



Fundusze Europejskie  
dla Podlaskiego

Dofinansowane przez  
Unię Europejską



Białystok 16.05.2024r.

## ZAPYTANIE OFERTOWE NR 05/24/NAAILY

dotyczące wyboru wykonawcy usługi pt. "Opracowanie i wdrożenie innowacyjnego konfiguratora produktów kosmetycznych do stylizacji paznokci Naaily", polegającej na opracowaniu i wdrożeniu zaawansowanego technologicznie narzędzia online- konfiguratora, który na podstawie indywidualnych celów i cech płytki paznokcia klienta, umożliwi personalizowany dobór kosmetyków do stylizacji paznokci, mający na celu zwiększenie satysfakcji klientów i efektywności sprzedaży online. działając zgodnie z Regulaminem powierzania grantów projektu „Bon na cyfryzację”, realizowany w ramach Programu Fundusze Europejskie dla Podlaskiego 2021-2027, Priorytet I Badania i innowacje, Działanie 1.2 Rozwój przez cyfryzację, Typ: Wdrażanie technologii cyfrowych w MŚP – bon na cyfryzację (projekt grantowy) oraz przepisami prawa w sprawie udzielania zamówień dla projektów, w stosunku do których nie stosuje się ustawy prawo zamówień publicznych, zapraszamy do złożenia oferty w postępowaniu o udzielenie zamówienia na wykonanie usługi prowadzonego zgodnie z zachowaniem zasady konkurencyjności.

### 1. DANE ZAMAWIAJĄCEGO

ZAMAWIAJĄCY	
Nazwa:	NAAILY SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ
Adres:	ul. ŁOSIA 3A, 15-533 BIAŁYSTOK
NIP:	9662141388
Osoba do kontaktu	
Imię i nazwisko:	MAŁGORZATA WOŁYŃ
Numer telefonu:	501 267 343
Adres e-mail:	mw@naaily.com

### 2. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Zamówienie obejmuje zaprojektowanie, opracowanie i wdrożenie konfiguratora produktów kosmetycznych do stylizacji paznokci, dostępnego online na stronie [www.naaily.com](http://www.naaily.com) Konfigurator ten będzie interaktywnym narzędziem, które na podstawie serii pytań dotyczących typu płytki paznokcia (normalna, słaba, mocna) oraz celu stylizacji (wzmocnienie, przedłużenie itp.) automatycznie dobierze i zaproponuje użytkownikowi najlepiej pasujące produkty z oferty Naaily (żele, akrylożele, akryle, bazy itd.).



Fundusze Europejskie  
dla Podlaskiego

Dofinansowane przez  
Unię Europejską



- **Produkt/Oprogramowanie:** Konfigurator produktów kosmetycznych do stylizacji paznokci, dostępny online na stronie [www.naaily.com](http://www.naaily.com), wykorzystujący technologie cyfrowe do analizy odpowiedzi użytkowników i algorytmy do dopasowania produktów. Oprogramowanie zapewni wysoki standard bezpieczeństwa danych i interakcji użytkownika.
- **Usługa:** Opracowanie, wdrożenie i konfiguracja konfiguratora, w tym integracja z istniejącym systemem sklepu online Naaily, szkolenie z cyberbezpieczeństwa dla pracowników Naaily, obsługa techniczna i wsparcie do wdrożenia i obsługi.

#### ZAKRES PRAC

- 1) **Opracowanie i wdrożenie konfiguratora:** Interaktywne narzędzie online do indywidualnego doboru kosmetyków. Zakres funkcji konfiguratora:
  - Interaktywny quiz do określenia typu płytki paznokcia i celu stylizacji.
  - Automatyczna analiza odpowiedzi i dopasowanie produktów.
  - Generowanie spersonalizowanych rekomendacji produktów lub zestawów produktów.
  - Automatyczne przekierowanie do strony z produktami w sklepie online.
  - Ocena skuteczności rekomendacji z możliwością feedbacku od klientów.
  - Zintegrowanie z bazą danych produktów firmy Naaily.
  - Prosta i intuicyjna obsługa z zachowaniem wysokich standardów UX/UI.
  - Zabezpieczenia danych osobowych i zapewnienie ich ochrony zgodnie z RODO.
- 2) **Integracja z systemem sklepu online:** Zapewnienie płynnego procesu zakupowego.
- 3) **Szkolenie z cyberbezpieczeństwa:** Dla pracowników, w zakresie obsługi nowego systemu i ochrony danych osobowych.

#### SZCZEGÓŁOWE CECHY KONFIGURATORA PRODUKTÓW KOSMETYCZNYCH NAAILY

##### Cechy techniczne

- **Interfejs Użytkownika:** Przejrzysty i intuicyjny interfejs użytkownika (UI), dostosowany do różnych urządzeń (responsive design), umożliwiający łatwą nawigację i interakcję z konfiguratorem.
- **Architektura systemu:** Stabilna i skalowalna architektura systemu zapewniająca wysoką dostępność konfiguratora oraz możliwość rozbudowy o nowe funkcjonalności.
- **Integracja z Systemami E-commerce:** Możliwość integracji konfiguratora z istniejącymi systemami e-commerce, w tym koszykiem zakupowym, systemami płatności i zarządzania zapasami.



Fundusze Europejskie  
dla Podlaskiego

Dofinansowane przez  
Unię Europejską



- **Bezpieczeństwo Danych:** Zaimplementowanie zaawansowanych mechanizmów bezpieczeństwa do ochrony danych użytkowników i transakcji, w tym szyfrowanie danych i protokoły bezpiecznej komunikacji.
- **Algorytm Doboru Produktów:** algorytm analizujący odpowiedzi użytkowników i na ich podstawie dobierający najbardziej odpowiednie produkty.

#### Cechy Jakościowe:

- **Wydajność:** Szybkość działania konfiguratora, minimalizująca czas oczekiwania użytkownika na odpowiedź systemu.
- **Dostępność:** Zapewnienie wysokiej dostępności konfiguratora online, aby użytkownicy mogli z niego korzystać w dowolnym czasie.
- **Zgodność:** Pełna zgodność z obowiązującymi standardami i przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych

#### Cechy Funkcjonalne:

- **Personalizacja:** Możliwość personalizacji użytkownika poprzez interaktywny quiz i dopasowanie produktów do indywidualnych potrzeb.
- **Edukacja Użytkownika:** Udostępnianie informacji edukacyjnych na temat rodzajów płytek paznokcia i wpływu wyboru produktów na efekt końcowy stylizacji.
- **Analiza i rekomendacja:** Automatyczna analiza odpowiedzi użytkownika i rekomendacja produktów lub zestawów produktów najlepiej odpowiadających na zdefiniowane potrzeby.
- **Przekierowanie do sklepu:** Automatyczne przekierowanie użytkownika do strony produktu w sklepie online po dokonaniu wyboru, z możliwością bezpośredniego dodania produktów do koszyka.

#### PLANOWANE ETAPY REALIZACJI PROJEKTU:

##### Etap I: Opracowanie technologiczne konfiguratora

- 1) Stworzenie projektu interfejsu użytkownika zapewniający prostotę i intuicyjną obsługę.
- 2) Zaprogramowanie konfiguratora, w tym algorytm do analizy danych i dopasowania produktów.
- 3) Połączenie konfiguratora z istniejącym systemem sklepu online i bazą danych produktów.
- 4) Sprawdzenie funkcjonalności, bezpieczeństwa oraz UX/UI.

##### Etap II: Wdrożenie i integracja

- 1) Publiczne udostępnienie narzędzia na stronie [www.naaily.com](http://www.naaily.com).
- 2) Integracja z systemem sklepu online. Zapewnienie płynnego procesu zakupowego od konfiguratora do koszyka zakupowego.



Fundusze Europejskie  
dla Podlaskiego

Dofinansowane przez  
Unię Europejską



- 3) Optymalizacja i dostosowanie na podstawie pierwszych opinii użytkowników i danych analitycznych.

Etap III: Szkolenie

- 1) Szkolenie z cyberbezpieczeństwa: Organizacja i przeprowadzenie szkoleń dla pracowników Naaily, obejmujących najlepsze praktyki, zarządzanie ryzykiem i reagowanie na incydenty.

---

Termin związania ofertą wynosi 90 dni i biegnie od dnia następującego po dniu, w którym upłynął termin składania ofert.

---

Kod i nazwa CPV:

72000000-5 Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia

### **3. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU ORAZ OPIS SPOSOBU DOKONYWANIA OCENY ICH SPEŁNIANIA, O ILE WARUNKI TE SĄ WYMAGANE PRZEZ ZAMAWIAJĄCEGO:**

#### **Oferent spełnia warunek dotyczący:**

– posiadania niezbędnej wiedzy i doświadczenia w zakresie dostaw bądź usług objętych zapytaniem ofertowym oraz posiada faktyczną zdolność do wykonania zamówienia, w tym między innymi dysponuje prawami, potencjałem technicznym i osobowym koniecznym do wykonania tego zamówienia.

#### Sposób oceny spełnienia warunku:

Oświadczenie Oferenta stanowiące element formularza oferty.

### **4. KRYTERIA OCENY OFERT, INFORMACJA O WAGACH PUNKTOWYCH LUB PROCENTOWYCH PRZYPIŚANYCH DO POSZCZEGÓLNYCH KRYTERIÓW OCENY OFERT:**

**Oferty zostaną ocenione przez Zamawiającego w oparciu o następujące kryteria:**

Cena netto w PLN (C) – 100 %

**Opis sposobu przyznawania punktacji za spełnienie danego kryterium oceny oferty:**

Punkty w ramach kryterium ceny netto w PLN (C) będą przyznawane wg następującej formuły:



Fundusze Europejskie  
dla Podlaskiego

Dofinansowane przez  
Unię Europejską



Liczba punktów C = (Cena najniższa / Cena oferty badanej) x 100 pkt x 100%

Końcowy wynik powyższego działania będzie zaokrąglony do 2 miejsc po przecinku.

Cena oferty powinna być wyrażona w złotych polskich netto i brutto z uwzględnieniem należnego podatku od towarów i usług i podana z dokładnością do 2 miejsc po przecinku.

W przypadku złożenia oferty w walucie obcej, oferta zostanie przeliczona na PLN wg średniego kursu NBP z dnia otwarcia ofert.

## 5. TERMIN I SPOSÓB SKŁADANIA OFERT

**Termin i sposób składania ofert (nie krótszy niż 7 dni kalendarzowych (bieg terminu rozpoczyna się w dniu następującym po dniu upublicznienia zapytania ofertowego, a kończy z upływem ostatniego dnia; jeżeli koniec terminu przypada na sobotę lub dzień ustawowo wolny od pracy, termin upływa dnia następującego po dniu lub dniach wolnych od pracy):**

Termin dostarczania ofert upływa w dniu: **23.05.2024 r.**

**Ofertę należy złożyć na formularzu ofertowym, stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszego zapytania, wraz z oświadczeniami wyszczególnionymi w jego treści.**

- 1) Oferta powinna być uzupełniona w sposób czytelny, nieścieralnym atramentem lub długopisem, maszynowo lub komputerowo. Zamawiający dopuszcza złożenie oferty jedynie w języku polskim. W przypadku części oferty złożonej w języku obcym – należy dołączyć do oferty tłumaczenie przysięgłe.
- 2) Oferta powinna zostać podpisana przez Oferenta lub osobę upoważnioną do reprezentowania Oferenta. Jeżeli uprawnienie do reprezentacji nie wynika z dokumentu rejestrowego Oferenta, a osoba podpisująca ofertę działa na podstawie pełnomocnictwa, to pełnomocnictwo musi w swej treści jednoznacznie wskazywać uprawnienie do podpisania oferty. Dołączone do oferty pełnomocnictwo powinno być oryginałem lub kopią potwierdzoną za zgodność z oryginałem.
- 3) Wszelkie poprawki lub zmiany w tekście oferty muszą być parafowane i datowane własnoręcznie przez osobę podpisującą ofertę.
- 4) Oferent ma prawo złożyć tylko jedną ofertę.
- 5) W przypadku ofert, które będą dostarczane w formie pisemnej (papierowej) liczy się data wpływu oferty do siedziby Zamawiającego.
- 6) Zamawiający nie może być pociągany do odpowiedzialności za jakiegokolwiek koszty czy wydatki poniesione przez oferentów w związku z przygotowaniem i dostarczeniem oferty.



Fundusze Europejskie  
dla Podlaskiego

Dofinansowane przez  
Unię Europejską



#### Sposoby składania ofert:

- 1) pisemnie tj. osobiście lub drogą pocztową na adres firmy: ul. Łosia 3a, 15-533 Białystok
- 2) pocztą elektroniczną na adres mailowy: mw@naaily.com

#### 6. TERMIN WYKONANIA ZAMÓWIENIA:

Termin realizacji zamówienia musi umożliwić realizację zamówienia w pełnym zakresie, a szczegółowe daty rozpoczęcia i zakończenia realizacji zamówienia zostaną wskazane w umowie zawartej między Zamawiającym a wybranym Wykonawcą. Zamawiający zakłada, że realizacja zamówienia nie może przekraczać **6 miesięcy** od daty zawarcia umowy.

#### 7. INFORMACJE NA TEMAT ZAKAZU KONFLIKTU INTERESÓW (TJ. POWIĄZAŃ OSOBOWYCH LUB KAPITAŁOWYCH):

Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania Zamawiającego lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przeprowadzeniem procedury wyboru wykonawcy a wykonawcą – oferentem, polegające w szczególności na:

- a) uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej, posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji (o ile niższy próg nie wynika z przepisów prawa), pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
- b) pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia, lub związaniu z tytułu przysposobienia, opieki lub kurateli albo pozostawaniu we wspólnym pożyciu z wykonawcą, jego zastępcą prawnym lub członkami organów zarządzających lub organów nadzorczych wykonawców ubiegających się o udzielenie zamówienia,
- c) pozostawaniu z wykonawcą w takim stosunku prawnym lub faktycznym, że istnieje uzasadniona wątpliwość co do ich bezstronności lub niezależności w związku z postępowaniem o udzielenie zamówienia.

#### 8. WARUNKI ISTOTNYCH ZMIAN UMOWY ZAWARTEJ W WYNIKU PRZEPROWADZONEGO POSTĘPOWANIA O UDZIELENIE ZAMÓWIENIA (O ILE ZAMAWIAJĄCY PRZEWIDUJE MOŻLIWOŚĆ ZMIANY UMOWY):



Fundusze Europejskie  
dla Podlaskiego

Dofinansowane przez  
Unię Europejską



Udzielenia zamówienia wymaga podpisania umowy pomiędzy Zamawiającym, a Wykonawcą.

Zamawiający przewiduje możliwość zmiany umowy w zakresie:

a) wysokości wynagrodzenia, gdy nastąpi zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na wysokość podatku od towarów i usług,

b) terminu realizacji, w następujących przypadkach:

– gdy nastąpi zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację terminu przedmiotu umowy,

– wystąpią opóźnienia w dokonaniu określonych czynności lub nastąpi ich zaniechanie przez właściwe organy administracji państwowej, co nie jest następstwem okoliczności, za które Oferent ponosi odpowiedzialność,

– gdy wystąpią opóźnienia w wydawaniu decyzji, zezwoleń, uzgodnień, itp., do wydania których właściwe organy są zobowiązane na mocy przepisów prawa, jeżeli opóźnienie przekroczy okres, przewidziany w przepisach prawa, w którym ww. decyzje powinny zostać wydane oraz nie są następstwem okoliczności, za co Oferent ponosi odpowiedzialność.

c) Ze względu na okoliczności, które mogą wystąpić niezależnie od Zamawiającego i Wykonawcy, Zamawiający dopuszcza zmiany umowy zawartej w wyniku przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w następującym zakresie:

– zmiana numerów kontaktowych;

– zmiana adresów (siedziby, prowadzenia działalności, korespondencyjnego, mailowego);

– zmiany organizacyjne podmiotu i formy prawnej

Zamawiający dopuszcza również zmianę umowy w wyjątkowych przypadkach, które są/będą spowodowane okolicznościami, których Zamawiający, działając z należytą starannością, nie mógł przewidzieć.

**9. INFORMACJA O MOŻLIWOŚCI SKŁADANIA OFERT CZĘŚCIOWYCH (JEŻELI ZAMAWIAJĄCY DOPUSZCZA SKŁADANIE OFERT CZĘŚCIOWYCH) LUB UDZIELENIE ZAMÓWIENIA W CZĘŚCIACH (JEŚLI ZAMAWIAJĄCY ZAKŁADA UDZIELANIE ZAMÓWIENIA W CZĘŚCIACH):**

Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert częściowych.



Fundusze Europejskie  
dla Podlaskiego

Dofinansowane przez  
Unię Europejską



**Opis sposobu przedstawiania ofert wariantowych oraz minimalne warunki, jakim muszą odpowiadać oferty wariantowe wraz z wybranymi kryteriami oceny, jeżeli zamawiający wymaga lub dopuszcza ich składanie:**

Zamawiający nie przewiduje możliwości składania ofert wariantowych.

**Informacja na temat wymagań dla oferentów:**

Oferent zobowiązany jest do złożenia oświadczenia, iż posiada niezbędną wiedzę i doświadczenie w zakresie dostaw bądź usług objętych zapytaniem ofertowym oraz posiada faktyczną zdolność do wykonania zamówienia w tym między innymi dysponuje prawami, potencjałem technicznym i osobowym koniecznym do wykonania tego zamówienia.

**Dane do kontaktu w sprawie ogłoszenia:**

Imię i nazwisko:	MAŁGORZATA WOŁYŃ
Numer telefonu:	501 267 343
Adres e-mail:	mw@naaily.com





Fundusze Europejskie  
dla Podlaskiego

Dofinansowane przez  
Unię Europejską



## ZAŁĄCZNIK NR 1 DO ZAPYTANIA OFERTOWEGO NR 05/24/NAAILY

.....  
Miejscowość, data

### FORMULARZ OFERTY

#### 1. Dane zamawiającego

ZAMAWIAJĄCY	
Nazwa:	NAAILY SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ
Adres:	ul. ŁOSIA 3A, 15-533 BIAŁYSTOK
NIP:	9662141388
Osoba do kontaktu	
Imię i nazwisko:	MAŁGORZATA WOŁYŃ
Numer telefonu:	501 267 343
Adres e-mail:	mw@naaily.com

#### 2. Dane oferenta

OFERENT	
Nazwa:	
Adres:	
NIP:	
Osoba do kontaktu	
Imię i nazwisko:	
Numer telefonu:	
Adres e-mail:	

#### 3. Dane oferty

OFERTA	
Cena netto (PLN):	
VAT (PLN):	
Cena brutto (PLN):	
Termin realizacji zamówienia (liczony w miesiącach):	
Ważność oferty:	Oferta ważna 90 dni.



#### 4. Szczegółowa specyfikacja kosztów

WYCENA ETAPÓW		REZULTAT ZADANIA
Etap I: OPRACOWANIE TECHNOLOGICZNE KONFIGURATORA	Cena netto (PLN):	Opracowanie gotowego do wdrożenia konfiguratora. Raport z projektowania
	VAT (PLN):	
	Cena brutto (PLN):	
Etap II: WDROŻENIE I INTEGRACJA	Cena netto (PLN):	Uruchomienie zintegrowanego konfiguratora. Raport z wdrożenia
	VAT (PLN):	
	Cena brutto (PLN):	
Etap III: SZKOLENIE Z CYBERBEZPIECZEŃSTWA	Cena netto (PLN):	Podpisana lista obecności pracowników, certyfikaty ukończenia szkoleń
	VAT (PLN):	
	Cena brutto (PLN):	

.....

Czytelny podpis uprawnionego przedstawiciela Oferenta oraz pieczęć firmowa



Fundusze Europejskie  
dla Podlaskiego

Dofinansowane przez  
Unię Europejską



### Oświadczenia:

- a. Oświadczam, iż zapoznałem się z treścią zapytania ofertowego **NR 05/24/NAAILY** i nie wnoszę żadnych zastrzeżeń oraz uzyskałem niezbędne informacje do przygotowania oferty.
- b. Oświadczam, iż reprezentuję podmiot prowadzący działalność gospodarczą, który posiada niezbędną wiedzę i doświadczenie w zakresie usług objętych zapytaniem ofertowym oraz posiadam faktyczną zdolność do wykonania tego zamówienia, w tym między innymi dysponuje prawami, potencjałem technicznym i osobowym koniecznym do wykonania tego zamówienia.
- c. Oświadczam, że nie jest powiązany osobowo lub kapitałowo z Zamawiającym. Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru a Oferentem, polegające w szczególności na:
  - uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej,
  - posiadaniu co najmniej 10 % udziałów lub akcji,
  - pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
  - pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa drugiego stopnia lub powinowactwa drugiego stopnia w linii bocznej lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.

..... dnia .....

.....

Czytelny podpis uprawnionego przedstawiciela Oferenta oraz pieczęć firmowa