



Fundusze Europejskie  
dla Podlaskiego



Rzeczpospolita  
Polska

Dofinansowane przez  
Unię Europejską



Białystok, 12.05.2024r.

DANLAB DANUTA KATRYŃSKA  
ul. HANDLOWA 6D  
15-399 BIAŁYSTOK  
e-mail: [dkatrynska@danlab.pl](mailto:dkatrynska@danlab.pl)

## ZAPYTANIE OFERTOWE 1/05/2024/DANLAB

### ZAMAWIAJĄCY

DANLAB DANUTA KATRYŃSKA  
ul. HANDLOWA 6D  
15-399 BIAŁYSTOK  
NIP: 685-204-74-55

### OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Kod i nazwa CPV:

72000000-5 Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia

Przedmiotem zamówienia jest opracowanie specjalistycznego oprogramowania, dostosowanego do charakteru pracy firmy Danlab Danuta Katryńska w zakresie cyfryzacji procesu sprzedaży artykułów wraz z ich wdrożeniem.

### ZAKRES PRAC

1. Przeprowadzenie analizy obecnego procesu sprzedaży i obsługi zamówienia. Zidentyfikowanie elementów procesu, które mogą zostać usprawnione oraz zaplanowanie docelowego procesu sprzedażowego w kanale on-line.
  - a. Wymiana funkcjonalne
  - b. Wymagania nefunkcjonalne
2. Zaprojektowanie rozwiązania
  - a. Koncepcja UX/UI
  - b. Koncepcja architektury logicznej i fizycznej rozwiązania
  - c. Ramowy model danych
  - d. Plan projektu (harmonogram, budżet, zespół)
3. Wytworzenie rozwiązania technologicznego umożliwiającego zautomatyzowanie procesu sprzedaży w obszarach  
Dla klienta
  - a. Prezentacji aktualnych cen
  - b. Prezentacji stanu dostępności produktów
  - c. Obliczaniu kosztu produktów znajdujących się w koszyku wraz kosztem dostawy
  - d. Wyboru metody dostawy
  - e. Wyboru i realizacja procesu dokonania płatności
  - f. Zapewnienia możliwości śledzenia statusu zamówieniaDla zespołu działu obsługi klienta
  - a. Automatyczne przekazanie zamówienia do systemu ERP funkcjonującego u Zamawiającego wraz z określeniem
    - a. Produktów i ich ilości
    - b. Cen



- c. Sposobu płatności (umożliwiającego identyfikację dokonania płatności)
    - d. Sposobu dostawy
  - b. Automatyczne pobranie dokumentu sprzedaży z systemu ERP funkcjonującego u Zamawiającego
4. Przeprowadzenie testów wdrożonego rozwiązania
  - a. Testy wydajnościowe
  - b. Testy bezpieczeństwa (zgodnie z OWASP top 10)
  - c. Testy UAT
5. Wdrożenie rozwiązania na środowisko produkcyjne

### **WYMAGANIA W ZAKRESIE ROZWIĄZANIA ORAZ DOSTAWCY**

1. Rozwiązanie powinno zostać oparte o silnik nie będący autorskim rozwiązaniem oferenta. Preferowana jest powszechnie dostępna technologia nie uzależniająca zamawiającego od konkretnej firmy wdrożeniowej. Rozwiązanie może być oparte o licencje open source lub licencje komercyjną.
2. Oczekiwanie rozwiązanie powinno zostać oparte o technologię Microsoft .Net
3. Wymagane jest udzielenie gwarancji na wdrożone rozwiązanie - 2 lata. Rękojmia nie może zostać wyłączona.
4. Dostawca powinien wykazać doświadczenie w projektach/wdrożeniach realizujących i/lub wspierających proces sprzedaży on-line w oparciu o referencje nie starsze niż 2 lata. Wymagane są minimum 3 projekty, w tym jeden na kwotę minimum 1 mln pln.
5. Dostawca powinien spełniać najwyższe standardy bezpieczeństwa, preferowana jest firma posiadająca certyfikację potwierdzającą spełnianie wymagań normy ISO 27000-1
6. Dostawca powinien wykazać dysponowanie kierownikiem projektu spełniającym poniższe wymagania
  - a. Kierownikiem projektu, który będzie uczestniczył w wykonywaniu zamówienia, spełniającym poniższe wymagania:
    - w okresie ostatnich 5 lat przed terminem składania ofert brał udział jako kierownik projektu w realizacji co najmniej dwóch projektów informatycznych, w zakres których wchodziły usługi będące przedmiotem zapytania, o wartości projektu co najmniej 500 000,00 zł każdy,
    - posiada wiedzę w zakresie metodyk/metod zarządzania projektami potwierdzoną uzyskaniem co najmniej dwóch różnych certyfikatów (z dwóch różnych metodyk/metod) z listy niżej wymienionych certyfikatów zarządzania projektami: PMP, Agile PM, PRINCE2/ PRINCE2 AGILE, ITIL, Lean Six Sigma, PmBok, SCRUM lub innych równoważnych certyfikatów wydanych przez niezależną jednostkę akredytowaną do wydawania tego typu certyfikatów.
7. Dostawca powinien zapewnić dla Zamawiającego na czas projektu i jego utrzymania system umożliwiający zarządzanie i tracking prac nad wdrażanym oprogramowaniem. System powinien być dostępny on-line w trybie 24/7. Preferowany system to JIRA, lub równorzędne rozwiązanie
8. Dostawca powinien zapewnić dla Zamawiającego na czas projektu i jego utrzymania system umożliwiający prowadzenie analiz oraz dokumentowanie prac nad wdrażanym oprogramowaniem. System powinien być dostępny on-line w trybie 24/7. Preferowany system to Confluence, lub równorzędne rozwiązanie.

Termin realizacji zamówienia nie może być dłuższy niż 11 miesięcy.

### **KRYTERIA OCENY OFERT**

Zamawiający stosuje następujące kryteria wyboru - Cena netto – 100%



Fundusze Europejskie  
dla Podlaskiego



Rzeczpospolita  
Polska

Dofinansowane przez  
Unię Europejską



## **SPOSÓB PRYZNAWANIA PUNKTACJI**

Wybór Oferenta dokonany zostanie na podstawie największej ilości uzyskanych punktów zgodnie z następującą zasadą:

Poprzez kryterium „Cena netto” Zamawiający rozumie cenę określoną przez Oferenta jako całkowitą cenę netto za wykonanie przedmiotu zamówienia. Ocena w ramach kryterium „Cena netto” (K) będzie obliczana według wzoru:  $K = (C_n/C_o) \times 100$

gdzie:

C<sub>n</sub> – najniższa zaproponowana cena netto

C<sub>o</sub> – cena netto zaproponowana w badanej ofercie

K – liczba punktów przyznana danej ofercie

Wartości punktowe zostaną podane z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku, a zaokrąglenie zostanie dokonane zgodnie z ogólnie przyjętymi zasadami matematycznymi.

## **TERMIN SKŁADANIA OFERT**

1. Oferty stanowiące odpowiedź na zapytanie należy składać pisemnie, tj. osobiście lub drogą pocztową/mailową na adres: DANLAB DANUTA KATRYŃSKA UL.HANDLOWA 6D 15-399 BIAYSTOK lub przesłać e-mailem na adres: [dkatrynska@danlab.pl](mailto:dkatrynska@danlab.pl)
2. Ostateczny termin składania ofert upływa dnia: 20.05.2024 r o godzinie 24:00.
3. W przypadku ofert, które będą dostarczane drogą pocztową liczy się data wpływu oferty do biura Zamawiającego.
4. Oferta powinna być sporządzona w jednym egzemplarzu na formularzu stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszego zapytania ofertowego i zgodna z opisem przedmiotu zamówienia.
5. Oferta i załączniki powinny być podpisane i opieczetowane przez osobę upoważnioną do reprezentacji Oferenta zgodnie z formą reprezentacji określoną w rejestrze sądowym lub innym dokumencie, właściwym dla danej formy organizacyjnej Oferenta albo przez osobę umocowaną przez osobę uprawnioną, przy czym pełnomocnictwo musi być załączone do oferty.
6. Oferent poniesie wszystkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty.
7. Oferent może złożyć tylko jedną ofertę w odpowiedzi na zapytanie ofertowe.

## **INFORMACJA O BRAKU POWIĄZAŃ OSOBOWYCH I KAPITAŁOWYCH ORAZ ZAKAZU KONFLIKTÓW INTERESÓW**

W postępowaniu ofertowym nie mogą brać udziału podmioty powiązane osobowo bądź kapitałowo z Zamawiającym. Poprzez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Wnioskodawcą lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Wnioskodawcy lub osobami wykonującymi w imieniu Wnioskodawcy czynności związane z przeprowadzeniem procedury wyboru Wykonawcy, a Wykonawcą, polegające w szczególności na:

- 1) uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej, posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji (o ile niższy próg nie wynika z przepisów prawa), pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
- 2) pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia, lub związaniu z tytułu przysposobienia, opieki lub kurateli albo pozostawaniu we wspólnym pożyciu z wykonawcą, jego zastępcą prawnym lub członkami organów zarządzających lub organów nadzorczych wykonawców ubiegających się o udzielenie zamówienia,
- 3) pozostawaniu z wykonawcą w takim stosunku prawnym lub faktycznym, że istnieje uzasadniona wątpliwość co do ich bezstronności lub niezależności w związku z postępowaniem o udzielenie zamówienia.



Fundusze Europejskie  
dla Podlaskiego



Rzeczpospolita  
Polska

Dofinansowane przez  
Unię Europejską



---

## **WYMAGANIA DLA OFERENTÓW**

Oferent zobowiązany jest do złożenia wraz z ofertą oświadczenia, iż prowadzi działalność gospodarczą bądź posiada niezbędną wiedzę i doświadczenie w zakresie dostaw bądź usług objętych zapytaniem ofertowym oraz posiada faktyczną zdolność do wykonania zamówienia w tym między innymi dysponuje prawami, potencjałem technicznym i osobowym koniecznym do wykonania tego zamówienia.

Podana w ofercie cena netto musi uwzględniać wszystkie wymagania niniejszego zapytania ofertowego, a także obejmować wszelkie koszty związane z terminowym i prawidłowym wykonaniem przedmiotu zamówienia oraz warunkami i wytycznymi stawianymi przez Zamawiającego, odnoszącymi się do przedmiotu zamówienia.

## **DODATKOWE WYMAGANIA**

Nie dopuszcza się składania ofert wariantowych i częściowych.

Po rozstrzygnięciu zapytania jego wyniki zostaną upublicznione.

Po dokonaniu wyboru oferty Zamawiający poinformuje Oferenta, którego ofertę wybrano o terminie podpisania umowy/złożenia zamówienia.

Jeżeli Oferent, którego oferta została wybrana, uchyli się od zawarcia umowy, Zamawiający może wybrać ofertę najkorzystniejszą spośród pozostałych ofert, bez przeprowadzania ponownego postępowania.

Zamawiający może odstąpić lub unieważnić postępowanie w każdej chwili bez podania przyczyny.

## **WARUNKI ISTOTNYCH ZMIAN**

Udzielenia zamówienia wymaga podpisania umowy pomiędzy Zamawiającym, a wybranym Wykonawcą.  
Nie przewiduje się możliwości wydłużenia terminu realizacji umowy.

## **DANE OSOBY UPOWAŻNIONEJ DO KONTAKTÓW**

Danuta Katryńska [dkatrynska@danlab.pl](mailto:dkatrynska@danlab.pl), telefon: 697061083

## **ZAŁĄCZNIKI**

Załącznik nr 1: Formularz oferty



Fundusze Europejskie  
dla Podlaskiego



Rzeczpospolita  
Polska

Dofinansowane przez  
Unię Europejską



---

**ZAŁĄCZNIK NR 1 DO ZAPYTANIA OFERTOWEGO NR 1/05/2024/DANLAB**

**FORMULARZ OFERTY**

.....  
Miejscowość, data

**1. Nazwa i adres oferenta oraz dane rejestrowe:**

.....  
.....  
.....

**2. Imię i nazwisko oraz telefon i e-mail osoby wyznaczonej do kontaktów:**

.....  
Tel.....  
e-mail,.....

Wartość oferty netto.....słownie .....

Wartość oferty brutto.....słownie .....

Termin wykonania .....

Uwagi:

Podpis



Fundusze Europejskie  
dla Podlaskiego



Rzeczpospolita  
Polska

Dofinansowane przez  
Unię Europejską

