



Fundusze Europejskie
dla Podlaskiego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



Białystok, 19.06.2024 r.

ZAPYTANIE OFERTOWE WIS/01/06/2024

Dotyczy przedsięwzięcia w ramach projektu dofinansowanego z Funduszy Europejskich, realizowanego przez Polskie Stowarzyszenie Doradcze i Konsultingowe „PSDiK” w Białymstoku w ramach Programu Fundusze Europejskie dla Podlaskiego 2021-2027, Priorytet I. Badania i innowacje, Działanie 1.2 Rozwój przez cyfryzację, Typ: Wdrażanie technologii cyfrowych w MŚP – bon na cyfryzację (projekt grantowy) w ramach naboru FEDP.01.02-IZ.00-001/2.

I. Zamawiający:

PHU" K&K " Krzysztof Wiśniewski
ul. Kopernika 26
19-200 Grajewo
NIP: 7191205879

II. Określenie trybu zamówienia:

- A. Do niniejszego zapytania ofertowego nie stosuje się Ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo Zamówień Publicznych – z późn. zm.
- B. Postępowanie prowadzone jest z zachowaniem zasad ochrony uczciwej konkurencji, przejrzystości, jawności postępowania i równego traktowania Wykonawców.
- C. Postępowanie prowadzone jest w języku polskim.
- D. Niniejsze zapytanie zostało upublicznione poprzez umieszczenie na stronie internetowej:
<https://www.bonynacyfryzacje.pl>

III. Określenie przedmiotu zamówienia:

Rodzaj zamówienia : Usługa

Nazwa i kod przedmiotu zamówienia według Wspólnego Słownika Zamówień (CPV):

72212000-4 Usługi programowania oprogramowania aplikacyjnego

80500000-9 Usługi Szkoleniowe

Opis przedmiotu zamówienia:

Przedmiotem postępowania jest zamówienie usługi polegającej na wykonaniu portalu internetowego, który pozwoli na utworzenie oraz zarządzanie bazą klientów warsztatu, historią serwisową samochodów (dotyczy prac wykonanych wyłącznie w warsztacie Zamawiającego), oraz umożliwi



Fundusze Europejskie
dla Podlaskiego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



umawianie wizyt on-line. Zamówienie obejmuje także przeprowadzenie szkolenia z zakresu cyberbezpieczeństwa.

IV. Zakres prac:

Istnieje możliwość składania ofert częściowych:

- I - oferta na stworzenie portalu;
- II - oferta na przeprowadzenie szkolenia.

Zakres nr I - portal, który pozwoli na utworzenie oraz zarządzanie bazą klientów warsztatu, historią serwisową samochodów (dotyczy prac wykonanych wyłącznie w warsztacie Zamawiającego) oraz umożliwi umawianie wizyt on-line.

Wymagania funkcjonalne:

Dla użytkowników:

Rejestracja konta użytkownika:

- Umożliwienie użytkownikowi założenia konta poprzez podanie danych osobowych, w tym loginu i hasła.
- Możliwość dodania informacji dotyczących pojazdu, historii badań/napraw oraz przysługujących zniżek i rabatów.
- Zapewnienie opcji ustawienia przypomnień poprzez SMS/e-mail/kontakt telefoniczny.
- Umożliwienie prezentacji firmy i jej oferty.

Zarządzanie kontem użytkownika:

- Udostępnienie możliwości edycji danych osobowych oraz informacji dotyczących pojazdu.
- Zapewnienie funkcji przeglądania historii serwisowej samochodu poprzez numer identyfikacyjny VIN.
- Implementacja opcji wyboru języka interfejsu użytkownika.

Rezerwacja/usuwanie/zmiana terminów usług:

- Zapewnienie interaktywnego kalendarza online do rezerwacji/usuwania/zmiany terminów usług.
- Możliwość płatności online za złożone zamówienie.

Przypomnienia dla użytkownika:

- Wysyłanie przypomnień poprzez SMS/e-mail o zbliżających się przeglądach samochodu lub innych ważnych terminach.

Dla administratora:

Zarządzanie kontami użytkowników:

- Udostępnienie możliwości aktywacji kont użytkowników oraz dodawania informacji do ich profili.
- Możliwość potwierdzania/anulowania rezerwacji usług.



Fundusze Europejskie
dla Podlaskiego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



Aktywacja przypomnień dla użytkowników:

- Implementacja funkcji aktywacji przypomnień dla określonych usług w kontaktach użytkowników.

Obsługa CRM:

- Umożliwienie śledzenia interakcji z klientami, historii kontaktów oraz informacji o preferencjach i potrzebach klientów.
- Zapewnienie możliwości tworzenia notatek i przypomnień dotyczących działań CRM.

Wymagania techniczne:

Integracja z systemami płatności:

- Wykorzystanie rozwiązań takich jak przelewy24.pl do obsługi płatności online.

Integracja z systemami fakturowania:

- Implementacja integracji z systemem fakturowania/wystawiania rachunków, np. poprzez API dostarczone przez dostawcę systemu fakturowania.

Integracja z systemami rezerwacji wizyt:

- Wykorzystanie interfejsów API systemów rezerwacji wizyt, takich jak Zencal, Booksy, do synchronizacji kalendarza online.

Wysyłanie powiadomień mailowych:

- Wykorzystanie usług SMTP lub dedykowanego dostawcy do wysyłania powiadomień mailowych, np. SendGrid, Mailgun.

Personalizowane rekomendacje produktów:

- Wykorzystanie technologii uczenia maszynowego i analizy danych do generowania personalizowanych rekomendacji produktów.

Obsługa CRM:

- Wykorzystanie dedykowanego systemu CRM lub platformy CRM, np. Salesforce, HubSpot, z możliwością integracji z głównym systemem.

Wdrożenie oraz przeszkolenie pracowników w zakresie prawidłowego korzystania z utworzonego portalu.

Zakres nr II - SZKOLENIE Z ZAKRESU BEZPIECZEŃSTWA CYFROWEGO

Zakres szkolenia będzie obejmował następujące tematy:

1. Wprowadzenie do cyberbezpieczeństwa
2. Zagrożenia w cyberprzestrzeni
3. Phishing, spam i ataki cyberprzestępcze
4. Bezpieczne korzystanie z internetu
5. Hasła i zabezpieczenia konta: najlepsze praktyki i wskazówki
6. Cyberprzemoc i bezpieczeństwo w sieci dotyczące dzieci
7. Bezpieczeństwo plików: ochrona Twoich cyfrowych zasobów
8. Bezpieczne surfowanie: bezpieczne odkrywanie cyfrowego oceanu informacji
9. Prywatność i bezpieczeństwo danych: ochrona Twojego cyfrowego ja



Fundusze Europejskie
dla Podlaskiego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



10. Bezpieczeństwo kamery internetowej i telefonu: ochrona Twoich urządzeń osobistych
11. Zaawansowane tematy z zakresu cyberbezpieczeństwa: granica cyfrowej obrony
12. Bezpieczeństwo aplikacji mobilnych: ochrona aplikacji, na których polegamy
13. Bezpieczeństwo e-maili: najlepsze praktyki dla bezpiecznej komunikacji cyfrowej
14. Bezpieczeństwo w chmurze: ochrona danych w nowoczesnym cyfrowym ekosystemie
15. Bezpieczeństwo IoT: ochrona połączonych urządzeń do sieci
16. Fizyczne środki bezpieczeństwa: ochrona urządzeń przed nieuprawnionym dostępem i zagrożeniami.

W szkoleniu uczestniczyć będą wszyscy pracownicy firmy, którzy z racji wykonywanych obowiązków narażeni są na tego typu niebezpieczeństwo. Szkolenie z cyberbezpieczeństwa obejmujące najlepsze praktyki, ochronę danych osobowych, zarządzanie ryzykiem i reagowanie na incydent.

Planowana realizacja działań w ramach przedsięwzięcia może trwać maksymalnie 12 miesięcy, ale nie dłużej niż do 30.11.2025 r.

V. Kryteria oceny oferty wraz z określeniem wag punktowych/ procentowych przypisanych do każdego z kryteriów:

Zamawiający zastosuje następujące kryteria wyboru:

Cena netto – 100%

VI. Opis sposobu przyznawania punktacji za spełnienie kryterium oceny oferty:

Oferent spełnia warunek dotyczący:

- posiadania niezbędnej wiedzy i doświadczenia w zakresie dostaw bądź usług objętych zapytaniem ofertowym, oraz posiada faktyczną zdolność do wykonania zamówienia, w tym między innymi dysponuje prawami, potencjałem technicznym i osobowym koniecznym do wykonania tego zamówienia.

Sposób oceny spełnienia warunku:

- Oświadczenie Oferenta stanowiące element formularza oferty

Wybór Oferenta dokonany zostanie na podstawie największej ilości uzyskanych punktów zgodnie z następującą metodologią:

Przez kryterium „Cena netto” Zamawiający rozumie określoną przez Oferenta cenę całkowitą netto za wykonanie przedmiotu zamówienia. Ocena w ramach kryterium „Cena netto” (K) będzie obliczana na podstawie następującego wzoru:

$$K = (C_n / C_o) \times 100$$

gdzie:



Fundusze Europejskie
dla Podlaskiego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



- Cn – najniższa zaproponowana cena netto
Co – cena netto zaproponowana w badanej ofercie
K – liczba punktów przyznana danej ofercie

Wartości punktowe zostaną podane z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku, a zaokrąglenie zostanie dokonane zgodnie z ogólnie przyjętymi zasadami matematycznymi.

VII. Termin składania ofert

- A. Oferty stanowiące odpowiedź na zapytanie należy przesłać e-mailem na adres: lukaszbielenia@gmail.com
- B. Ostateczny termin składania ofert upływa dnia: 27.06.2024 r., o godzinie 23:59. Nie przewidujemy możliwości wydłużenia terminu składania ofert.
- C. Oferta powinna być sporządzona w jednym egzemplarzu na formularzu stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszego zapytania ofertowego i zgodna z opisem przedmiotu zamówienia.
- D. Oferta i załączniki powinny być podpisane i opieczetowane przez osobę upoważnioną do reprezentacji Oferenta zgodnie z formą reprezentacji określoną w rejestrze sądowym lub innym dokumencie, właściwym dla danej formy organizacyjnej Oferenta albo przez osobę umocowaną przez osobę uprawnioną, przy czym pełnomocnictwo musi być załączone do oferty.
- E. Oferent ponosi wszystkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty.
- F. Oferent może złożyć tylko jedną ofertę w odpowiedzi na niniejsze zapytanie ofertowe.

VIII. Informacja na temat zakazu powiązań osobowych lub kapitałowych:

W postępowaniu ofertowym nie mogą brać udziału podmioty powiązane osobowo bądź kapitałowo z Zamawiającym. Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Wnioskodawcą lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Wnioskodawcy lub osobami wykonującymi w imieniu Wnioskodawcy czynności związane z przeprowadzeniem procedury wyboru wykonawcy a wykonawcą, polegające w szczególności na:

1. uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej,
2. posiadaniu co najmniej 10 % udziałów lub akcji, o ile niższy próg nie wynika z przepisów prawa lub nie został określony przez IZ PO,
3. pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
4. pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa drugiego stopnia lub powinowactwa drugiego stopnia w linii bocznej lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.



Fundusze Europejskie
dla Podlaskiego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



IX. Informacja na temat wymagań dla oferentów:

1. Oferent składający ofertę na oprogramowanie, zobowiązany jest dołączyć referencje od minimum dwóch innych firm korzystających z opracowanego przez Oferenta oprogramowania w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert. Do oferty należy dołączyć również wypełniony załącznik nr 2 wykaz zrealizowanych usług w okresie ostatnich 3 lat. (Jeżeli dotyczy. W przypadku gdy składana jest oferta na stworzenie oprogramowania)
2. Szkolenie może być przeprowadzone wyłącznie przez instytucje do tego uprawnione np: wpisane do Bazy Usług Rozwojowych jako Instytucja Szkoleniowa. Do oferty należy dołączyć wydruk z Bazy Usług Rozwojowych. (Jeżeli dotyczy. W przypadku gdy składana jest oferta na przeprowadzenie szkolenia)
3. Podana w ofercie cena netto musi uwzględniać wszystkie wymagania niniejszego zapytania ofertowego oraz obejmować wszelkie koszty związane z terminowym i prawidłowym wykonaniem przedmiotu zamówienia oraz warunkami i wytycznymi stawianymi przez Zamawiającego, odnoszącymi się do przedmiotu zamówienia.
4. Oferent zobowiązany jest do złożenia wraz z ofertą oświadczenia, iż prowadzi działalność gospodarczą bądź posiada niezbędną wiedzę i doświadczenie w zakresie dostaw bądź usług objętych zapytaniem ofertowym oraz posiada faktyczną zdolność do wykonania zamówienia w tym między innymi dysponuje prawami, potencjałem technicznym i osobowym koniecznym do wykonania tego zamówienia.
5. Na potwierdzenie spełnienia warunków udziału w postępowaniu Oferent zobowiązany jest do złożenia wraz z ofertą:
 - A. odpis lub informację z Krajowego Rejestru Sądowego lub z Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, sporządzony nie wcześniej niż 3 miesiące przed jej złożeniem,
 - B. oświadczeń odnośnie pkt 2 i 3 powyżej,
 - C. wypełniony załącznik nr 2 - wykaz zrealizowanych usług wraz z referencjami potwierdzającymi należyte wykonanie prac.

X. Dodatkowe informacje i wymagania zamawiającego:

1. Dopuszcza się składania ofert częściowych.
2. Nie dopuszcza się składania ofert wariantowych.
3. Po rozstrzygnięciu postępowania jego wyniki zostaną upublicznione.
4. Po dokonaniu wyboru oferty Zamawiający poinformuje Oferenta, którego ofertę wybrano o terminie podpisania umowy/złożenia zamówienia.
5. Jeżeli Oferent, którego oferta została wybrana, uchyli się od zawarcia umowy, Zamawiający może wybrać ofertę najkorzystniejszą spośród pozostałych ofert, bez przeprowadzania ich ponownej oceny.
6. Zamawiający może odstąpić lub unieważnić postępowanie w każdej chwili bez podania przyczyny.



Fundusze Europejskie
dla Podlaskiego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



XI. Warunki istotnych zmian umowy zawartej w wyniku przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia.

1. Udzielenia zamówienia wymaga podpisania umowy pomiędzy Zamawiającym a Oferentem.
2. Nie przewiduje się możliwości wydłużenia terminu realizacji umowy.

XII. Dane osoby upoważnionej do kontaktów w sprawie zamówienia.

osoba: Łukasz Bielenia, telefon 660 818 917, mail: lukaszbielenia@gmail.com

Na pytania w sprawie zakresu inwestycji przekazane dwa dni przed upływem terminu składania ofert nie zostanie udzielona odpowiedź.



Fundusze Europejskie
dla Podlaskiego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



Załącznik nr 1: Formularz oferty do ZAPYTANIA OFERTOWEGO WIS/01/06/2024

FORMULARZ OFERTY

.....

Miejscowość, data

1. **Nazwa i adres oferenta oraz dane rejestrowe, w tym NIP:**

.....

2. **Imię i nazwisko oraz telefon i e-mail osoby wyznaczonej do kontaktów:**

.....

3. **Wartość oferty:**

.....

	Cena netto	VAT	Cena Brutto
Opracowanie oprogramowania (jeżeli dotyczy)			
Szkolenie z cyberbezpieczeństwa (jeżeli dotyczy)			
RAZEM			

4. **Termin realizacji zamówienia** (liczony w miesiącach) - **miesiące**

5. **Ważność oferty: Oferta ważna 90 dni.**

Oświadczam, iż zapoznałem się z treścią zapytania ofertowego i nie wnoszę żadnych zastrzeżeń oraz uzyskałem niezbędne informacje do przygotowania oferty.

.....

Czytelny podpis uprawnionego przedstawiciela Oferenta oraz pieczęć firmowa



Fundusze Europejskie
dla Podlaskiego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



Załącznik nr 2: do ZAPYTANIA OFERTOWEGO WIS/01/06/2024

Oświadczenia o niezaleganiu z opłacaniem składek na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne oraz obowiązkowe składki do Urzędu Skarbowego.

.....
.....

(nazwa i adres *Oferenta*)

.....

(miejsowość i data)

OŚWIADCZENIE

Oświadczam, że:

(nazwa *Oferenta*)

1. nie zalega z opłacaniem składek na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne oraz innych należności wobec Urzędu Skarbowego i ZUS.
2. reprezentuję podmiot prowadzący działalność gospodarczą, który posiada niezbędną wiedzę i doświadczenie w zakresie dostaw bądź usług objętych zapytaniem ofertowym oraz posiadam faktyczną zdolność do wykonania tego zamówienia, w tym między innymi dysponuje prawami, potencjałem technicznym i osobowym koniecznym do wykonania tego zamówienia.
3. Oferent nie jest powiązany osobowo lub kapitałowo z Zamawiającym. Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru a Oferentem, polegające w szczególności na:
 - a. uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej,
 - b. posiadaniu co najmniej 10 % udziałów lub akcji,
 - c. pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
 - d. pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa drugiego stopnia lub powinowactwa drugiego stopnia w linii bocznej lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.

.....

Czytelny podpis uprawnionego przedstawiciela Oferenta oraz pieczęć firmowa



Fundusze Europejskie
dla Podlaskiego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



**Załącznik nr 3: WYKAZ ZREALIZOWANYCH USŁUG DO ZAPYTANIA OFERTOWEGO
WIS/01/06/2024**

WYKAZ ZREALIZOWANYCH USŁUG

.....

Miejscowość, data

Wykaz zrealizowanych usług w zakresie opracowania oprogramowania w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert

Lp.	Przedmiot zamówienia	Termin wykonania zamówienia	Nazwa i adres zamawiającego
1			
2			

Uwaga: do wykazu należy dołączyć referencje wystawione przez podmiot, na rzecz którego zamówienia były wykonywane, określające, czy zostały one wykonane należycie zgodnie z umową/zamówieniem.

.....

Czytelny podpis uprawnionego przedstawiciela Oferenta oraz pieczęć firmowa