



Fundusze Europejskie  
dla Podlaskiego



Rzeczpospolita  
Polska

Dofinansowane przez  
Unię Europejską



Białystok, 10.05.2024 r.

GLOBAL NEOVISION Sp. z o.o. – Sp. k.  
ul. Swobodna 7/40,  
15-756 Białystok  
NIP: 9662106535  
tel.: +48 690 800 611  
e-mail: biuro@globalneovision.pl

### **ZAPYTANIE OFERTOWE NR 1/2024**

W związku z ubieganiem się o grant

W ramach projektu „Bon na cyfryzację” prowadzonego w ramach Programu Fundusze Europejskie dla Podlaskiego 2021-2027,

Priorytet I Badania i innowacje, Działanie 1.2 Rozwój przez cyfryzację,

Typ: Wdrażanie technologii cyfrowych w MŚP – bon na cyfryzację (projekt grantowy).

współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego (EFRR) w ramach Programu Fundusze Europejskie dla Podlaskiego 2021-2027.

#### **I. Zamawiający**

GLOBAL NEOVISION Sp. z o.o. – Sp. k.  
ul. Swobodna 7/40,  
15-756 Białystok  
NIP: 9662106535

#### **II. Opis przedmiotu zamówienia**

Kod i nazwa CPV:

72000000-5 Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia

30200000-1 Urządzenia komputerowe

Przedmiotem zamówienia jest opracowanie i wdrożenie systemu kontrolingu i nauki zachowań w obsłudze klienta oraz zakup niezbędnego sprzętu w celu poprawy skuteczności sprzedaży w firmie Global Neovision.



Fundusze Europejskie  
dla Podlaskiego



Rzeczpospolita  
Polska

Dofinansowane przez  
Unię Europejską



## **Część I – Opis funkcjonalny systemu:**

### **1. Moduł rozpoznawania mowy**

Moduł pozwala na zmianę mowy na tekst pisany komputerowo bez konieczności każdorazowej płatności za zamianę dźwięku na tekst. Głos zebrany z mikrofonu umiejscowionego na stanowisku pracy sprzedawcy w czasie rzeczywistym zamieniany jest na tekst. Tekst oraz głos zapisywany jest na stanowisku oraz w bazie danych przez co możliwa jest weryfikacja i kontroling.

### **2. Moduł procedur**

Moduł pozwalający na ustalenie procedur obsługi klienta oraz przypisanie do niej w odpowiedniej kolejności niezbędnych słów oraz jeśli jest to wymagane także kolejności ich wypowiedzienia. Istnieje możliwość stworzenia wielu procedur, które będą wybierane w zależności od zaplanowanego celu sprzedażowego.

### **3. Moduł celu sprzedażowego**

Podczas obsługi klienta sprzedawca na ekranie w prawym górnym rogu ma widget z małymi kafkami i celami sprzedażowymi i to sam decyduje którą procedurę obsługi wybiera z dostępnych w danym momencie.

### **4. Moduł szkoleniowy**

Moduł pozwalający na przeprowadzenie rozmów szkoleniowych z botem, lub z prawdziwym człowiekiem oceniający jej jakość i podpowiadający możliwość poprawy.

### **5. Moduł AI**

Cześć oprogramowania wychytująca zależności, analizująca dane na podstawie algorytmów i podpowiadająca jakich zmian można dokonać w procedurach

### **6. Moduł zarządzania celem sprzedażowym**

Pozwala na ustalenie celów sprzedażowych oraz automatyczne raportowanie ich przez sprzedawcę do centrali firmy. Umożliwia generowanie zestawień oraz innych rzeczy związanych z propagacją osiągnięcia celu sprzedażowego

## **Część II - Sprzęt komputerowy:**

Wraz z opracowaniem i wdrożeniem systemu opisanego w części I, Wykonawca dostarczy niezbędny sprzęt dla pracowników Zamawiającego, pozwalający na funkcjonowanie i użytkowanie systemu wykazanego w części I.

Wykaz sprzętu:

- Laptop – 2 szt.
- Komputer stacjonarny – 1 szt.



## Specyfikacja laptop (2 szt.)

### Procesor

Intel® Core™ i7-1365U (1.8 GHz - 5.2 GHz, 10 rdzeni/ 12 wątków, 12 MB cache)

### Pamięć RAM

min. 32 GB (Wbudowane 32 GB, LPDDR5, 4800 MHz, non-ECC)

### Dysk

min. 1 TB (SSD, PCIe, NVMe, M.2)

### Ekran

min. 14" FullHD+

### Grafika

Intel® Iris® Xe (Zintegrowana, Pamięć współdzielona)

### Karta sieci WLAN

802.11ax

### Bluetooth

min. Bluetooth 5.3

### Czytnik linii papilarnych

Tak

### Czytnik SmartCard

Tak

### Urządzenie wskazujące

TouchPad

### Podświetlana klawiatura

Tak

### Kamera internetowa

Full HD RGB (1080p) / IR

### Dźwięk

Wbudowane głośniki

Mikrofon

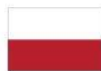
### System

Microsoft Windows 11 Pro (64 bit)

### Bateria

Litowo-Jonowa (57 Wh, 3 ogniwa)

### Interfejs stacji dokującej



## USB-C (Thunderbolt)

### Złącza

min. 1 x HDMI 2.0  
min. 2 x USB-C Thunderbolt 4  
min. 2 x USB-A 3.2 Gen 1  
min. 1 x Gniazdo combo (Słuchawki/mikrofon)

### Bezpieczeństwo

TPM 2.0  
Gniazdo blokady klinowej  
MIL-STD-810H

## Specyfikacja komputer stacjonarny (1 szt.)

### Typ:

Stacja robocza

### Wbudowany system zabezpieczeń:

Trusted Platform Module (TPM 2.0) Security Chip

### CPU:

Intel Core i9 (13. Generacja) 13900K

### Częstotliwość zegara:

min. 3.9 GHz

### Ilość rdzeni:

min. 24-rdzeniowy

### Główne cechy procesora:

Intel Turbo Boost Max 3.0

### Typ chipsetu:

Intel W680

### Zainstalowana pamięć RAM:

min. 64 GB

### Technologia RAM:

DDR5 SDRAM

### Faktyczna Szybkość Pamięci:

4400 MHz

### Typ dysku:

SSD - M.2 2280

### Pojemność dysku:



min. 1 TB

**Typ interfejsu:**

PCI Express

**Cechy:**

NVM Express (NVMe), Class 40

**Kontroler pamięci masowej:**

1 x SATA

**Napęd optyczny:**

Nagrywarka DVD

**Obsługiwane karty pamięci błyskowej:**

Karta pamięci SD, karta pamięci SDHC, Karta Pamięci SDXC

**Procesor graficzny:**

NVIDIA RTX A4000

**Pamięć video:**

min. 16 GB GDDR6 SDRAM

**Interfejsy wideo:**

DisplayPort

**Tryb wyjścia dźwięku:**

4-kanałowy surround

**Zgodność z normami:**

Dźwięk Wysokiej Rozdzielczości

**Kontroler ethernet:**

Intel I219-LM

**Protokół komunikacyjny danych:**

Ethernet, Fast Ethernet, Gigabit Ethernet

**Ochrona przeciwkradzieżowa:**

Gniazdo blokady bezpieczeństwa (linka bezpieczeństwa sprzedawana osobno)

**Typ Gniazda Zabezpieczającego:**

Gniazdo bezpieczeństwa Kensington

**Zgodność z normami:**

WEEE, E-Standby, CEL, China RoHS, EU RoHS

**Wymagane napięcie:**

AC 90-264 V (50/60 Hz)

**Moc wyjściowa:**

min. 500 wat



**Dołączony system operacyjny:**  
Windows 11 Pro

### **III. Kryteria oceny oferty wraz z określeniem wag punktowych/ procentowych przypisanych do każdego z kryteriów:**

Zamawiający zastosuje następujące kryteria wyboru:

- Cena netto – 100%

### **IV. Opis sposobu przyznawania punktacji za spełnienie kryterium oceny oferty:**

Wybór Oferenta dokonany zostanie na podstawie największej ilości uzyskanych punktów zgodnie z następującą metodologią:

Przez kryterium „Cena netto” Zamawiający rozumie określoną przez Oferenta cenę całkowitą netto za wykonanie przedmiotu zamówienia. Ocena w ramach kryterium „Cena netto” (K) będzie obliczana na podstawie następującego wzoru:

$$K = (C_n/C_o) \times 100$$

gdzie:

$C_n$  – najniższa zaproponowana cena netto

$C_o$  – cena netto zaproponowana w badanej ofercie

K – liczba punktów przyznana danej ofercie

Wartości punktowe zostaną podane z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku, a zaokrąglenie zostanie dokonane zgodnie z ogólnie przyjętymi zasadami matematycznymi.

### **V. Termin składania ofert**

1. Oferty stanowiące odpowiedź na zapytanie należy składać za pośrednictwem poczty e-mail na adres: [biuro@globalneovision.pl](mailto:biuro@globalneovision.pl)
2. Ostateczny termin składania ofert upływa dnia 17.05.2024 r. o godzinie 12:00.
3. Oferta powinna być sporządzona na formularzu stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszego zapytania ofertowego i zgodna z opisem przedmiotu zamówienia.
4. Oferta powinna być podpisana przez osobę upoważnioną do reprezentacji Oferenta albo przez osobę umocowaną przez osobę uprawnioną.
5. Oferent poniesie wszystkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty.
6. Oferent może złożyć tylko jedną ofertę w odpowiedzi na niniejsze zapytanie ofertowe.

### **VI. Informacja na temat zakazu powiązań osobowych lub kapitałowych:**

W postępowaniu ofertowym nie mogą brać udziału podmioty powiązane osobowo bądź kapitałowo z Zamawiającym. Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub



Fundusze Europejskie  
dla Podlaskiego



Rzeczpospolita  
Polska

Dofinansowane przez  
Unię Europejską



osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru a Oferentem, polegające w szczególności na:

1. uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej, posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji (o ile niższy próg nie wynika z przepisów prawa), pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
2. pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia, lub związaniu z tytułu przysposobienia, opieki lub kurateli albo pozostawaniu we wspólnym pożyciu z oferentem, jego zastępcą prawnym lub członkami organów zarządzających lub organów nadzorczych oferentów ubiegających się o udzielenie zamówienia,
3. pozostawaniu z oferentem w takim stosunku prawnym lub faktycznym, że istnieje uzasadniona wątpliwość co do ich bezstronności lub niezależności w związku z postępowaniem o udzielenie zamówienia.

#### **VII. Informacja na temat wymagań dla oferentów**

1. Oferent zobowiązany jest do złożenia wraz z ofertą oświadczenia, iż prowadzi działalność gospodarczą bądź posiada niezbędną wiedzę i doświadczenie w zakresie dostaw bądź usług objętych zapytaniem ofertowym oraz posiada faktyczną zdolność do wykonania zamówienia w tym między innymi dysponuje prawami, potencjałem technicznym i osobowym koniecznym do wykonania tego zamówienia.
2. Podana w ofercie cena netto musi uwzględniać wszystkie wymagania niniejszego zapytania ofertowego oraz obejmować wszelkie koszty związane z terminowym i prawidłowym wykonaniem przedmiotu zamówienia oraz warunkami i wytycznymi stawianymi przez Zamawiającego, odnoszącymi się do przedmiotu zamówienia.

#### **VIII. Dodatkowe informacje i wymagania zamawiającego**

1. Nie dopuszcza się składania ofert częściowych lub wariantowych.
2. Po rozstrzygnięciu postępowania jego wyniki zostaną upublicznione.
3. Po dokonaniu wyboru oferty Zamawiający poinformuje Oferenta, którego ofertę wybrano o terminie podpisania umowy/złożenia zamówienia.
4. Jeżeli Oferent, którego oferta została wybrana, uchyli się od zawarcia umowy, Zamawiający może wybrać ofertę najkorzystniejszą spośród pozostałych ofert, bez przeprowadzania ich ponownej oceny.
5. Zamawiający może odstąpić lub unieważnić postępowanie w każdej chwili bez podania przyczyny.

#### **IX. Warunki istotnych zmian umowy zawartej w wyniku przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia**

1. Udzielenia zamówienia wymaga podpisania umowy pomiędzy Zamawiającym, a Wykonawcą.
2. Zakazuje się istotnych zmian postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru wykonawcy, chyba że Zamawiający przewidział



Fundusze Europejskie  
dla Podlaskiego



Rzeczpospolita  
Polska

Dofinansowane przez  
Unię Europejską



możliwość dokonania takiej zmiany w Zapytaniu ofertowym oraz określił warunki takiej zmiany.

3. Dopuszczalne jest dokonywanie zmian umowy o charakterze nieistotnym, przez co należy rozumieć zmiany nieodnoszące się do kwestii, które podlegały ocenie podczas wyboru Wykonawcy i takich, które gdyby były znane w momencie wszczęcia procedury mającej na celu zawarcie umowy nie miałyby wpływu na udział większej ilości podmiotów zainteresowanych tą procedurą.
4. Strony umowy zobowiązują się do niezwłocznego wzajemnego informowania o każdej zmianie danych w dokumentach rejestracyjnych, zmianie osób wyznaczonych do kontaktu, odpowiedzialnych za realizację zamówienia oraz innych danych wymienionych w umowie, a mających wpływ na jej ważność.
5. Wszelkie zmiany do umowy wymagają formy pisemnego aneksu, potwierdzonego podpisami przez obie strony.
6. Nie przewiduje się możliwości wydłużenia terminu realizacji umowy.
7. Zamawiający zastrzega sobie prawo do niezawierania umowy w przypadku negatywnej decyzji o dofinansowaniu.

#### **X. Termin związania ofertą.**

Wykonawca pozostaje związany ofertą przez okres 90 dni. Bieg terminu rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.

#### **XI. Informacje o wyborze najkorzystniejszej oferty**

Informacja o wyniku postępowania upubliczniona zostanie na stronie internetowej projektu „Bon na cyfryzację”: <https://bonynacyfryzacje.pl/>

#### **XII. Załącznik nr 1: Formularz oferty**





Fundusze Europejskie  
dla Podlaskiego



Rzeczpospolita  
Polska

Dofinansowane przez  
Unię Europejską



## ZAŁĄCZNIK NR 1 DO ZAPYTANIA OFERTOWEGO NR 1/2024

### FORMULARZ OFERTY

.....  
Miejscowość, data

#### 1. Nazwa i adres oferenta oraz dane rejestrowe, w tym NIP:

.....  
.....  
.....

#### 2. Imię i nazwisko oraz telefon i e-mail osoby wyznaczonej do kontaktów:

.....  
.....

#### 3. Wartość oferty:

Lp.	Przedmiot	Cena netto
1.	Opracowanie oprogramowania	
2.	Prace wdrożeniowe	
3.	Laptop – <b>(cena za 2 sztuki)</b>	
4.	Komputer stacjonarny <b>(1 sztuka)</b>	
<b>łącznie netto</b>		
<b>VAT</b>		
<b>Wartość brutto</b>		

#### 4. Termin realizacji zamówienia (liczony w miesiącach) .....

#### 5. Ważność oferty: Oferta ważna 90 dni.

#### Oświadczenia:

- Oświadczam, iż zapoznałem się z treścią zapytania ofertowego nr 1/2024 i nie wnoszę żadnych zastrzeżeń oraz uzyskałem niezbędne informacje do przygotowania oferty.
- Oświadczam, że składana przeze mnie oferta spełnia wszelkie wymogi określone w zapytaniu ofertowym i odpowiada przedmiotowi zamówienia.
- Oświadczam, iż reprezentuję podmiot prowadzący działalność gospodarczą, który posiada niezbędną wiedzę i doświadczenie w zakresie dostaw bądź usług objętych zapytaniem ofertowym oraz posiadam faktyczną zdolność do wykonania tego zamówienia, w tym między innymi dysponuje prawami, potencjałem technicznym i osobowym koniecznym do wykonania tego zamówienia.



Fundusze Europejskie  
dla Podlaskiego



Rzeczpospolita  
Polska

Dofinansowane przez  
Unię Europejską



4. Oświadczam, że nie jest powiązany osobowo lub kapitałowo z Zamawiającym. Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru a Oferentem, polegające w szczególności na:

Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Zamawiającym

1. a uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej, posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji (o ile niższy próg nie wynika z przepisów prawa), pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
2. pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia, lub związaniu z tytułu przysposobienia, opieki lub kurateli albo pozostawaniu we wspólnym pożyciu z oferentem, jego zastępcą prawnym lub członkami organów zarządzających lub organów nadzorczych oferentów ubiegających się o udzielenie zamówienia,
3. pozostawaniu z oferentem w takim stosunku prawnym lub faktycznym, że istnieje uzasadniona wątpliwość co do ich bezstronności lub niezależności w związku z postępowaniem o udzielenie zamówienia.

..... dnia .....

.....

Czytelny podpis uprawnionego przedstawiciela Oferenta oraz pieczęć firmowa