



Fundusze Europejskie
dla Podlaskiego

Dofinansowane przez
Unię Europejską



Białystok, 09.05.2024r.

D-TECH sp. z o.o.

ul. Andersa 40A,

15-113 Białystok

e-mail: agata.kateszczenko@d-tech.com.pl

ZAPYTANIE OFERTOWE 1/05/2024/DTech

I.ZAMAWIAJĄCY

D-TECH sp. z o.o.

ul. Andersa 40A,

15-113 Białystok

NIP: 966-209-71-09,

II.OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Kod i nazwa CPV:

72000000-5 Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia

80500000-9 Usługi szkoleniowe

Przedmiotem zamówienia jest opracowanie i wdrożenie dedykowanego Systemu Informatycznego dla D-Tech Sp. z o.o., które zapewni integralność danych, komunikację między poszczególnymi systemami zgodnie ze specyfikacją poniżej oraz dostarczenie usługi szkoleniowej z zakresu podniesienia poziomu cyberbezpieczeństwa w przedsiębiorstwie.

Opis przedmiotu zamówienia

Przedmiotowa dostawa obejmuje:

Dostarczenie Dedykowanego Systemu Informatycznego, które zapewni integralność danych, komunikację między poszczególnymi systemami, ciągłość procesu od zamówienia Klienta indywidualnego, poprzez komunikację z firmą produkcyjną, proces biurowy, proces produkcyjny, rejestrację produkcji, komunikację z magazynami (surowców, narzędzi, wyrobów gotowych), komunikację z działem utrzymania ruchu w przypadku awarii. Całość Rozwiązania powinna być zgodna z wymaganiami Zamawiającego.

Wdrożenie Dedykowanego Systemu Informatycznego, przez które rozumie się: analizę wdrożeniową, instalację, konfigurację, parametryzację, następnie uruchomienie Dedykowanego Systemu Informatycznego na infrastrukturze Zamawiającego.

Realizacja zamówienia ma istotne znaczenie w zwiększeniu konkurencyjności Zamawiającego, poprzez zwiększenie sprzedaży rozwiązań Zamawiającego.

Dedykowany System Informatyczny powinien być zbudowany modułowo lub swoim zakresem funkcjonalnym spełniać poniższe wymagania Zamawiającego:



1. System klasy ERP umożliwiający przejście procesu od zamówienia sprzedaży, poprzez stworzenie technologii produktu, stworzenie zlecenia produkcyjnego, zakup surowców, wydanie surowców zgodnie z zapotrzebowaniem, produkcja, wydanie wyrobu gotowego z magazynu i wystawienie dokumentów sprzedażowych;
2. Moduł magazynu surowców;
3. Moduł magazynu wyrobów gotowych;
4. Moduł harmonogramowania zleceń produkcyjnych;
5. Moduł integracyjny, umożliwiający import zamówień ze sklepu internetowego postawionego na silniku Presta Shop a zamawianym Systemem ERP;
6. Moduł integracyjny umożliwiający dwukierunkową komunikację pomiędzy system FlexiMES a zamawianym Systemem ERP;
7. Moduł integracyjny umożliwiający dwukierunkową integrację pomiędzy aplikacją magazynową FlexiWMS a zamawianym Systemem ERP;
8. Moduł integracyjny umożliwiający dwukierunkową integrację pomiędzy systemem FlexiCyM-MeS a zamawianym Systemem ERP.

Podstawowe parametry zamawianego Dedykowanego Systemu Informatycznego

Język systemu:

- Rozwiązanie i jego dokumentacja zostanie dostarczona w języku polskim.

Lokalizacja systemu i infrastruktury ICT:

- Rozwiązanie będzie w pełni zainstalowane w siedzibie Zamawiającego. Zamawiający nie dopuszcza rozwiązań chmurowych.

Zakres procesów i wymagania funkcjonalne:

Ad 1, 2, 3, 4)

- Możliwość tworzenia zamówień sprzedażowych;
- Możliwość tworzenia zleceń produkcyjnych w oparciu o zamówienia;
- Możliwość definiowania wzorcowych operacji, które są elementami technologii;
- Możliwość powiązania zasobów produkcyjnych z operacjami technologicznymi;
- Możliwość zdefiniowania listy surowców, które są przypisane do operacji;
- Możliwość zdefiniowania czasów wykonania danej operacji, tworzenia normatywów;
- Generowanie dokumentów magazynowych w oparciu o zlecenia produkcyjne;
- Możliwość zaplanowania zleceń produkcyjnych na poszczególne urządzenia
- Możliwość określenia terminów realizacji zleceń produkcyjnych
- Wizualizacja planu produkcyjnego;
- Automatyczne tworzenie zapotrzebowania materiałowego w oparciu o zlecenia produkcyjne;
- Możliwość wygenerowania zamówienia na surowce potrzebne do realizacji zlecenia;
- Możliwość skonfigurowania i obsługi wielu magazynów, w szczególności magazynu części, magazynu surowców, magazynu wyrobów gotowych;
- Możliwość tworzenia lokalizacji w magazynach, co najmniej do poziomu regał - półka;
- Możliwość pracy na zasobach/partiach surowców;
- Możliwość tworzenia dokumentów sprzedażowych, handlowych, magazynowych: faktury, dokumenty WZ, RW, PZ, PW, przesunięcia międzymagazynowe MM, zamówienia do Dostawców;



- Możliwość dodawania własnych charakterystyk do dokumentów, pozwalających na oznaczenie, które dokumenty mają być np. exportowane do aplikacji magazynowej;
- Możliwość integracji ze sklepem www Presta Shop, w szczególności co do importu składanych poprzez sklep zamówień;
- System ERP powinien posiadać otwartą bazę danych w trybie 'do odczytu';
- Dedykowany System Informatyczny ma umożliwiać Zamawiającemu odczyt z bazy bez zbędnych ograniczeń, w celu tworzenia przez Zamawiającego dowolnych analiz, raportów;
- Możliwość dwukierunkowej integracji z systemem Zamawiającego FlexiMES.

Ad 2,3)

- Możliwość tworzenia dowolnej liczby magazynów;
- Możliwość śledzenia bieżących i historycznych stanów magazynowych;
- Możliwość tworzenia dokumentów potrzebnych do obsługi procesów magazynowych, co najmniej takich jak: zamówienie do Dostawcy, przyjęcie zewnętrzne, przyjęcie wewnętrzne, wydanie na zewnątrz, przesunięcie międzymagazynowe, rozchód wewnętrzny, kompletacja;
- Możliwość przeprowadzenia inwentaryzacji ciągłej i cząstkowej wraz z niezbędnymi dokumentami;
- Możliwość stworzenia lokalizacji magazynowych na poziomie co najmniej: regał, półka;
- Możliwość śledzenia partii, zejścia do poziomu zasobów, tzn. jedna linia przyjęcia zewnętrznego może zostać rozlokowana na wiele lokalizacji;
- Możliwość tworzenia dokumentu MM na podstawie wielu zleceń produkcyjnych;
- Możliwość obsługi przesunięć między lokalizacjami w obrębie jednego magazynu;
- Możliwość obsługi procesów zwrotów surowców z produkcji na magazyn;
- Możliwość stworzenia magazynu części zamiennych/narzędzi dla działu utrzymania ruchu;
- Możliwość dwukierunkowej integracji z systemem Zamawiającego FlexiWMS oraz z systemem FlexiCyMMeS.

Ad 5,6,7,8)

- Możliwość integracji systemu ERP z sklepem Presta Shop;
- Możliwość importu plików order.xml ze sklepu Presta Shop do systemu ERP lub równoważny sposób integracji zamówień;
- Możliwość dwukierunkowej integracji między systemem ERP a systemami FlexiMES, FlexiWMS i FlexiCyMMeS, wymiana danych powinna odbywać się w czasie rzeczywistym, bez zbędnych opóźnień;
- Możliwość exportu informacji dotyczących zleceń produkcyjnych z systemu ERP do systemu FlexiMES, w szczególności: numeru zlecenia, technologii, operacji, zasobów, rodzaju wyrobu gotowego na zleceniu, ilości zleczonej;
- Możliwość importu informacji zwrotnych z produkcji np. meldunków z informacjami o wykonanych operacjach, faktycznych czasach realizacji, zrealizowanych ilościach, brakach;
- Możliwość dwukierunkowej integracji z aplikacją magazynową FlexiWMS, w szczególności:
 - export kartotek magazynowych
 - export stanów magazynowych
 - export lokalizacji
 - export otwartych dokumentów magazynowych
 - import dokumentów magazynowych stworzonych w aplikacji FlexiMES



- dwukierunkowa komunikacja dotycząca procesów magazynowych
- Możliwość dwukierunkowej integracji z systemem FlexiCyMMeS, w szczególności:
 - komunikacja dotycząca magazynu części
 - integracja indeksów magazynowych
 - integracja dotycząca stanów magazynowych
 - integracja dokumentów i ruchów magazynowych

Inne wymagania:

- Wykonanie dokumentacji - cała dokumentacja musi być sporządzona w języku polskim. Dokumentacja musi zawierać: opisy plików i/lub parametrów konfigurujących Systemu, instrukcje instalacji, instrukcje stanowiskowe dotyczące pracy użytkowników oraz pozostała dokumentacja wymagana do działania i użytkowania Dedykowanego Systemu Informatycznego.
- Dostarczenie wszystkich niezbędnych do uruchomienia i działania zamawianego Dedykowanego Systemu Informatycznego licencji.
- Kod Dedykowanego Systemu Informatycznego musi być napisany w technologiach kompatybilnych z obecnie używanymi przez Zamawiającego;
- Dostarczane rozwiązanie musi być wykonane w formie możliwej do zaimportowania z poziomu kodu Zamawiającego, bez zbędnego odwoływania się do zewnętrznych zasobów;
- Wykonawca udzieli gwarancji na Dedykowany System Informatyczny na okres minimum 12 miesięcy od daty wdrożenia, określonej na podstawie protokołu końcowego.

W okresie gwarancji na Dedykowany System Informatyczny Wykonawca zapewni serwis i wsparcie z czasem reakcji 4h w trybie 5/7. Przystąpienie do naprawy ma nastąpić najpóźniej w następnym dniu roboczym.

Opis usługi szkoleniowej

Przeprowadzenie szkolenia dla 6 pracowników z zakresu zwiększenia bezpieczeństwa cyfrowego w D-Tech Sp. z o.o., które obejmie m.in.:

- Bezpieczne korzystanie z Internetu i oprogramowania - edukacja pracowników na temat zasad bezpiecznego użytkowania zasobów cyfrowych oraz unikania niebezpiecznych zachowań online,
- Ochrona przed atakami hakerskimi - edukacja w zakresie rozpoznawania i zapobiegania najczęściej występującym typom ataków, takich jak phishing, malware, czy ataki DDoS,
- Szyfrowanie danych i zabezpieczanie dostępu - instruktaż dotyczący stosowania metod szyfrowania do ochrony danych wrażliwych oraz zarządzania dostępem do systemów informatycznych firmy,
- Prawne aspekty ochrony danych - przekazanie wiedzy na temat obowiązujących przepisów prawa dotyczących ochrony danych osobowych i tajemnicy przedsiębiorstwa.

Program szkolenia powinien być dostosowany do specyfiki działalności firmy, uwzględniając jej unikalne wyzwania i zagrożenia w dziedzinie bezpieczeństwa cyfrowego. Celem jest nie tylko podniesienie kompetencji pracowników w zakresie technicznym, ale również zwiększenie ich świadomości i odpowiedzialności za wspólne bezpieczeństwo informacji.

Oferta powinna być ważna nie krócej niż 90 dni od daty złożenia.

Termin realizacji zamówienia nie może być dłuższy niż 9 miesięcy.



Fundusze Europejskie
dla Podlaskiego

Dofinansowane przez
Unię Europejską



III. Kryteria oceny oferty wraz z określeniem wag punktowych / procentowych przypisanych do każdego z kryteriów:

Zamawiający zastosuje następujące kryteria wyboru:

- Cena netto – 100%

IV. Opis sposobu przyznawania punktacji za spełnienie kryterium oceny oferty:

Wybór Oferenta dokonany zostanie na podstawie największej ilości uzyskanych punktów zgodnie z następującą metodologią:

Przez kryterium „Cena netto” Zamawiający rozumie określoną przez Oferenta cenę całkowitą netto za wykonanie przedmiotu zamówienia. Ocena w ramach kryterium „Cena netto” (K) będzie obliczana na podstawie następującego wzoru:

$$K = (C_n / C_o) \times 100$$

gdzie:

C_n – najniższa zaproponowana cena netto

C_o – cena netto zaproponowana w badanej ofercie

K – liczba punktów przyznana danej ofercie

Wartości punktowe zostaną podane z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku, a zaokrąglenie zostanie dokonane zgodnie z ogólnie przyjętymi zasadami matematycznymi.

V. Termin składania ofert

1. Oferty stanowiące odpowiedź na zapytanie należy składać pisemnie, tj. osobiście lub drogą pocztową na adres: D-TECH sp. z o.o., ul. Andersa 40A, 15-113 Białystok lub przesać e-mailem na adres: agata.kateszczenko@d-tech.com.pl.
2. Ostateczny termin składania ofert upływa dnia: 17.05.2024 r o godzinie 10:00.
3. W przypadku ofert, które będą dostarczane drogą pocztową liczy się data wpływu oferty do biura Zamawiającego.
4. Oferta powinna być sporządzona w jednym egzemplarzu na formularzu stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszego zapytania ofertowego i zgodna z opisem przedmiotu zamówienia.
5. Oferta i załączniki powinny być podpisane i opieczetowane przez osobę upoważnioną do reprezentacji Oferenta zgodnie z formą reprezentacji określoną w rejestrze sądowym lub innym dokumencie, właściwym dla danej formy organizacyjnej Oferenta albo przez osobę umocowaną przez osobę uprawnioną, przy czym pełnomocnictwo musi być załączone do oferty.
6. Oferent poniesie wszystkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty.
7. Oferent może złożyć tylko jedną ofertę w odpowiedzi na niniejsze zapytanie ofertowe.

VI. Informacja na temat zakazu powiązań osobowych lub kapitałowych:

W postępowaniu ofertowym nie mogą brać udziału podmioty powiązane osobowo bądź kapitałowo z Zamawiającym.

Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Wnioskodawcą lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Wnioskodawcy lub osobami



wykonującymi w imieniu Wnioskodawcy czynności związane z przeprowadzeniem procedury wyboru wykonawcy a wykonawcą, polegające w szczególności na:

- a) uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej, posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji (o ile niższy próg nie wynika z przepisów prawa), pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
- b) pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia, lub związaniu z tytułu przysposobienia, opieki lub kurateli albo pozostawaniu we wspólnym pożyciu z wykonawcą, jego zastępcą prawnym lub członkami organów zarządzających lub organów nadzorczych wykonawców ubiegających się o udzielenie zamówienia,
- c) pozostawaniu z wykonawcą w takim stosunku prawnym lub faktycznym, że istnieje uzasadniona wątpliwość co do ich bezstronności lub niezależności w związku z postępowaniem o udzielenie zamówienia..

VII. Informacja na temat wymagań dla oferentów

1. Oferent zobowiązany jest do złożenia wraz z ofertą oświadczenia, iż prowadzi działalność gospodarczą bądź posiada niezbędną wiedzę i doświadczenie w zakresie dostaw bądź usług objętych zapytaniem ofertowym oraz posiada faktyczną zdolność do wykonania zamówienia w tym między innymi dysponuje prawami, potencjałem technicznym i osobowym koniecznym do wykonania tego zamówienia.
2. Podana w ofercie cena netto musi uwzględniać wszystkie wymagania niniejszego zapytania ofertowego oraz obejmować wszelkie koszty związane z terminowym i prawidłowym wykonaniem przedmiotu zamówienia oraz warunkami i wytycznymi stawianymi przez Zamawiającego, odnoszącymi się do przedmiotu zamówienia.

VIII. Dodatkowe informacje i wymagania zamawiającego

1. Nie dopuszcza się składania ofert częściowych lub wariantowych.
2. Po rozstrzygnięciu postępowania jego wyniki zostaną upublicznione.
3. Po dokonaniu wyboru oferty Zamawiający poinformuje Oferenta, którego ofertę wybrano o terminie podpisania umowy/złożenia zamówienia.
4. Jeżeli Oferent, którego oferta została wybrana, uchyli się od zawarcia umowy, Zamawiający może wybrać ofertę najkorzystniejszą spośród pozostałych ofert, bez przeprowadzania ich ponownej oceny.
5. Zamawiający może odstąpić lub unieważnić postępowanie w każdej chwili bez podania przyczyny.

IX. Warunki istotnych zmian umowy zawartej w wyniku przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia.

1. Udzielenia zamówienia wymaga podpisania umowy pomiędzy Zamawiającym, a Wykonawcą.
2. Nie przewiduje się możliwości wydłużenia terminu realizacji umowy.

X. Dane osoby upoważnionej do kontaktów w sprawie zamówienia

Agata Kateszczenko, mail: agata.kateszczenko@d-tech.com.pl, telefon: 791 155 117.

XI. Załącznik nr 1: Formularz oferty



Fundusze Europejskie
dla Podlaskiego

Dofinansowane przez
Unię Europejską



ZAŁĄCZNIK NR 1 DO ZAPYTANIA OFERTOWEGO NR 1/05/2024/DTech

FORMULARZ OFERTY

.....

Miejscowość, data

1. Nazwa i adres oferenta oraz dane rejestrowe, w tym NIP:

.....

2. Imię i nazwisko oraz telefon i e-mail osoby wyznaczonej do kontaktów:

.....

3. Wartość oferty:

Lp.	Przedmiot	Cena netto
1	Oprogramowanie Systemu	
2	Usługa wdrożenia systemu	
3	Usługa szkoleniowa z cyberbezpieczeństwa	
Łącznie netto		
VAT		
Wartość brutto		

4. Termin realizacji zamówienia (liczony w miesiącach)

5. Ważność oferty: Oferta ważna 90 dni.

Oświadczenia:

- a. Oświadczam, iż zapoznałem się z treścią zapytania ofertowego nr 1/05/2024/DTech i nie wnoszę żadnych zastrzeżeń oraz uzyskałem niezbędne informacje do przygotowania oferty.
- b. Oświadczam, że składana przeze mnie oferta spełnia wszelkie wymogi określone w zapytaniu ofertowym i odpowiada przedmiotowi zamówienia.
- c. Oświadczam, iż reprezentuję podmiot prowadzący działalność gospodarczą, który posiada niezbędną wiedzę i doświadczenie w zakresie dostaw bądź usług objętych zapytaniem ofertowym oraz posiadam faktyczną zdolność do wykonania tego zamówienia, w tym między innymi dysponuje prawami, potencjałem technicznym i osobowym koniecznym do wykonania tego zamówienia.
- d. Oświadczam, że nie jest powiązany osobowo lub kapitałowo z Zamawiającym. Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru a Oferentem, polegające w szczególności na:

- uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej, posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji (o ile niższy próg nie wynika z przepisów prawa), pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,



Fundusze Europejskie
dla Podlaskiego

Dofinansowane przez
Unię Europejską



- pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia, lub związaniu z tytułu przysposobienia, opieki lub kurateli albo pozostawaniu we wspólnym pożyciu z wykonawcą, jego zastępcą prawnym lub członkami organów zarządzających lub organów nadzorczych wykonawców ubiegających się o udzielenie zamówienia,
- pozostawaniu z wykonawcą w takim stosunku prawnym lub faktycznym, że istnieje uzasadniona wątpliwość co do ich bezstronności lub niezależności w związku z postępowaniem o udzielenie zamówienia.

..... dnia

.....

Czytelny podpis uprawnionego przedstawiciela Oferenta oraz pieczęć firmowa