



Fundusze Europejskie
dla Podlaskiego

Dofinansowane przez
Unię Europejską



Białystok, 09.05.2024r.

INNKO Kevin Bujnarowski
ul. Morelowa 8
15-802 Białystok
e- mail: kevin.bujnarowski@gmail.com

ZAPYTANIE OFERTOWE 1/05/2024/KB

I. ZAMAWIAJĄCY

INNKO Kevin Bujnarowski
ul. Morelowa 8
15-802 Białystok
NIP: 5423405853

II. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Kod i nazwa CPV:

72000000-5 Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia

80500000-9 Usługi szkoleniowe

Przedmiotem zamówienia jest opracowanie i wdrożenie systemu wspomagającego generowanie dokumentów tj. ekspertyzy i opinie techniczne wraz z możliwością przechowywania danych w chmurze oraz przeszkolenie personelu Zamawiającego z zakresu cyberbezpieczeństwa.

Część I – Oprogramowanie

System ma być asystentem podczas generowania opracowania dotyczącego przeprowadzonej przez rzeczoznawcę budowlanego ekspertyzy czy opinii. Po wprowadzeniu danych zlecającego/zamawiającego, asystent automatycznie pobiera lokalizację oraz dodaje do opracowania obraz z zaznaczoną lokalizacją. Punkty opracowane w ramach projektu będą zawierały system do obliczania wprowadzanych danych np. po wprowadzeniu danych o rdzeniach betonowych i ich wytrzymałości na ściskanie będzie obliczana klasa betonu oraz warunek czy beton spełnia projektowaną klasę czy też nie. Dodatkowo po wprowadzeniu wyników poszczególnych badań przeprowadzonych w ramach danej ekspertyzy/opinii algorytm AI przeprowadzi analizę tych badań ze zwróceniem podsumowania, a następnie na podstawie wszystkich zawartych punktów napisze wnioski. Ponadto system ma posiadać dodatkowego asystenta AI w postaci chatu, z wiedzą o prawie budowlanym, wytycznych technicznych oraz normach budowlanych. System zoptymalizowany pod kątem SEO. Zintegrowanie systemu z systemem Geoportal lub Google w celu wyboru obszaru objętego opracowaniem.

System ma posiadać następujące możliwości:

1. Strona główna – opisująca działanie asystenta.
2. Cennik – ma zawierać kilka wariantów cenowych, w przypadku wyboru któregoś z wariantów, przekierowanie do strony płatności elektronicznych.



3. Poradnik – ma zawierać wszelkiego rodzaju informacje poszerzające wiedzę użytkowników z zakresu budownictwa.
4. Zapytanie ofertowe – zakładka ma zawierać informacje dotyczące zakresu wykonywanych zleceń. Klient (osoba zainteresowana ekspertyzą swojego obiektu budowlanego) może przesłać informacje na temat zadania, a my dobierzemy odpowiedni zakres badań, zrobimy wycenę. Formularz podpisany pod dedykowanego maila do zapytań ofertowych.
5. Kontakt – dane kontaktowe oraz formularz kontaktowy.
6. Formularz rejestracyjny/logowania.

Po zalogowaniu powinny pojawić się dodatkowe zakładki:

7. Panel administracyjny – dostępny tylko dla Zamawiającego:
 - a) Licznik wejść na stronę „Poradnik”,
 - b) Licznik zarejestrowanych użytkowników,
 - c) Lista zarejestrowanych użytkowników,
 - d) Dane zarejestrowanych użytkowników,
 - e) Licznik wykonanych opracowań.
 - f) Lista wszystkich opracowań,
 - g) Możliwość dodawania artykułów do strony „Poradnik” (tekst + obrazy)
 - h) Lista artykułów wraz z datą dodania i możliwością edycji/usunięcia artykułu w zakładce „Poradnik”.
8. Zarządzanie opracowaniami i dokumentami przez użytkownika - widok listy dokumentów utworzonych przez danego użytkownika wraz z datą utworzenia, możliwością podglądu oraz edycji.
9. Szablony:
 - a) Strona tytułowa – możliwość tworzenia nieograniczonej ilości szablonów,
 - b) Klauzule – zawsze dodawane do generowanego opracowania,
 - c) Baza klientów – umożliwi dodanie zamawiającego na stronie tytułowej bez konieczności każdorazowego wpisywania,
 - d) Załączniki powtarzalne w postaci plików pdf/jpg np. decyzje, uprawnienia itp. (możliwość dodania dokumentów przez użytkownika) – dodawane do opracowania na koniec (przed pozostałymi załącznikami).
10. Utwórz dokument – umożliwiać generowanie dokumentów do postaci .doc lub .pdf na podstawie wprowadzonych danych i wyników badań. W każdym z punktów powinna być możliwość dodania fotografii oraz własnego tekstu. Punkt „dane dokumentu” powinien wyświetlać się zawsze podczas tworzenia nowego dokumentu. Możliwość dodawania nowych punktów własnych tzn. numer punktu powinien generować się automatycznie jako kolejny w danym opracowaniu, nazwa punktu wpisywana przez użytkownika, okno z możliwością wprowadzenia własnej treści oraz możliwość dodania fotografii. Punkty opracowane w ramach projektu będą umożliwiały automatyczne obliczenia po wprowadzeniu danych przez użytkownika.



Schemat głównych punktów dostępnych podczas generowania opracowań wraz z zawartością treści oraz algorytmów obliczeniowych:

- a) Dane dokumentu: nazwa pliku, wybór szablonu strony tytułowej, dane zlecającego, dane wykonawcy, tytuł opracowania, zakres opracowania, lokalizacja obiektu objętego opracowaniem, rodzaj konstrukcji której dotyczy opracowanie.
- b) Ocena stanu technicznego.
- c) Badania nieniszczące wykonane na obiekcie
- d) Badania niszczące wykonane na obiekcie
- e) Badania stalowych elementów konstrukcji
- f) Wymagania dotyczące wykonania ociepleń budynków

11. Ikona asystenta AI – chatbot zawierający aktualne informacje Prawa budowlanego, warunków technicznych i ich usytuowania, norm budowlanych i innych informacji z zakresu budownictwa.

12. Utworzenie klasyfikacji użytkowników:

- Administrator – osoba, która zarządza konfiguracją systemu,
- Użytkownik – każda osoba prywatna/firma, która może zarejestrować się.

Podstawą techniczną realizacji opisanej platformy będzie implementacja odpowiedniego CMS (Content Management System) opartego o język PHP8.3 oraz bazę danych MySQL8.0. Dzięki temu będzie można zrealizować podstawowe funkcjonalności związane z wyświetlaniem treści oraz zarządzaniem kontami użytkowników. Ze względu na charakterystykę planowanego rozwiązania należy rozszerzyć system o niezbędne moduły, takie jak:

- CRM (Customer Relationship Management) - służący do zarządzania relacjami z aktualnymi oraz potencjalnymi klientami/użytkownikami,
- moduł obiegu dokumentów - dzięki któremu będzie można realizować podstawowy cel projektu, tj. generowanie opracowania na podstawie wprowadzonej przez rzeczoznawcę ekspertyzy lub opinii,
- algorytm weryfikujący poprawność obliczeń na podstawie standardów technicznych oraz wytycznych pochodzących z aktualnego prawa budowlanego,
- integracja z zewnętrznym, generatywnym modelem językowym, który na podstawie odpowiednio dopasowanych tzw. promptów opracuje słowne podsumowanie wprowadzonych danych
- asystent AI / chatbot - integracja z modelem językowym zaadoptowanym do prowadzenia konwersacji, który to będzie przeuczony wiedzą i informacjami z zakresu prawa budowlanego oraz wytycznych technicznych,
- moduł subskrypcji/płatności - integracja z zewnętrznymi systemami billingowymi dzięki którym klienci będą mogli dokonać opłaty za korzystanie z serwisu oraz otrzymać fiskalne potwierdzenie płatności.

W ramach prowadzonych prac należy zaprojektować specjalnie pod potrzeby firmy, zintegrować i zweryfikować kompletny system. Oferent ma zapewnić wdrożenie opracowanego oprogramowania i jego bezawaryjne funkcjonowanie.



Część II – Szkolenie

Po wdrożeniu Systemu Wykonawca przeszkoli personel Zamawiającego z zakresu zwiększenia bezpieczeństwa cyfrowego w przedsiębiorstwie. Szkolenie dla Zamawiającego w siedzibie Zamawiającego, które obejmie m.in.:

- Zarządzanie ryzykiem cybernetycznym - identyfikacja potencjalnych zagrożeń dla infrastruktury IT firmy oraz rozwijanie strategii ich minimalizacji.
- Bezpieczne korzystanie z Internetu i oprogramowania - edukacja na temat zasad bezpiecznego użytkowania zasobów cyfrowych oraz unikania niebezpiecznych zachowań online.
- Ochrona przed atakami hakerskimi - w zakresie rozpoznawania i zapobiegania najczęściej występującym typom ataków, takich jak phishing, malware, czy ataki DDoS.
- Szyfrowanie danych i zabezpieczanie dostępu - instruktaż dotyczący stosowania metod szyfrowania do ochrony danych wrażliwych oraz zarządzania dostępem do systemów informatycznych firmy.
- Prawne aspekty ochrony danych - przekazanie wiedzy na temat obowiązujących przepisów prawa dotyczących ochrony danych osobowych i tajemnicy przedsiębiorstwa.

Program szkolenia powinien być dostosowany do specyfiki działalności firmy, uwzględniając jego unikalne wyzwania i zagrożenia w dziedzinie bezpieczeństwa cyfrowego. Celem jest nie tylko podniesienie kompetencji pracowników w zakresie technicznym, ale również zwiększenie ich świadomości i odpowiedzialności za wspólne bezpieczeństwo informacji.

Oferta powinna być ważna nie krócej niż 90 dni od daty złożenia.

Termin realizacji zamówienia nie może być dłuższy niż 11 miesięcy.

III. Kryteria oceny oferty wraz z określeniem wag punktowych/ procentowych przypisanych do każdego z kryteriów:

Zamawiający zastosuje następujące kryteria wyboru:

- Cena netto – 100%

IV. Opis sposobu przyznawania punktacji za spełnienie kryterium oceny oferty:

Wybór Oferenta dokonany zostanie na podstawie największej ilości uzyskanych punktów zgodnie z następującą metodologią:

Przez kryterium „Cena netto” Zamawiający rozumie określoną przez Oferenta cenę całkowitą netto za wykonanie przedmiotu zamówienia. Ocena w ramach kryterium „Cena netto” (K) będzie obliczana na podstawie następującego wzoru:

$$K = (C_n/C_o) \times 100$$

gdzie:

C_n – najniższa zaproponowana cena netto

C_o – cena netto zaproponowana w badanej ofercie



K – liczba punktów przyznana danej ofercie

Wartości punktowe zostaną podane z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku, a zaokrąglenie zostanie dokonane zgodnie z ogólnie przyjętymi zasadami matematycznymi.

V. Termin składania ofert

1. Oferty stanowiące odpowiedź na zapytanie należy składać za pośrednictwem poczty e-mail na adres: kevin.bujnarowski@gmail.com.
2. Ostateczny termin składania ofert upływa z końcem dnia: 17.05.2024 r.
3. Oferta powinna być sporządzona na formularzu stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszego zapytania ofertowego i zgodna z opisem przedmiotu zamówienia.
4. Oferta powinna być podpisana przez osobę upoważnioną do reprezentacji Oferenta albo przez osobę umocowaną przez osobę uprawnioną.
5. Oferent poniesie wszystkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty.
6. Oferent może złożyć tylko jedną ofertę w odpowiedzi na niniejsze zapytanie ofertowe.

VI. Informacja na temat zakazu powiązań osobowych lub kapitałowych:

W postępowaniu ofertowym nie mogą brać udziału podmioty powiązane osobowo bądź kapitałowo z Zamawiającym.

Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Wnioskodawcą lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Wnioskodawcy lub osobami wykonującymi w imieniu Wnioskodawcy czynności związane z przeprowadzeniem procedury wyboru wykonawcy a wykonawcą, polegające w szczególności na:

- a) uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej, posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji (o ile niższy próg nie wynika z przepisów prawa), pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
- b) pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia, lub związaniu z tytułu przysposobienia, opieki lub kurateli albo pozostawaniu we wspólnym pożyciu z wykonawcą, jego zastępcą prawnym lub członkami organów zarządzających lub organów nadzorczych wykonawców ubiegających się o udzielenie zamówienia,
- c) pozostawaniu z wykonawcą w takim stosunku prawnym lub faktycznym, że istnieje uzasadniona wątpliwość co do ich bezstronności lub niezależności w związku z postępowaniem o udzielenie zamówienia.

VII. Informacja na temat wymagań dla oferentów

1. Oferent zobowiązany jest do złożenia wraz z ofertą oświadczenia, iż prowadzi działalność gospodarczą bądź posiada niezbędną wiedzę i doświadczenie w zakresie dostaw bądź usług objętych zapytaniem ofertowym oraz posiada faktyczną zdolność do wykonania zamówienia w tym między innymi dysponuje prawami, potencjałem technicznym i osobowym koniecznym do wykonania tego zamówienia.
2. Podana w ofercie cena netto musi uwzględniać wszystkie wymagania niniejszego zapytania ofertowego oraz obejmować wszelkie koszty związane z terminowym i prawidłowym wykonaniem przedmiotu zamówienia oraz warunkami i wytycznymi stawianymi przez Zamawiającego, odnoszącymi się do przedmiotu zamówienia.



VIII. Dodatkowe informacje i wymagania zamawiającego

1. Nie dopuszcza się składania ofert częściowych lub wariantowych.
2. Po rozstrzygnięciu postępowania jego wyniki zostaną upublicznione.
3. Po dokonaniu wyboru oferty Zamawiający poinformuje Oferenta, którego ofertę wybrano o terminie podpisania umowy/złożenia zamówienia.
4. Jeżeli Oferent, którego oferta została wybrana, uchyli się od zawarcia umowy, Zamawiający może wybrać ofertę najkorzystniejszą spośród pozostałych ofert, bez przeprowadzania ich ponownej oceny.
5. Zamawiający może odstąpić lub unieważnić postępowanie w każdej chwili bez podania przyczyny.

IX. Warunki istotnych zmian umowy zawartej w wyniku przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia.

1. Udzielenia zamówienia wymaga podpisania umowy pomiędzy Zamawiającym, a Wykonawcą.
2. Nie przewiduje się możliwości wydłużenia terminu realizacji umowy.

X. Dane osoby upoważnionej do kontaktów w sprawie zamówienia

Kevin Bujnarowski, kevin.bujnarowski@gmail.com, telefon: 511-279-909.

XI. Załącznik nr 1: Formularz oferty



ZAŁĄCZNIK NR 1 DO ZAPYTANIA OFERTOWEGO NR 1/05/2024/KB

FORMULARZ OFERTY

.....

Miejscowość, data

1. Nazwa i adres oferenta oraz dane rejestrowe, w tym NIP:

.....

.....

.....

2. Imię i nazwisko oraz telefon i e-mail osoby wyznaczonej do kontaktów:

.....

.....

3. Wartość oferty:

Lp.	Przedmiot	Cena netto
1	Oprogramowanie Systemu	
2	Usługa wdrożeniowa	
3	Usługa szkolenia z zakresu cyberbezpieczeństwa	
Łącznie netto		
VAT		
Wartość brutto		

4. Termin realizacji zamówienia (liczony w miesiącach)

5. Ważność oferty: Oferta ważna 90 dni.

Oświadczenia:

- a. Oświadczam, iż zapoznałem się z treścią zapytania ofertowego nr 1/05/2024/KB i nie wnoszę żadnych zastrzeżeń oraz uzyskałem niezbędne informacje do przygotowania oferty.
- b. Oświadczam, że składana przeze mnie oferta spełnia wszelkie wymogi określone w zapytaniu ofertowym i odpowiada przedmiotowi zamówienia.
- c. Oświadczam, iż reprezentuję podmiot prowadzący działalność gospodarczą, który posiada niezbędną wiedzę i doświadczenie w zakresie dostaw bądź usług objętych zapytaniem ofertowym oraz posiadam faktyczną zdolność do wykonania tego zamówienia, w tym między innymi dysponuje prawami, potencjałem technicznym i osobowym koniecznym do wykonania tego zamówienia.
- d. Oświadczam, że nie jest powiązany osobowo lub kapitałowo z Zamawiającym. Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru a Oferentem, polegające w szczególności na:



Fundusze Europejskie
dla Podlaskiego

Dofinansowane przez
Unię Europejską



- uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej, posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji (o ile niższy próg nie wynika z przepisów prawa), pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
- pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia, lub związaniu z tytułu przysposobienia, opieki lub kurateli albo pozostawaniu we wspólnym pożyciu z wykonawcą, jego zastępcą prawnym lub członkami organów zarządzających lub organów nadzorczych wykonawców ubiegających się o udzielenie zamówienia,
- pozostawaniu z wykonawcą w takim stosunku prawnym lub faktycznym, że istnieje uzasadniona wątpliwość co do ich bezstronności lub niezależności w związku z postępowaniem o udzielenie zamówienia.

..... dnia

.....

Czytelny podpis uprawnionego przedstawiciela Oferenta oraz pieczęć firmowa