



Fundusze Europejskie  
dla Podlaskiego

Dofinansowane przez  
Unię Europejską



13 VIP SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ SPÓŁKA KOMANDYTOWA  
Kawaleryjska 4C  
15-324 Białystok  
NIP 5423244798  
Tel. 608 330 788  
e-mail: piotr.zubrycki@13vip.pl

## ZAPYTANIE OFERTOWE NR 1/2024/bon na cyfryzację

### I. ZAMAWIAJĄCY

13 VIP SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ SPÓŁKA KOMANDYTOWA  
Kawaleryjska 4C  
15-324 Białystok  
NIP 5423244798

### II. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Kod i nazwa CPV:

72000000-5 Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia

80500000-9 Usługi szkoleniowe

Przedmiotem zamówienia jest zakup i wdrożenie systemu informatycznego, umożliwiającego automatyzację procesu rozpoznania potrzeb klienta i stworzenia specyfikacji proekologicznej, przyjaznej dla środowiska kuchni wraz z jej wyceną oraz przeprowadzenie szkolenia pracowników z zakresu zwiększenia bezpieczeństwa cyfrowego. Zakup w/w usług służyć będzie realizacji takiego celu.

Zamówienie składa się z dwóch części.

#### Część I – Oprogramowanie

##### Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

Zamówienie obejmuje zakup usług programistycznych, których celem jest **opracowanie „Konfiguratora proekologicznych kuchni wspieranego sztuczną inteligencją”** - Kompleksowego oprogramowania sterowanego sztuczną inteligencją do rozpoznania potrzeb zamawiającego, dostarczenia inspiracji, trendów projektowych oraz rozwiązań dostosowanych do indywidualnych preferencji klientów konfigurujących meble. Specjalną właściwością konfiguratora będzie możliwość dobierania materiałów i wyposażenia o właściwościach proekologicznych.

Oprogramowanie powinno charakteryzować się następującymi wymaganiami funkcjonalnymi i niefunkcjonalnymi:



#### Wymagania Funkcjonalne:

- Proces rejestracji umożliwia użytkownikowi wprowadzenie swoich danych, takich jak imię, nazwisko, adres e-mail, hasło, numer telefonu itp.
- System powinien zapewnić walidację adresu e-mail i unikalność kont użytkowników. Zarejestrowani użytkownicy mogą zalogować się, podając swoje dane logowania (adres e-mail i hasło).
- System powinien zapewnić zabezpieczenia, takie jak kontrolę błędnych prób logowania i bezpieczne przechowywanie haseł.
- System AI analizuje dane zebrane z profilu użytkownika, takie jak preferencje estetyczne, budżet i preferowany styl kuchni, aby dostarczyć spersonalizowane rekomendacje. Algorytm AI identyfikuje najlepiej pasujące meble i rozwiązania do projektu na podstawie analizy preferencji użytkownika.
- System AI analizuje bieżące trendy projektowe, a następnie dostarcza użytkownikom inspiracje i artykuły na podstawie ich preferencji.
- Interfejs umożliwia użytkownikowi przeglądanie różnych rodzajów mebli dostępnych do konfiguracji.
- Po wyborze rodzaju mebli, użytkownik może dostosowywać każdą z nich osobno.
- Konfigurator będzie miał opcję konfigurowania kuchni przyjaznej środowisku, co będzie obejmowało dobór materiałów podstawowych i wykończeniowych jak najbardziej naturalnych (np. drewno naturalne z certyfikatem FSC, ekologiczne lakiery rozpuszczalne w wodzie itp.) a także sugestie doboru wyposażenia AGD o najwyższych dostępnych parametrach energooszczędności.
- Dla każdego wybranego mebla użytkownik ma dostęp do opcji personalizacji, w tym zmiany rozmiaru, wyboru koloru, materiału, rodzaju blatów, uchwytów, a nawet funkcji specjalnych, takich jak wysuwane półki.
- Użytkownik może dodawać meble do wirtualnej kuchni, przeciągając je lub klikając na dostępne opcje.
- System dokonuje obliczeń kosztów, uwzględniając ceny każdego mebla, a także dodatkowe koszty związane z personalizacją.
- System AI może analizować preferencje użytkownika w kontekście budżetu i dostarczać rekomendacje mebli i materiałów, które mieszczą się w ustalonym zakresie cenowym.
- System udostępnia użytkownikowi możliwość zamówienia konsultacji dotyczącej projektu z architektem/technologiem.
- Koszty są aktualizowane na żywo w miarę dokonywania zmian. Po zakończeniu konfiguracji użytkownik może zobaczyć całkowity koszt projektu kuchni. Może również otrzymać szczegółową wycenę z uwzględnieniem podatków i dostawy.
- System AI tworzy listę zakupów opartą na projekcie, a także może sugerować miejsca zakupu z uwzględnieniem dostępności i cen.
- Użytkownik ma możliwość zapisywania projektów kuchni pod określoną nazwą, tworząc bibliotekę swoich projektów do późniejszej edycji lub porównań.
- System przechowuje historię zmian w projektach, umożliwiając użytkownikowi cofanie się do wcześniejszych wersji projektu i śledzenie ewolucji projektu.



- Po zakończeniu projektu użytkownik ma możliwość złożenia zamówienia na wszystkie wybrane meble i akcesoria.
- System prowadzi użytkownika przez proces zamówienia, gdzie należy podać dane dostawy i płatności.
- Zarejestrowani użytkownicy mogą śledzić status swojego zamówienia, otrzymywać powiadomienia o jego postępie i dostawie.
- Strona internetowa jest zoptymalizowana i testowana pod kątem kompatybilności z różnymi przeglądarkami, aby zapewnić spójne doświadczenie użytkownika.
- Interfejs jest responsywny, co oznacza, że jest dostosowany do różnych rozmiarów ekranów, aby zapewnić użytkownikom wygodne korzystanie zarówno na komputerach, jak i urządzeniach mobilnych.

#### Wymagania niefunkcjonalne:

- System powinien reagować szybko na żądania użytkowników, zapewniając minimalne czasy ładowania stron i przetwarzania operacji.
- System powinien być zoptymalizowany pod kątem zużycia zasobów, tak aby działał wydajnie nawet przy dużej liczbie użytkowników.
- Wszystkie dane użytkowników, w tym informacje o płatnościach, hasła i dane osobowe, muszą być przechowywane i przesyłane w sposób bezpieczny.
- System powinien mieć zabezpieczenia przed atakami, takie jak SQL Injection, Cross- Site Scripting (XSS), oraz dostęp do nieautoryzowanych zasobów.
- System powinien być dostępny przez 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, z minimalnymi przerwami na konserwację.
- Interfejs użytkownika powinien być intuicyjny i łatwy w nawigacji, nawet dla osób bez doświadczenia w projektowaniu kuchni.
- System internetowa powinna być zgodna z różnymi przeglądarkami internetowymi, takimi jak Chrome, Firefox, Safari, Edge itp.
- System powinien być przygotowany do obsługi wzrostu liczby użytkowników i projektów, co może wymagać skalowania infrastruktury.
- System powinien być wyposażony w mechanizmy kontrolujące błędy i obsługę sytuacji awaryjnych, aby użytkownicy nie utracili swoich projektów ani danych.
- Wszystkie dane, takie jak ceny, dostępność produktów i informacje o dostawie, powinny być dokładne i spójne, aby uniknąć zamieszania u użytkowników.
- System powinien tworzyć kopie zapasowe danych, co jest kluczowe w przypadku utraty danych w wyniku awarii lub błędów użytkowników.
- System powinien umożliwiać administrację danymi, tak aby można było łatwo aktualizować informacje o produktach, cenach i dostępności.

#### Realizacja zamówienia obejmuje:

- publikację systemu w chmurze i przekazanie Zamawiającemu praw dostępu do konta administratora systemu,
- przekazanie Zamawiającemu dokumentacji technicznej systemu przygotowanej w formacie dokumentu PDF,



- przekazanie Zamawiającemu podręcznika użytkownika systemu przygotowanego w formacie dokumentu PDF,
- udzielenie gwarancji min. 12 miesięcy na system,
- udzielenie licencji wyłącznej bez ograniczeń czasowych i terytorialnych na wykonany i wdrożony system,
- udzielenie licencji na korzystanie z dołączonej do systemu dokumentacji włącznie z prawem do jej kopiowania.

## Część II – Szkolenie

Zamówienie obejmuje zakup usługi szkoleniowej z zakresu zwiększenia bezpieczeństwa cyfrowego w szczególności w kontekście wdrożenia systemu informatycznego oferującego konfigurator mebli sterowany sztuczną inteligencją. Głównym celem szkolenia jest zwiększenie bezpieczeństwa IT w firmie 13VIP sp. z o.o. sp.k. poprzez dostarczenie praktycznych informacji i najlepszych praktyk w zakresie ochrony danych i korzystania z technologii IT. Szkolenie ma na celu podniesienie świadomości pracowników przedsiębiorstwa na temat zagrożeń w cyberprzestrzeni oraz wykształcenie kompetencji potrzebnych do ochrony danych i infrastruktury firmowej przed atakami i incydentami bezpieczeństwa.

Zakres szkolenia powinien objąć:

- Podniesienie świadomości na temat różnorodnych zagrożeń w cyberprzestrzeni, takich jak phishing, malware, ransomware, ataki typu CEO Fraud, itp. Identyfikacja zagrożeń płynących z pracy na nowym systemie informatycznym oferującym rozpoznanie potrzeb klienta i konfigurowanie mebli.
- Zapewnienie wiedzy na temat zasad przechowywania, udostępniania i zabezpieczania poufnych informacji i danych firmowych.
- Identyfikacja ataków – nauczanie, jak rozpoznawać potencjalne ataki i podejrzane zachowania, aby szybko reagować i zgłaszać incydenty.
- Bezpieczne praktyki – przekazanie informacji odnośnie najlepszych praktyk w zakresie bezpiecznego korzystania z nowego systemu informatycznego, komputerów, sieci, poczty elektronicznej i mediów społecznościowych.
- Budowanie kultury bezpieczeństwa w firmie. Określenie roli pracowników w bezpieczeństwie IT. Ochrona wizerunku firmy w sieci.
- Zgodność z wymogami prawnymi rozporządzeń, przepisów prawnych i regulacji branżowych.

Realizacja zamówienia obejmuje:

- przeprowadzenie 8 godzinnego szkolenia w ww. zakresie w terminie uzgodnionym z Zamawiającym dla pracowników firmy 13VIP,
- przeprowadzenie szkolenia w formule on-line z wykorzystaniem systemu komunikacyjnego spełniającego zasady dostępności,
- wystawienie certyfikatów dla uczestników szkolenia, potwierdzających ich udział w szkoleniu.

## Warunki oferty

- Oferta powinna zawierać wszelkie koszty związane z dostawą i instalacją sprzętu oraz opracowaniem i wdrożeniem oprogramowania.



- Oferta powinna być ważna nie krócej niż 90 dni od daty złożenia.
- Termin realizacji zamówienia nie może być dłuższy niż 8 miesięcy licząc od dnia zawarcia umowy.

### **III. Kryteria oceny oferty wraz z określeniem wag punktowych/ procentowych przypisanych do każdego z kryteriów:**

Zamawiający zastosuje następujące kryteria wyboru:

- Cena netto – 100%

#### **Opis sposobu przyznawania punktacji za spełnienie kryterium oceny oferty:**

Wybór Oferenta dokonany zostanie na podstawie największej ilości uzyskanych punktów zgodnie z następującą metodologią:

Przez kryterium „Cena netto” Zamawiający rozumie określoną przez Oferenta cenę całkowitą netto za wykonanie przedmiotu zamówienia. Ocena w ramach kryterium „Cena netto” (K) będzie obliczana na podstawie następującego wzoru:

$$K = (C_n/C_o) \times 100$$

gdzie:

C<sub>n</sub> – najniższa zaproponowana cena netto

C<sub>o</sub> – cena netto zaproponowana w badanej ofercie

K – liczba punktów przyznana danej ofercie

Wartości punktowe zostaną podane z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku, a zaokrąglenie zostanie dokonane zgodnie z ogólnie przyjętymi zasadami matematycznymi.

#### **IV. Termin składania ofert**

1. Oferty stanowiące odpowiedź na zapytanie należy składać za pośrednictwem poczty e-mail na adres: piotr.zubrycki@13vip.pl
2. Ostateczny termin składania ofert upływa dnia: 22.05.2024 r. o godzinie 00.01.
3. Oferta powinna być sporządzona na formularzu stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszego zapytania ofertowego i zgodna z opisem przedmiotu zamówienia.
4. Oferta powinna być podpisana przez osobę upoważnioną do reprezentacji Oferenta albo przez osobę umocowaną przez osobę uprawnioną.
5. Oferent poniesie wszystkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty.
6. Oferent może złożyć tylko jedną ofertę w odpowiedzi na niniejsze zapytanie ofertowe.

#### **V. Informacja na temat zakazu powiązań osobowych lub kapitałowych:**

W postępowaniu ofertowym nie mogą brać udziału podmioty powiązane osobowo bądź kapitałowo z Zamawiającym.

Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru a Oferentem, polegające w szczególności na:



- a) uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej, posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji (o ile niższy próg nie wynika z przepisów prawa), pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
- b) pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia, lub związaniu z tytułu przysposobienia, opieki lub kurateli albo pozostawaniu we wspólnym pożyciu z wykonawcą, jego zastępcą prawnym lub członkami organów zarządzających lub organów nadzorczych wykonawców ubiegających się o udzielenie zamówienia,
- c) pozostawaniu z wykonawcą w takim stosunku prawnym lub faktycznym, że istnieje uzasadniona wątpliwość co do ich bezstronności lub niezależności w związku z postępowaniem o udzielenie zamówienia.

## **VI. Informacja na temat wymagań dla oferentów**

Oferent zobowiązany jest do złożenia wraz z ofertą oświadczenia, iż prowadzi działalność gospodarczą bądź posiada niezbędną wiedzę i doświadczenie w zakresie dostaw bądź usług objętych zapytaniem ofertowym oraz posiada faktyczną zdolność do wykonania zamówienia w tym między innymi dysponuje prawami, potencjałem technicznym i osobowym koniecznym do wykonania tego zamówienia. Po wyborze oferty Zamawiający może się zwrócić do Oferenta o przedłożenie dokumentów i/lub wyjaśnień potwierdzających powyższe oświadczenie.

## **VII. Dodatkowe informacje i wymagania zamawiającego**

1. Nie dopuszcza się składania ofert częściowych lub wariantowych.
2. Po rozstrzygnięciu postępowania jego wyniki zostaną upublicznione w taki sam sposób w jaki zostało upublicznione przedmiotowe zapytanie.
3. Po dokonaniu wyboru oferty Zamawiający poinformuje Oferenta, którego ofertę wybrano o terminie podpisania umowy/złożenia zamówienia.
4. Jeżeli Oferent, którego oferta została wybrana, uchyli się od zawarcia umowy, Zamawiający może wybrać ofertę najkorzystniejszą spośród pozostałych ofert, bez przeprowadzania ich ponownej oceny.
5. Zamawiający może odstąpić lub unieważnić postępowanie w każdej chwili bez podania przyczyny.

## **VIII. Warunki istotnych zmian umowy zawartej w wyniku przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia.**

1. Udzielenia zamówienia wymaga podpisania umowy pomiędzy Zamawiającym, a Wykonawcą.
2. Nie przewiduje się możliwości wydłużenia terminu realizacji umowy.

## **XI. Dane osoby upoważnionej do kontaktów w sprawie zamówienia**

Piotr Zubrycki tel. 608 330 788, mail: [piotr.zubrycki@13vip.pl](mailto:piotr.zubrycki@13vip.pl)

Załącznik nr 1: Formularz oferty

Załącznik nr 2: Oświadczenie o braku powiązań



**ZAŁĄCZNIK NR 1 DO ZAPYTANIA OFERTOWEGO NR 1/2024/bon na cyfryzację  
FORMULARZ OFERTY**

.....  
Miejscowość, data

**1. Nazwa i adres oferenta oraz dane rejestrowe, w tym NIP:**

.....  
.....  
.....

**2. Imię i nazwisko oraz telefon i e-mail osoby wyznaczonej do kontaktów:**

.....  
.....

**3. Wartość oferty:**

Lp.	Przedmiot	Cena netto
1.	System informatyczny – konfigurator kuchni wspierany AI	
2.	Szkolenie z cyberbezpieczeństwa	
<b>łącznie netto</b>		
<b>VAT</b>		
<b>łącznie brutto</b>		

**OŚWIADCZAM, ŻE:**

1. Zapoznałem się z treścią Zapytania ofertowego NR 1/2024/bon na cyfryzację i akceptuję je bez zastrzeżeń.
2. Otrzymałem konieczne informacje niezbędne do właściwego przygotowania oferty i wykonania zamówienia.
3. Cena oferty uwzględnia wszystkie koszty wykonania zamówienia na warunkach określonych w zapytaniu ofertowym.
4. Akceptuję wskazany w zapytaniu ofertowym czas związania ofertą - 90 dni od upływu terminu składania ofert.
5. W przypadku wyboru mojej oferty zobowiązuję się do podpisania umowy.
6. Przyjmuję do wiadomości, że administratorem danych osobowych zawartych w niniejszym formularzu oferty i załącznikach jest Zamawiający, zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).



Fundusze Europejskie  
dla Podlaskiego

Dofinansowane przez  
Unię Europejską



7. Oświadczam, że spełniam warunki udziału w postępowaniu, tj. prowadzę działalność gospodarczą oraz posiadam niezbędną wiedzę i doświadczenie w zakresie dostaw i usług objętych zapytaniem ofertowym oraz posiadam faktyczną zdolność do wykonania zamówienia w tym między innymi dysponuje prawami, potencjałem technicznym i osobowym koniecznym do wykonania tego zamówienia.

.....  
Podpis i pieczętka osoby uprawnionej  
do reprezentowania Oferenta





**ZAŁĄCZNIK NR 2 DO ZAPYTANIA OFERTOWEGO NR 1/2024/bon na cyfryzację  
OŚWIADCZENIE O BRAKU POWIĄZAŃ KAPITAŁOWYCH LUB OSOBOWYCH**

.....  
Miejscowość, data

Ja niżej podpisany(a)

.....  
(imię i nazwisko)

Przystępując do postępowania powadzonego w trybie opisanym w Regulaminie powierzania grantów na cyfryzację, w związku z projektem grantowym „Bon na cyfryzację”, planowanym do realizacji przez firmę 13 VIP SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ SPÓŁKA KOMANDYTOWA z Programu Operacyjnego Fundusze Europejskie dla Podlaskiego 2021-2027, I. Badania i innowacje, 1.2 Rozwój przez cyfryzację, Wdrażanie technologii cyfrowych w MŚP – bon na cyfryzację (projekt grantowy), w celu uniknięcia konfliktu interesów **oświadczam, że nie posiadam powiązań kapitałowych lub osobowych z Zamawiającym.**

Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzaniem procedury wyboru Wykonawcy, a Wykonawcą, polegające w szczególności na:

- a) uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej, posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji (o ile niższy próg nie wynika z przepisów prawa), pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
- b) pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia, lub związaniu z tytułu przysposobienia, opieki lub kurateli albo pozostawaniu we wspólnym pożyciu z wykonawcą, jego zastępcą prawnym lub członkami organów zarządzających lub organów nadzorczych wykonawców ubiegających się o udzielenie zamówienia,
- c) pozostawaniu z wykonawcą w takim stosunku prawnym lub faktycznym, że istnieje uzasadniona wątpliwość co do ich bezstronności lub niezależności w związku z postępowaniem o udzielenie zamówienia.

.....  
Podpis i pieczęć osoby uprawnionej  
do reprezentowania Oferenta