



Fundusze Europejskie
dla Podlaskiego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



Białystok 09.05.2024

"NORD AUTO" SP. Z O.O
ul. ALEJA JANA PAWŁA II 89
15-703 Białystok
NIP 5422596650

ZAPYTANIE OFERTOWE nr 1/2024/NORD AUTO

ZAMAWIAJĄCY

"NORD AUTO" Sp. z o.o
ul. Aleja Jana Pawła II 89
15-703 Białystok
NIP 5422596650

I. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

KOD CPV

48000000-8 - Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne
48400000-2 – Pakiety oprogramowania do kontroli transakcji biznesowych i osobistych
48450000-7 - Pakiety oprogramowania do rozliczania czasu lub zarządzania zasobami ludzkimi
48700000-5 - Pakiety oprogramowania użytkowego
48451000-4 - Pakiety oprogramowania do planowania zasobów przedsiębiorstwa
48490000-9 - Pakiety oprogramowania do zamówień
31700000-3 – Urządzenia elektroniczne, elektromechaniczne i elektrotechniczne
72000000-5 - Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia
48311100-2 - System zarządzania dokumentacją.

Przedmiotem zamówienia jest dostawa zintegrowanego rozwiązania składającego się z oprogramowania automatyzującego procesy oraz sprzętu niezbędnego do jego realizacji. Dostawa kompleksowego systemu do zarządzania relacjami z klientem (CRM) oraz pracownikami, połączony z elektronicznym obiegiem dokumentów zaprojektowany w celu zwiększenia efektywności pracy oraz usprawnienia komunikacji w firmie. Projekt obejmuje szereg modułów, które umożliwiają wszechstronne zarządzanie działalnością przedsiębiorstwa, od kontaktu z klientami po koordynację zadań pracowników.

Minimalne założenia systemu:

1. Logowanie do systemu:
 - bezpieczne logowania się do systemu za pomocą indywidualnych danych uwierzytelniających przez użytkownika



Fundusze Europejskie
dla Podlaskiego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



2. Poziomy uprawnień:

- różne poziomy uprawnień systemu między innymi jako: pracownik, kierownik, zarząd, administracja - mające umożliwić dostosowanie dostępu do funkcji systemu do roli każdego użytkownika.

3. Moduł CRM:

- efektywne zarządzanie relacjami z klientem, przechowywanie danych kontaktowych, historii interakcji oraz planowanie działań marketingowych.

4. Moduł zarządzania pracownikami i zadaniami:

- przypisywanie przez zarząd zadań pracownikom, monitorowania ich postępu oraz efektywności pracy.

5. Moduł automatyzacji mailingów:

- wysyłanie przez użytkowników automatycznych spersonalizowanych maili do klientów, informując ich o nowych ofertach, promocjach itp.

6. Moduł elektronicznego obiegu dokumentów – (licencja):

- elektroniczny obieg dokumentów w firmie, zintegrowany z używanymi systemami, co zapewni bezpieczne przechowywanie i łatwy dostęp do dokumentów finansowych.

7. Moduł fakturowania:

- generowanie faktur w różnych walutach, w tym między innymi: EURO i USD umożliwiające obsługę klientów zagranicznych.

8. Moduł składania zamówień pracowników:

- Składanie zamówień przez system,

9. Moduł interaktywnego kalendarza pracowników:

- Harmonogramowanie zadań i spotkań pracowników w integralnym kalendarzu, możliwość planowania prac i zapobiegania konfliktów w harmonogramie

10. Moduł komunikacji między pracownikami:

- komunikacja między pracownikami, umożliwiając wymianę informacji, plików oraz współpracę nad projektami.

Kompleksowe rozwiązanie, które integruje zarządzanie relacjami z klientem oraz pracownikami, elektroniczny obieg dokumentacji, sprzętowy backup danych oraz dostęp do danych online z dowolnego miejsca.

II. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU

Do udziału w postępowaniu Zamawiający dopuści Wykonawców, którzy złożą oświadczenie, iż posiadają niezbędną wiedzę i doświadczenie w zakresie objętym przedmiotem zamówienia, które jest integralną częścią formularza oferty (Załącznik nr 1 do zapytania ofertowego).

III. KRYTERIA OCENY OFERTY

Zamawiający przyzna Wykonawcy punkty na podstawie informacji podanych przez Wykonawcę w formularzu ofertowym. Przez cenę oferty netto należy rozumieć łączną cenę za realizację zamówienia, obliczoną zgodnie z wytycznymi w formularzu ofertowym, stanowiącym Załącznik nr 1 do zapytania ofertowego. Oferta Wykonawcy otrzyma punkty w tym kryterium zgodnie z poniższym wzorem:



Fundusze Europejskie
dla Podlaskiego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



- Cena netto – 100%

$$C = \frac{C_n}{C_b} \times 100 \text{ pkt}$$

gdzie:

C – liczba punktów przyznanych ofercie Wykonawcy,

C_n – najniższa cena netto,

C_b – cena netto oferty badanej (oceniaanej),

100 - pkt – waga kryterium.

1. Wszystkie wyniki zostaną przez Zamawiającego zaokrąglone, zgodnie z zasadami matematycznymi, z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.
2. Za najkorzystniejszą uznana zostanie oferta z najwyższą łączną ilością uzyskanych punktów, spełniająca wymagania zapytania ofertowego.
3. Jeśli cena najkorzystniejszej oferty przekroczy kwotę jaką dysponuje Zamawiający, dopuszcza się możliwość podjęcia negocjacji ceny.

IV. TERMIN I SPOSÓB SKŁADANIA OFERT

Oferta powinna zastać złożona w formie elektronicznej do dnia 20.05.2024 r. do godziny 7:30 na adres e-mail: sekretariat@nordauto.com.pl oferta musi zostać zarejestrowana, jako wiadomość e-mail na serwerze Zamawiającego do dnia 20.05.2024 r. do godziny 7:30

Opis sposobu przygotowania i składania ofert

- Oferta powinna zostać sporządzona w języku polskim, na formularzu oferty stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszego zapytania ofertowego
- Jeden wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę.
- Oferta powinna zostać podpisana przez osobę upoważnioną do reprezentowania Wykonawcy.
- Każda ze stron oferty powinna być zeskanowana.
- Wszystkie wartości powinny być wyrażone w PLN.
- Podana cena powinna zawierać wszystkie koszty związane z realizacją przedmiotu zamówienia.
- Ofertę należy złożyć w formie elektronicznej poprzez wysłanie wiadomości e-mail na adres wskazany powyżej (z zaznaczeniem w temacie e-maila numeru zapytania ofertowego, do którego odnosi się oferta). e-mail musi zostać zarejestrowany na serwerze Zamawiającego najpóźniej w terminie składania ofert.
- Termin związania ofertą wynosi 90 dni od ustalonej daty składania ofert.



Fundusze Europejskie
dla Podlaskiego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



V. TERMIN WYKONANIA ZAMÓWIENIE

Termin realizacji zamówienia nie może być dłuższy niż 11 miesięcy od dnia podpisania umowy

VI. INFORMACJE NA TEMAT ZAKAZU KONFLIKTU INTERESÓW

W postępowaniu ofertowym nie mogą brać udziału podmioty powiązane osobowo bądź kapitałowo z Zamawiającym.

1. Z udziału w postępowaniu wykluczeni są Wykonawcy powiązani osobowo i kapitałowo z Zamawiającym. Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przeprowadzeniem procedury wyboru Wykonawcy, a Wykonawcą, polegające w szczególności na:
 - 1) uczestniczeniu w spółce, jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej,
 - 2) posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji,
 - 3) pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
 - 4) pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa drugiego stopnia lub powinowactwa drugiego stopnia w linii bocznej lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.
2. Każdy z oferentów, odpowiadając na zapytanie ofertowe, powinien złożyć Oświadczenie o braku powiązań osobowych i kapitałowych, które jest integralną częścią formularza oferty (Załącznik nr 1 do zapytania ofertowego).

VII. OKREŚLENIE WARUNKÓW ISTOTNYCH ZMIANY UMOWY ZAWARTEJ W WYNIKU PRZEPROWADZONEGO POSTĘPOWANIA O UDZIELENIE ZAMÓWIENIA

1. Udzielenia zamówienia wymaga podpisania umowy pomiędzy Zamawiającym, a Wykonawcą.
2. Nie przewiduje się możliwości wydłużenia terminu realizacji umowy.

VIII. OPIS CZĘŚCI ZAMÓWIENIA

Nie dopuszcza się składania ofert częściowych

IX. INFORMACJE NA TEMAT OFERT WARIANTOWYCH,

Nie dopuszcza się składania ofert wariantowych

X. DODATKOWE INFORMACJE I WYMAGANIA ZAMAWIAJĄCEGO

1. Po rozstrzygnięciu postępowania jego wyniki zostaną upublicznione.



Fundusze Europejskie
dla Podlaskiego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



2. Po dokonaniu wyboru oferty Zamawiający poinformuje Oferenta, którego ofertę wybrano.
3. Jeżeli Oferent, którego oferta została wybrana, uchyli się od zawarcia umowy, Zamawiający może wybrać ofertę najkorzystniejszą spośród pozostałych ofert, bez przeprowadzania ich ponownej oceny.
4. Zamawiający może odstąpić lub unieważnić postępowanie w każdej chwili bez podania przyczyny.

XI. DANE OSOBY UPOWAŻNIONEJ DO KONTAKTÓW W SPRAWIE ZAMÓWIENIA

Izabella Dawidziuk-Markowska , telefon: 602 468 148, [e-mail sekretariat@nordauto.com.pl](mailto:sekretariat@nordauto.com.pl)

XII. ZAMÓWIENIE UZUPEŁNIAJĄCE

Istnieje możliwość udzielenia wyłonionemu Wykonawcy w okresie 15 miesięcy od udzielenia zamówienia podstawowego zamówienia uzupełniającego o wartości nie przekraczającej 50% wartości zamówienia określonego w umowie z Wykonawcą. Zamówienie uzupełniające dotyczyć będzie tego samego rodzaju dostaw. Zamówienie uzupełniające zostanie udzielone po przeprowadzeniu negocjacji z Wykonawcą zamówienia podstawowego. Negocjacje dotyczyć będą w szczególności warunków realizacji zamówienia uzupełniającego, jego terminów, zakresu oraz ceny. Udzielenie zamówienia uzupełniającego potwierdzać będzie zawarcie umowy w formie pisemnej pomiędzy Wykonawcą i Zamawiającym.

XIII. INFORMACJA DOTYCZĄCA DANYCH OSOBOWYCH (RODO)

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, Zamawiający informuje że:

administratorem Państwa danych osobowych jest "NORD AUTO" SP. Z O.O. z siedzibą w ul. Aleja Jana Pawła II 89; 15-703 Białystok (zwane dalej jako: Administrator), z którym można się skontaktować:

- a) pisemnie kierując korespondencję na adres "NORD AUTO" SP. Z O.O.; ul. Aleja Jana Pawła II 89; 15-703 Białystok
 - b) telefonicznie pod numerem: +48 602 468 148
 - c) e-mailowo pod adresem: sekretariat@nordauto.com.pl
- 2) dane osobowe będą przetwarzane:
- a) w celu związanym z przeprowadzeniem procedury wyboru wykonawcy przedmiotowego zamówienia oraz realizacji przedmiotu zamówienia– podstawa prawna art. 6 ust. 1 lit. b) RODO;
- 3) dane osobowe mogą być ujawnione osobom upoważnionym przez Administratora, podmiotom świadczącym na rzecz Administratora usługi, w tym usługi techniczne i organizacyjne, usługi prawne, usługi doradcze, usługi finansowe, innym



Fundusze Europejskie
dla Podlaskiego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



podmiotom/osobom/organom w zakresie i na zasadach określonych przepisami prawa, Wykonawcom, którzy złożą oferty w postępowaniu, a także podmiotom/organom sprawującym kontrolę nad prawidłowością realizacji projektu przez Administratora;

- 4) Administrator nie przekazuje danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej;
- 5) dane osobowe będą przetwarzane przez okres przeprowadzenia procedury wyboru Wykonawcy wyżej wskazanego zamówienia, oraz przez okres realizacji zamówienia, a niezależnie od powyższego przez okres wymagany przez odpowiednie przepisy prawa w zakresie przechowywania dokumentacji księgowej i podatkowej oraz dokumentacji dotyczącej realizacji projektu oraz przedawnienia roszczeń określony w przepisach prawa - w celu dochodzenia roszczeń i obrony przed ewentualnymi roszczeniami;
- 6) podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia oraz zawarcia i realizacji umowy. Niepodanie danych będzie skutkowało brakiem możliwości udziału w postępowaniu oraz zawarcia i realizacji umowy;



Fundusze Europejskie
dla Podlaskiego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



Załącznik nr 1 do zapytania ofertowego 1/2024/NORD AUTO

.....
.....
.....

.....
/miejsowość data/

/nazwa i adres oferenta/

Numer telefonu

NIP:

Adres www:

e-mail:

FORMULARZ OFERTOWY

W odpowiedzi na zapytanie ofertowe nr 1. poniżej przedstawiamy ofertę:

1. Wartość oferty:

Cena netto

Cena netto słownie

VAT

Cena brutto

Cena brutto słownie

2. Termin realizacji zamówienia (liczony w miesiącach)

3. Ważność oferty: Oferta ważna 90 dni.

Oświadczenia:

- a. Oświadczam, iż zapoznałem się z treścią zapytania ofertowego 1/2024/NORD AUTO i nie wnoszę żadnych zastrzeżeń oraz uzyskałem niezbędne informacje do przygotowania oferty.
- b. Oświadczam, iż reprezentuję podmiot prowadzący działalność gospodarczą, który posiada niezbędną wiedzę i doświadczenie w zakresie dostaw bądź usług objętych zapytaniem ofertowym oraz posiadam faktyczną zdolność do wykonania tego zamówienia, w tym między innymi dysponuje prawami, potencjałem technicznym i osobowym koniecznym do wykonania tego zamówienia.
- c. Oświadczam, że nie jest powiązany osobowo lub kapitałowo z Zamawiającym. Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru a Oferentem, polegające w szczególności na:
 - uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej,



Fundusze Europejskie
dla Podlaskiego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



- posiadaniu co najmniej 10 % udziałów lub akcji, (o ile niższy próg nie wynika z przepisów prawa)
- pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
- pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia, lub związaniu z tytułu przysposobienia, opieki lub kurateli albo pozostawaniu we wspólnym pożyciu z wykonawcą, jego zastępcą prawnym lub członkami organów zarządzających lub organów nadzorczych wykonawców ubiegających się o udzielenie zamówienia
- pozostawaniu z wykonawcą w takim stosunku prawnym lub faktycznym, że istnieje uzasadniona wątpliwość co do ich bezstronności lub niezależności w związku z postępowaniem o udzielenie zamówienia,

.....
Czytelny podpis uprawnionego przedstawiciela Oferenta oraz pieczęć firmowa