



Fundusze Europejskie
dla Podlaskiego

Dofinansowane przez
Unię Europejską



Białystok 13.05.2024r.

ZAPYTANIE OFERTOWE NR 04/24/NAAILY

dotyczące wyboru wykonawcy usługi pt. "Opracowanie i wdrożenie innowacyjnego konfiguratora produktów kosmetycznych do stylizacji paznokci Naaily", polegającej na opracowaniu i wdrożeniu zaawansowanego technologicznie narzędzia online- konfiguratora, który na podstawie indywidualnych celów i cech płytki paznokcia klienta, umożliwi personalizowany dobór kosmetyków do stylizacji paznokci, mający na celu zwiększenie satysfakcji klientów i efektywności sprzedaży online. działając zgodnie z Regulaminem powierzania grantów projektu „Bon na cyfryzację”, realizowany w ramach Programu Fundusze Europejskie dla Podlaskiego 2021-2027, Priorytet I Badania i innowacje, Działanie 1.2 Rozwój przez cyfryzację, Typ: Wdrażanie technologii cyfrowych w MŚP – bon na cyfryzację (projekt grantowy) oraz przepisami prawa w sprawie udzielania zamówień dla projektów, w stosunku do których nie stosuje się ustawy prawo zamówień publicznych, zapraszamy do złożenia oferty w postępowaniu o udzielenie zamówienia na wykonanie usługi prowadzonego zgodnie z zachowaniem zasady konkurencyjności.

1. DANE ZAMAWIAJĄCEGO

| ZAMAWIAJĄCY | |
|-------------------|--|
| Nazwa: | NAAILY SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ |
| Adres: | ul. ŁOSIA 3A, 15-533 BIAŁYSTOK |
| NIP: | 9662141388 |
| Osoba do kontaktu | |
| Imię i nazwisko: | MAŁGORZATA WOŁYŃ |
| Numer telefonu: | 501 267 343 |
| Adres e-mail: | mw@naaily.com |

2. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Zamówienie obejmuje zaprojektowanie, opracowanie i wdrożenie konfiguratora produktów kosmetycznych do stylizacji paznokci, dostępnego online na stronie www.naaily.com Konfigurator ten będzie interaktywnym narzędziem, które na podstawie serii pytań dotyczących typu płytki paznokcia (normalna, słaba, mocna) oraz celu stylizacji (wzmocnienie, przedłużenie itp.) automatycznie dobierze i zaproponuje użytkownikowi najlepiej pasujące produkty z oferty Naaily (żele, akrylożele, akryle, bazy itd.).



Fundusze Europejskie
dla Podlaskiego

Dofinansowane przez
Unię Europejską



- **Produkt/Oprogramowanie:** Konfigurator produktów kosmetycznych do stylizacji paznokci, dostępny online na stronie www.naaily.com, wykorzystujący technologie cyfrowe do analizy odpowiedzi użytkowników i algorytmy do dopasowania produktów. Oprogramowanie zapewni wysoki standard bezpieczeństwa danych i interakcji użytkownika.
- **Usługa:** Opracowanie, wdrożenie i konfiguracja konfiguratora, w tym integracja z istniejącym systemem sklepu online Naaily, szkolenie z cyberbezpieczeństwa dla pracowników Naaily, obsługa techniczna i wsparcie do wdrożenia i obsługi.

ZAKRES PRAC

- 1) **Opracowanie i wdrożenie konfiguratora:** Interaktywne narzędzie online do indywidualnego doboru kosmetyków. Zakres funkcji konfiguratora:
 - Interaktywny quiz do określenia typu płytki paznokcia i celu stylizacji.
 - Automatyczna analiza odpowiedzi i dopasowanie produktów.
 - Generowanie spersonalizowanych rekomendacji produktów lub zestawów produktów.
 - Automatyczne przekierowanie do strony z produktami w sklepie online.
 - Ocena skuteczności rekomendacji z możliwością feedbacku od klientów.
 - Zintegrowanie z bazą danych produktów firmy Naaily.
 - Prosta i intuicyjna obsługa z zachowaniem wysokich standardów UX/UI.
 - Zabezpieczenia danych osobowych i zapewnienie ich ochrony zgodnie z RODO.
- 2) **Integracja z systemem sklepu online:** Zapewnienie płynnego procesu zakupowego.
- 3) **Szkolenie z cyberbezpieczeństwa:** Dla pracowników, w zakresie obsługi nowego systemu i ochrony danych osobowych.

SZCZEGÓŁOWE CECHY KONFIGURATORA PRODUKTÓW KOSMETYCZNYCH NAAILY

Cechy techniczne

- **Interfejs Użytkownika:** Przejrzysty i intuicyjny interfejs użytkownika (UI), dostosowany do różnych urządzeń (responsive design), umożliwiający łatwą nawigację i interakcję z konfiguratorem.
- **Architektura systemu:** Stabilna i skalowalna architektura systemu zapewniająca wysoką dostępność konfiguratora oraz możliwość rozbudowy o nowe funkcjonalności.
- **Integracja z Systemami E-commerce:** Możliwość integracji konfiguratora z istniejącymi systemami e-commerce, w tym koszykiem zakupowym, systemami płatności i zarządzania zapasami.



Fundusze Europejskie
dla Podlaskiego

Dofinansowane przez
Unię Europejską



- **Bezpieczeństwo Danych:** Zaimplementowanie zaawansowanych mechanizmów bezpieczeństwa do ochrony danych użytkowników i transakcji, w tym szyfrowanie danych i protokoły bezpiecznej komunikacji.
- **Algorytm Doboru Produktów:** algorytm analizujący odpowiedzi użytkowników i na ich podstawie dobierający najbardziej odpowiednie produkty.

Cechy Jakościowe:

- **Wydajność:** Szybkość działania konfiguratora, minimalizująca czas oczekiwania użytkownika na odpowiedź systemu.
- **Dostępność:** Zapewnienie wysokiej dostępności konfiguratora online, aby użytkownicy mogli z niego korzystać w dowolnym czasie.
- **Zgodność:** Pełna zgodność z obowiązującymi standardami i przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych

Cechy Funkcjonalne:

- **Personalizacja:** Możliwość personalizacji użytkownika poprzez interaktywny quiz i dopasowanie produktów do indywidualnych potrzeb.
- **Edukacja Użytkownika:** Udostępnianie informacji edukacyjnych na temat rodzajów płytek paznokcia i wpływu wyboru produktów na efekt końcowy stylizacji.
- **Analiza i rekomendacja:** Automatyczna analiza odpowiedzi użytkownika i rekomendacja produktów lub zestawów produktów najlepiej odpowiadających na zdefiniowane potrzeby.
- **Przekierowanie do sklepu:** Automatyczne przekierowanie użytkownika do strony produktu w sklepie online po dokonaniu wyboru, z możliwością bezpośredniego dodania produktów do koszyka.

PLANOWANE ETAPY REALIZACJI PROJEKTU:

Etap I: Opracowanie technologiczne konfiguratora

- 1) Stworzenie projektu interfejsu użytkownika zapewniający prostotę i intuicyjną obsługę.
- 2) Zaprogramowanie konfiguratora, w tym algorytm do analizy danych i dopasowania produktów.
- 3) Połączenie konfiguratora z istniejącym systemem sklepu online i bazą danych produktów.
- 4) Sprawdzenie funkcjonalności, bezpieczeństwa oraz UX/UI.

Etap II: Wdrożenie i integracja

- 1) Publiczne udostępnienie narzędzia na stronie www.naaily.com.
- 2) Integracja z systemem sklepu online. Zapewnienie płynnego procesu zakupowego od konfiguratora do koszyka zakupowego.



Fundusze Europejskie
dla Podlaskiego

Dofinansowane przez
Unię Europejską



- 3) Optymalizacja i dostosowanie na podstawie pierwszych opinii użytkowników i danych analitycznych.

Etap III: Szkolenie

- 1) Szkolenie z cyberbezpieczeństwa: Organizacja i przeprowadzenie szkoleń dla pracowników Naaily, obejmujących najlepsze praktyki, zarządzanie ryzykiem i reagowanie na incydenty.

Termin związania ofertą wynosi 90 dni i biegnie od dnia następującego po dniu, w którym upłynął termin składania ofert.

Kod i nazwa CPV:

72000000-5 Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia

3. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU ORAZ OPIS SPOSOBU DOKONYWANIA OCENY ICH SPEŁNIANIA, O ILE WARUNKI TE SĄ WYMAGANE PRZEZ ZAMAWIAJĄCEGO:

Oferent spełnia warunek dotyczący:

– posiadania niezbędnej wiedzy i doświadczenia w zakresie dostaw bądź usług objętych zapytaniem ofertowym oraz posiada faktyczną zdolność do wykonania zamówienia, w tym między innymi dysponuje prawami, potencjałem technicznym i osobowym koniecznym do wykonania tego zamówienia.

Sposób oceny spełnienia warunku:

Oświadczenie Oferenta stanowiące element formularza oferty.

4. KRYTERIA OCENY OFERT, INFORMACJA O WAGACH PUNKTOWYCH LUB PROCENTOWYCH PRZYPIŚANYCH DO POSZCZEGÓLNYCH KRYTERIÓW OCENY OFERT:

Oferty zostaną ocenione przez Zamawiającego w oparciu o następujące kryteria:

Cena netto w PLN (C) – 100 %

Opis sposobu przyznawania punktacji za spełnienie danego kryterium oceny oferty:

Punkty w ramach kryterium ceny netto w PLN (C) będą przyznawane wg następującej formuły:



Fundusze Europejskie
dla Podlaskiego

Dofinansowane przez
Unię Europejską



Liczba punktów C = (Cena najniższa / Cena oferty badanej) x 100 pkt x 100%

Końcowy wynik powyższego działania będzie zaokrąglony do 2 miejsc po przecinku.

Cena oferty powinna być wyrażona w złotych polskich netto i brutto z uwzględnieniem należnego podatku od towarów i usług i podana z dokładnością do 2 miejsc po przecinku.

W przypadku złożenia oferty w walucie obcej, oferta zostanie przeliczona na PLN wg średniego kursu NBP z dnia otwarcia ofert.

5. TERMIN I SPOSÓB SKŁADANIA OFERT

Termin i sposób składania ofert (nie krótszy niż 7 dni kalendarzowych (bieg terminu rozpoczyna się w dniu następującym po dniu upublicznienia zapytania ofertowego, a kończy z upływem ostatniego dnia; jeżeli koniec terminu przypada na sobotę lub dzień ustawowo wolny od pracy, termin upływa dnia następującego po dniu lub dniach wolnych od pracy):

Termin dostarczania ofert upływa w dniu: **20.05.2024 r.**

Ofertę należy złożyć na formularzu ofertowym, stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszego zapytania, wraz z oświadczeniami wyszczególnionymi w jego treści.

- 1) Oferta powinna być uzupełniona w sposób czytelny, nieścieralnym atramentem lub długopisem, maszynowo lub komputerowo. Zamawiający dopuszcza złożenie oferty jedynie w języku polskim. W przypadku części oferty złożonej w języku obcym – należy dołączyć do oferty tłumaczenie przysięgłe.
- 2) Oferta powinna zostać podpisana przez Oferenta lub osobę upoważnioną do reprezentowania Oferenta. Jeżeli uprawnienie do reprezentacji nie wynika z dokumentu rejestrowego Oferenta, a osoba podpisująca ofertę działa na podstawie pełnomocnictwa, to pełnomocnictwo musi w swej treści jednoznacznie wskazywać uprawnienie do podpisania oferty. Dołączone do oferty pełnomocnictwo powinno być oryginałem lub kopią potwierdzoną za zgodność z oryginałem.
- 3) Wszelkie poprawki lub zmiany w tekście oferty muszą być parafowane i datowane własnoręcznie przez osobę podpisującą ofertę.
- 4) Oferent ma prawo złożyć tylko jedną ofertę.
- 5) W przypadku ofert, które będą dostarczane w formie pisemnej (papierowej) liczy się data wpływu oferty do siedziby Zamawiającego.
- 6) Zamawiający nie może być pociągany do odpowiedzialności za jakiegokolwiek koszty czy wydatki poniesione przez oferentów w związku z przygotowaniem i dostarczeniem oferty.



Fundusze Europejskie
dla Podlaskiego

Dofinansowane przez
Unię Europejską



Sposoby składania ofert:

- 1) pisemnie tj. osobiście lub drogą pocztową na adres firmy: ul. Łosia 3a, 15-533 Białystok
- 2) pocztą elektroniczną na adres mailowy: mw@naaily.com

6. TERMIN WYKONANIA ZAMÓWIENIA:

Termin realizacji zamówienia musi umożliwić realizację zamówienia w pełnym zakresie, a szczegółowe daty rozpoczęcia i zakończenia realizacji zamówienia zostaną wskazane w umowie zawartej między Zamawiającym a wybranym Wykonawcą. Zamawiający zakłada, że realizacja zamówienia nie może przekraczać **6 miesięcy** od daty zawarcia umowy.

7. INFORMACJE NA TEMAT ZAKAZU KONFLIKTU INTERESÓW (TJ. POWIĄZAŃ OSOBOWYCH LUB KAPITAŁOWYCH):

Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania Zamawiającego lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przeprowadzeniem procedury wyboru wykonawcy a wykonawcą – oferentem, polegające w szczególności na:

- a) uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej, posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji (o ile niższy próg nie wynika z przepisów prawa), pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
- b) pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia, lub związaniu z tytułu przysposobienia, opieki lub kurateli albo pozostawaniu we wspólnym pożyciu z wykonawcą, jego zastępcą prawnym lub członkami organów zarządzających lub organów nadzorczych wykonawców ubiegających się o udzielenie zamówienia,
- c) pozostawaniu z wykonawcą w takim stosunku prawnym lub faktycznym, że istnieje uzasadniona wątpliwość co do ich bezstronności lub niezależności w związku z postępowaniem o udzielenie zamówienia.

8. WARUNKI ISTOTNYCH ZMIAN UMOWY ZAWARTEJ W WYNIKU PRZEPROWADZONEGO POSTĘPOWANIA O UDZIELENIE ZAMÓWIENIA (O ILE ZAMAWIAJĄCY PRZEWIDUJE MOŻLIWOŚĆ ZMIANY UMOWY):



Fundusze Europejskie
dla Podlaskiego

Dofinansowane przez
Unię Europejską



Udzielenia zamówienia wymaga podpisania umowy pomiędzy Zamawiającym, a Wykonawcą.

Zamawiający przewiduje możliwość zmiany umowy w zakresie:

a) wysokości wynagrodzenia, gdy nastąpi zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na wysokość podatku od towarów i usług,

b) terminu realizacji, w następujących przypadkach:

– gdy nastąpi zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację terminu przedmiotu umowy,

– wystąpią opóźnienia w dokonaniu określonych czynności lub nastąpi ich zaniechanie przez właściwe organy administracji państwowej, co nie jest następstwem okoliczności, za które Oferent ponosi odpowiedzialność,

– gdy wystąpią opóźnienia w wydawaniu decyzji, zezwoleń, uzgodnień, itp., do wydania których właściwe organy są zobowiązane na mocy przepisów prawa, jeżeli opóźnienie przekroczy okres, przewidziany w przepisach prawa, w którym ww. decyzje powinny zostać wydane oraz nie są następstwem okoliczności, za co Oferent ponosi odpowiedzialność.

c) Ze względu na okoliczności, które mogą wystąpić niezależnie od Zamawiającego i Wykonawcy, Zamawiający dopuszcza zmiany umowy zawartej w wyniku przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w następującym zakresie:

– zmiana numerów kontaktowych;

– zmiana adresów (siedziby, prowadzenia działalności, korespondencyjnego, mailowego);

– zmiany organizacyjne podmiotu i formy prawnej

Zamawiający dopuszcza również zmianę umowy w wyjątkowych przypadkach, które są/będą spowodowane okolicznościami, których Zamawiający, działając z należytą starannością, nie mógł przewidzieć.

9. INFORMACJA O MOŻLIWOŚCI SKŁADANIA OFERT CZĘŚCIOWYCH (JEŻELI ZAMAWIAJĄCY DOPUSZCZA SKŁADANIE OFERT CZĘŚCIOWYCH) LUB UDZIELENIE ZAMÓWIENIA W CZĘŚCIACH (JEŚLI ZAMAWIAJĄCY ZAKŁADA UDZIELANIE ZAMÓWIENIA W CZĘŚCIACH):

Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert częściowych.



Fundusze Europejskie
dla Podlaskiego

Dofinansowane przez
Unię Europejską



Opis sposobu przedstawiania ofert wariantowych oraz minimalne warunki, jakim muszą odpowiadać oferty wariantowe wraz z wybranymi kryteriami oceny, jeżeli zamawiający wymaga lub dopuszcza ich składanie:

Zamawiający nie przewiduje możliwości składania ofert wariantowych.

Informacja na temat wymagań dla oferentów:

Oferent zobowiązany jest do złożenia oświadczenia, iż posiada niezbędną wiedzę i doświadczenie w zakresie dostaw bądź usług objętych zapytaniem ofertowym oraz posiada faktyczną zdolność do wykonania zamówienia w tym między innymi dysponuje prawami, potencjałem technicznym i osobowym koniecznym do wykonania tego zamówienia.

Dane do kontaktu w sprawie ogłoszenia:

| | |
|------------------|------------------|
| Imię i nazwisko: | MAŁGORZATA WOŁYŃ |
| Numer telefonu: | 501 267 343 |
| Adres e-mail: | mw@naaily.com |



Fundusze Europejskie
dla Podlaskiego

Dofinansowane przez
Unię Europejską



ZAŁĄCZNIK NR 1 DO ZAPYTANIA OFERTOWEGO NR 04/24/NAAILY

.....
Miejscowość, data

FORMULARZ OFERTY

1. Dane zamawiającego

| ZAMAWIAJĄCY | |
|-------------------|--|
| Nazwa: | NAAILY SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ |
| Adres: | ul. ŁOSIA 3A, 15-533 BIAŁYSTOK |
| NIP: | 9662141388 |
| Osoba do kontaktu | |
| Imię i nazwisko: | MAŁGORZATA WOŁYŃ |
| Numer telefonu: | 501 267 343 |
| Adres e-mail: | mw@naaily.com |

2. Dane oferenta

| OFERENT | |
|-------------------|--|
| Nazwa: | |
| Adres: | |
| NIP: | |
| Osoba do kontaktu | |
| Imię i nazwisko: | |
| Numer telefonu: | |
| Adres e-mail: | |

3. Dane oferty

| OFERTA | |
|--|----------------------|
| Cena netto (PLN): | |
| VAT (PLN): | |
| Cena brutto (PLN): | |
| Termin realizacji zamówienia (liczony w miesiącach): | |
| Ważność oferty: | Oferta ważna 90 dni. |



4. Szczegółowa specyfikacja kosztów

| WYCENA ETAPÓW | | | REZULTAT ZADANIA |
|--|--------------------|--|--|
| Etap I: OPRACOWANIE TECHNOLOGICZNE KONFIGURATORA | Cena netto (PLN): | | Opracowanie gotowego do wdrożenia konfiguratora. Raport z projektowania |
| | VAT (PLN): | | |
| | Cena brutto (PLN): | | |
| Etap II: WDROŻENIE I INTEGRACJA | Cena netto (PLN): | | Uruchomienie zintegrowanego konfiguratora. Raport z wdrożenia |
| | VAT (PLN): | | |
| | Cena brutto (PLN): | | |
| Etap III: SZKOLENIE Z CYBERBEZPIECZEŃSTWA | Cena netto (PLN): | | Podpisana lista obecności pracowników, certyfikaty ukończenia szkoleń |
| | VAT (PLN): | | |
| | Cena brutto (PLN): | | |

.....

Czytelny podpis uprawnionego przedstawiciela Oferenta oraz pieczęć firmowa



Fundusze Europejskie
dla Podlaskiego

Dofinansowane przez
Unię Europejską



Oświadczenia:

- a. Oświadczam, iż zapoznałem się z treścią zapytania ofertowego **NR 04/24/NAAILY** i nie wnoszę żadnych zastrzeżeń oraz uzyskałem niezbędne informacje do przygotowania oferty.
- b. Oświadczam, iż reprezentuję podmiot prowadzący działalność gospodarczą, który posiada niezbędną wiedzę i doświadczenie w zakresie usług objętych zapytaniem ofertowym oraz posiadam faktyczną zdolność do wykonania tego zamówienia, w tym między innymi dysponuje prawami, potencjałem technicznym i osobowym koniecznym do wykonania tego zamówienia.
- c. Oświadczam, że nie jest powiązany osobowo lub kapitałowo z Zamawiającym. Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru a Oferentem, polegające w szczególności na:
 - uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej,
 - posiadaniu co najmniej 10 % udziałów lub akcji,
 - pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
 - pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa drugiego stopnia lub powinowactwa drugiego stopnia w linii bocznej lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.

..... dnia

.....

Czytelny podpis uprawnionego przedstawiciela Oferenta oraz pieczęć firmowa