innych klientów z branży ISP.

Z góry dziękujemy za poświęcony czas i oczekujemy na Państwa odpowiedź. W razie pytań, proszę o kontakt.