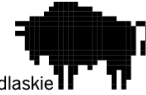




Fundusze Europejskie  
dla Podlaskiego

Dofinansowane przez  
Unię Europejską



Kolno, 21.06.2024r.

PHU NET-KOMP Marcin Orłowski  
ul. 11 Listopada 13,  
18-500 Kolno,  
e- mail: [poczta@net-komp.net.pl](mailto:poczta@net-komp.net.pl)

## ZAPYTANIE OFERTOWE 1/06/2024

### I. ZAMAWIAJĄCY

PHU NET-KOMP Marcin Orłowski  
ul. 11 Listopada 13,  
18-500 Kolno,  
NIP: 2910098528

### II. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Kod i nazwa CPV:

72000000-5 Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia

80500000-9 Usługi szkoleniowe.

Przedmiotem zamówienia jest stworzenie zintegrowanego systemu zarządzania sieciami LAN przeznaczonego dla dostawcy internetu (ISP) wraz z kompletnym wdrożeniem i szkoleniem z zakresu cyberbezpieczeństwa.

Oprogramowanie „szyte na miarę” pod potrzeby firmy NET-KOMP musi zapewniać automatyzację procesów realizowanych w firmie, oraz umożliwiać współpracę z już istniejącą bazą danych klientów w postgreSQL, lub umożliwiać jej import.

Całość oprogramowania musi być w całości instalowana na serwerach firmy NET-KOMP i musi zapewniać zdalną obsługę na stacjach roboczych firmy. Powinno obsługiwać przeglądarki stacjonarne (chrome, brave, firefox) jak i mobilne (brave, chrome, safari).

Program musi spełniać w każdym aspekcie założenia unijnych dyrektyw NIS i NIS2 i ich polskich aktów wykonawczych w zakresie cyberbezpieczeństwa.

Oprogramowanie musi być otwarcie źródłowe na licencji GPL i musi umożliwiać jego późniejszą edycję przez inne firmy programistyczne. Kategorycznie nie może być szyfrowane w żaden sposób.

Dopuszcza się współpracę oprogramowania z usługami chmurowymi w celu współpracy poszczególnych modułów oprogramowania (z chmurą PLCBD z Urzędu Komunikacji Elektronicznej, chmurą Billtech w przypadku płatności mobilnych, chmurą Metroport w przypadku telefonii komórkowej, chmurą zastrzeżeń PESEL Ministerstwa Cyfryzacji).

Program i jego poszczególne elementy powinny być pisane w języku programowania php i perl.



Dopuszcza się jednostkowe elementy/moduły pisane w innych językach programowania, ale powinny to być incydentalne przypadki.

Frontend (strona do zarządzania oprogramowaniem) powinien być obsługiwany w języku polskim, powinien składać się z przyjaznego interfejsu użytkownika oraz udostępniać następujące funkcjonalności/moduły:

- elektroniczny obieg dokumentów,
- zarządzanie dostępem do internetu klientów (w tym kontrola pasma i statystyki),
- ewidencja klientów i sprzętu (mapa sieci),
- moduły finansowo-księgowo wraz z seryjnym fakturowaniem,
- korespondencja seryjna i wiadomości administracyjne do klientów,
- zarządzanie kontami i hostingiem,
- system obsługi zgłoszeń (helpdesk),
- administracja ont'ami Huawei,
- zarządzanie portami switchy blokowych firm Tplink i Mikrotik,
- zarządzanie routerami klienckimi z serwera ACS i DHCP,
- zarządzanie czasem (terminarz),
- panel administracyjny dla abonenta (WBOK) umożliwiający zdalne zarządzanie kontem przez klientów,
- zarządzanie płatnościami mobilnymi Billtech,
- kompleksowe generowanie umów klienckich,
- obsługa PLICBD,
- magazyn sprzętu,
- export danych finansowych do programu OPTIMA ERP,
- współpraca z MVNO Metroport,
- współpraca z bazą danych zastrzeżeń numerów PESEL;

Backend programów instalowany na serwerze dostępowym NET- KOMP musi zakładać:

- instalację na VPS z aktualnym systemem operacyjnym rodziny RHEL,
- możliwość ustawiania praw dostępu dla poszczególnych użytkowników,
- możliwość zdalnego dostępu poszczególnych modułów (z API poszczególnych usług chmurowych),
- możliwość wykonywania backupów zarówno ręcznych jak i automatycznych,
- możliwość włączania/wyłączania poszczególnych modułów.

Wszystkie nazwy własne użyte w zapytaniu należy traktować jako przykładowe i można zastosować rozwiązania równoważne (nie mogą mieć niższych parametrów niż wskazane w zapytaniu).

Oferenta powinna zawierać wszelkie koszty związane z opracowaniem i wdrożeniem oprogramowania. Oferent powinien w swojej ofercie uwzględnić wszelkie koszty związane z wdrożeniem dostarczanego oprogramowania, takie jak np.: instalacja oprogramowania, konfiguracja, parametryzacja systemu i prace programistyczne związane z kustomizacją systemu, testowanie, uzgodnienia z użytkownikami, dostosowanie systemu do wymagań użytkowników, niezbędne korekty, finalne uruchomienie systemu. Powyższy katalog może być modyfikowany przez Wykonawcę w zależności od fizycznych potrzeb wynikających z zastosowanych technologii informatycznych. Wymogiem Zamawiającego jest



uwzględnienie w ofercie wszelkich prac niezbędnych do prawidłowego działania dostarczanego systemu.

Po wdrożeniu systemu wykonawca przeprowadzi 8 godzinne szkolenie z zakresu podstawowych zagadnień związanych z cyberbezpieczeństwem oraz dostarczenie praktycznych wskazówek i narzędzi, które pomogą im być gotowym na potencjalne zagrożenia z obszaru cyberprzestępczości dla pracowników firmy.

Plan szkolenia:

### **1. Wprowadzenie do cyberbezpieczeństwa**

- Definicja cyberbezpieczeństwa i jego znaczenie w dzisiejszym świecie.
- Przykłady znanych ataków cybernetycznych i ich konsekwencje.

### **2. Podstawy techniczne**

- Zrozumienie podstawowych terminów i pojęć: malware, ransomware, phishing, hacking itp.
- Omówienie podstaw działania sieci komputerowych i podstawowych protokołów.

### **3. Zasady bezpiecznego korzystania z komputera**

- Aktualizacje systemu operacyjnego i oprogramowania.
- Ustawienia silnych haseł i zarządzanie nimi.
- Antywirusy i oprogramowanie antimalware.

### **4. Bezpieczne zachowania w sieci**

- Rozpoznawanie ataków phishingowych i sposoby na uniknięcie ich.
- Bezpieczne przeglądanie stron internetowych i korzystanie z publicznych sieci Wi-Fi.
- Ostrzeżenia przed udostępnianiem osobistych danych online.

### **5. Zarządzanie danymi i prywatnością**

- Bezpieczne przechowywanie i udostępnianie danych online.
- Ochrona prywatności na mediach społecznościowych.
- Zasady tworzenia kopii zapasowych danych.

### **6. Reagowanie na incydenty**

- Wczesne wykrywanie ataków i podejrzanej aktywności.
- Krok po kroku: jak postępować w przypadku ataku lub naruszenia bezpieczeństwa.

Wykonawca ma zapewnić prezentację, materiały szkoleniowe a po zakończeniu wydanie zaświadczenia/certyfikatu.

Zamawiający zapewni nieodpłatnie salę oraz sprzęt szkoleniowy (rzutnik, ekran, flipchart).



Oferta powinna być ważna nie krócej niż 90 dni od daty złożenia.

Termin realizacji zamówienia nie może być dłuższy niż 10 miesięcy.

### III. Kryteria oceny oferty wraz z określeniem wag punktowych/ procentowych przypisanych do każdego z kryteriów:

Zamawiający zastosuje następujące kryteria wyboru:

- Cena netto – 100%

### IV. Opis sposobu przyznawania punktacji za spełnienie kryterium oceny oferty:

Wybór Oferenta dokonany zostanie na podstawie największej ilości uzyskanych punktów zgodnie z następującą metodologią:

Przez kryterium „Cena netto” Zamawiający rozumie określoną przez Oferenta cenę całkowitą netto za wykonanie przedmiotu zamówienia. Ocena w ramach kryterium „Cena netto” (K) będzie obliczana na podstawie następującego wzoru:

$$K = (C_n/C_o) \times 100$$

gdzie:

C<sub>n</sub> – najniższa zaproponowana cena netto

C<sub>o</sub> – cena netto zaproponowana w badanej ofercie

K – liczba punktów przyznana danej ofercie

Wartości punktowe zostaną podane z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku, a zaokrąglenie zostanie dokonane zgodnie z ogólnie przyjętymi zasadami matematycznymi.

### V. Termin składania ofert

1. Oferty stanowiące odpowiedź na zapytanie należy składać za pośrednictwem poczty e-mail na adres: [poczta@net-komp.net.pl](mailto:poczta@net-komp.net.pl).
2. Ostateczny termin składania ofert upływa dnia: 28.06.2024 r., o godzinie 24:00.
3. Oferta powinna być sporządzona na formularzu stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszego zapytania ofertowego i zgodna z opisem przedmiotu zamówienia.
4. Oferta powinna być podpisana przez osobę upoważnioną do reprezentacji Oferenta albo przez osobę umocowaną przez osobę uprawnioną.
5. Oferent poniesie wszystkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty.
6. Oferent może złożyć tylko jedną ofertę w odpowiedzi na niniejsze zapytanie ofertowe.

### VI. Informacja na temat zakazu powiązań osobowych lub kapitałowych:

W postępowaniu ofertowym nie mogą brać udziału podmioty powiązane osobowo bądź kapitałowo z Zamawiającym.

Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami



wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru a Oferentem, polegające w szczególności na:

- a) uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej, posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji (o ile niższy próg nie wynika z przepisów prawa), pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
- b) pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia, lub związaniu z tytułu przysposobienia, opieki lub kurateli albo pozostawaniu we wspólnym pożyciu z oferentem, jego zastępcą prawnym lub członkami organów zarządzających lub organów nadzorczych oferentów ubiegających się o udzielenie zamówienia,
- c) pozostawaniu z oferentem w takim stosunku prawnym lub faktycznym, że istnieje uzasadniona wątpliwość co do ich bezstronności lub niezależności w związku z postępowaniem o udzielenie zamówienia.

## VII. Informacja na temat wymagań dla oferentów

Oferent zobowiązany jest do złożenia wraz z ofertą oświadczenia, iż prowadzi działalność gospodarczą bądź posiada niezbędną wiedzę i doświadczenie w zakresie dostaw bądź usług objętych zapytaniem ofertowym oraz posiada faktyczną zdolność do wykonania zamówienia w tym między innymi dysponuje prawami, potencjałem technicznym i osobowym koniecznym do wykonania tego zamówienia.

## VIII. Dodatkowe informacje i wymagania zamawiającego

1. Nie dopuszcza się składania ofert częściowych lub wariantowych.
2. Po rozstrzygnięciu postępowania jego wyniki zostaną upublicznione.
3. Po dokonaniu wyboru oferty Zamawiający poinformuje Oferenta, którego ofertę wybrano o terminie podpisania umowy/złożenia zamówienia.
4. Jeżeli Oferent, którego oferta została wybrana, uchyli się od zawarcia umowy, Zamawiający może wybrać ofertę najkorzystniejszą spośród pozostałych ofert, bez przeprowadzania ich ponownej oceny.
5. Zamawiający może odstąpić lub unieważnić postępowanie w każdej chwili bez podania przyczyny.

## IX. Warunki istotnych zmian umowy zawartej w wyniku przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia.

1. Udzielenia zamówienia wymaga podpisania umowy pomiędzy Zamawiającym, a Wykonawcą.
2. Nie przewiduje się możliwości wydłużenia terminu realizacji umowy.

## X. Dane osoby upoważnionej do kontaktów w sprawie zamówienia

Marcin Orłowski, telefon: 516 121 668, [poczta@net-komp.net.pl](mailto:poczta@net-komp.net.pl) .

## XI. Załącznik nr 1: Formularz oferty



**ZAŁĄCZNIK NR 1 DO ZAPYTANIA OFERTOWEGO NR 1/06/2024**

**FORMULARZ OFERTY**

.....

Miejscowość, data

**1. Nazwa i adres oferenta oraz dane rejestrowe, w tym NIP:**

.....

.....

.....

**2. Imię i nazwisko oraz telefon i e-mail osoby wyznaczonej do kontaktów:**

.....

.....

**3. Wartość oferty:**

Lp.	Przedmiot	Cena netto
1	Oprogramowanie	
2	Prace wdrożeniowe	
3	Szkolenie	
<b>łącznie netto</b>		
VAT		
<b>Wartość brutto</b>		

**4. Termin realizacji zamówienia (liczony w miesiącach) .....**

**5. Ważność oferty: Oferta ważna 90 dni.**

**Oświadczenia:**

- a. Oświadczam, iż zapoznałem się z treścią zapytania ofertowego nr 1/06/2024 i nie wnoszę żadnych zastrzeżeń oraz uzyskałem niezbędne informacje do przygotowania oferty.
- b. Oświadczam, że składana przeze mnie oferta spełnia wszelkie wymogi określone w zapytaniu ofertowym i odpowiada przedmiotowi zamówienia.
- c. Oświadczam, iż reprezentuję podmiot prowadzący działalność gospodarczą, który posiada niezbędną wiedzę i doświadczenie w zakresie dostaw bądź usług objętych zapytaniem ofertowym oraz posiadam faktyczną zdolność do wykonania tego zamówienia, w tym między innymi dysponuje prawami, potencjałem technicznym i osobowym koniecznym do wykonania tego zamówienia.
- d. Oświadczam, że nie jest powiązany osobowo lub kapitałowo z Zamawiającym. Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru a Oferentem, polegające w szczególności na:

Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Zamawiającym

a) uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej, posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji (o ile niższy próg nie wynika z przepisów prawa), pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,



Fundusze Europejskie  
dla Podlaskiego

Dofinansowane przez  
Unię Europejską



b) pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia, lub związaniu z tytułu przysposobienia, opieki lub kurateli albo pozostawaniu we wspólnym pożyciu z oferentem, jego zastępcą prawnym lub członkami organów zarządzających lub organów nadzorczych oferentów ubiegających się o udzielenie zamówienia,

c) pozostawaniu z oferentem w takim stosunku prawnym lub faktycznym, że istnieje uzasadniona wątpliwość co do ich bezstronności lub niezależności w związku z postępowaniem o udzielenie zamówienia.

..... dnia .....

.....

Czytelny podpis uprawnionego przedstawiciela Oferenta oraz pieczęć firmowa