



Fundusze Europejskie
dla Podlaskiego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



Białystok, 19.06.2024 r.

ZAPYTANIE OFERTOWE NEW OPTICA/01/06/2024

Dotyczy przedsięwzięcia w ramach projektu dofinansowanego z Funduszy Europejskich, realizowanego przez Polskie Stowarzyszenie Doradcze i Konsultingowe „PSDiK” w Białymstoku w ramach Programu Fundusze Europejskie dla Podlaskiego 2021-2027, Priorytet I. Badania i innowacje, Działanie 1.2 Rozwój przez cyfryzację, Typ: Wdrażanie technologii cyfrowych w MŚP – bon na cyfryzację (projekt grantowy) w ramach naboru FEDP.01.02-IZ.00-001/2.

I. Zamawiający:

NEW-OPTICA Marcin Szewczuk
ul. Antoniukowska 56/37A
15-845 Białystok
NIP: 5992509961

II. Określenie trybu zamówienia:

- A. Do niniejszego zapytania ofertowego nie stosuje się Ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo Zamówień Publicznych – z późn. zm.
- B. Postępowanie prowadzone jest z zachowaniem zasad ochrony uczciwej konkurencji, przejrzystości, jawności postępowania i równego traktowania Wykonawców.
- C. Postępowanie prowadzone jest w języku polskim.
- D. Niniejsze zapytanie zostało upublicznione poprzez umieszczenie na stronie internetowej: <https://www.bonynacyfryzacje.pl>

III. Określenie przedmiotu zamówienia :

Rodzaj zamówienia : Usługa

Nazwa i kod przedmiotu zamówienia według Wspólnego Słownika Zamówień (CPV):

72212000-4 Usługi programowania oprogramowania aplikacyjnego

80500000-9 Usługi Szkoleniowe

Opis przedmiotu zamówienia :

Przedmiotem postępowania jest zamówienie usługi polegającej na stworzeniu aplikacji internetowej służącej do kompleksowej opieki okulistycznej oraz szkolenie z zakresu bezpieczeństwa cyfrowego.

IV. Zakres prac:

Istnieje możliwość składania ofert częściowych:

I - oferta na stworzenie aplikacji;

II - oferta na przeprowadzenie szkolenia.

Zakres nr I - Aplikacja internetowa służąca do do kompleksowej opieki okulistycznej.



Fundusze Europejskie
dla Podlaskiego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



1. Strona e-commerce

Wymagania funkcjonalne:

- **Synchronizacja stanów magazynowych:** Strona musi być zsynchronizowana z systemami magazynowymi lokalnych oddziałów w czasie rzeczywistym, aby zapewnić aktualne informacje o dostępności produktów.
- **Katalog produktów:** Pełen katalog dostępnych produktów (okulary, soczewki, akcesoria itp.) wraz z detalicznymi opisami, zdjęciami, cenami i opcjami personalizacji.
- **Koszyk i zakup:** Możliwość dodawania produktów do koszyka, edycji zawartości koszyka oraz finalizacji zakupu z różnymi metodami płatności.
- **Powiadomienia:** Powiadomienia e-mail/SMS o statusie zamówienia, dostępności produktów oraz ofertach promocyjnych.

Wymagania technologiczne:

- **Platforma e-commerce:** Wybór odpowiedniej platformy (np. Magento, Shopify, WooCommerce) wspierającej integrację z systemami magazynowymi.
- **Systemy ERP/CRM:** Integracja z wewnętrznymi systemami ERP/CRM do zarządzania stanami magazynowymi, zamówieniami oraz danymi klientów.
- **Bezpieczeństwo:** Zabezpieczenia transakcji online, ochrona danych osobowych (zgodność z RODO) i ochrona przed atakami cybernetycznymi.
- **Responsywność:** Strona musi być responsywna, dostosowana do urządzeń mobilnych i różnych przeglądarek internetowych.
- **SEO i analityka:** Optymalizacja pod kątem wyszukiwarek oraz integracja z narzędziami analitycznymi (np. Google Analytics).

2. Panel klienta

Wymagania funkcjonalne:

- **Rejestracja i logowanie:** Możliwość założenia konta, logowania oraz zarządzania profilem użytkownika.
- **Wgrywanie wyników badań:** Opcja wgrania wyników badań wzroku, które klient wykonuje w gabinetach optometrycznych New Optica.
- **Historia zakupów i parametrów medycznych:** Podgląd dotychczasowych zakupów oraz parametrów medycznych i optometrycznych produktów.
- **Automatyczne dopasowanie produktów:** System, który na podstawie wyników badań wyświetli gamę produktów (np. soczewek) dedykowaną do wyników klienta.
- **Ankieta medyczna:** Wstępna ankieta medyczna, która pomoże skierować klienta do odpowiedniego badania.
- **Rezerwacja wizyt:** Wybór rodzaju badania i umawianie się do specjalisty na konkretne badanie w określonym miejscu oraz czasie.



Fundusze Europejskie
dla Podlaskiego



Rzeczypospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



Wymagania technologiczne:

- **Baza danych:** Bezpieczne przechowywanie danych medycznych i historii zakupów klientów.
- **Integracja z systemem medycznym:** Połączenie z systemami używanymi w gabinetach optometrycznych do przesyłania wyników badań.
- **Algorytmy rekomendacyjne:** Wykorzystanie algorytmów dopasowujących produkty na podstawie wyników badań.
- **Formularze i interaktywne narzędzia:** Implementacja interaktywnych formularzy i narzędzi do przeprowadzania ankiet oraz rezerwacji wizyt.

3. System umawiania spotkań

Wymagania funkcjonalne:

- **Kalendarz firmowy:** Połączenie z wewnętrznym kalendarzem firmowym w celu wyświetlania wolnych terminów.
- **Rezerwacja wizyt:** Możliwość umawiania wizyt przez klientów z poziomu panelu klienta.
- **Aktualizacja kalendarza:** Automatyczna aktualizacja kalendarza firmowego po umówieniu wizyty.

Wymagania technologiczne:

- **Integracja z kalendarzem:** Połączenie z wewnętrznymi systemami kalendarza (np. Google Calendar, Outlook).
- **Powiadomienia:** Powiadomienia o rezerwacjach i przypomnienia dla klientów oraz pracowników.
- **Interfejs API:** API umożliwiające synchronizację danych o rezerwacjach między stroną e-commerce a wewnętrznymi systemami kalendarza.

4. Wirtualna Przymierzalnia Online

Wymagania funkcjonalne:

- **Integracja z kamerą:** Połączenie aplikacji z kamerą w telefonie klienta.
- **Modelowanie 3D:** Możliwość nałożenia na twarz klienta wirtualnego modelu oglądanego produktu w czasie rzeczywistym.
- **Wgrywanie modeli 3D:** System umożliwiający wgrywanie i zarządzanie modelami 3D okularów.

Wymagania technologiczne:

- **Rozszerzona rzeczywistość (AR):** Wykorzystanie technologii AR do implementacji wirtualnej przymierzalni.
- **Kompatybilność urządzeń:** Dostosowanie aplikacji do różnych systemów operacyjnych i modeli telefonów.



Fundusze Europejskie
dla Podlaskiego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



- **Renderowanie 3D:** Wysokiej jakości renderowanie modeli 3D, zapewniające realistyczny wygląd produktów.
- **Bezpieczeństwo i prywatność:** Zabezpieczenie danych przekazywanych przez kamerę i ochrona prywatności klientów.

Wdrożenie oraz przeszkolenie pracowników w zakresie prawidłowego korzystania z utworzonej aplikacji.

Zakres nr II - SZKOLENIE Z ZAKRESU BEZPIECZEŃSTWA CYFROWEGO

Zakres szkolenia będzie obejmował następujące tematy:

1. Wprowadzenie do cyberbezpieczeństwa
2. Zagrożenia w cyberprzestrzeni
3. Phishing, spam i ataki cyberprzestępcze
4. Bezpieczne korzystanie z internetu
5. Hasła i zabezpieczenia konta: najlepsze praktyki i wskazówki
6. Cyberprzemoc i bezpieczeństwo w sieci dotyczące dzieci
7. Bezpieczeństwo plików: ochrona Twoich cyfrowych zasobów
8. Bezpieczne surfowanie: bezpieczne odkrywanie cyfrowego oceanu informacji
9. Prywatność i bezpieczeństwo danych: ochrona Twojego cyfrowego ja
10. Bezpieczeństwo kamery internetowej i telefonu: ochrona Twoich urządzeń osobistych
11. Zaawansowane tematy z zakresu cyberbezpieczeństwa: granica cyfrowej obrony
12. Bezpieczeństwo aplikacji mobilnych: ochrona aplikacji, na których polegamy
13. Bezpieczeństwo e-maili: najlepsze praktyki dla bezpiecznej komunikacji cyfrowej
14. Bezpieczeństwo w chmurze: ochrona danych w nowoczesnym cyfrowym ekosystemie
15. Bezpieczeństwo IoT: ochrona połączonych urządzeń do sieci
16. Fizyczne środki bezpieczeństwa: ochrona urządzeń przed nieuprawnionym dostępem i zagrożeniami.

W szkoleniu uczestniczyć będą wszyscy pracownicy firmy, którzy z racji wykonywanych obowiązków narażeni są na tego typu niebezpieczeństwo. Szkolenie z cyberbezpieczeństwa obejmujące najlepsze praktyki, ochronę danych osobowych, zarządzanie ryzykiem i reagowanie na incydent.

Planowana realizacja działań w ramach przedsięwzięcia może trwać maksymalnie 12 miesięcy, ale nie dłużej niż do 30.11.2025 r.

V. Kryteria oceny oferty wraz z określeniem wag punktowych/ procentowych przypisanych do każdego z kryteriów:

Zamawiający zastosuje następujące kryteria wyboru:

- Cena netto – 100%

VI. Opis sposobu przyznawania punktacji za spełnienie kryterium oceny oferty:



Fundusze Europejskie
dla Podlaskiego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



Oferent spełnia warunek dotyczący:

- posiadania niezbędnej wiedzy i doświadczenia w zakresie dostaw bądź usług objętych zapytaniem ofertowym, oraz posiada faktyczną zdolność do wykonania zamówienia, w tym między innymi dysponuje prawami, potencjałem technicznym i osobowym koniecznym do wykonania tego zamówienia.

Sposób oceny spełnienia warunku:

- Oświadczenie Oferenta stanowiące element formularza oferty

Wybór Oferenta dokonany zostanie na podstawie największej ilości uzyskanych punktów zgodnie z następującą metodologią:

Przez kryterium „Cena netto” Zamawiający rozumie określoną przez Oferenta cenę całkowitą netto za wykonanie przedmiotu zamówienia. Ocena w ramach kryterium „Cena netto” (K) będzie obliczana na podstawie następującego wzoru:

$$K = (C_n/C_o) \times 100$$

gdzie:

C_n – najniższa zaproponowana cena netto

C_o – cena netto zaproponowana w badanej ofercie

K – liczba punktów przyznana danej ofercie

Wartości punktowe zostaną podane z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku, a zaokrąglenie zostanie dokonane zgodnie z ogólnie przyjętymi zasadami matematycznymi.

VII. Termin składania ofert:

- Oferty stanowiące odpowiedź na zapytanie należy przesłać e-mailem na adres: szewczuk.marcin@wp.pl
- Ostateczny termin składania ofert upływa dnia: 27.06.2024 r., o godzinie 23:59. Nie przewidujemy możliwości wydłużenia terminu składania ofert.
- Oferta powinna być sporządzona w jednym egzemplarzu na formularzu stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszego zapytania ofertowego i zgodna z opisem przedmiotu zamówienia.
- Oferta i załączniki powinny być podpisane i opieczetowane przez osobę upoważnioną do reprezentacji Oferenta zgodnie z formą reprezentacji określoną w rejestrze sądowym lub innym dokumencie, właściwym dla danej formy organizacyjnej Oferenta albo przez osobę umocowaną przez osobę uprawnioną, przy czym pełnomocnictwo musi być załączone do oferty.
- Oferent ponosi wszystkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty.
- Oferent może złożyć tylko jedną ofertę w odpowiedzi na niniejsze zapytanie ofertowe.



Fundusze Europejskie
dla Podlaskiego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



VIII. Informacja na temat zakazu powiązań osobowych lub kapitałowych:

W postępowaniu ofertowym nie mogą brać udziału podmioty powiązane osobowo bądź kapitałowo z Zamawiającym.

Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Wnioskodawcą lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Wnioskodawcy lub osobami wykonującymi w imieniu Wnioskodawcy czynności związane z przeprowadzeniem procedury wyboru wykonawcy a wykonawcą, polegające w szczególności na:

1. uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej,
2. posiadaniu co najmniej 10 % udziałów lub akcji, o ile niższy próg nie wynika z przepisów prawa lub nie został określony przez IZ PO,
3. pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
4. pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa drugiego stopnia lub powinowactwa drugiego stopnia w linii bocznej lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.

IX. Informacja na temat wymagań dla oferentów

1. Oferent składający ofertę na oprogramowanie, zobowiązany jest dołączyć referencje od minimum dwóch innych firm korzystających z opracowanego przez Oferenta oprogramowania w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert. Do oferty należy dołączyć również wypełniony załącznik nr 2 wykaz zrealizowanych usług w okresie ostatnich 3 lat. (Jeżeli dotyczy. W przypadku gdy składana jest oferta na stworzenie oprogramowania)
2. Szkolenie może być przeprowadzone wyłącznie przez instytucje do tego uprawnione np: wpisane do Bazy Usług Rozwojowych jako Instytucja Szkoleniowa. Do oferty należy dołączyć wydruk z Bazy Usług Rozwojowych. (Jeżeli dotyczy. W przypadku gdy składana jest oferta na przeprowadzenie szkolenia)
3. Podana w ofercie cena netto musi uwzględniać wszystkie wymagania niniejszego zapytania ofertowego oraz obejmować wszelkie koszty związane z terminowym i prawidłowym wykonaniem przedmiotu zamówienia oraz warunkami i wytycznymi stawianymi przez Zamawiającego, odnoszącymi się do przedmiotu zamówienia.
4. Oferent zobowiązany jest do złożenia wraz z ofertą oświadczenia, iż prowadzi działalność gospodarczą bądź posiada niezbędną wiedzę i doświadczenie w zakresie dostaw bądź usług objętych zapytaniem ofertowym oraz posiada faktyczną zdolność do wykonania zamówienia w tym między innymi dysponuje prawami, potencjałem technicznym i osobowym koniecznym do wykonania tego zamówienia.
5. Na potwierdzenie spełnienia warunków udziału w postępowaniu Oferent zobowiązany jest do złożenia wraz z ofertą:
 - 5.1. odpis lub informację z Krajowego Rejestru Sądowego lub z Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, sporządzony nie wcześniej niż 3 miesiące przed jej złożeniem,
 - 5.2. oświadczeń odnośnie pkt 2 i 3 powyżej,



Fundusze Europejskie
dla Podlaskiego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



- 5.3. wypełniony załącznik nr 2 - wykaz zrealizowanych usług wraz z referencjami potwierdzającymi należyte wykonanie prac.

X. Dodatkowe informacje i wymagania zamawiającego

1. Dopuszcza się składanie ofert częściowych.
2. Po rozstrzygnięciu postępowania jego wyniki zostaną upublicznione.
3. Po dokonaniu wyboru oferty Zamawiający poinformuje Oferenta, którego ofertę wybrano o terminie podpisania umowy/złożenia zamówienia.
4. Jeżeli Oferent, którego oferta została wybrana, uchyli się od zawarcia umowy, Zamawiający może wybrać ofertę najkorzystniejszą spośród pozostałych ofert, bez przeprowadzania ich ponownej oceny.
5. Zamawiający może odstąpić lub unieważnić postępowanie w każdej chwili bez podania przyczyny.

XI. Warunki istotnych zmian umowy zawartej w wyniku przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia.

1. Udzielenia zamówienia wymaga podpisania umowy pomiędzy Zamawiającym, a Oferentem.
2. Nie przewiduje się możliwości wydłużenia terminu realizacji umowy.

XII. Dane osoby upoważnionej do kontaktów w sprawie zamówienia

osoba: Marcin Szewczuk, telefon: 663749321, adres e-mail szewczuk.marcin@wp.pl

Na pytania w sprawie zakresu inwestycji przekazane dwa dni przed upływem terminu składania ofert nie zostanie udzielona odpowiedź.



Fundusze Europejskie
dla Podlaskiego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



Załącznik nr 1: Formularz oferty do ZAPYTANIA OFERTOWEGO NEW OPTICA/01/06/2024

FORMULARZ OFERTY

.....

Miejscowość, data

1. **Nazwa i adres oferenta oraz dane rejestrowe, w tym NIP:**

.....

2. **Imię i nazwisko oraz telefon i e-mail osoby wyznaczonej do kontaktów:**

.....

3. **Wartość oferty:**

.....

	Cena netto	VAT	Cena Brutto
Opracowanie aplikacji (jeżeli dotyczy)			
Szkolenie z cyberbezpieczeństwa (jeżeli dotyczy)			
RAZEM			

4. **Termin realizacji zamówienia** (liczony w miesiącach) - **miesiący**

5. **Ważność oferty: Oferta ważna 90 dni.**

Oświadczam, iż zapoznałem się z treścią zapytania ofertowego i nie wnoszę żadnych zastrzeżeń oraz uzyskałem niezbędne informacje do przygotowania niniejszej oferty.

.....

Czytelny podpis uprawnionego przedstawiciela Oferenta oraz pieczęć firmowa



Fundusze Europejskie
dla Podlaskiego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



**V. Załącznik nr 2 do ZAPYTANIA OFERTOWEGO NEW OPTICA/01/06/2024
Oświadczenia o niezaleganiu z opłacaniem składek na ubezpieczenia społeczne
i zdrowotne oraz obowiązkowe składki do Urzędu Skarbowego.**

.....

.....

(nazwa i adres Oferenta)

.....

(miejsowość i data)

OŚWIADCZENIE

Oświadczam, że:

(nazwa Oferenta)

1. nie zalega z opłacaniem składek na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne oraz innych należności wobec Urzędu Skarbowego i ZUS.
2. reprezentuję podmiot prowadzący działalność gospodarczą, który posiada niezbędną wiedzę i doświadczenie w zakresie dostaw bądź usług objętych zapytaniem ofertowym oraz posiadam faktyczną zdolność do wykonania tego zamówienia, w tym między innymi dysponuje prawami, potencjałem technicznym i osobowym koniecznym do wykonania tego zamówienia.
3. Oferent nie jest powiązany osobowo lub kapitałowo z Zamawiającym. Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru a Oferentem, polegające w szczególności na:
 - a. uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej,
 - b. posiadaniu co najmniej 10 % udziałów lub akcji,
 - c. pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
 - d. pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa drugiego stopnia lub powinowactwa drugiego stopnia w linii bocznej lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.

.....

Czytelny podpis uprawnionego przedstawiciela Oferenta oraz
pieczęć firmowa



Fundusze Europejskie
dla Podlaskiego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



**VI. Załącznik nr 3: WYKAZ ZREALIZOWANYCH USŁUG DO ZAPYTANIA OFERTOWEGO
NEW OPTICA/01/06/2024**

WYKAZ ZREALIZOWANYCH USŁUG

.....

Miejscowość, data

Wykaz zrealizowanych usług w zakresie opracowania oprogramowania w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert

Lp.	Przedmiot zamówienia	Termin wykonania zamówienia	Nazwa i adres zamawiającego
1			
2			

Uwaga: do wykazu należy dołączyć referencje wystawione przez podmiot, na rzecz którego zamówienia były wykonywane, określające, czy zostały one wykonane należycie zgodnie z umową/zamówieniem.

.....

Czytelny podpis uprawnionego przedstawiciela Oferenta oraz pieczęć firmowa