



Fundusze Europejskie  
dla Podlaskiego

Dofinansowane przez  
Unię Europejską



## „RESSER” SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ

ul. Nowogrodzka 31, 00-511 Warszawa

Oddział Białystok, ul. Elewatorska 11/1

NIP 9512335056

Tel. 533 343 474

e-mail: rafal.makarczuk@resser.pl

## ZAPYTANIE OFERTOWE NR 1/2024/bon na cyfryzację

### I. ZAMAWIAJĄCY

#### „RESSER” SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ

ul. Nowogrodzka 31, 00-511 Warszawa

Oddział Białystok, ul. Elewatorska 11/1

NIP 9512335056

### II. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Kod i nazwa CPV:

72000000-5 Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia

80500000-9 Usługi szkoleniowe

Celem planowanej do zakupu usługi jest wdrożenie systemu informatycznego, umożliwiającego automatyzację procesu gromadzenia, przetwarzania i analizy dokumentów finansowych związanych z przesyłkami kurierskimi różnych firm oraz przeprowadzenie szkolenia pracowników z zakresu zwiększenia bezpieczeństwa cyfrowego. Zakup w/w usług służyć będzie realizacji takiego celu.

Zamówienie składa się z dwóch części.

#### Część I – Oprogramowanie

Zamówienie obejmuje zakup usług programistycznych, których celem jest **opracowanie „Integratora dokumentów rozliczeniowych z firm kurierskich”** - systemu informatycznego, umożliwiającego automatyzację procesu gromadzenia, przetwarzania i analizy dokumentów finansowych związanych z przesyłkami kurierskimi różnych firm.

Oprogramowanie powinno charakteryzowało się następującymi wymaganiami funkcjonalnymi i niefunkcjonalnymi:

#### Wymagania Funkcjonalne

- Aplikacja powinna umożliwiać użytkownikom rejestrację nowego konta poprzez wypełnienie formularza rejestracyjnego zawierającego podstawowe dane, takie jak adres e-mail, hasło itp.



- Użytkownicy powinni mieć możliwość bezpiecznego logowania się do swojego konta za pomocą nazwy użytkownika i hasła.
- Aplikacja powinna umożliwiać resetowanie hasła użytkownika.
- Aplikacja powinna umożliwiać importowanie dokumentów rozliczeniowych z różnych firm kurierskich, obsługując różne formaty plików, takie jak CSV, XML, JSON itp.
- Aplikacja powinna automatycznie analizować i interpretować dane zawarte w dokumentach rozliczeniowych, w celu ich dalszego przetwarzania.
- Aplikacja powinna automatycznie przetwarzać dane z dokumentów rozliczeniowych w celu identyfikacji poszczególnych przesyłek, wyodrębnienia kosztów oraz innych istotnych parametrów.
- Aplikacja powinna umożliwiać generowanie różnorodnych raportów z danych rozliczeniowych, takich jak podsumowanie kosztów, analiza przesyłek według różnych kryteriów itp.
- Aplikacja powinna posiadać możliwość dostosowania parametrów raportów, aby spełnić indywidualne potrzeby użytkowników.

#### Wymagania Niefunkcjonalne

- Aplikacja powinna zapewnić wysoki poziom bezpieczeństwa danych użytkowników oraz dokumentów rozliczeniowych, poprzez zastosowanie odpowiednich mechanizmów szyfrowania, uwierzytelniania i kontroli dostępu.
- Aplikacja powinna działać płynnie i szybko, zapewniając szybkie przetwarzanie danych oraz generowanie raportów nawet przy dużej ilości przesyłek i transakcji.
- Zapewnienie wysokiej dostępności systemu, minimalizując czas przestoju i awarii poprzez stosowanie redundancji, monitorowanie oraz szybką reakcję na ewentualne problemy.
- Interfejs użytkownika powinien być łatwy w obsłudze i intuicyjny, umożliwiając użytkownikom szybkie znalezienie potrzebnych funkcji i informacji.
- Zastosowanie najnowszych standardów stosowanych obecnie do budowy umożliwiających użytkownikom zarówno na urządzeniach stacjonarnych, laptopach i smartfonach (skalowanie do urządzeń aplikacji mobilnych) i stron WWW, dla szerokiej gamy urządzeń końcowych, tj. przeglądarki desktop, urządzenia mobilne (tablety, smartfony).
- W przypadku wystąpienia błędów aplikacja powinna dostarczać jasne i zrozumiałe komunikaty, pomagające użytkownikom zrozumieć problem i podjąć odpowiednie działania.
- Aplikacja powinna być zabezpieczona przed potencjalnymi atakami hakerskimi, takimi jak wstrzykiwanie SQL lub skrypty typu Cross-Site Scripting (XSS).
- System powinien spełniać kryteria równej dostępności oraz być przygotowany z zachowaniem standardu cyfrowego.

#### Realizacja zamówienia obejmuje:

- publikację systemu w chmurze i przekazanie Zamawiającemu praw dostępu do konta administratora systemu,
- przekazanie Zamawiającemu dokumentacji technicznej systemu przygotowanej w formacie dokumentu PDF,
- przekazanie Zamawiającemu podręcznika użytkownika systemu przygotowanego w formacie dokumentu PDF,



- udzielenie gwarancji min. 12 miesięcy na system,
- udzielenie licencji wyłącznej bez ograniczeń czasowych i terytorialnych na wykonany i wdrożony system,
- udzielenie licencji na korzystanie z dołączonej do systemu dokumentacji włącznie z prawem do jej kopiowania.

## Część II – Szkolenie

Zamówienie obejmuje zakup usługi szkoleniowej z zakresu zwiększenia bezpieczeństwa cyfrowego w szczególności w kontekście integracji z systemami zewnętrznych partnerów (np. firm kurierskich, dostawców materiałów etc.). Głównym celem szkolenia jest zwiększenie bezpieczeństwa IT w firmie RESSER poprzez dostarczenie praktycznych informacji i najlepszych praktyk w zakresie ochrony danych i korzystania z technologii IT. Szkolenie ma na celu podniesienie świadomości pracowników przedsiębiorstwa na temat zagrożeń w cyberprzestrzeni oraz wykształcenie kompetencji potrzebnych do ochrony danych i infrastruktury firmowej przed atakami i incydentami bezpieczeństwa.

Zakres szkolenia powinien objąć:

- Podniesienie świadomości na temat różnorodnych zagrożeń w cyberprzestrzeni. Identyfikacja zagrożeń płynących z integracji z systemami zewnętrznych partnerów (np. firm kurierskich, dostawców materiałów etc.).
- Zapewnienie wiedzy na temat zasad przechowywania, udostępniania i zabezpieczania poufnych informacji i danych firmowych.
- Identyfikacja ataków – nauczanie, jak rozpoznawać potencjalne ataki i podejrzane zachowania, aby szybko reagować i zgłaszać incydenty.
- Bezpieczne praktyki – przekazanie informacji odnośnie najlepszych praktyk w zakresie bezpiecznego korzystania z systemów informatycznych umieszczonych w chmurze, komputerów, sieci, poczty elektronicznej i mediów społecznościowych. Bezpieczeństwo urządzeń podłączonych do sieci i zabezpieczenia sieci.
- Budowanie kultury bezpieczeństwa w firmie. Określenie roli pracowników w bezpieczeństwie IT. Ochrona wizerunku firmy w sieci.
- Zgodność z wymogami prawnymi rozporządzeń, przepisów prawnych i regulacji branżowych.

Realizacja zamówienia obejmuje:

- przeprowadzenie 8 godzinnego szkolenia w ww. zakresie w terminie uzgodnionym z Zamawiającym dla pracowników firmy RESSER,
- przeprowadzenie szkolenia w formule on-line z wykorzystaniem systemu komunikacyjnego spełniającego zasady dostępności,
- wystawienie certyfikatów dla uczestników szkolenia, potwierdzających ich udział w szkoleniu.

## Warunki oferty

- Oferta powinna zawierać wszelkie koszty związane z dostawą i instalacją sprzętu oraz opracowaniem i wdrożeniem oprogramowania.
- Oferta powinna być ważna nie krócej niż 90 dni od daty złożenia.



- Termin realizacji zamówienia nie może być dłuższy niż 8 miesięcy licząc od dnia zawarcia umowy.

### **III. Kryteria oceny oferty wraz z określeniem wag punktowych/ procentowych przypisanych do każdego z kryteriów:**

Zamawiający zastosuje następujące kryteria wyboru:

- Cena netto – 100%

#### **Opis sposobu przyznawania punktacji za spełnienie kryterium oceny oferty:**

Wybór Oferenta dokonany zostanie na podstawie największej ilości uzyskanych punktów zgodnie z następującą metodologią:

Przez kryterium „Cena netto” Zamawiający rozumie określoną przez Oferenta cenę całkowitą netto za wykonanie przedmiotu zamówienia. Ocena w ramach kryterium „Cena netto” (K) będzie obliczana na podstawie następującego wzoru:

$$K = (C_n/C_o) \times 100$$

gdzie:

C<sub>n</sub> – najniższa zaproponowana cena netto

C<sub>o</sub> – cena netto zaproponowana w badanej ofercie

K – liczba punktów przyznana danej ofercie

Wartości punktowe zostaną podane z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku, a zaokrąglenie zostanie dokonane zgodnie z ogólnie przyjętymi zasadami matematycznymi.

#### **IV. Termin składania ofert**

1. Oferty stanowiące odpowiedź na zapytanie należy składać za pośrednictwem poczty e-mail na adres: [rafal.makarczuk@resser.pl](mailto:rafal.makarczuk@resser.pl)
2. Ostateczny termin składania ofert upływa dnia: 20.05.2024 r. o godzinie 23.59.
3. Oferta powinna być sporządzona na formularzu stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszego zapytania ofertowego i zgodna z opisem przedmiotu zamówienia.
4. Oferta powinna być podpisana przez osobę upoważnioną do reprezentacji Oferenta albo przez osobę umocowaną przez osobę uprawnioną.
5. Oferent poniesie wszystkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty.
6. Oferent może złożyć tylko jedną ofertę w odpowiedzi na niniejsze zapytanie ofertowe.

#### **V. Informacja na temat zakazu powiązań osobowych lub kapitałowych:**

W postępowaniu ofertowym nie mogą brać udziału podmioty powiązane osobowo bądź kapitałowo z Zamawiającym.

Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru a Oferentem, polegające w szczególności na:



- a) uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej, posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji (o ile niższy próg nie wynika z przepisów prawa), pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
- b) pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia, lub związaniu z tytułu przysposobienia, opieki lub kurateli albo pozostawaniu we wspólnym pożyciu z wykonawcą, jego zastępcą prawnym lub członkami organów zarządzających lub organów nadzorczych wykonawców ubiegających się o udzielenie zamówienia,
- c) pozostawaniu z wykonawcą w takim stosunku prawnym lub faktycznym, że istnieje uzasadniona wątpliwość co do ich bezstronności lub niezależności w związku z postępowaniem o udzielenie zamówienia.

## **VI. Informacja na temat wymagań dla oferentów**

Oferent zobowiązany jest do złożenia wraz z ofertą oświadczenia, iż prowadzi działalność gospodarczą bądź posiada niezbędną wiedzę i doświadczenie w zakresie dostaw bądź usług objętych zapytaniem ofertowym oraz posiada faktyczną zdolność do wykonania zamówienia w tym między innymi dysponuje prawami, potencjałem technicznym i osobowym koniecznym do wykonania tego zamówienia. Po wyborze oferty Zamawiający może się zwrócić do Oferenta o przedłożenie dokumentów i/lub wyjaśnień potwierdzających powyższe oświadczenie.

## **VII. Dodatkowe informacje i wymagania zamawiającego**

1. Nie dopuszcza się składania ofert częściowych lub wariantowych.
2. Po rozstrzygnięciu postępowania jego wyniki zostaną upublicznione w taki sam sposób w jaki zostało upublicznione przedmiotowe zapytanie.
3. Po dokonaniu wyboru oferty Zamawiający poinformuje Oferenta, którego ofertę wybrano o terminie podpisania umowy/złożenia zamówienia.
4. Jeżeli Oferent, którego oferta została wybrana, uchyli się od zawarcia umowy, Zamawiający może wybrać ofertę najkorzystniejszą spośród pozostałych ofert, bez przeprowadzania ich ponownej oceny.
5. Zamawiający może odstąpić lub unieważnić postępowanie w każdej chwili bez podania przyczyny.

## **VIII. Warunki istotnych zmian umowy zawartej w wyniku przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia.**

1. Udzielenia zamówienia wymaga podpisania umowy pomiędzy Zamawiającym, a Wykonawcą.
2. Nie przewiduje się możliwości wydłużenia terminu realizacji umowy.

## **XI. Dane osoby upoważnionej do kontaktów w sprawie zamówienia**

Rafał Makarczuk-Jackowski, tel. 533 343 474, mail: [rafal.makarczuk@resser.pl](mailto:rafal.makarczuk@resser.pl)

Załącznik nr 1: Formularz oferty

Załącznik nr 2: Oświadczenie o braku powiązań



**ZAŁĄCZNIK NR 1 DO ZAPYTANIA OFERTOWEGO NR 1/2024/bon na cyfryzację  
FORMULARZ OFERTY**

.....  
Miejscowość, data

**1. Nazwa i adres oferenta oraz dane rejestrowe, w tym NIP:**

.....  
.....  
.....

**2. Imię i nazwisko oraz telefon i e-mail osoby wyznaczonej do kontaktów:**

.....  
.....

**3. Wartość oferty:**

Lp.	Przedmiot	Cena netto
1.	Usługa informatyczna mająca na celu stworze	
2.	Szkolenie z cyberbezpieczeństwa	
<b>łącznie netto</b>		
<b>VAT</b>		
<b>łącznie brutto</b>		

**OŚWIADCZAM, ŻE:**

1. Zapoznałem się z treścią Zapytania ofertowego NR 1/2024/bon na cyfryzację i akceptuję je bez zastrzeżeń.
2. Otrzymałem konieczne informacje niezbędne do właściwego przygotowania oferty i wykonania zamówienia.
3. Cena oferty uwzględnia wszystkie koszty wykonania zamówienia na warunkach określonych w zapytaniu ofertowym.
4. Akceptuję wskazany w zapytaniu ofertowym czas związania ofertą - 90 dni od upływu terminu składania ofert.
5. W przypadku wyboru mojej oferty zobowiązuję się do podpisania umowy.
6. Przyjmuję do wiadomości, że administratorem danych osobowych zawartych w niniejszym formularzu oferty i załącznikach jest Zamawiający, zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).



Fundusze Europejskie  
dla Podlaskiego

Dofinansowane przez  
Unię Europejską



7. Oświadczam, że spełniam warunki udziału w postępowaniu, tj. prowadzę działalność gospodarczą oraz posiadam niezbędną wiedzę i doświadczenie w zakresie dostaw i usług objętych zapytaniem ofertowym oraz posiadam faktyczną zdolność do wykonania zamówienia w tym między innymi dysponuje prawami, potencjałem technicznym i osobowym koniecznym do wykonania tego zamówienia.

.....  
Podpis i pieczęć osoby uprawnionej  
do reprezentowania Oferenta



Fundusze Europejskie  
dla Podlaskiego

Dofinansowane przez  
Unię Europejską



**ZAŁĄCZNIK NR 2 DO ZAPYTANIA OFERTOWEGO NR 1/2024/bon na cyfryzację  
OŚWIADCZENIE O BRAKU POWIĄZAŃ KAPITAŁOWYCH LUB OSOBOWYCH**

.....  
Miejscowość, data

Ja niżej podpisany(a)

.....  
(imię i nazwisko)

Przystępując do postępowania powadzonego w trybie opisanym w Regulaminie powierzania grantów na cyfryzację, w związku z projektem grantowym „Bon na cyfryzację”, planowanym do realizacji przez firmę „RESSER” SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ z Programu Operacyjnego Fundusze Europejskie dla Podlaskiego 2021-2027, I. Badania i innowacje, 1.2 Rozwój przez cyfryzację, Wdrażanie technologii cyfrowych w MŚP – bon na cyfryzację (projekt grantowy), w celu uniknięcia konfliktu interesów **oświadczam, że nie posiadam powiązań kapitałowych lub osobowych z Zamawiającym.**

Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzaniem procedury wyboru Wykonawcy, a Wykonawcą, polegające w szczególności na:

- a) uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej, posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji (o ile niższy próg nie wynika z przepisów prawa), pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
- b) pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia, lub związaniu z tytułu przysposobienia, opieki lub kurateli albo pozostawaniu we wspólnym pożyciu z wykonawcą, jego zastępcą prawnym lub członkami organów zarządzających lub organów nadzorczych wykonawców ubiegających się o udzielenie zamówienia,
- c) pozostawaniu z wykonawcą w takim stosunku prawnym lub faktycznym, że istnieje uzasadniona wątpliwość co do ich bezstronności lub niezależności w związku z postępowaniem o udzielenie zamówienia.

.....  
Podpis i pieczęć osoby uprawnionej  
do reprezentowania Oferenta