



Fundusze Europejskie  
dla Podlaskiego

Dofinansowane przez  
Unię Europejską



Białystok, 09.05.2024r.

Bunasta Sp. z o. o.  
Ul. Produkcyjna 105a  
15-680 Białystok  
anna.jarosz@bunasta.eu

## ZAPYTANIE OFERTOWE 1/05/2024

### I. ZAMAWIAJĄCY

Bunasta Sp. z o. o.  
Ul. Produkcyjna 105a  
15-680 Białystok  
NIP: 9662101288

### II. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Kod i nazwa CPV:

72000000-5 Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia

Przedmiotem zamówienia jest opracowanie i wdrożenie portalu klienta, który będzie integrował się z wewnętrznym systemem Odoo ERP. Zapytanie składa się z dwóch części

#### Oprogramowanie

Projekt ten ma na celu wykorzystanie platformy Odoo zarówno w portalu klienta, jak i systemie ERP, aby zapewnić bezproblemową integrację i zwiększyć efektywność operacyjną i zaangażowanie klientów.

System przez Portal klienta, umożliwi ustrukturyzowane składanie zamówień, kompleksowe zarządzanie zamówieniami i wydajne procesy rozliczeniowe, całość ma być zintegrowana z wewnętrznym systemem Odoo ERP.

System będzie posiadał następujące wymagania funkcjonalne:

#### 1. Interfejs składania zamówień:

- Katalog usług.
- Specyfikacja szczegółowa i załączenie dokumentów.



- Interaktywna mapa do specyfikacji tras.
2. Panel Klienta:
    - Zarządzanie zamówieniami.
    - Zamówienia historyczne.
    - Szczegóły zamówienia i modyfikacje.
  3. Moduł rozliczeniowy:
    - Generowanie faktur.
    - Sprawozdawczość finansowa.
    - Przetwarzanie płatności.
  4. Integracja z wewnętrznym systemem ERP Odoo:
    - Wymiana danych w czasie rzeczywistym.
    - Bezpieczeństwo i kontrola dostępu.
    - Elastyczność i skalowalność.
  5. Zaawansowane technologie zapewniające wydajność i dokładność:
    - OCR/ML do digitalizacji dokumentów.
    - REST API do integracji systemu.
  6. Wymagania techniczne:
    - Zgodność platformy i ramy rozwoju.
    - Architektura i projektowanie systemu.
    - Dokumentacja i szkolenia.
    - Środki bezpieczeństwa.
    - Projektowanie doświadczeń użytkownika (UX) i interfejsu (UI).
    - Optymalizacja wydajności.
    - Integracja i zarządzanie danymi.

W ramach prowadzonych prac należy zaprojektować, zintegrować i zweryfikować kompletny system w postaci portalu klienta. Oferent ma zapewnić wdrożenie opracowanego oprogramowania i jego bezawaryjne funkcjonowanie.

## 2. Szkolenie z cyberbezpieczeństwa

Wykonawca przeszkoli personel Zamawiającego z zakresu zwiększenia bezpieczeństwa cyfrowego. Szkolenie będzie dotyczyło podstawowych zagadnień związanych z cyberbezpieczeństwem oraz



dostarczenie praktycznych wskazówek i narzędzi, które pomogą być gotowym na potencjalne zagrożenia z obszaru cyberprzestępczości. Szkolenie zostanie przeprowadzona dla 5 osób.

Przed przystąpieniem do realizacji zlecenia Wykonawca powinien przeprowadzić analizę przedwdrożeniową, aby jak najlepiej dostosować projektowany system wymiany dokumentów do potrzeb Zamawiającego.

Wszystkie nazwy własne użyte w zapytaniu należy traktować jako przykładowe i można zastosować rozwiązania równoważne (nie mogą mieć niższych parametrów niż wskazane w zapytaniu).

Oferta powinna być ważna nie krócej niż 90 dni od daty złożenia.

Termin realizacji zamówienia nie może być dłuższy niż 11 miesięcy.

### **III. Kryteria oceny oferty wraz z określeniem wag punktowych/ procentowych przypisanych do każdego z kryteriów:**

Zamawiający zastosuje następujące kryteria wyboru:

- Cena netto – 100%

### **IV. Opis sposobu przyznawania punktacji za spełnienie kryterium oceny oferty:**

Wybór Oferenta dokonany zostanie na podstawie największej ilości uzyskanych punktów zgodnie z następującą metodologią:

Przez kryterium „Cena netto” Zamawiający rozumie określoną przez Oferenta cenę całkowitą netto za wykonanie przedmiotu zamówienia. Ocena w ramach kryterium „Cena netto” (K) będzie obliczana na podstawie następującego wzoru:

$$K = (C_n/C_o) \times 100$$

gdzie:

C<sub>n</sub> – najniższa zaproponowana cena netto

C<sub>o</sub> – cena netto zaproponowana w badanej ofercie

K – liczba punktów przyznana danej ofercie

Wartości punktowe zostaną podane z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku, a zaokrąglenie zostanie dokonane zgodnie z ogólnie przyjętymi zasadami matematycznymi.

### **V. Termin składania ofert**

1. Oferty stanowiące odpowiedź na zapytanie należy składać za pośrednictwem poczty e-mail na adres: [anna.jarosz@bunasta.eu](mailto:anna.jarosz@bunasta.eu)

2. Ostateczny termin składania ofert upływa do końca dnia: 17.05.2024 r.



3. Oferta powinna być sporządzona na formularzu stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszego zapytania ofertowego i zgodna z opisem przedmiotu zamówienia.
4. Oferta powinna być podpisana przez osobę upoważnioną do reprezentacji Oferenta albo przez osobę umocowaną przez osobę uprawnioną.
5. Oferent poniesie wszystkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty.
6. Oferent może złożyć tylko jedną ofertę w odpowiedzi na niniejsze zapytanie ofertowe.

#### **VI. Informacja na temat zakazu powiązań osobowych lub kapitałowych:**

W postępowaniu ofertowym nie mogą brać udziału podmioty powiązane osobowo bądź kapitałowo z Zamawiającym.

Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Wnioskodawcą lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Wnioskodawcy lub osobami wykonującymi w imieniu Wnioskodawcy czynności związane z przeprowadzeniem procedury wyboru wykonawcy a wykonawcą, polegające w szczególności na:

- 1) uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej,
- 2) posiadaniu co najmniej 10 % udziałów lub akcji, o ile niższy próg nie wynika z przepisów prawa lub nie został określony przez IZ PO,
- 3) pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
- 4) pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa drugiego stopnia lub powinowactwa drugiego stopnia w linii bocznej lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.

#### **VII. Informacja na temat wymagań dla oferentów**

Oferent zobowiązany jest do złożenia wraz z ofertą oświadczenia, iż prowadzi działalność gospodarczą bądź posiada niezbędną wiedzę i doświadczenie w zakresie dostaw bądź usług objętych zapytaniem ofertowym oraz posiada faktyczną zdolność do wykonania zamówienia w tym między innymi dysponuje prawami, potencjałem technicznym i osobowym koniecznym do wykonania tego zamówienia.

#### **VIII. Dodatkowe informacje i wymagania zamawiającego**

1. Nie dopuszcza się składania ofert częściowych lub wariantowych.
2. Po rozstrzygnięciu postępowania jego wyniki zostaną upublicznione.
3. Po dokonaniu wyboru oferty Zamawiający poinformuje Oferenta, którego ofertę wybrano o terminie podpisania umowy/złożenia zamówienia.
4. Jeżeli Oferent, którego oferta została wybrana, uchyli się od zawarcia umowy, Zamawiający może wybrać ofertę najkorzystniejszą spośród pozostałych ofert, bez przeprowadzania ich ponownej oceny.
5. Zamawiający może odstąpić lub unieważnić postępowanie w każdej chwili bez podania przyczyny.

#### **IX. Warunki istotnych zmian umowy zawartej w wyniku przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia.**

1. Udzielenia zamówienia wymaga podpisania umowy pomiędzy Zamawiającym, a Wykonawcą.
2. Nie przewiduje się możliwości wydłużenia terminu realizacji umowy.



Fundusze Europejskie  
dla Podlaskiego

Dofinansowane przez  
Unię Europejską



**X. Dane osoby upoważnionej do kontaktów w sprawie zamówienia**

Anna Jarosz, telefon: 733-550-384, [anna.jarosz@bunasta.eu](mailto:anna.jarosz@bunasta.eu)

**XI. Załącznik nr 1: Formularz oferty**



**ZAŁĄCZNIK NR 1 DO ZAPYTANIA OFERTOWEGO NR 1/05/2024**

**FORMULARZ OFERTY**

.....

Miejscowość, data

**1. Nazwa i adres oferenta oraz dane rejestrowe, w tym NIP:**

.....

.....

.....

**2. Imię i nazwisko oraz telefon i e-mail osoby wyznaczonej do kontaktów:**

.....

.....

**3. Wartość oferty:**

Lp.	Przedmiot	Cena netto
1	Oprogramowanie Systemu portalu klienta, który będzie integrował się z wewnętrznym systemem ERP	
2	Prace wdrożeniowe	
3	Szkolenie z cyberbezpieczeństwa	
<b>łącznie netto</b>		
VAT		
<b>Wartość brutto</b>		

**4. Termin realizacji zamówienia (liczony w miesiącach) .....**

**5. Ważność oferty: Oferta ważna 90 dni.**

**Oświadczenia:**

- a. Oświadczam, iż zapoznałem się z treścią zapytania ofertowego nr 1/05/2024 i nie wnoszę żadnych zastrzeżeń oraz uzyskałem niezbędne informacje do przygotowania oferty.
- b. Oświadczam, że składana przeze mnie oferta spełnia wszelkie wymogi określone w zapytaniu ofertowym i odpowiada przedmiotowi zamówienia.
- c. Oświadczam, iż reprezentuję podmiot prowadzący działalność gospodarczą, który posiada niezbędną wiedzę i doświadczenie w zakresie dostaw bądź usług objętych zapytaniem ofertowym oraz posiadam faktyczną zdolność do wykonania tego zamówienia, w tym między innymi dysponuje prawami, potencjałem technicznym i osobowym koniecznym do wykonania tego zamówienia.
- d. Oświadczam, że nie jest powiązany osobowo lub kapitałowo z Zamawiającym. Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru a Oferentem, polegające w szczególności na:
  - uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej,
  - posiadaniu co najmniej 10 % udziałów lub akcji,



Fundusze Europejskie  
dla Podlaskiego

Dofinansowane przez  
Unię Europejską



- pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
- pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa drugiego stopnia lub powinowactwa drugiego stopnia w linii bocznej lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.

..... dnia .....

.....

Czytelny podpis uprawnionego przedstawiciela Oferenta oraz pieczęć firmowa