



Fundusze Europejskie
dla Podlaskiego

Dofinansowane przez
Unię Europejską



Open Education Group Sp. z o.o.
Ul. Jagienki 4
15-480 Białystok
NIP 9661811272
Tel. 85 8691169
e-mail: open@openeducation.pl

ZAPYTANIE OFERTOWE NR 1/2024/bon na cyfryzację

I. ZAMAWIAJĄCY

Open Education Group Sp. z o.o.
Ul. Jagienki 4
15-480 Białystok
NIP 9661811272

II. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Kod i nazwa CPV:

72000000-5 Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia

80500000-9 Usługi szkoleniowe

Celem planowanej do zakupu usługi jest wdrożenie platformy e-learningowej ze wsparciem sztucznej inteligencji oraz przeprowadzenie szkolenia pracowników z zakresu zwiększenia bezpieczeństwa cyfrowego. Zakup w/w usług służyć będzie realizacji takiego celu.

Zamówienie składa się z dwóch części.

Część I – Oprogramowanie

Zamówienie obejmuje zakup usług programistycznych, których celem jest opracowanie platformy e-learningowej ze wsparciem sztucznej inteligencji - innowacyjnego rozwiązania edukacyjnego, które umożliwi zdalne uczenie się z wykorzystaniem technologii internetowych oraz lepsze przyswajanie nauki poprzez dostępność, elastyczność oraz interaktywność. Platforma umożliwia również dotarcie do szerszej grupy klientów oraz lepsze budowanie relacji z grupą odbiorców, co przyczynia się do wzrostu lojalności i zaangażowania.

Oprogramowanie powinno charakteryzowało się następującymi wymaganiami funkcjonalnymi i niefunkcjonalnymi:

Wymagania Funkcjonalne

- Platforma powinna zapewniać obsługę różnych metod płatności, takich jak BLIK, karty kredytowe, przelewy bankowe, umożliwiając klientom wygodne i bezpieczne dokonywanie transakcji.



- Platforma powinna integrować się z systemem wystawiania faktur, umożliwiając klientom wyrażenie potrzeby otrzymania faktury oraz generowanie faktur zgodnie z ich preferencjami.
- Platforma powinna opracować system inteligentnych rekomendacji, który analizuje zachowania klientów i proponuje im treści edukacyjne zgodne z ich zainteresowaniami i preferencjami.
- Platforma powinna zaimplementować system tworzenia spersonalizowanych ścieżek edukacyjnych, opartych na sztucznej inteligencji, który dostosowuje się do indywidualnych potrzeb i celów klientów.
- Platforma powinna zapewniać zgodność z wymogami dostępności cyfrowej, w tym standardami WCAG oraz ustawą o dostępności cyfrowej, aby umożliwić dostęp do treści dla osób z różnymi rodzajami niepełnosprawności.
- Platforma powinna umożliwiać dodawanie, edycję i usuwanie kursów, lekcji oraz zasobów edukacyjnych, takich jak materiały tekstowe, wideo, pliki audio itp.
- Platforma powinna oferować funkcjonalność grupowania kursów i lekcji według kategorii, tematów lub poziomów trudności dla łatwiejszego wyszukiwania i nawigacji.
- Platforma powinna umożliwiać kursantom możliwość umówienia indywidualnych konsultacji online.
- Platforma powinna dostarczać narzędzie do tworzenia kursów i lekcji online, umożliwiające łatwe projektowanie i dostosowywanie treści edukacyjnych, w tym dodawanie pytań testowych, ćwiczeń interaktywnych itp.
- Platforma powinna umożliwiać rejestrację, logowanie i zarządzanie kontami użytkowników, w tym przypisywanie różnych ról i uprawnień dostępu, monitorowanie postępów uczestników itp.
- Platforma powinna posiadać funkcjonalność oceniania postępów uczestników w kursach, zarówno automatycznie (np. poprzez testy online), jak i manualnie (np. oceny prac domowych).
- Platforma powinna integrować się z różnymi formatami multimedialnymi, takimi jak wideo, audio, animacje, interaktywne prezentacje, co umożliwia atrakcyjne i skuteczne nauczanie.
- Platforma powinna umożliwiać przeprowadzanie egzaminów online oraz wydawanie certyfikatów ukończenia kursów dla uczestników, potwierdzających zdobyte umiejętności i wiedzę.
- Platforma powinna automatycznie powiadamiać użytkowników o nowych kursach, aktualizacjach treści, terminach wygasania kursów itp., aby zachęcić ich do aktywności na platformie.

Wymagania Niefunkcjonalne

- Platforma powinna działać płynnie i responsywnie, zapewniając szybkie ładowanie się stron oraz przetwarzanie danych, nawet przy dużej liczbie użytkowników.
- Zapewnienie wysokiego poziomu bezpieczeństwa danych, w tym szyfrowania danych, zabezpieczeń dostępu, ochrony przed atakami hakerskimi i innymi zagrożeniami cybernetycznymi.



- Platforma powinna być dostępna dla użytkowników przez większość czasu, minimalizując przerwy w dostępie do treści edukacyjnych i funkcji platformy.
- System powinien być odporny na awarie sprzętu, oprogramowania i sieci, a w przypadku wystąpienia problemów, powinien szybko się regenerować i powrócić do pełnej funkcjonalności.
- Platforma powinna być łatwo skalowalna, umożliwiając dostosowanie się do wzrostu liczby użytkowników i danych, bez utraty wydajności.
- Platforma powinna być zgodna z wymogami dostępności cyfrowej, takimi jak standardy WCAG, aby umożliwić dostęp do treści dla osób z różnymi rodzajami niepełnosprawności.
- Platforma powinna być łatwo integrowalna z innymi systemami wykorzystywanymi przez użytkowników, takimi jak systemy zarządzania treścią, CRM, systemy płatności itp.
- Interfejs platformy powinien być intuicyjny i łatwy w obsłudze, zapewniając pozytywne doświadczenia użytkowników i minimalizując potrzebę szkoleń.
- Platforma powinna być w pełni responsywna, dostosowując się automatycznie do różnych rodzajów urządzeń, takich jak komputery stacjonarne, laptopy, tablety i smartfony, zapewniając optymalne doświadczenia użytkownika na każdym z nich.

Realizacja zamówienia obejmuje:

- publikację systemu w chmurze i przekazanie Zamawiającemu praw dostępu do konta administratora systemu,
- przekazanie Zamawiającemu dokumentacji technicznej systemu przygotowanej w formacie dokumentu PDF,
- przekazanie Zamawiającemu podręcznika użytkownika systemu przygotowanego w formacie dokumentu PDF,
- udzielenie gwarancji min. 12 miesięcy na system,
- udzielenie licencji wyłącznej bez ograniczeń czasowych i terytorialnych na wykonany i wdrożony system,
- udzielenie licencji na korzystanie z dołączonej do systemu dokumentacji włącznie z prawem do jej kopiowania.

Część II – Szkolenie

Zamówienie obejmuje zakup usługi szkoleniowej z zakresu zwiększenia bezpieczeństwa cyfrowego w szczególności w kontekście wdrożenia systemu informatycznego umożliwiającego zdalne uczenie się z wykorzystaniem technologii internetowych oraz lepsze przyswajanie nauki poprzez dostępność, elastyczność oraz interaktywność. Głównym celem szkolenia jest zwiększenie bezpieczeństwa IT w firmie OPEN EDUCATION poprzez dostarczenie praktycznych informacji i najlepszych praktyk w zakresie ochrony danych i korzystania z technologii IT. Szkolenie ma na celu podniesienie świadomości pracowników przedsiębiorstwa na temat zagrożeń w cyberprzestrzeni oraz wykształcenie kompetencji potrzebnych do ochrony danych i infrastruktury firmowej przed atakami i incydentami bezpieczeństwa.

Zakres szkolenia powinien objąć:



- Podniesienie świadomości na temat różnorodnych zagrożeń w cyberprzestrzeni, takich jak phishing, malware, ransomware, ataki typu CEO Fraud, itp. Identyfikacja zagrożeń płynących z pracy na nowej platformie e-learningowej.
- Zapewnienie wiedzy na temat zasad przechowywania, udostępniania i zabezpieczania poufnych informacji i danych firmowych.
- Identyfikacja ataków – nauczenie, jak rozpoznawać potencjalne ataki i podejrzane zachowania, aby szybko reagować i zgłaszać incydenty.
- Bezpieczne praktyki – przekazanie informacji odnośnie najlepszych praktyk w zakresie bezpiecznego korzystania z nowego systemu informatycznego, komputerów, sieci, poczty elektronicznej i mediów społecznościowych.
- Budowanie kultury bezpieczeństwa w firmie. Określenie roli pracowników w bezpieczeństwie IT. Ochrona wizerunku firmy w sieci.
- Zgodność z wymogami prawnymi rozporządzeń, przepisów prawnych i regulacji branżowych.

Realizacja zamówienia obejmuje:

- przeprowadzenie 8 godzinnego szkolenia w ww. zakresie w terminie uzgodnionym z Zamawiającym dla pracowników firmy OPENEDUCATION,
- przeprowadzenie szkolenia w formule on-line z wykorzystaniem systemu komunikacyjnego spełniającego zasady dostępności,
- wystawienie certyfikatów dla uczestników szkolenia, potwierdzających ich udział w szkoleniu.

Warunki oferty

- Oferta powinna zawierać wszelkie koszty związane z dostawą i instalacją sprzętu oraz opracowaniem i wdrożeniem oprogramowania.
- Oferta powinna być ważna nie krócej niż 90 dni od daty złożenia.
- Termin realizacji zamówienia nie może być dłuższy niż 8 miesięcy licząc od dnia zawarcia umowy.

III. Kryteria oceny oferty wraz z określeniem wag punktowych/ procentowych przypisanych do każdego z kryteriów:

Zamawiający zastosuje następujące kryteria wyboru:

- Cena netto – 100%

Opis sposobu przyznawania punktacji za spełnienie kryterium oceny oferty:

Wybór Oferenta dokonany zostanie na podstawie największej ilości uzyskanych punktów zgodnie z następującą metodologią:

Przez kryterium „Cena netto” Zamawiający rozumie określoną przez Oferenta cenę całkowitą netto za wykonanie przedmiotu zamówienia. Ocena w ramach kryterium „Cena netto” (K) będzie obliczana na podstawie następującego wzoru:

$$K = (C_n/C_o) \times 100$$



gdzie:

Cn – najniższa zaproponowana cena netto

Co – cena netto zaproponowana w badanej ofercie

K – liczba punktów przyznana danej ofercie

Wartości punktowe zostaną podane z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku, a zaokrąglenie zostanie dokonane zgodnie z ogólnie przyjętymi zasadami matematycznymi.

IV. Termin składania ofert

1. Oferty stanowiące odpowiedź na zapytanie należy składać za pośrednictwem poczty e-mail na adres: open@openeducation.pl
2. Ostateczny termin składania ofert upływa dnia: 22.05.2024 r. o godzinie 00:01.
3. Oferta powinna być sporządzona na formularzu stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszego zapytania ofertowego i zgodna z opisem przedmiotu zamówienia.
4. Oferta powinna być podpisana przez osobę upoważnioną do reprezentacji Oferenta albo przez osobę umocowaną przez osobę uprawnioną.
5. Oferent poniesie wszystkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty.
6. Oferent może złożyć tylko jedną ofertę w odpowiedzi na niniejsze zapytanie ofertowe.

V. Informacja na temat zakazu powiązań osobowych lub kapitałowych:

W postępowaniu ofertowym nie mogą brać udziału podmioty powiązane osobowo bądź kapitałowo z Zamawiającym.

Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru a Oferentem, polegające w szczególności na:

- a) uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej, posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji (o ile niższy próg nie wynika z przepisów prawa), pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
- b) pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia, lub związaniu z tytułu przysposobienia, opieki lub kurateli albo pozostawaniu we wspólnym pożyciu z wykonawcą, jego zastępcą prawnym lub członkami organów zarządzających lub organów nadzorczych wykonawców ubiegających się o udzielenie zamówienia,
- c) pozostawaniu z wykonawcą w takim stosunku prawnym lub faktycznym, że istnieje uzasadniona wątpliwość co do ich bezstronności lub niezależności w związku z postępowaniem o udzielenie zamówienia.

VI. Informacja na temat wymagań dla oferentów

Oferent zobowiązany jest do złożenia wraz z ofertą oświadczenia, iż prowadzi działalność gospodarczą bądź posiada niezbędną wiedzę i doświadczenie w zakresie dostaw bądź usług objętych zapytaniem ofertowym oraz posiada faktyczną zdolność do wykonania zamówienia w tym między innymi dysponuje prawami, potencjałem technicznym i osobowym koniecznym do wykonania tego zamówienia. Po wyborze oferty Zamawiający może się zwrócić do Oferenta o przedłożenie dokumentów i/lub wyjaśnień potwierdzających powyższe oświadczenie.



Fundusze Europejskie
dla Podlaskiego

Dofinansowane przez
Unię Europejską



VII. Dodatkowe informacje i wymagania zamawiającego

1. Nie dopuszcza się składania ofert częściowych lub wariantowych.
2. Po rozstrzygnięciu postępowania jego wyniki zostaną upublicznione w taki sam sposób w jaki zostało upublicznione przedmiotowe zapytanie.
3. Po dokonaniu wyboru oferty Zamawiający poinformuje Oferenta, którego ofertę wybrano o terminie podpisania umowy/złożenia zamówienia.
4. Jeżeli Oferent, którego oferta została wybrana, uchyli się od zawarcia umowy, Zamawiający może wybrać ofertę najkorzystniejszą spośród pozostałych ofert, bez przeprowadzania ich ponownej oceny.
5. Zamawiający może odstąpić lub unieważnić postępowanie w każdej chwili bez podania przyczyny.

VIII. Warunki istotnych zmian umowy zawartej w wyniku przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia.

1. Udzielenia zamówienia wymaga podpisania umowy pomiędzy Zamawiającym, a Wykonawcą.
2. Nie przewiduje się możliwości wydłużenia terminu realizacji umowy.

XI. Dane osoby upoważnionej do kontaktów w sprawie zamówienia

Mariusz Perkowski, tel. 85 8691169, mail: open@openeducation.pl

Załącznik nr 1: Formularz oferty

Załącznik nr 2: Oświadczenie o braku powiązań



**ZAŁĄCZNIK NR 1 DO ZAPYTANIA OFERTOWEGO NR 1/2024/bon na cyfryzację
FORMULARZ OFERTY**

.....
Miejscowość, data

1. Nazwa i adres oferenta oraz dane rejestrowe, w tym NIP:

.....
.....
.....

2. Imię i nazwisko oraz telefon i e-mail osoby wyznaczonej do kontaktów:

.....
.....

3. Wartość oferty:

Lp.	Przedmiot	Cena netto
1.	zakup usług programistycznych, których celem jest opracowanie platformy e-learningowej ze wsparciem sztucznej inteligencji	
2.	Szkolenie z cyberbezpieczeństwa	
łącznie netto		
VAT		
łącznie brutto		

OŚWIADCZAM, ŻE:

1. Zapoznałem się z treścią Zapytania ofertowego NR 1/2024/bon na cyfryzację i akceptuję je bez zastrzeżeń.
2. Otrzymałem konieczne informacje niezbędne do właściwego przygotowania oferty i wykonania zamówienia.
3. Cena oferty uwzględnia wszystkie koszty wykonania zamówienia na warunkach określonych w zapytaniu ofertowym.
4. Akceptuję wskazany w zapytaniu ofertowym czas związania ofertą - 90 dni od upływu terminu składania ofert.
5. W przypadku wyboru mojej oferty zobowiązuję się do podpisania umowy.
6. Przyjmuję do wiadomości, że administratorem danych osobowych zawartych w niniejszym formularzu oferty i załącznikach jest Zamawiający, zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego



Fundusze Europejskie
dla Podlaskiego

Dofinansowane przez
Unię Europejską



przeływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

- 7. Oświadczam, że spełniam warunki udziału w postępowaniu, tj. prowadzę działalność gospodarczą oraz posiadam niezbędną wiedzę i doświadczenie w zakresie dostaw i usług objętych zapytaniem ofertowym oraz posiadam faktyczną zdolność do wykonania zamówienia w tym między innymi dysponuje prawami, potencjałem technicznym i osobowym koniecznym do wykonania tego zamówienia.**

.....
Podpis i pieczęć osoby uprawnionej
do reprezentowania Oferenta



Fundusze Europejskie
dla Podlaskiego

Dofinansowane przez
Unię Europejską



ZAŁĄCZNIK NR 2 DO ZAPYTANIA OFERTOWEGO NR 1/2024/bon na cyfryzację OŚWIADCZENIE O BRAKU POWIĄZAŃ KAPITAŁOWYCH LUB OSOBOWYCH

.....
Miejscowość, data

Ja niżej podpisany(a)

.....
(imię i nazwisko)

Przystępując do postępowania powadzonego w trybie opisanym w Regulaminie powierzania grantów na cyfryzację, w związku z projektem grantowym „Bon na cyfryzację”, planowanym do realizacji przez firmę Open Education Group Sp. z o.o. z Programu Operacyjnego Fundusze Europejskie dla Podlaskiego 2021-2027, I. Badania i innowacje, 1.2 Rozwój przez cyfryzację, Wdrażanie technologii cyfrowych w MŚP – bon na cyfryzację (projekt grantowy), w celu uniknięcia konfliktu interesów **oświadczam, że nie posiadam powiązań kapitałowych lub osobowych z Zamawiającym.**

Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzaniem procedury wyboru Wykonawcy, a Wykonawcą, polegające w szczególności na:

- a) uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej, posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji (o ile niższy próg nie wynika z przepisów prawa), pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
- b) pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia, lub związaniu z tytułu przysposobienia, opieki lub kurateli albo pozostawaniu we wspólnym pożyciu z wykonawcą, jego zastępcą prawnym lub członkami organów zarządzających lub organów nadzorczych wykonawców ubiegających się o udzielenie zamówienia,
- c) pozostawaniu z wykonawcą w takim stosunku prawnym lub faktycznym, że istnieje uzasadniona wątpliwość co do ich bezstronności lub niezależności w związku z postępowaniem o udzielenie zamówienia.

.....
Podpis i pieczęć osoby uprawnionej
do reprezentowania Oferenta