



Fundusze Europejskie
dla Podlaskiego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



Białystok, 10.05.2024 r.

Truemed Sp. Z o.o.
Sienkiewicza 26 / 59
15-092 Białystok
NIP: 5423447455

ZAPYTANIE OFERTOWE 1/05/2024

I. Zamawiający:

Truemed Sp. Z o.o.
Sienkiewicza 26 / 59
15-092 Białystok
NIP: 5423447455

II. Określenie trybu zamówienia:

- A. Do niniejszego zapytania ofertowego nie stosuje się Ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo Zamówień Publicznych – z późn. zm.
- B. Postępowanie prowadzone jest z zachowaniem zasad ochrony uczciwej konkurencji, przejrzystości, jawności postępowania i równego traktowania Wykonawców.
- C. Postępowanie prowadzone jest w języku polskim.

III. Określenie przedmiotu zamówienia:

Rodzaj zamówienia : Usługa

Kod i nazwa CPV według Wspólnego Słownika Zamówień :

72000000-5 Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia

80500000-9 Usługi szkoleniowe

Przedmiotem postępowania jest zamówienie usługi polegającej na stworzeniu giełdy zleceń dla cleanerów realizujących usługi sprzątnia wraz z wdrożeniem i szkoleniem z zakresu technologii cyfrowych.



Fundusze Europejskie
dla Podlaskiego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



IV. Zakres prac:

Część I – Oprogramowanie

Wymagania Funkcjonalne

Rozbudowa Systemu Dostępności Cleanerów:

- Moduł Sprawdzania Dostępności: Zaimplementowanie zaawansowanego systemu pozwalającego klientom na sprawdzenie aktualnej dostępności cleanerów podczas składania lub modyfikacji zamówienia.
- Automatyczna Aktualizacja Kalendarzy: Kalendarze cleanerów będą się automatycznie aktualizować po każdej zmianie w ich planie, co zapewnia aktualność i dokładność danych o dostępności.
- Notyfikacje o Zmianach Dostępności: Wprowadzenie notyfikacji dla cleanerów i klientów o wszelkich zmianach w dostępności, umożliwiającym szybką reakcję i dostosowanie planów.

System Zmiany Zamówienia:

- Edycja Parametrów Zamówienia: Wdrożenie funkcji pozwalającej klientom na zmianę daty, czasu, dodawanie lub usuwanie opcji usługowych oraz modyfikację podstawowych parametrów zamówienia.
- Ponowna Akceptacja Zmian przez Cleanera: Zapewnienie, aby zmienione zamówienie wymagało ponownego potwierdzenia przez cleanera, włącznie z automatyczną aktualizacją cenową odpowiadającą zmianom.
- Automatyczne Dostosowanie Płatności: Automatyzacja dostosowywania wartości płatności w zależności od zmian w zamówieniu, z obowiązkowym informowaniem klienta o nowej kwocie do zapłaty.

Funkcja Wyboru Preferowanego Cleanera:

- Preferencje Cleanerów: Umożliwienie klientom wybierania cleanerów na podstawie wcześniejszych pozytywnych doświadczeń z ich usługami, co zwiększy personalizację oferowanych usług.
- Historia Współpracy: Śledzenie historii współpracy między klientami a cleanerami przez platformę, aby ułatwić ponowny wybór preferowanych wykonawców.
- Zachęty dla Cleanerów: Stworzenie systemu zachęt dla cleanerów, którzy są często wybierani przez klientów, co ma na celu podniesienie jakości świadczonych usług.

System Powiadomień:



Fundusze Europejskie
dla Podlaskiego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



- Powiadomienia Przypominające o Zleceniach: Implementacja systemu powiadomień, który będzie wysyłał przypomnienia cleanerem i klientom o nadchodzących zleceniach.
- Informacje o Zmianach w Zamówieniu: Wprowadzenie powiadomień o wszelkich zmianach dokonanych w zamówieniu, zarówno dla cleanerów, jak i klientów, aby zapewnić bieżącą komunikację.
- Aktualizacje Statusu Zlecenia: Zaimplementowanie powiadomień aktualizujących obie strony o statusie zlecenia, w tym o jego akceptacji, zakończeniu oraz ewentualnych modyfikacjach.

Ustawienia Paneli Administracyjnych

Zarządzanie Kontami Klientów

- Tworzenie, Edycja, Deaktywacja Kont: Narzędzia do zarządzania kontami klientów, umożliwiające łatwą edycję informacji i dezaktywację kont w razie potrzeby.
- Historia Zamówień: Przeglądanie historii i statusów zamówień klientów, umożliwiające monitorowanie aktywności i preferencji zakupowych.
- Komentarze i Zgody: Sekcja do zarządzania komentarzami na temat klientów oraz ich zgłoszeniami dotyczącymi zgód marketingowych czy przetwarzania danych.

Zarządzanie Profilami Cleanerów

- Zarządzanie Profilami: Funkcje do tworzenia, edycji, dezaktywacji i usuwania profili cleanerów, w tym zarządzanie ich dokumentacją i statusami.
- Śledzenie Dostępności: Narzędzia do monitorowania dostępności cleanerów, co ułatwia dopasowanie do zleceń.
- Przegląd Zamówień: Możliwość przeglądania aktywnych i historycznych zamówień każdego cleanera.

Zarządzanie Zleceniami

- Przegląd i Zarządzanie Zleceniami: Kompleksowe narzędzia do edytowania, anulowania i przypisywania zleceń, w tym monitoring statusu zleceń.
- Dopasowanie Zleceń: Funkcje umożliwiające sprawdzanie dostępności cleanerów i efektywne planowanie zleceń.

Rozliczenia i Płatności

- Weryfikacja Statusu Płatności: Narzędzia do monitorowania i weryfikacji płatności, zarządzanie rozliczeniami z cleanerami.
- Anulowanie Zamówień i Zarządzanie Zwrotami: Efektywne zarządzanie procesem zwrotów środków dla klientów.



Fundusze Europejskie
dla Podlaskiego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



Zarządzanie Feedbackiem i Oceny

- Zbieranie i Przegląd Opinii: System zbierania opinii od klientów i oceny usług, umożliwiający szybkie reagowanie na feedback.
- Analiza Oceny: Narzędzia do analizy i podsumowywania ocen, pomagające w identyfikacji trendów i obszarów do poprawy.

Program Lojalnościowy

- Śledzenie Punktów Lojalnościowych: Monitorowanie aktywności generującej punkty i zarządzanie wymianą punktów na nagrody.
- Zarządzanie Nagrodami: Katalog nagród i proces wymiany punktów na nagrody, w tym zarządzanie promocjami i ofertami specjalnymi.

Raportowanie i Analityka

- Statystyki i Analizy: Narzędzia do generowania raportów dotyczących sprzętań, popularności usług, efektywności cleanerów i zachowań klientów.
- Decyzje Biznesowe: Dane analityczne wspierające podejmowanie decyzji biznesowych, dostosowanie oferty i strategii marketingowych.

Wymagania technologiczne:

Algorytm dopasowania:

- Implementacja zaawansowanego algorytmu opartego na uczeniu maszynowym lub sztucznej inteligencji, który uwzględni różnorodne czynniki przy doborze zleceń i cleanerów.
- Przykład: Wykorzystanie algorytmów przetwarzania języka naturalnego do analizy preferencji klientów i umiejętności cleanerów.

Monitorowanie lokalizacji:

- Wykorzystanie usług geolokalizacji w czasie rzeczywistym do śledzenia lokalizacji cleanerów i klientów oraz dostarczania im aktualnych zleceń.
- Przykład: System może automatycznie aktualizować listę zleceń cleanerów na podstawie ich aktualnej lokalizacji.

Analiza danych:

- Skonfigurowanie systemu do zbierania, przetwarzania i analizy danych z transakcji, ocen, opinii klientów i cleanerów w celu doskonalenia algorytmu dopasowania.
- Przykład: Wykorzystanie narzędzi do analizy danych, takich jak Apache Spark lub TensorFlow, do identyfikacji trendów i wzorców w danych transakcyjnych.

Optymalizacja wydajności:



Fundusze Europejskie
dla Podlaskiego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



- Zoptymalizowanie algorytmów i infrastruktury systemu, aby zapewnić szybką i płynną obsługę nawet przy dużym obciążeniu.
- Przykład: Używanie chmur obliczeniowych i narzędzi do skalowania automatycznego, aby dostosować zasoby do bieżących potrzeb.

Testowanie z wykorzystaniem studium przypadków:

- Przeprowadzenie testów algorytmu dopasowania przy użyciu różnych przypadków testowych, symulujących różne scenariusze użytkowania aplikacji.
- Przykład: Testowanie algorytmu przy użyciu danych historycznych transakcji oraz symulowanie scenariuszy, takich jak nagłe zmiany lokalizacji cleanerów czy klientów.

Część II – Szkolenie

Wykonawca przeszkoli personel Zamawiającego z zakresu zwiększenia bezpieczeństwa cyfrowego. Szkolenie odbędzie się w siedzibie Zamawiającego w szkoleniu uczestniczyć będzie 4 osoby.

V. Kryteria oceny oferty wraz z określeniem wag punktowych/ procentowych przypisanych do każdego z kryteriów:

Zamawiający zastosuje następujące kryteria wyboru:

Cena netto – 100%

VI. Opis sposobu przyznawania punktacji za spełnienie kryterium oceny oferty:

Wybór Oferenta dokonany zostanie na podstawie największej ilości uzyskanych punktów zgodnie z następującą metodologią:

Przez kryterium „Cena netto” Zamawiający rozumie określoną przez Oferenta cenę całkowitą netto za wykonanie przedmiotu zamówienia. Ocena w ramach kryterium „Cena netto” (K) będzie obliczana na podstawie następującego wzoru:

$$K = (C_n/C_o) \times 100$$

gdzie:

C_n – najniższa zaproponowana cena netto

C_o – cena netto zaproponowana w badanej ofercie

K – liczba punktów przyznana danej ofercie

Wartości punktowe zostaną podane z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku, a zaokrąglenie zostanie dokonane zgodnie z ogólnie przyjętymi zasadami matematycznymi.



Fundusze Europejskie
dla Podlaskiego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



VII. Termin składania ofert

1. Oferty stanowiące odpowiedź na zapytanie należy składać za pośrednictwem poczty e-mail na adres: : biuro@mopify.eu
2. Ostateczny termin składania ofert upływa dnia: 18.05.2024 r., o godzinie 23⁵⁹.
3. Oferta powinna być sporządzona w jednym egzemplarzu na formularzu stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszego zapytania ofertowego i zgodna z opisem przedmiotu zamówienia.
4. Oferta i załączniki powinny być podpisane i przez osobę upoważnioną do reprezentacji Oferenta zgodnie z formą reprezentacji określoną w rejestrze sądowym lub innym dokumencie, właściwym dla danej formy organizacyjnej Oferenta albo przez osobę umocowaną przez osobę uprawnioną, przy czym pełnomocnictwo musi być załączone do oferty.
5. Oferent ponosi wszystkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty.
6. Oferent może złożyć tylko jedną ofertę w odpowiedzi na niniejsze zapytanie ofertowe.

VIII. Informacja na temat zakazu powiązań osobowych lub kapitałowych:

W postępowaniu ofertowym nie mogą brać udziału podmioty powiązane osobowo bądź kapitałowo z Zamawiającym. Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Wnioskodawcą lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Wnioskodawcy lub osobami wykonującymi w imieniu Wnioskodawcy czynności związane z przeprowadzeniem procedury wyboru wykonawcy a wykonawcą, polegające w szczególności na:

1. uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej,
2. posiadaniu co najmniej 10 % udziałów lub akcji, o ile niższy próg nie wynika z przepisów prawa lub nie został określony przez IZ PO,
3. pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
4. pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa drugiego stopnia lub powinowactwa drugiego stopnia w linii bocznej lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.

IX. Informacja na temat warunków udziału w postępowaniu:

1. W postępowaniu mogą brać udział Oferenci, którzy spełnią następujące warunki:
 - 1.1. posiadają uprawnienia do wykonania określonej działalności lub czynności, jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek ich posiadania;
 - 1.2. w stosunku do których nie otwarto likwidacji, nie wszczęto postępowania układowego lub upadłościowego lub nie toczy się w stosunku do nich postępowanie egzekucyjne;
 - 1.3. posiadają wiedzę i doświadczenie niezbędne do prawidłowego wykonania przedmiotu zapytania, tj. w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert wykonali min. dwa podobne oprogramowania;



Fundusze Europejskie
dla Podlaskiego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



2. Na potwierdzenie spełnienia warunków udziału w postępowaniu Oferent zobowiązany jest do złożenia wraz z ofertą:
 - 2.1. Oświadczenie o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu ofertowym - Załącznik nr 2
 - 2.2. wypełniony Załącznik nr 3 - wykaz zrealizowanych usług wraz z referencjami potwierdzającymi należyte wykonanie prac.

X. Opis sposobu przygotowania oferty:

Podana w ofercie cena netto musi uwzględniać:

1. wszystkie wymagania niniejszego zapytania ofertowego oraz obejmować wszelkie koszty związane z terminowym i prawidłowym wykonaniem przedmiotu zamówienia oraz warunkami i wytycznymi stawianymi przez Zamawiającego, odnoszącymi się do przedmiotu zamówienia,
2. 10 miesięczny termin realizacji prac,
3. 24 miesięczny okres gwarancji
4. udzielenie Zamawiającemu licencji wieczystej (licencja typu lifetime, bez dodatkowych opłat) na użytkowanie oprogramowania wraz z przekazaniem praw autorskich majątkowych do wytworzonego oprogramowania oraz kodów źródłowych wytworzonego oprogramowania.

XI. Dodatkowe informacje i wymagania zamawiającego

1. Nie dopuszcza się składania ofert częściowych lub wariantowych.
2. Po rozstrzygnięciu postępowania jego wyniki zostaną upublicznione.
3. Po dokonaniu wyboru oferty Zamawiający poinformuje Oferenta, którego ofertę wybrano o terminie podpisania umowy/złożenia zamówienia.
4. Jeżeli Oferent, którego oferta została wybrana, uchyli się od zawarcia umowy, Zamawiający może wybrać ofertę najkorzystniejszą spośród pozostałych ofert, bez przeprowadzania ich ponownej oceny.
5. Zamawiający może odstąpić lub unieważnić postępowanie w każdej chwili bez podania przyczyny.

XII. Warunki istotnych zmian umowy zawartej w wyniku przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia.

1. Udzielenia zamówienia wymaga podpisania umowy pomiędzy Zamawiającym a Oferentem.
2. Nie przewiduje się możliwości wydłużenia terminu realizacji umowy.

XIII. Dane osoby upoważnionej do kontaktów w sprawie zamówienia

Cezary Trzeciak, telefon 570 520 502, mail: biuro@mopify.eu

XIV. Załącznik nr 1: Formularz oferty



Fundusze Europejskie
dla Podlaskiego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



FORMULARZ OFERTY

.....
Miejscowość, data

1. **Nazwa i adres oferenta oraz dane rejestrowe, w tym NIP:**

.....

2. **Imię i nazwisko oraz telefon i e-mail osoby wyznaczonej do kontaktów:**

.....

3. **Wartość oferty:**

.....

	Cena netto	VAT	Cena Brutto
Opracowanie oprogramowania			
Prace wdrożeniowe			
Szkolenie			
RAZEM			

4. **Termin realizacji zamówienia (liczony w miesiącach) - 10 miesięcy**

5. **Ważność oferty: Oferta ważna 90 dni.**

Oświadczam, iż zapoznałem się z treścią zapytania ofertowego i nie wnoszę żadnych zastrzeżeń oraz uzyskałem niezbędne informacje do przygotowania oferty.

.....

Czytelny podpis uprawnionego przedstawiciela Oferenta oraz pieczęć firmowa



Fundusze Europejskie
dla Podlaskiego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



XV. Załącznik nr 2 – Oświadczenia Oferenta.

.....

.....

(nazwa i adres *Oferenta*)

.....

(miejsowość i data)

OŚWIADCZENIE

Oświadczam, że:

(nazwa *Oferenta*)

1. reprezentuję podmiot prowadzący działalność gospodarczą, który posiada niezbędną wiedzę i doświadczenie w zakresie dostaw bądź usług objętych zapytaniem ofertowym oraz posiadam faktyczną zdolność do wykonania tego zamówienia, w tym między innymi dysponuje prawami, potencjałem technicznym i osobowym koniecznym do wykonania tego zamówienia.
2. Oferent nie jest powiązany osobowo lub kapitałowo z Zamawiającym. Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru a Oferentem, polegające w szczególności na:
 - a. uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej,
 - b. posiadaniu co najmniej 10 % udziałów lub akcji,
 - c. pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
 - d. pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa drugiego stopnia lub powinowactwa drugiego stopnia w linii bocznej lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.

.....

Czytelny podpis uprawnionego przedstawiciela Oferenta oraz pieczęć firmowa



Fundusze Europejskie
dla Podlaskiego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



XVI. Załącznik nr 3:

WYKAZ ZREALIZOWANYCH USŁUG DO ZAPYTANIA OFERTOWEGO NR 1/03/2024

WYKAZ ZREALIZOWANYCH USŁUG

.....

Miejscowość, data

Wykaz zrealizowanych usług w zakresie opracowania oprogramowania w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert

Lp.	Przedmiot zamówienia	Termin wykonania zamówienia	Nazwa i adres zamawiającego
1			
2			

Uwaga: do wykazu należy dołączyć referencje wystawione przez podmiot, na rzecz którego zamówienia były wykonywane, określające, czy zostały one wykonane należycie zgodnie z umową/zamówieniem.

.....

Czytelny podpis uprawnionego przedstawiciela Oferenta oraz pieczęć firmowa