



Fundusze Europejskie
dla Podlaskiego

Dofinansowane przez
Unię Europejską



„PANORAMA” s.c. Leszek i Maria Staleńczyk
Hryniewiczze 70A, 15-378, Białystok
NIP 5421013066
Tel. 507 197 657
e-mail: biuro@panoramadruk.pl

ZAPYTANIE OFERTOWE NR 1/2024/bon na cyfryzację

I. ZAMAWIAJĄCY

„PANORAMA” s.c. Leszek i Maria Staleńczyk
Hryniewiczze 70A, 15-378, Białystok
NIP 5421013066

II. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Kod i nazwa CPV:

72000000-5 Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia

80500000-9 Usługi szkoleniowe

Celem planowanej do zakupu usługi jest wdrożenie systemu informatycznego, umożliwiającego automatyzację procesu planowania produkcji, obiegu dokumentów i kontrolingu oraz przeprowadzenie szkolenia pracowników z zakresu zwiększenia bezpieczeństwa cyfrowego. Zakup w/w usług służyć będzie realizacji takiego celu.

Zamówienie składa się z dwóch części.

Część I – Oprogramowanie

Zamówienie obejmuje zakup usług programistycznych, których celem jest **opracowanie „Systemu do obsługi zamówień i planowania oraz rozliczania produkcji”** - kompleksowego narzędzia informatycznego zaprojektowanego specjalnie dla firmy poligraficznej, mającego na celu usprawnienie procesu przyjmowania, przetwarzania i monitorowania zamówień klientów oraz wspierania zarządzaniem danych klientów i planowaniem produkcji

Oprogramowanie powinno charakteryzować się następującymi wymaganiami funkcjonalnymi i niefunkcjonalnymi:



Wymagania Funkcjonalne

- Oprogramowanie powinno umożliwiać ręczne dodawanie zamówień przez użytkownika systemu.
- Zamówienie powinno się składać ze wszystkich danych potrzebnych do kompleksowej obsługi między innymi: dane wysyłkowe i rozliczeniowe klienta, liczba sztuk, format papieru, rodzaj papieru, wykończenie itd.
- Oprogramowanie powinno umożliwiać usuwanie i edycję zamówienia oraz zmianę jego statusu i priorytetu.
- Oprogramowanie powinno umożliwiać kalkulację kosztów produkcji na podstawie specyfikacji zamówienia, uwzględniając koszty materiałów, pracy i dodatkowe opłaty.
- Oprogramowanie powinno umożliwiać przechowywanie i zarządzanie (m.in edycję oraz usuwanie) danymi klientów, w tym informacjami kontaktowymi, historią zamówień oraz preferencjami klientów.
- Oprogramowanie powinno umożliwiać dodawanie użytkowników w oprogramowaniu, edytować i dane oraz usuwać w razie potrzeby.
- Oprogramowanie powinno umożliwiać zarządzanie kategoriami, rodzajem, formatami papieru, które wybiera się podczas dodawania zamówienia.
- Oprogramowanie powinno umożliwiać zarządzanie wybieranymi w zamówieniu produktami, ich rodzajami i kategoriami.

Wymagania Niefunkcjonalne

- Oprogramowanie powinno działać wydajnie, zapewniając szybkie przetwarzanie danych oraz minimalizując czas potrzebny na obsługę zamówień.
- System powinien być stabilny i niezawodny, minimalizując ryzyko awarii i utraty danych oraz zapewniając ciągłość procesu obsługi zamówień.
- Oprogramowanie powinno zapewniać odpowiednie zabezpieczenia danych klientów oraz danych firmowych, w tym szyfrowanie danych oraz kontrolę dostępu do systemu.
- Oprogramowanie powinno być skalowalne, umożliwiające dostosowanie się do zmieniających się potrzeb i rozmiarów działalności drukarni, oraz zapewniając elastyczność w zakresie rozszerzania funkcjonalności systemu.
- Interfejs użytkownika powinien być intuicyjny i łatwy w obsłudze, co przyspieszy naukę korzystania z systemu oraz minimalizuje potrzebę szkoleń dla użytkowników.
- Oprogramowanie powinno być dostępne dla użytkowników przez większość czasu, minimalizując ewentualne przerwy w działaniu oraz zapewniając szybką reakcję w przypadku wystąpienia problemów technicznych.
- Oprogramowanie powinno być kompatybilne z różnymi platformami i systemami operacyjnymi, umożliwiając dostęp do systemu z różnych urządzeń i miejsc.
- Elementy interfejsu powinny być rozmieszczone logicznie, zgodnie z naturalnym przepływem pracy, aby zminimalizować potrzebę zbędnego przewijania czy klikania.
- Oprogramowanie powinno być zoptymalizowane pod kątem wydajności, uwzględniając m.in. kompresję zasobów, minimalizację żądań HTTP i wykorzystanie pamięci podręcznej przeglądarki.



Realizacja zamówienia obejmuje:

- przekazanie Zamawiającemu dokumentacji technicznej systemu przygotowanej w formacie dokumentu PDF,
- przekazanie Zamawiającemu podręcznika użytkownika systemu przygotowanego w formacie dokumentu PDF,
- udzielenie gwarancji min. 12 miesięcy na system,
- udzielenie licencji wyłącznej bez ograniczeń czasowych i terytorialnych na wykonany i wdrożony system,
- udzielenie licencji na korzystanie z dołączonej do systemu dokumentacji włącznie z prawem do jej kopiowania.

Część II – Szkolenie

Zamówienie obejmuje zakup usługi szkoleniowej zakresu zwiększenia bezpieczeństwa cyfrowego w szczególności w kontekście wdrożenia systemu informatycznego usprawniającego proces przyjmowania, przetwarzania i monitorowania zamówień klientów oraz wspierania zarządzaniem danymi klientów. Głównym celem szkolenia jest zwiększenie bezpieczeństwa IT w firmie PANORAMA poprzez dostarczenie praktycznych informacji i najlepszych praktyk w zakresie ochrony danych i korzystania z technologii IT. Szkolenie ma na celu podniesienie świadomości pracowników przedsiębiorstwa na temat zagrożeń w cyberprzestrzeni oraz wykształcenie kompetencji potrzebnych do ochrony danych i infrastruktury firmowej przed atakami i incydentami bezpieczeństwa.

Zakres szkolenia powinien objąć:

- Podniesienie świadomości na temat różnorodnych zagrożeń w cyberprzestrzeni, takich jak phishing, malware, ransomware, ataki typu CEO Fraud, itp. Identyfikacja zagrożeń płynących z pracy na nowym systemie informatycznym oferującym kompleksową obsługę zamówień.
- Zapewnienie wiedzy na temat zasad przechowywania, udostępniania i zabezpieczania poufnych informacji i danych firmowych.
- Identyfikacja ataków – nauczanie, jak rozpoznawać potencjalne ataki i podejrzane zachowania, aby szybko reagować i zgłaszać incydenty.
- Bezpieczne praktyki – przekazanie informacji odnośnie najlepszych praktyk w zakresie bezpiecznego korzystania z nowego systemu informatycznego, komputerów, sieci, poczty elektronicznej i mediów społecznościowych.
- Budowanie kultury bezpieczeństwa w firmie. Określenie roli pracowników w bezpieczeństwie IT. Ochrona wizerunku firmy w sieci.
- Zgodność z wymogami prawnymi rozporządzeń, przepisów prawnych i regulacji branżowych.

Realizacja zamówienia obejmuje:

- przeprowadzenie 8 godzinnego szkolenia w ww. zakresie w terminie uzgodnionym z Zamawiającym dla pracowników firmy PANORAMA,
- przeprowadzenie szkolenia w formule on-line z wykorzystaniem systemu komunikacyjnego spełniającego zasady dostępności,
- wystawienie certyfikatów dla uczestników szkolenia, potwierdzających ich udział w szkoleniu.



Warunki oferty

- Oferta powinna zawierać wszelkie koszty związane z dostawą i instalacją sprzętu oraz opracowaniem i wdrożeniem oprogramowania.
- Oferta powinna być ważna nie krócej niż 90 dni od daty złożenia.
- Termin realizacji zamówienia nie może być dłuższy niż 8 miesięcy licząc od dnia zawarcia umowy.

III. Kryteria oceny oferty wraz z określeniem wag punktowych/ procentowych przypisanych do każdego z kryteriów:

Zamawiający zastosuje następujące kryteria wyboru:

- Cena netto – 100%

Opis sposobu przyznawania punktacji za spełnienie kryterium oceny oferty:

Wybór Oferenta dokonany zostanie na podstawie największej ilości uzyskanych punktów zgodnie z następującą metodologią:

Przez kryterium „Cena netto” Zamawiający rozumie określoną przez Oferenta cenę całkowitą netto za wykonanie przedmiotu zamówienia. Ocena w ramach kryterium „Cena netto” (K) będzie obliczana na podstawie następującego wzoru:

$$K = (C_n/C_o) \times 100$$

gdzie:

C_n – najniższa zaproponowana cena netto

C_o – cena netto zaproponowana w badanej ofercie

K – liczba punktów przyznana danej ofercie

Wartości punktowe zostaną podane z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku, a zaokrąglenie zostanie dokonane zgodnie z ogólnie przyjętymi zasadami matematycznymi.

IV. Termin składania ofert

1. Oferty stanowiące odpowiedź na zapytanie należy składać za pośrednictwem poczty e-mail na adres: biuro@panoramadruk.pl
2. Ostateczny termin składania ofert upływa dnia: 22.05.2024 r. o godzinie 00:01.
3. Oferta powinna być sporządzona na formularzu stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszego zapytania ofertowego i zgodna z opisem przedmiotu zamówienia.
4. Oferta powinna być podpisana przez osobę upoważnioną do reprezentacji Oferenta albo przez osobę umocowaną przez osobę uprawnioną.
5. Oferent poniesie wszystkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty.
6. Oferent może złożyć tylko jedną ofertę w odpowiedzi na niniejsze zapytanie ofertowe.

V. Informacja na temat zakazu powiązań osobowych lub kapitałowych:

W postępowaniu ofertowym nie mogą brać udziału podmioty powiązane osobowo bądź kapitałowo z Zamawiającym.



Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru a Oferentem, polegające w szczególności na:

- a) uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej, posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji (o ile niższy próg nie wynika z przepisów prawa), pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
- b) pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia, lub związaniu z tytułu przysposobienia, opieki lub kurateli albo pozostawaniu we wspólnym pożyciu z wykonawcą, jego zastępcą prawnym lub członkami organów zarządzających lub organów nadzorczych wykonawców ubiegających się o udzielenie zamówienia,
- c) pozostawaniu z wykonawcą w takim stosunku prawnym lub faktycznym, że istnieje uzasadniona wątpliwość co do ich bezstronności lub niezależności w związku z postępowaniem o udzielenie zamówienia.

VI. Informacja na temat wymagań dla oferentów

Oferent zobowiązany jest do złożenia wraz z ofertą oświadczenia, iż prowadzi działalność gospodarczą bądź posiada niezbędną wiedzę i doświadczenie w zakresie dostaw bądź usług objętych zapytaniem ofertowym oraz posiada faktyczną zdolność do wykonania zamówienia w tym między innymi dysponuje prawami, potencjałem technicznym i osobowym koniecznym do wykonania tego zamówienia. Po wyborze oferty Zamawiający może się zwrócić do Oferenta o przedłożenie dokumentów i/lub wyjaśnień potwierdzających powyższe oświadczenie.

VII. Dodatkowe informacje i wymagania zamawiającego

1. Nie dopuszcza się składania ofert częściowych lub wariantowych.
2. Po rozstrzygnięciu postępowania jego wyniki zostaną upublicznione w taki sam sposób w jaki zostało upublicznione przedmiotowe zapytanie.
3. Po dokonaniu wyboru oferty Zamawiający poinformuje Oferenta, którego ofertę wybrano o terminie podpisania umowy/złożenia zamówienia.
4. Jeżeli Oferent, którego oferta została wybrana, uchyli się od zawarcia umowy, Zamawiający może wybrać ofertę najkorzystniejszą spośród pozostałych ofert, bez przeprowadzania ich ponownej oceny.
5. Zamawiający może odstąpić lub unieważnić postępowanie w każdej chwili bez podania przyczyny.

VIII. Warunki istotnych zmian umowy zawartej w wyniku przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia.

1. Udzielenia zamówienia wymaga podpisania umowy pomiędzy Zamawiającym, a Wykonawcą.
2. Nie przewiduje się możliwości wydłużenia terminu realizacji umowy.

XI. Dane osoby upoważnionej do kontaktów w sprawie zamówienia

Leszek Staleńczyk, tel. 507197657, mail: biuro@panoramadruk.pl

Załącznik nr 1: Formularz oferty

Załącznik nr 2: Oświadczenie o braku powiązań



**ZAŁĄCZNIK NR 1 DO ZAPYTANIA OFERTOWEGO NR 1/2024/bon na cyfryzację
FORMULARZ OFERTY**

.....
Miejscowość, data

1. Nazwa i adres oferenta oraz dane rejestrowe, w tym NIP:

.....
.....
.....

2. Imię i nazwisko oraz telefon i e-mail osoby wyznaczonej do kontaktów:

.....
.....

3. Wartość oferty:

Lp.	Przedmiot	Cena netto
1.	Zakup usług programistycznych, których celem jest opracowanie „Systemu do obsługi zamówień i planowania oraz rozliczania produkcji”	
2.	Szkolenie z cyberbezpieczeństwa	
łącznie netto		
VAT		
łącznie brutto		

OŚWIADCZAM, ŻE:

1. Zapoznałem się z treścią Zapytania ofertowego NR 1/2024/bon na cyfryzację i akceptuję je bez zastrzeżeń.
2. Otrzymałem konieczne informacje niezbędne do właściwego przygotowania oferty i wykonania zamówienia.
3. Cena oferty uwzględnia wszystkie koszty wykonania zamówienia na warunkach określonych w zapytaniu ofertowym.
4. Akceptuję wskazany w zapytaniu ofertowym czas związania ofertą - 90 dni od upływu terminu składania ofert.
5. W przypadku wyboru mojej oferty zobowiązuję się do podpisania umowy.
6. Przyjmuję do wiadomości, że administratorem danych osobowych zawartych w niniejszym formularzu oferty i załącznikach jest Zamawiający, zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego



Fundusze Europejskie
dla Podlaskiego

Dofinansowane przez
Unię Europejską



przeływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

- 7. Oświadczam, że spełniam warunki udziału w postępowaniu, tj. prowadzę działalność gospodarczą oraz posiadam niezbędną wiedzę i doświadczenie w zakresie dostaw i usług objętych zapytaniem ofertowym oraz posiadam faktyczną zdolność do wykonania zamówienia w tym między innymi dysponuje prawami, potencjałem technicznym i osobowym koniecznym do wykonania tego zamówienia.**

.....
Podpis i pieczęć osoby uprawnionej
do reprezentowania Oferenta



Fundusze Europejskie
dla Podlaskiego

Dofinansowane przez
Unię Europejską



ZAŁĄCZNIK NR 2 DO ZAPYTANIA OFERTOWEGO NR 1/2024/bon na cyfryzację OŚWIADCZENIE O BRAKU POWIĄZAŃ KAPITAŁOWYCH LUB OSOBOWYCH

.....
Miejscowość, data

Ja niżej podpisany(a)

.....
(imię i nazwisko)

Przystępując do postępowania powadzonego w trybie opisanym w Regulaminie powierzania grantów na cyfryzację, w związku z projektem grantowym „Bon na cyfryzację”, planowanym do realizacji przez firmę „PANORAMA” s.c. Leszek i Maria Staleńczyk z Programu Operacyjnego Fundusze Europejskie dla Podlaskiego 2021-2027, I. Badania i innowacje, 1.2 Rozwój przez cyfryzację, Wdrażanie technologii cyfrowych w MŚP – bon na cyfryzację (projekt grantowy), w celu uniknięcia konfliktu interesów **oświadczam, że nie posiadam powiązań kapitałowych lub osobowych z Zamawiającym.**

Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzaniem procedury wyboru Wykonawcy, a Wykonawcą, polegające w szczególności na:

- a) uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej, posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji (o ile niższy próg nie wynika z przepisów prawa), pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
- b) pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia, lub związaniu z tytułu przysposobienia, opieki lub kurateli albo pozostawaniu we wspólnym pożyciu z wykonawcą, jego zastępcą prawnym lub członkami organów zarządzających lub organów nadzorczych wykonawców ubiegających się o udzielenie zamówienia,
- c) pozostawaniu z wykonawcą w takim stosunku prawnym lub faktycznym, że istnieje uzasadniona wątpliwość co do ich bezstronności lub niezależności w związku z postępowaniem o udzielenie zamówienia.

.....
Podpis i pieczęć osoby uprawnionej
do reprezentowania Oferenta